

Resum anual

Servei Català de la Salut

Transformem el sistema sanitari per adaptar-lo a les necessitats de salut de la ciutadania davant dels reptes actuals. Coneix l'activitat de 2020, un any insòlit i excepcional.



Direcció o Coordinació: Àrea de Ciutadania, Innovació i Usuari. Oficina de Comunicació i RSC.



Els continguts d'aquesta obra estan subjectes a una llicència de Reconeixement-NoComercial-SenseObresDerivades 4.0 Internacional.

La llicència es pot consultar a: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.ca>

Edita: Servei Català de la Salut

1a edició: Barcelona, setembre 2021

URL: <https://memoria.catsalut.gencat.cat/>

© 2021, Generalitat de Catalunya. Servei Català de la Salut.

Índex

1. Presentació	4	4. Activitat CatSalut	24
2. Un cop d'ull	5	4.1 Relació no presencial i eines digitals	25
3. Informació SISCAT	7	4.2 Informem la ciutadania i els professionals	27
3.1 Centres de salut	8	4.3 Activitat jurídica i parlamentària	36
3.2 Atenció primària	9	4.4 Activitat formativa i crides als professionals del sistema	37
3.3 Atenció hospitalària	12	5. Recursos econòmics	38
3.4 Atenció socio sanitària	15	5.1 Informació econòmica	39
3.5 Atenció a la salut mental i addiccions	17	5.2 Obres acabades i en curs	40
3.6 Atenció continuada i urgent	20	6. Projectes iniciats	43
3.7 Atenció farmacèutica i altres activitats	23	7. Annex	47

/Presentació

Aquesta Memòria 2020 és excepcional i insòlita, com ho és la situació que estem vivint. Tot ha estat diferent aquest any i el sistema sanitari s'ha transformat per adaptar-se a les necessitats de salut de la ciutadania davant dels reptes actuals i els sobrevinguts en un temps d'incertesa.

La pandèmia ha posat de manifest, més que mai, algunes carències, però també ha accelerat projectes de modernització i ha fet aflorar la capacitat adaptativa i innovadora del propi sistema. I, per sobre de tot, ha fet visible el compromís, l'esforç, la fortalesa i la flexibilitat de tot el personal sanitari.

Coneix l'activitat de 2020. Un repte majúscul en un any que no oblidarem

Gemma Craywinckel
directora del Servei Català de la Salut

Un cop d'ull

2.640

Centres i equips de Salut

Responem a les teves necessitats de salut



124.905.276

Actuacions assistencials

Facilem l'accés als millors tractaments



13.097 M€

Despesa en salut

Millorem els espais sanitaris



Relació no presencial i eines digitals

1.428.512

Noves altes – La Meva Salut

496%

Increment d'altes – La Meva Salut



Activitat jurídica

207

Preparació i assessorament en convenis

279

Redacció de dictàmens i informes



Recursos econòmics

+9%

D'increment del pressupost per a la gestió de la pandèmia

250 M€

D'inversió en proves diagnòstiques (PCR, d'antígens, etc.)



Projectes iniciats

Apostem per l'atenció primària

S'impulsa un pla d'enfortiment i transformació de la primària que suposa una inversió de més de 300 M€



Més de 140.000 gràcies



Més de 140.000 gràcies

Un agraïment majúscul als més de 140.000 professionals del sistema sanitari català que, amb dedicació i compromís, han hagut d'adaptar-se ràpid i eficientment a les situacions que la pandèmia ha generat.

Comparteix





/Responem a les teves necessitats de salut

L'activitat ordinària del sistema sanitari es veu afectada per l'aparició, al mes de febrer, de la COVID-19. Els primers mesos de l'any disminueix significativament, però a poc a poc es va recuperant gràcies al compromís dels professionals sanitaris i a la incentivació per part del Servei Català de la Salut a través d'actuacions com el Programa de recuperació d'activitat.

Centres de salut

Regions sanitàries

Catalunya

Alt Pirineu i Aran

Àmbit Metropolità Nord

Àmbit Metropolità Sud

Barcelona Ciutat

Camp de Tarragona

Catalunya Central

Girona

Lleida

Terres de l'Ebre




 **2.640**
Total centres i equips de salut

 **1.605**
Atenció primària ⓘ

 **64**
Atenció hospitalària

 **359**
Atenció socio sanitària ⓘ

 **370**
Salut mental i addiccions ⓘ

 **273**
Atenció continuada i urgent ⓘ

ⓘ **Atenció primària:** Nombre total de recursos d'atenció primària: EAP, CAP, CUAP i CL

ⓘ **Atenció socio sanitària:** Nombre total de centres socio sanitaris d'internament, hospitals de dia, equips PADES (inclouen ETODA) i equips UFISS

ⓘ **Salut mental i addiccions:** Nombre total d'hospitals, centres de salut mental, hospitals de dia, serveis de rehabilitació comunitària, centres d'atenció i seguiment de drogodependències (CAS) i unitats hospitalàries de desintoxicació

ⓘ **Atenció continuada i urgent:** Nombre total de dispositius d'urgències hospitalàries, d'atenció primària (CUAP) i d'atenció continuada

Atenció primària Centres i visites

Regions sanitàries

Catalunya

Alt Pirineu i Aran

Àmbit Metropolità Nord

Àmbit Metropolità Sud

Barcelona Ciutat

Camp de Tarragona

Catalunya Central

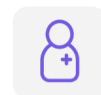
Girona

Lleida

Terres de l'Ebre



Visites



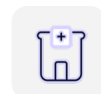
52.898.350

Visites

Recursos



374
EAP ⓘ



415
CAP ⓘ



785
CL ⓘ



31
CUAP ⓘ

Atenció primària Visites segons dispositiu

Segons dispositiu



22.876.552

Al centre



1.916.730

A domicili



18.618.595

Per telèfon



9.486.478

TIC (atenció bidireccional a través de correus electrònics, La Meva Salut...)

