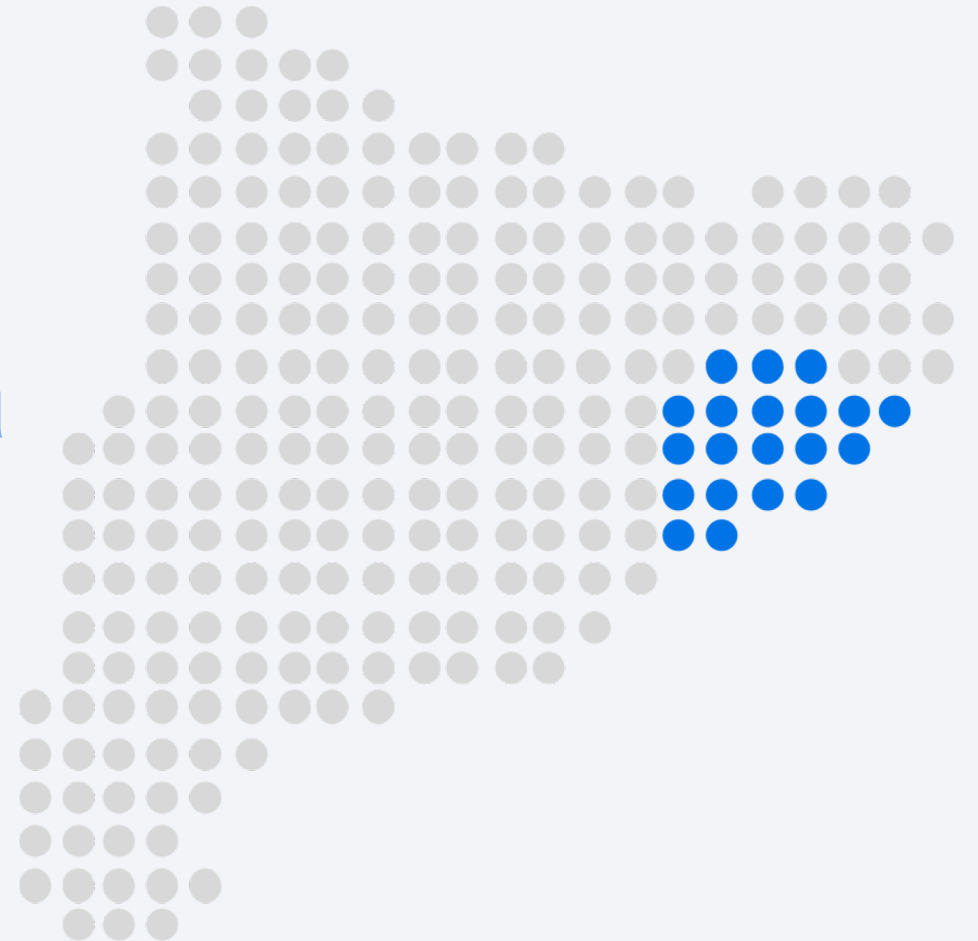


Resum anual

Àmbit Metropolità Nord Regió Sanitària Barcelona

Servei Català de la Salut

Transformem el sistema sanitari per adaptar-lo a les necessitats de salut de la ciutadania davant dels reptes actuals. Coneix l'activitat de 2020, un any insòlit i excepcional.



Direcció o Coordinació: Àrea de Ciutadania, Innovació i Usuari. Oficina de Comunicació i RSC.



Els continguts d'aquesta obra estan subjectes a una llicència de Reconeixement-NoComercial-SenseObresDerivades 4.0 Internacional.

La llicència es pot consultar a: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.ca>

Edita: Servei Català de la Salut

1a edició: Barcelona, setembre 2021

URL: <https://memoria.catsalut.gencat.cat/>

© 2021, Generalitat de Catalunya. Servei Català de la Salut.

Índex

1. Introducció 4

1.1 Abast territorial i organització administrativa 4

1.2 Abast territorial 5

2. Informació SISCAT 6

2.1 Centres i equips de salut 7

2.2 Atenció primària 8

2.3 Atenció hospitalària 11

2.4 Atenció sociosanitària 14

2.5 Atenció a la salut mental i addiccions 16

2.6 Atenció continuada i urgent 19

2.7 Atenció farmacèutica i altres activitats 21

3. Activitat CatSalut 23

3.1 Relació no presencial i eines digitals 24

3.2 Informem la ciutadania i els professionals 26

3.3 Activitat jurídica i parlamentària 34

5 3.4 Activitat formativa i crides als professionals del sistema 35

4. Recursos econòmics 36

4.1 Informació econòmica 37

4.2 Obres acabades i en curs 38

5. Projectes iniciats 41

6. Annex 46

Introducció Abast territorial i organització administrativa

Abast territorial

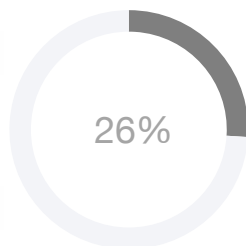
Habitants

1.986.032

Regió

7.697.069

Catalunya



Municipis

81

Regió

947

Catalunya

Organització administrativa

Total Sector Sanitari

81

Municipis

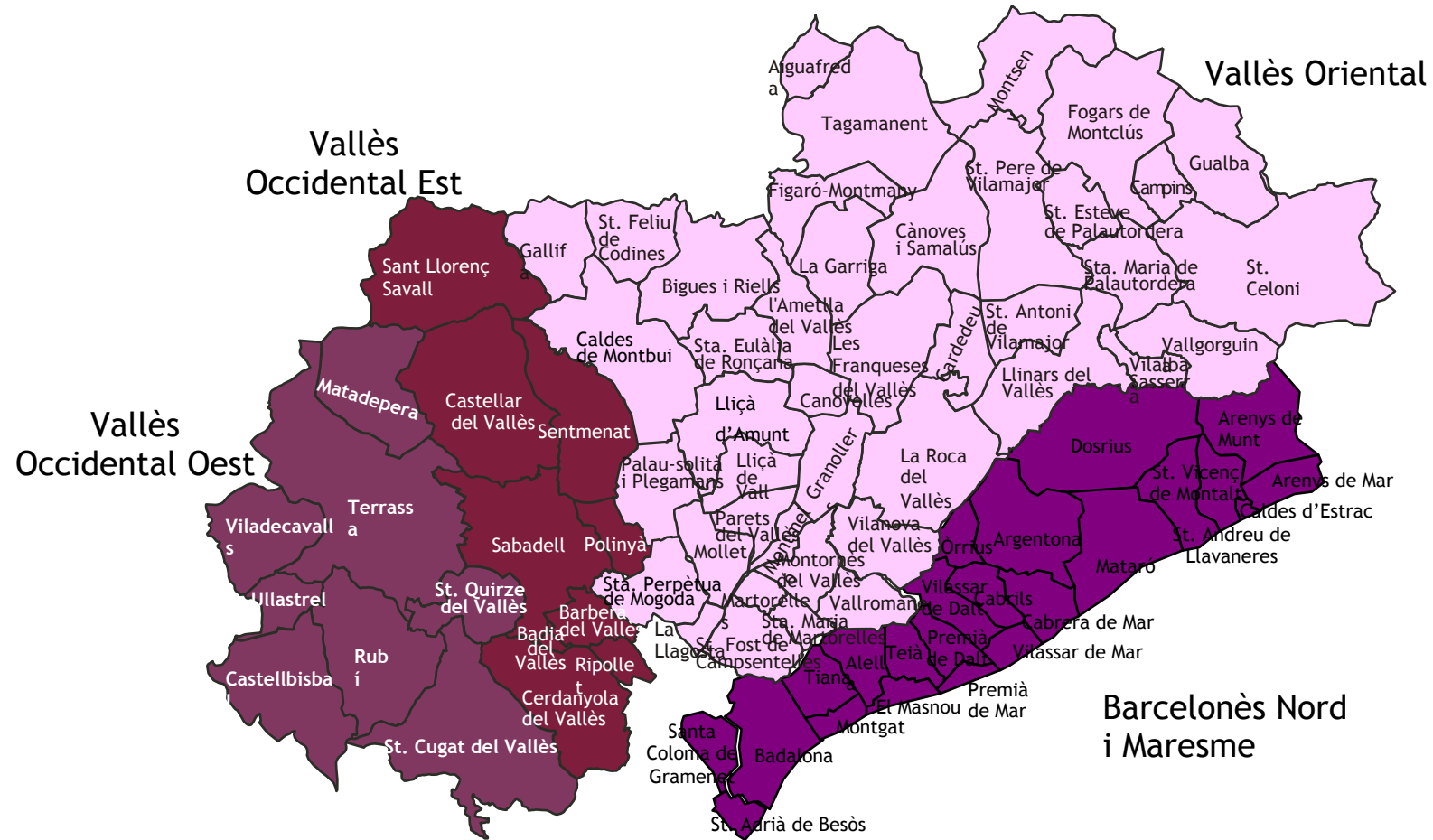
4

Sectors sanitaris

Sectors sanitaris

Barcelonès Nord i Maresme
Vallès Occidental Est
Vallès Occidental Oest
Vallès Oriental