Atenció primària Motius de consulta

Els cinc principals diagnòstics en els menors de 15 anys

1. Examen/avaluació mèdic
2. Immunitzacions i cribratges de malalties infeccioses
3. Altres infeccions respiratòries de vies altes
4. Admissió administrativa/social
5. Infeccions víriques

Els cinc principals diagnòstics en majors de 15 anys

1. Immunitzacions i cribratges de malalties infeccioses
2. Hipertensió essencial
3. Examen/avaluació mèdic
4. Altres trastorns nutricionals, endocrins i metabòlics
5. Altres malalties del teixit connectiu

Atenció hospitalària Centres i visites

Regions sanitàries

Catalunya

Alt Pirineu i Aran

Àmbit Metropolità Nord

Àmbit Metropolità Sud

Barcelona Ciutat

Camp de Tarragona

Catalunya Central

Girona

Lleida

Terres de l'Ebre



Recursos



64
Hospitals

Visites



739.794
Altes d'hospitalitzacions convencionals,
domiciliaries i de cirurgies majors ambulatòries

Atenció hospitalària Activitat

Sessions hospital de dia



986.305
Sessions

Trasplantaments



999
Trasplantaments

Proves diagnòstiques



563.771
Proves

Donacions



380
Donacions

Atenció hospitalària Principals diagnòstics

Els cinc principals diagnòstics

1. Procediments quirúrgics d'òrbita i ull
2. Pneumònia
3. Part
4. Infeccions i inflamacions pulmonars
5. Insuficiència cardíaca

Atenció socio sanitària Centres i visites

Regions sanitàries

Catalunya

Alt Pirineu i Aran

Àmbit Metropolità Nord

Àmbit Metropolità Sud

Barcelona Ciutat

Camp de Tarragona

Catalunya Central

Girona

Lleida

Terres de l'Ebre



Recursos



94
Centres socio sanitaris
d'internament



73
Hospitals de dia



66
Equips de suport
UFISS ⓘ



126
Equips de suport PADES
(incluen ETODA) ⓘ

Episodis



75.720
Episodis
hospitalaris ⓘ



64.548
Episodis
ambulatoris ⓘ



Episodis: un pacient pot generar més d'un episodi al llarg de l'any
Consultar l'annex al final del document

Atenció socio sanitària Principals diagnòstics

Els cinc principals diagnòstics a l'activitat d'internament

1. Fractura de coll del fèmur
2. Insuficiència cardíaca congestiva no hipertensiva
3. Deliri, demència i altres trastorns cognitius i amnèsics
4. Neoplàsia maligna de bronquis i pulmó
5. Malaltia cerebrovascular aguda

Els cinc principals diagnòstics a l'activitat ambulatoria

1. Deliri, demència
2. Fractura de coll del fèmur
3. Tuberculosi
4. Neoplàsia maligna de bronquis i pulmó
5. Neoplàsia maligna de còlon

Atenció a la salut mental i addiccions Centres i visites

Regions sanitàries

Catalunya

Alt Pirineu i Aran

Àmbit Metropolità Nord

Àmbit Metropolità Sud

Barcelona Ciutat

Camp de Tarragona

Catalunya Central


Girona

Lleida

Terres de l'Ebre




Recursos

 **40**
Hospitals

 **133**
Centres de salut mental

 **56**
Hospitals de dia

 **61**
CAS 

 **68**
Serveis rehabilitació comunitària

 **12**
Unitats hospitalàries desintoxicació

Atencions

 **23.573**
Atencions hospitalàries

 **1.810.093**
Atencions ambulatòries

 **301.638**
Atencions a les drogodependències

Atenció a la salut mental i addiccions Activitat hospitalària

Contactes



13.064

Unitats d'aguts d'hospitals psiquiàtrics



3.597

Unitats de subaguts d'hospitals psiquiàtrics



6.912

Hospitals generals

Els cinc principals diagnòstics

1. Esquizofrènia i altres trastorns
2. Estat d'ànim
3. Relacionats amb drogues
4. Relacionats amb alcohol
5. Deliri, demència i altres trastorns cognitius i amnèsics

Atenció a la salut mental i addiccions Activitat ambulatoria

Visites

546.143

Infantil

1.261.493

Adults

Els cinc principals diagnòstics infantils

1. TDAH, conducta i comportament perjudicial
2. Trastorns habitualment diagnosticats en lactància, infància o adolescència
3. Trastorns d'adaptació
4. Trastorns d'ansietat
5. Retards del desenvolupament

Els cinc principals diagnòstics adults

1. Estat d'ànim
2. Esquizofrènia i altres trastorns psicòtics
3. Ansietat
4. Adaptació
5. Trastorns de la personalitat

Atenció continuada i urgent Centres i visites

Regions sanitàries

Catalunya

Alt Pirineu i Aran

Àmbit Metropolità Nord

Àmbit Metropolità Sud

Barcelona Ciutat

Camp de Tarragona

Catalunya Central

Girona

Lleida

Terres de l'Ebre



Recursos



185
CAC ⓘ



31
CUAP ⓘ



57
Serveis
hospitalaris



436
Unitats assistencials
del SEM ⓘ

Atencions



2.300.933
Visites a l'atenció
continuada



4.841.292
Urgències ateses ⓘ

Urgències ateses: Dada global d'urgències ateses a CUAP i hospitals. La dada de Catalunya inclou també el SEM

Unitat assistencials del SEM: Les unitats assistencials de Barcelona ciutat, l'Àmbit Metropolità Sud i l'Àmbit Metropolità Nord s'indiquen de forma conjunta. De les unitats assistencials de l'Alt Pirineu i Aran, 17 són del SEM i 6 de l'Aran.

ⓘ Consultar l'annex al final del document.

Atenció continuada i urgent Trasllats i principals diagnòstics

1.047.379

Trasllat urgents

Els cinc principals diagnòstics en menors de 15 anys

1. Malalties de l'aparell respiratori
2. Lesions i intoxicacions
3. Síntomes, signes i afeccions mal definides
4. Malalties del sistema nerviós i els òrgans dels sentits
5. Malalties de l'aparell digestiu

Els cinc principals diagnòstics en majors de 15 anys

1. Lesions i intoxicacions
2. Síntomes, signes i afeccions mal definides
3. Malalties del sistema musculoesquelètic i el teixit connectiu
4. Malalties del sistema nerviós i els òrgans dels sentits
5. Complicacions de l'embaràs, el part i el puerperi

Atenció farmacèutica i altres activitats Atenció farmacèutica

Receptes i aportacions

141.543.712

Receptes dispensades

27,87

Receptes per usuari

1.642.571.218 €

Aportació del CatSalut

312,64 €

Aportació per usuari

Medicaments hospitalaris de dispensació ambulatoria (MHDA)

1.167.192.548 €

Despesa CatSalut en MHDA

Atenció farmacèutica i altres activitats Ortoprotètics i rehabilitació

Regions sanitàries

Catalunya

Alt Pirineu i Aran

Àmbit Metropolità Nord

Àmbit Metropolità Sud

Barcelona Ciutat

Camp de Tarragona

Catalunya Central

Girona

Lleida

Terres de l'Ebre



112.353

Articles ortoprotètics liquidats

194.158

Processos de rehabilitació



/Apoderem la ciutadania i vetllem pels professionals

El Servei Català de la Salut dona resposta al SARS-CoV-2 reforçant i creant canals de comunicació per agilitzar l'atenció a la ciutadania i els professionals. Es creen noves eines digitals que permeten, en un context únic, poder atendre de manera no presencial. Es donen recursos per incrementar el nombre de professionals sanitaris i s'aconsegueixen acords amb entitats públiques i el sector privat.

Relació no presencial i eines digitals Relació no presencial

/061



3.852.331

Trucades rebudes al 061 Salut Respon

Gestió Emocional ⓘ

565.929

Usuaris

91.756

Autoavaluacions realitzades

10.222

Sol·licitud d'ajuda professional al SEM

La Meva Salut



1.428.512

Noves altes



496%

Increment d'altes



12.948.594

Accessos acumulats



GestioEmocional.cat: Aplicatiu web d'autoavaluació de l'estat emocional que també ofereix recursos per a la seva gestió i accés a atenció professional.

Relació no presencial i eines digitals Apps COVID

Puc estar contagiats ⓘ

1.500.000

Accessos

STOP COVID19 CAT ⓘ

1.472.274

Descàrregues

512.299

Autotests realitzats

ContacteCovid.cat ⓘ

83.377

Contactes reportats

349.608

SMS enviats

380.291

Accessos

ⓘ **Puc estar contagiats:** Eina per conèixer si s'està infectat per coronavirus, i saber què s'ha de fer i on adreçar-se en cas de que sigui necessari. Disponible durant el març de 2020.

STOP COVID19 CAT: Aplicatiu web de seguiment i vigilància de casos positius de COVID-19.

ContacteCovid.cat: Eina per identificar contactes estrets de COVID-19 i indicar el tipus d'aïllament a realitzar per tallar la cadena de transmissió.

Informem la ciutadania i els professionals Dades web, xarxes i reclamacions

CanalSalut.cat i CatSalut.cat

21.932.950

Trànsit global Canal Salut i CatSalut

15.531.791

Trànsit secció COVID [CanalSalut](#)



2.240.278

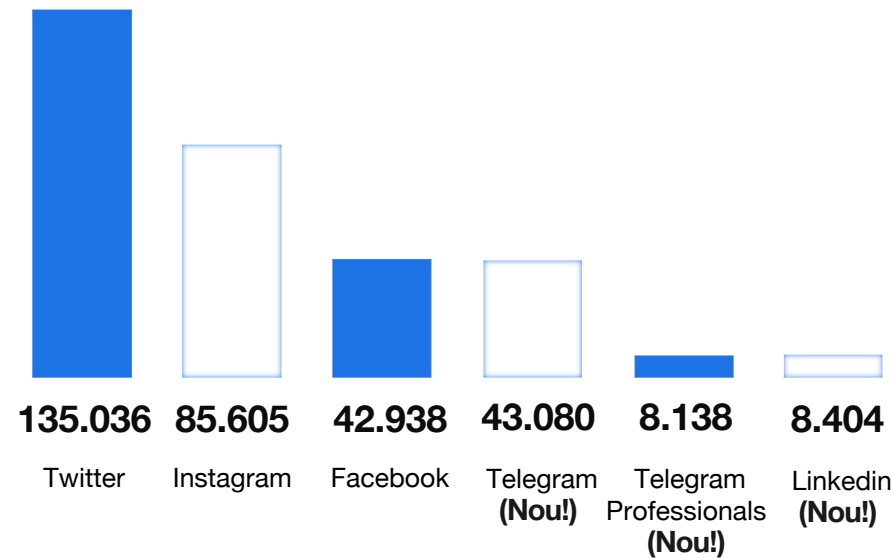
Documents descarregats



100

Nous espais creats

Seguidors a les xarxes socials



Reclamacions i altres expedients gestionats

39.902

Informem la ciutadania i els professionals Campanyes informatives



A l'hivern, cap fred

5 de novembre de 2020

Actuació per a un cas sospitós de COVID-19 per part del Gestor COVID

El Gestor COVID fa una doble funció d'informació i d'identificació de contactes estrets de casos de COVID-19. Intervé en els següents casos:

- Quan professional sanitari prescriu o fa una prova diagnòstica a una persona sospitosa d'estar infectada per COVID-19, la funció del gestor consisteix a informar-la (personalment o per telèfon) sobre el procediment que s'ha de seguir i iniciar el procés d'identificació de contactes.
- Quan a una persona, tot i ser asintomàtica, se li ha fet una prova diagnòstica i el resultat ha estat positiu. En aquest cas, el Gestor COVID fa el procés d'identificació de contactes i comprova que la persona ja té la informació necessària (d'aïllament domiciliari, seguiment de símptomes i baixa laboral).

Si la situació de la persona no permet fer l'entrevista es farà a través dels familiars (menors, pacients hospitalitzats o greus, persones amb demència, etc.).

Per dur a terme aquestes funcions, ha de dur l'equip de protecció individual adequat (mascareta i guants). L'entrevista es fa en un espai que disposa de les mesures de protecció per mantenir la distància. La persona entrevistada també ha de portar la mascareta.

Actuació per a un cas sospitós de COVID-19



Ànims: Avancem cap a un nou demà

Amb ContacteCovid.cat pots...

- 1 Saber com fer correctament l'aïllament
- 2 Fer seguiment de símptomes
- 3 Sol·licitar la baixa laboral si és necessari

Com funciona contacte Covid?



Com puc protegir la meua bombolla de convivència?

! / L'ansietat és un sistema d'alerta davant de situacions d'amenaça.

/ Ens ajuda a fer-hi front, però si l'activació és massa

Com podem gestionar les nostres emocions i l'ansietat aquests dies?

25 d'octubre de 2020

Confinament nocturn a partir del 25 d'octubre De 22.00 h a 6.00 h

No es pot circular pel carrer.

Excepcions

- / Assistència sanitària urgent.
- / Anar a la farmàcia per compres urgents.
- / Anar i tornar de la feina, amb certificat d'empresa, quan no es possible fer teletreball.
- / Desplaçament de personal acreditat per a serveis essencials, sanitaris i socials.

Confinament nocturn a partir del 25 d'octubre.

ContacteCovid.cat és la nova eina digital per **identificar els contactes estrets i tallar els contagis** de COVID-19

Com funciona l'eina digital?