Introducció Abast territorial





/Responem a les teves necessitats de salut

L'activitat ordinària del sistema sanitari es veu afectada per l'aparició, al mes de febrer, de la COVID-19. Els primers mesos de l'any disminueix significativament, però a poc a poc es va recuperant gràcies al compromís dels professionals sanitaris i a la incentivació per part del Servei Català de la Salut a través d'actuacions com el Programa de recuperació d'activitat.

Centres i equips de salut

Regions sanitàries

Catalunya

Alt Pirineu i Aran

Àmbit Metropolità Nord

Àmbit Metropolità Sud

Barcelona Ciutat

Camp de Tarragona

Catalunya Central

Girona

Lleida

Terres de l'Ebre



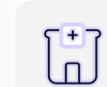
447

Total centres i equips de salut



236

Atenció primària ⓘ



12

Atenció hospitalària



70

Atenció
socio sanitària ⓘ

74

Salut mental i
addiccions ⓘ

60

Atenció continuada
i urgent ⓘ

ⓘ **Atenció primària:** Nombre total de recursos d'atenció primària: EAP, CAP, CUAP i CL

Atenció socio sanitària: Nombre total de centres socio-sanitaris d'internament, hospitals de dia, equips PADES (inclouen ETODA) i equips UFISS

Salut mental i addiccions: Nombre total d'hospitals, centres de salut mental, hospitals de dia, serveis de rehabilitació comunitària, centres d'atenció i seguiment de drogodependències (CAS) i unitats hospitalàries de desintoxicació

Atenció continuada i urgent: Nombre total de dispositius d'urgències hospitalàries, d'atenció primària (CUAP) i d'atenció continuada

Atenció primària Centres i visites

Regions sanitàries

Catalunya

Alt Pirineu i Aran

Àmbit Metropolità Nord

Àmbit Metropolità Sud

Barcelona Ciutat

Camp de Tarragona

Catalunya Central

Girona

Lleida

Terres de l'Ebre



Visites

**13.373.130**

Visites

Recursos

**89**

EAP ⓘ

**104**

CAP ⓘ

**38**

CL ⓘ

**5**

CUAP ⓘ

Atenció primària Visites segons dispositiu

Segons dispositiu



5.778.645
Al centre



472.436
A domicili



4.893.597
Per telèfon



2.228.452
TIC (atenció bidireccional a través de correus electrònics, La Meva Salut...)

Atenció primària Motius de consulta

Els cinc principals diagnòstics en els menors de 15 anys

1. Examen/avaluació mèdic
2. Immunitzacions i cribratges de malalties infeccioses
3. Altres infeccions respiratòries de vies altes
4. Febre d'origen desconegut
5. Infeccions víriques

Els cinc principals diagnòstics en majors de 15 anys

1. Immunitzacions i cribratges de malalties infeccioses
2. Hipertensió essencial
3. Admissió administrativa/social
4. Altres trastorns nutricionals, endocrins i metabòlics
5. Diabetis mellitus sense menció de complicacions

Atenció hospitalària Centres i visites

Regions sanitàries

Catalunya

Alt Pirineu i Aran

Àmbit Metropolità Nord

Àmbit Metropolità Sud

Barcelona Ciutat

Camp de Tarragona

Catalunya Central

Girona

Lleida

Terres de l'Ebre



Recursos



12
Hospitals

Visites



182.961
Altes d'hospitalitzacions convencionals,
domiciliaries i de cirurgies majors ambulatòries

Atenció hospitalària Activitat

Sessions hospital de dia



219.485

Sessions

Trasplantaments *



999

Trasplantaments

Proves diagnòstiques



144.155

Proves

Donacions *



380

Donacions

Atenció hospitalària Principals diagnòstics

Els cinc principals diagnòstics

1. Procediments quirúrgics d'òrbita i ull
2. Altra pneumònia
3. Infeccions i inflamacions pulmonars
4. Part
5. Insuficiència cardíaca