- / Qualsevol persona amb símptomes de COVID-19, a qui s'hagi prescrit o fet una prova diagnòstica, té la possibilitat d'identificar els seus contactes estrets a través del telèfon mòbil.
- / No es tracta d'una app descarregable. És una eina digital a la qual es pot accedir només a través de missatges SMS que s'envien des del sistema de salut. Per tant, és important que la ciutadania estigui alerta i els obri per col·laborar a controlar la pandèmia al nostre territori.

L'eina digital es comunica amb la persona a través de 3 tipus d'SMS:

ContacteCovid.cat és la nova eina digital per identificar els contactes estrets.

Informem la ciutadania i els professionals Campanyes informatives

COVID-19 确诊患者的居家隔离措施

- 1 什么是居家隔离?
/ 这是一种医疗预防措施, 使受病毒感染的人们得以隔离, 从而切断了病毒的传播。
- 2 为什么要这样做?
/ 世卫组织 (WHO) 和世卫组织 (CMS) 认为该方法是减少病毒传播的最有效措施之一。
- 3 谁来决定是否需要接受隔离?
/ 一般情况可以与家人一起生活, 当必须保证与所有65岁以上, 患有慢性病, 孕妇以及5岁以下的家人之间保持足够的距离。
- 4 居家隔离需要持续多久?
/ 根据每个病例的个人情况, 医护人员将确定病情和随访情况, 每位病人都必须保证能够被医护人员联系到同时还需遵守医护人员的指示。
- 5 居家隔离期间可以和家人住一起么?
/ 一般情况可以与家人一起生活, 当必须保证与所有65岁以上, 患有慢性病, 孕妇以及5岁以下的家人之间保持足够的距离。

Aïllament domiciliari de casos positius Covid-19 en xinès

Isolément Pour les cas contacts et cas positifs de COVID-19

- Que dois-je faire si je suis un cas contact ou un cas positif ?
- / **Isoléz-vous** dans une seule pièce.
/ Essayez de ne pas quitter la pièce et, si vous devez absolument le faire, vous et les personnes qui vivent avec vous devez toujours porter un masque.
 - / **Lavez-vous fréquemment les mains** avec de l'eau et du savon ou un désinfectant pour les mains, surtout après avoir toussé, éternué et touché des objets ou des surfaces.
 - / **Lavez vos vêtements** séparément du reste à 60° ou plus.
 - / **Nettoyez la salle de bain** après chaque utilisation si vous la partagez avec d'autres personnes.
 - / Il est important que vous restiez joignable.
 - / **Suivez et contrôlez vos symptômes** deux fois par jour grâce à l'application STOP-COVID19 CAT.
 - / **Mérez bien la pièce** (pendant 10 minutes, 3 fois par jour).

Aïllament domiciliari de casos positius Covid-19 en francès

El coronavirus SARS-CoV-2 y los animales de compañía

No hay evidencia de que los animales domésticos puedan contraer el coronavirus SARS-CoV-2 y tampoco de que lo puedan transmitir a personas ni a otros animales.

En todo caso, los animales pueden ser portadores pasivos de partículas del virus (en la piel, la nariz, etc.) si han estado en contacto con personas infectadas.

Si tenéis un animal en casa:

- Recordad lavaros las manos con agua y jabón después.

Animals de companyia

Renteu-vos les mans amb solució hidroalcohòlica.

És la mesura més eficaç per reduir la transmissió d'infeccions.

Renteu-vos les mans amb solució hidroalcohòlica

Tallem la transmissió de la COVID-19

ContacteCovid.cat

Consells bàsics per mantenir una alimentació saludable durant el confinament

- 1 Mantingueu la rutina dels àpats principals en horaris regulars i eviteu menjar entre hores (picar)

Consells bàsics per mantenir una alimentació saludable durant el confinament

Com evitem un rebrot?

En fase de desconfinament, torna la mobilitat i el contacte social i augmenten les possibilitats de contagi.

- / Per evitar la propagació del virus, s'ha de tallar la cadena de transmissió de forma ràpida. Per fer-ho, cal que tota la ciutadania hi col·labori per:
 - 1 La detecció precoç dels casos
 - / Estigueu atents als possibles símptomes (febre, tos, sensació de falta d'aire, malestar general, diarrees i vòmits):

Desconfinament, com evitar rebrots



Excepcionalment, durant el període d'epidèmia pel coronavirus SARS-CoV-2, podeu sol·licitar l'accés a La Meva Salut

al telèfon: **900 053 723**
(de dilluns a divendres de 8 h a 20 h)

a l'enllaç: canalsalut.gencat.cat/lamevasalut-registre

La meva /Salut

Cartell d'accés a La Meva Salut

3 de juny de 2020

Desconfinament, com evitar rebrots

Informem la ciutadania i els professionals Campanyes informatives

13 d'abril de 2020

Consells per quan torneu a casa des de la feina.

Quan torneu a casa **eviteu agafar l'ascensor** i, si ho feu, que sigui de forma individual.

Si trobeu veïns, manteniu la **distància mínima** d'un metre i mig de seguretat.

Desconfinament, consells al tornar a casa

FAKE NEWS

El Consell de l'Udveuivatal de Catalunya recomana fer un ús responsable de la informació que es consumeix sobre la pandèmia de coronavirus i, sobretot, la que es comparteix. Des del CAC, en el marc del programa d'educació mèdica EduCAC, proposem:

Confiar només en les comunicacions oficials de les autoritats:

- Agència de Salut Pública
- Agència de la Innovació
- Consell de Catalunya
- Agència d'Empreses
- Ajuntaments locals
- Institucions públiques i mèdiques

Seguir només els consells i les recomanacions d'experts sanitaris i/o científics acreditats.

Informar-se a través de mitjans d'informació recomanats i amb responsabilitat editorial.

Per un consum plural de mitjans de comunicació: ràdio, televisió, premsa, internet i per contrastar les notícies.

Abans de compartir res per les xarxes socials o per les aplicacions de missatges instantànies, hem de poder respondre aquestes preguntes:

- Comenteu el mitjà que la publico?
- La notícia l'han publicat altres mitjans o només aquest?
- És un enllaç o una captura de pantalla?
- Heu llegit la notícia sencera o només el títol?
- La data de la notícia és actual?
- Si el cas d'un individu, coneixem directament la persona que l'ha generat, o sabem d'algui que la contagi?

En moments com aquests, es genera el clima propici per a les fake news que la població més vulnerable pot no ser capaç de discernir. Podeu consultar més recomanacions sobre la desinformació a la secció del web de l'EduCAC. Fake news, com les podem detectar?

Fake News

Fes el seguiment i vigilància dels teus símptomes a través de l'aplicació STOP COVID19 CAT

Fes el seguiment i vigilància dels teus símptomes a través de l'app STOP COVID19 CAT

17 de setembre de 2020

Feu front al malestar emocional

El confinament i la crisi causats per la COVID-19 han comportat, per a la majoria de persones, canvis importants en la forma de viure, en els hàbits i comportaments de la vida diària i un augment important del malestar emocional associat sovint a simptomatologia d'ansietat i depressió, entre d'altres.

En l'àmbit laboral específicament, hi ha persones que han hagut d'adaptar-se ràpidament a noves formes de treball (teletreball), a canvis organitzatius i de tasques o de mesures preventives; hi ha qui ha hagut de fer grans esforços per poder conciliar la feina amb la cura i l'educació a casa dels infants i el suport a les persones dependents, i d'altres han patit expedients de regulació, o han perdut la feina, i senten molta incertesa respecte al futur.

Tot i que s'estan articulant mesures econòmiques i socials per mirar de pal·liar l'efecte negatiu de la crisi, cal tenir en compte que moltes persones poden sentir molt malestar emocional davant de les circumstàncies que estan vivint.

És recomanable estar atents al nostre estat emocional.

Gestió emocional, treballadors

26 d'octubre de 2020

Guia sobre les quarantenes escolars

Com funcionen les quarantenes per COVID-19?

Estat de resultats de prova diagnòstica	Cas amb símptomes de COVID-19	Confinament del cas que està aïllat i treballa en un centre educatiu (sempre amb mascareta)	Restricció de convivència (no veure a escola o institut)	Grup estable - classe - activitats extraescolars
PCR: negativa	A criteri mèdic: Sospita baixa de Covid Torna a escola quan millgi almenys 48 hores sense símptomes.	NO quarantena	NO quarantena	NO quarantena
PCR: positiva	A criteri mèdic: Sospita clínica alta Es repeteix PCR	Confinament	NO quarantena	NO quarantena

Quarantena + PCR

Guia sobre quarantenes escolars, com funcionen quarentenes Covid-19 2020

22 d'abril de 2020

Higiene de mans. Tècnica del rentat de mans amb sabó

De 40 a 60 segons

1. Un cop us heu mullat les mans amb aigua, apliqueu-vos-hi sabó.
2. Friccioneu un palmell amb l'altre.
3. Friccioneu el palmell de la mà dreta sobre el dors.

Tècnica del rentat de mans amb sabó

Hivern cap fred professional

#JoActuo

Informem la ciutadania i els professionals Campanyes informatives

La Meva Salut

19 de desembre de 2020

Mesures per a la contenció de la COVID-19 aplicables a partir del 21 de desembre a Catalunya

Mesures per a la contenció de la COVID-19 aplicables a partir del 21 de desembre a Catalunya

26 de setembre de 2020

Novetats: mesures per contenir els brots aplicables a tot Catalunya

Novetats: mesures per contenir els brots aplicables a tot Catalunya

Durant el confinament per la pandèmia de coronavirus, els dispositius electrònics són bàsics per treballar, distreure'ns o formar-nos.

El Consell de l'Audiovisual de Catalunya, en el marc del programa d'educació mediàtica eduCAC, en recomana una gestió responsable.

L'ÚS DE PANTALLES

Pantalles

Tu pots ser de ris, NO t'arrisquis

Per què és important ventilar?

Per què és important ventilar?

5 de maig de 2020

Les proves de detecció de la COVID-19

PCR

- Confirma la presència del virus.
- Es fa servir com a suport per diagnosticar persones amb símptomes d'infecció.
- Un professional sanitari extreu una mostra del nas i de la gola.
- La mostra es tracta en un laboratori especialitzat.
- Detecta el material genètic del virus.
- Els resultats poden trigar unes hores.

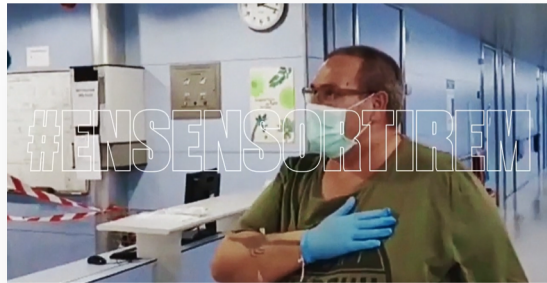
Proves detecció Covid-19

Jove, queda't a casa!

El coronavirus afecta totes les edats, també els joves

Jove, queda't a casa!

Informem la ciutadania i els professionals Campanyes informatives



Qui ens havia de dir

Raons per vacunar-te

Més de tres milions de persones han mort al món a conseqüència de la COVID-19. Vacuna't! I sigues part de la solució.

Raons per vacunar-te	Razones para vacunarte	Reasons to get vaccinated	Trois bonnes raisons de vous faire vacciner
Català	Castellano	English	Français
1/ Totes les vacunes són segures	1/ Todas las vacunas son seguras	1/ All the vaccines are safe	1/ Tous les vaccins sont sûrs
2/ La vacuna et protegeix	2/ La vacuna te protege	2/ The vaccine protects you	2/ Le vaccin vous protège
3/ Protegiràs la teva família i la comunitat	3/ Protegerás a tu familia y a la comunidad	3/ You will be protecting your family and community	3/ Vous protégerez votre famille et votre communauté

Raons per vacunar-te

Recomanacions per a empresaris de la campanya de recollida de la fruita

4 de maig de 2020

Visites externes

- Evitar el contacte
- Limitar al màxim les visites no imprescindibles
- Establir un punt d'entrada únic
- No permetre l'accés si es té + 37 °C

1,5 m

Rentar-se les mans i usar hidrogel, guants i mascareta

Recomanacions per a empresaris de la campanya de recollida de la fruita

Signes i símptomes d'alarma COVID-19 en persones grans que viuen a residències

7 de maig de 2020

Document de recomanacions per a auxiliars de geriatria

Signes típics de la COVID-19	Signes atípics de la COVID-19 més habituals en persones grans
Febre	Debililitat
Tos	Calbures
Ofec	Vàmits i diarrees
Pèrdua de gana	Pèrdua de gana
Desorientació	Desorientació
Somnolència	Somnolència
Lesions cutànies	Lesions cutànies

Signes i símptomes d'alarma COVID-19 en persones grans que viuen a residències

Si t'han fet una prova PCR per a la detecció de la COVID-19

10 de juliol de 2020

Podràs consultar els resultats a **La Meva Salut**.

Has de fer aïllament domiciliari fins que sàpigues el resultat.

Si t'han fet una prova PCR per a la detecció de la COVID-19

Sortida al carrer d'infants menors de 14 anys

26 d'abril de 2020

A partir del diumenge 26 d'abril, els menors de 14 anys poden sortir al carrer durant una hora al dia.

Qui pot sortir i en quin horari?

- Els infants menors de 14 anys acompanyats d'una persona adulta del nucli familiar amb qui conviuen.
- Les sortides es poden fer entre les 9 i les 21 hores.
- Cada persona adulta pot acompanyar tres infants.
- Les famílies amb més de tres infants han de sortir per separat.

Sortida al carrer d'infants menors de 14 anys

Tallem la cadena de transmissió

Amb la detecció precoç de nous casos

Tallem la cadena de transmissió

Informem la ciutadania i els professionals Comunicació corporativa

RADIOGRAFIA DEL SISTEMA SANITARI

Ivan Planas
DIRECTOR DE L'ÀREA ECONÒMICA DEL SERVEI CATALÀ DE LA SALUT

Ricard "El 2019 hem recuperat el màxim en despesa de salut". **Mòdel** "O hi ha un canvi de model organitzatiu o no podem mantenir els serveis de salut actuals". **Fundació** "Si no l'heguéssim patit amb les retallades tan recents, tindríem equipaments més adequats".

"Ens estem plantejant compensar econòmicament l'esforç dels sanitaris"

ALBERT LLIBRE
BARCELONA



Amb una tercera part més de despesa de Salut i Economia, Ivan Planas reflexiona sobre les retelles dels últims mesos, i sobre els principals reptes de futur. **Què hi ha de nou?** **Què hi ha de nou?** **Què hi ha de nou?**

"Ens estem plantejant compensar econòmicament l'esforç dels sanitaris"

La Covid-19 ha accelerat la nova estratègia de Salut d'atenció virtual a la ciutadania amb una pota més de l'atenció primària

Receptar informació

MARTA RICART
BARCELONA



El primer pas és el de la Salut. **Receptar informació** **Receptar informació** **Receptar informació**

Receptar informació

Los efectos del coronavirus

Jaume Benavent Director dels centres d'atenció primària de Catalunya



"No tornarem al CAP com ho fèiem abans"

RISC "No hi pot haver aglomeracions i, per evitar-les, cal restreure el problema al domicili i que les noves tecnologies funcionin". **FUTUR** "Amb la nova feina a les residències i les proves PCR, caldrà més professionals als centres". **ENIES** "Mascaretes i distància són la millor arma de protecció".

"No tornarem al CAP com ho fèiem abans"

Crisi sanitària internacional

BCN està preparada per «replicar» els 'hotels hospital'

Ja en t'ados d'actius amb un centenar d'allotjats i un operatiu per als sense sostre **Professionals de la sanitat i hotels estudien com es podria millorar el model**



Que hi ha de nou? **Q**ue hi ha de nou? **Q**ue hi ha de nou?

BCN està preparada per «replicar» 'els hotels hospital'

l'aprenentatge

«Cal adaptar-se al fet que això seguirà»

El director del Servei Català de la Salut, Adrià Comella, va donar una lliçó de realisme als

ció a persones amb altres problemes afegits, com viure tota una vida, estar sol o tenir al-

"Cal adaptar-se al fet que això seguirà"

Salut desencalla la nova ubicació de l'Hospital Universitari Doctor Trueta després de nou anys de negociacions

El més llegit **El més comentat**



1 La reforma d'edificis sanitaris amb una salut de record de fins a 44 euros per m² de superfície.

2 Una plaça de la Xina patirà la seva remodelació més gran de la història.

3 Joves de la primera versió de l'Excmo. van a treballar per a ella.

4 123 positiu en un Centre que opera en el primer període.

Salut desencalla la nova ubicació de l'Hospital Universitari Doctor Trueta...

SEGRE

ESPORTS | pàg. 34 El Sedis encadena davant del Gran Canària la segona victòria a la Lliga (32-69)

CINEMA | pàg. 47 El Sedis Kelly Quanyo 'La Voz' en una gala vieta per 2,7 milions d'espectadors

Suplement **LECTURA** La salut i el treball en un món de crisi que canvia a cada dia

DIJENES **DE DESEMBRE DEL 2020** **DIJENES** **DE DESEMBRE DEL 2020**

Les comarques de Lleida registren vuit incendis d'habitatges cada setmana

Un 20 per cent dels casos de Covid-19 són originaris a les xeremènies

El treballador que treballa en un centre de treballador

Salut instal·larà mòduls en vint CAP de Lleida per tractar pacients de Covid

L'edifici al costat de l'Arnau, en marxa d'aquí a dos setmanes

Els seus usos variaran segons la pandèmia

M. MARQUES **LLEIDA** L'edifici construït al costat de l'Hospital Arnau de Vilanova entrarà en funcionament la setmana del 15 de febrer, tres mesos després que es comencin a col·locar els primers mòduls. Segons van confirmar fonts de l'Institut Català de la Salut (ICS) a Lleida, aquest nou edifici de quatre plantes connectat amb una necessitat



Adrià Comella i Divina Farnay van visitar al CAP de Tramp.

a encarnaments de coronavirus **als d'altres nòrdies. També**

L'edifici al costat de l'Arnau, en marxa d'aquí a dos setmanes

Informem la ciutadania i els professionals Comunicació corporativa



Catalunya tindrà cinc nous hospitals per a la Covid

Acord per desbloquejar per fi l'ampliació del Clínic

Generalitat, Diputació i Ajuntament ja tenen a punt el protocol per millorar l'hospital



Acord per desbloquejar per fi l'ampliació del Clínic

SOCIETAT | Fa 1 hora

2020, l'any més dur per a l'atenció primària

Els professionals pateixen per pacients

2020, l'any més dur per a l'atenció primària

El CatSalut impulsarà un pla amb 100 milions d'euros per als centres per recuperar hores de visita i diagnòstics

El CatSalut impulsarà un pla amb 100 milions d'euros per als centres per recuperar hores de visita i diagnòstics



Salut inverteix 40 milions en una «revolució tecnològica»



Catalunya inverteix 50 milions en 5 hospitals satèl·lit contra la COVID-19



El Govern reforçarà l'atenció primària amb 125 M€ anuals



El personal d'Atenció Primària del Pirineu creixerà un 10% amb 26 nous professionals

Informem a la ciutadania i els professionals Atenció a mitjans

+ 5.000

Aparicions a mitjans

+ 170

Vídeos

Peticions de premsa gestionades

+ 1.400

A serveis matris

+ 10.000

A totes les regions

Notes de premsa

+ 100

A serveis matris

+ 700

A totes les regions

Activitat jurídica i parlamentària

Activitat Jurídica



207

Preparació i assessorament en convenis



279

Redacció de dictàmens i informes



278

Expedients judicials iniciats



7

Instruccions i normativa

Iniciatives parlamentàries



251

Catalunya

Activitat formativa i crides als professionals del sistema

Accions realitzades

7

Crides a professionals

16

Formacions

Registre de professionals

Creació d'un registre de professionals per a situacions d'emergència

24.771

Inscripcions a les crides

+ 20.000

Professionals formats al llarg de la pandèmia



/Invertim en la salut i el benestar de la ciutadania

La previsió de despesa a l'inici de l'any 2020 era de 11.698.100.000 €. A 31 de desembre, s'hi havien afegit 2.067.000.000 € tan sols en inversió i despesa COVID.

Informació econòmica

Despesa

13.097 M€

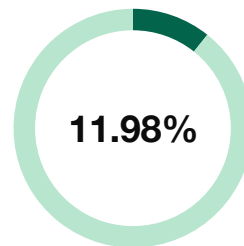
Despesa realitzada ⓘ



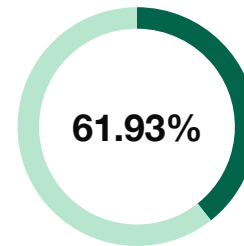
1.711,22

Despesa per habitant

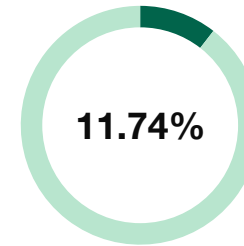
Distribució funcional del pressupost



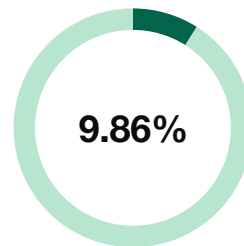
Atenció primària



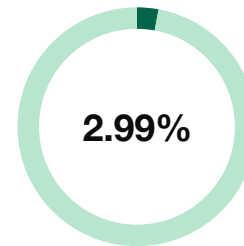
Atenció especialitzada



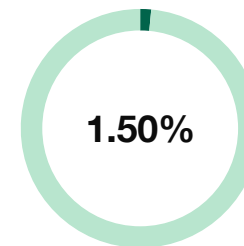
Farmàcia (receptes mèdiques)



MHDA ⓘ



Transport sanitari i altres



Administració

Obres acabades i en curs

Regions sanitàries

Catalunya

Alt Pirineu i Aran

Àmbit Metropolità Nord

Àmbit Metropolità Sud

Barcelona Ciutat

Camp de Tarragona

Catalunya Central

Girona

Lleida

Terres de l'Ebre



24

Obres acabades



101

Obres en curs

Obres acabades i en curs

Obres acabades

CAP Les Franqueses del Vallès Corró d'Avall (construcció)

CAP Montornès del Vallès (ampliació i remodelació)

CUAP Santa Coloma de Gramenet (adaptació del PAC plus a CUAP)

Hospital Universitari Germans Trias i Pujol de Badalona (remodelació de l'edifici maternoinfantil)

Hospital Universitari Germans Trias i Pujol de Badalona (remodelació de les urgències de salut mental)

CAP Alhambra, l'Hospitalet de Llobregat (construcció)

CL Collbató (construcció)

CAP Just Oliveras, l'Hospitalet de Llobregat (adequació de la planta baixa)

Hospital Universitari de Bellvitge (2a. fase ampliació - Equipament nou bloc quirúrgic)

Hospital Residència Sant Camil (reforma àrees de Diagnòstic per la Imatge i Farmàcia)

Hospital Moisès Broggi (adequació d'espais per a la primera fase d'ampliació de les Urgències)

CAP Bon Pastor + Ampliació (Remodelació 2a. planta)

CAP El Vendrell Botafoc (construcció)

Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona-Parc Francolí: remodelació del servei de diàlisi

Rehabilitació de façanes i cobertes de la Regió Sanitària del Camp de Tarragona

CL Vacarisses + Ampliació

Hospital Universitari Doctor Josep Trueta de Girona (reforma d'Urgències)

AP Agramunt (2a fase ampliació + climatització)

CAP Alcarràs (ampliació)

CL Bellguarda (construcció per a substitució)

CUAP Lleida (remodelació)

CL Miralcamp (ampliació)

Obres acabades i en curs

Obres en curs

CAP La Seu d'Urgell (construcció en curs)

CL Josa i Tuixen (reforma i ampliació en projecte)

Fundació Sant Hospital de la Seu d'Urgell (Adequació plantes 2a i 3a en curs)

Espitau dera Val d'Aran (Reforma bloc obstètric, laboratori i serveis generals en curs)

Hospital Comarcal del Pallars (Remodelació bloc quirúrgic i plantes d'hospitalització en projecte)

CAP El Gorg, Badalona (construcció en curs)

CL Cabriels (en projecte)

CAP Joan Mirambell i Folch, Caldes de Montbui (obres d'ampliació en curs)

CAP Dr. Joan Planas, Castellbisbal (ampliació en curs)

CAP La Llagosta (en projecte)

CAP Can Pantiquet, Mollet del Vallès (adequació espais per a ASSIR)

CAP Cotet, Premià de Dalt (construcció en curs)

CAP Can Llong Sabadell (construcció en curs)

CAP Sant Cugat del Vallès (adaptació espais per a CUAP en projecte)

CAP Sant Feliu de Codines (construcció en curs)

CAP Can Roca, Terrassa (construcció en curs)

Centre de Salut, CEX, CMA, ASSIR, CUAP Granollers (construcció en curs)

Hospital General de Granollers (obres de millora a l'UCI en curs)

Hospital General de Granollers (nou espai de radioteràpia en projecte)

Hospital de Mataró + Centre de Salut Mental (obres de reforma del Pla director en fase de licitació)

Corporació Sanitària del Parc Taulí, Sabadell (ampliació unitats d'hospitalització de suport a urgències en curs)

Hospital General de Granollers (reforma Unitat Hospitalització per a Servei de Salut Mental en curs)

Adequació planta hospitalària del Consorci Sanitari de Terrassa
Espais Hospitalari Polivalent Germans Trias i Pujol *

Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona-Parc Francolí: unitat de farmàcia i condicionament planta -1-Fase 1: Sales blanques



/Reforcem el sistema. Un any excepcional

L'any 2020 es creen nous reptes, projectes i maneres de fer. Aflora la capacitat d'adaptació i innovació de la xarxa sanitària. Es gestionen accions claus en l'àmbit dels espais, sistemes d'informació, la gestió i la comunicació. Es visualitza la capacitat de sacrifici, compromís, esforç i determinació del sistema sanitari català i de tota la societat.

Projectes iniciats

El Servei Català de la Salut ha posat en marxa al llarg del 2020 diverses iniciatives ja previstes, i d'altres engegades per donar resposta a les necessitats urgents derivades de la COVID-19



La COVID-19 i la relació amb l'usuari

Salut passa a estar al centre de la comunicació. L'objectiu és ser la font d'informació principal per aquesta etapa tenint en compte les característiques de la pandèmia. La COVID-19 fa necessària la creació de campanyes d'informació, sensibilització i prevenció adreçades a la ciutadania, els professionals i sectors específics de la població. Es posa de relleu l'impuls de nous canals en un context on la informació és constantment canviant. Tot amb l'objectiu d'arribar al màxim públic possible, de la manera més ràpida, i fer conscient la població d'una realitat sense generar inquietud.



Adaptem els recursos

Per tal d'aconseguir mantenir l'excel·lència i la qualitat del sistema, i davant les necessitats ja identificades, s'accelera l'execució, i es dissenyen i es comencen a construir 5 nous espais polivalents. També es presenta una nova organització territorial dels recursos hospitalaris en xarxa. Salut treballa de la mà dels principals actors per reforçar i coordinar el sistema sanitari enfront de la COVID-19.



Incorporació de professionals i nous rols

La pandèmia genera la necessitat, més que mai, de reforçar l'estructura de professionals sanitaris. El Servei Català de la Salut dona resposta realitzant diverses crides a professionals, incrementant un 10% els professionals del sistema i incorporant nous rols professionals amb perfils i formació específica per reforçar el sistema. S'incorporen les unitats de vigilància epidemiològica, els gestors COVID i referents COVID escoles, entre altres.

Projectes iniciats



Adquisició de centres i signatura d'acords en infraestructures

Es realitzen actuacions jurídiques com el traspàs dels hospitals de Sant Joan de Reus i Móra d'Ebre. Es gestionen convenis per a la col·laboració amb entitats locals per la COVID-19. Es creen les EDP Salut Terres de l'Ebre i EDP Salut Catalunya Central. S'integra l'Hospital de Berga a la Generalitat. I a més, de signen els acords de la nova ubicació del Trueta i per l'estudi del nou emplaçament del Clínic.



Apostem per l'atenció primària

Es visualitza, més que mai, un dels pilars del nostre sistema sanitari: l'atenció primària. Per aquest motiu, s'aposta per enfortir-la. Salut aposta per l'increment dels actuals perfils professionals i la incorporació de noves figures. Neix el Pla d'enfortiment i transformació de l'atenció primària i comunitària que accelera i dona resposta a una necessitat de potenciació prèvia a la pandèmia. Un reforç necessari i ja previst, però que es veu accelerat per la COVID-19.

encat.cat

i de salut digital.



es

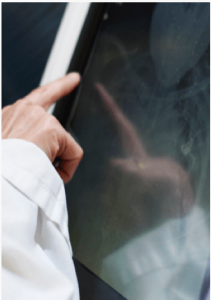


Pla de medicació

Atenció al servei de l'usuari

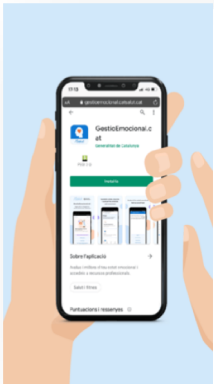
L'estratègia digital de Salut es veu accelerada. S'incorporen nous serveis a La Meva Salut, l'espai de salut digital de referència per a la ciutadania, i es dota de més infraestructura i equipament tecnològic al sector. Es desenvolupen apps com a forma complementària d'atenció i seguiment.

Projectes iniciats



Donem eines tecnològiques al sector

Tot i el context de la pandèmia, s'inicia la construcció de l'històric Electrònic de Salut (HES), el Programa de suport a la renovació tecnològica (PERT) i el desenvolupament d'un nou model de recepció i anàlisi de les dades que reporten els centres. Salut continua reforçant l'estructura tecnològica i física del sistema.



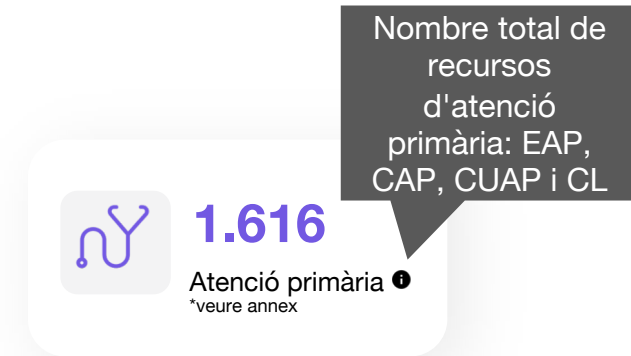
Gestió de la salut mental

La salut mental és una prioritat des de l'aparició de la COVID-19. Es crea GestioEmocional.cat amb l'objectiu de proporcionar eines per a l'avaluació i la millora de la salut emocional, i donar accés a recursos per a professionals. També s'aprova i es desplega el Pla d'acompanyament a la salut mental derivat de la pandèmia amb una inversió de 13 M€ en dos anys per incorporar 113 professionals de psiquiatria, psicologia clínica i infermeria en els EAP, i per crear 290 places en serveis comunitaris de rehabilitació per assolir ràtios de 3,5 places per 10.000 habitants.

/Annex

Annex Glossari

- **ABS:** àrea bàsica de salut
- **ASSIR:** atenció maternoinfantil i atenció a la salut sexual i reproductiva
- **CAP:** centre d'atenció primària
- **CAS:** centre d'atenció i seguiment a les drogodependències
- **CAC:** centre d'atenció continuada
- **CL:** consultoris locals
- **CUAP:** centre d'urgències d'atenció primària
- **EAP:** equip d'atenció primària
- **PADES:** programa d'atenció domiciliària equips de suport
- **ETODA:** equip de teràpia en observació directa ambulatoria
- **UFFISS:** unitat funcional interdisciplinària sociosanitària - equip de valoració i suport als hospitals d'aguts que actua en l'àmbit hospitalari





**Generalitat
de Catalunya**

Salut/ Servei Català
de la Salut