Atenció socio sanitària Centres i visites

Regions sanitàries

Catalunya

Alt Pirineu i Aran

Àmbit Metropolità Nord

Àmbit Metropolità Sud

Barcelona Ciutat

Camp de Tarragona

Catalunya Central

Girona

Lleida

Terres de l'Ebre



Recursos

**17**

Centres socio sanitàris d'internament

**13**

Hospitals de dia

**21**

Equips de suport UFISS ⓘ

**19**

Equips de suport PADES (incluen ETODA) ⓘ

Episodis

**14.084**

Episodis hospitalaris ⓘ

**12.851**

Episodis ambulatoris ⓘ

Atenció socio sanitària Principals diagnòstics

Els cinc principals diagnòstics a l'activitat d'internament

1. Infeccions víriques
2. Deliri, demència i altres trastorns cognitius i amnèsics
3. Malaltia cerebrovascular aguda
4. Pneumònia (excloent-ne la tuberculosa o per MTS)
5. Fractura de coll de fèmur (maluc)

Els cinc principals diagnòstics a l'activitat ambulatoria

1. Deliri, demència i altres trastorns cognitius i amnèsics
2. Fractura de coll de fèmur (maluc)
3. Malaltia cerebrovascular aguda
4. Neoplàsia maligna de bronquis i pulmó
5. Pneumònia (excloent-ne la tuberculosa o per MTS)

Atenció a la salut mental i addiccions Centres i visites

Regions sanitàries

Catalunya

Alt Pirineu i Aran

Àmbit Metropolità Nord

Àmbit Metropolità Sud

Barcelona Ciutat

Camp de Tarragona

Catalunya Central


Girona


Lleida

Terres de l'Ebre





Recursos

 **8**
Hospitals

 **27**
Centres de salut mental

 **14**
Hospitals de dia

 **11**
CAS ¹
 **11**
Serveis rehabilitació comunitària

 **3**
Unitats hospitalàries desintoxicació

Atencions

 **5.860**
Atencions hospitalàries

 **402.792**
Atencions ambulatòries

 **83.900**
Atencions a les drogodependències

Atenció a la salut mental i addiccions Activitat hospitalària

Contactes



3.270

Unitats d'aguts d'hospitals psiquiàtrics



657

Unitats de subaguts d'hospitals psiquiàtrics



1.934

Hospitals generals

Els cinc principals diagnòstics

1. Esquizofrènia i altres trastorns psicòtics
2. Estat d'ànim
3. Deliri, demència i altres trastorns cognitius i amnèsics
4. Relacionats amb drogues
5. Relacionats amb alcohol


Atenció a la salut mental i addiccions Activitat ambulatoria

Visites



124.011

Infantil



278.781

Adults

Els cinc principals diagnòstics infantils

1. TDAH, conducta i comportament perjudicial
2. Cribratge i antecedents personals de codis de trastorn mental o abús de drogues
3. Trastorns habitualment diagnosticats en lactància, infància o adolescència
4. Trastorns d'adaptació
5. Trastorns d'ansietat

Els cinc principals diagnòstics adults

1. Trastorns de l'estat d'ànim
2. Esquizofrènia i altres trastorns psicòtics
3. Cribratge i antecedents personals de codis de trastorn mental o abús de drogues
4. Trastorns d'ansietat
5. Trastorns d'adaptació

Atenció continuada i urgent Centres i visites

Regions sanitàries

Catalunya

Alt Pirineu i Aran

Àmbit Metropolità Nord

Àmbit Metropolità Sud

Barcelona Ciutat

Camp de Tarragona

Catalunya Central

Girona

Lleida

Terres de l'Ebre



Recursos



45
CAC ⓘ



5
CUAP ⓘ



10
Serveis
hospitalaris



217
Unitats assistencials
del SEM ⓘ

Atencions



504.133
Visites a l'atenció
continuada



836.950
Urgències ateses ⓘ

Urgències ateses: Dada global d'urgències ateses a CUAP i hospitals. La dada de Catalunya inclou també el SEM

Unitat assistencials del SEM: Les unitats assistencials de Barcelona ciutat, l'Àmbit Metropolità Sud i l'Àmbit Metropolità Nord s'indiquen de forma conjunta

ⓘ Consultar l'annex al final del document

Atenció continuada i urgent Trasllats i principals diagnòstics

262.627

Trasllats urgents

Els cinc principals diagnòstics en menors de 15 anys

1. Malalties de l'aparell respiratori
2. Lesions i intoxicacions
3. Síntomes, signes i afeccions mal definides
4. Malalties del sistema nerviós i els òrgans dels sentits
5. Malalties de l'aparell digestiu

Els cinc principals diagnòstics en majors de 15 anys

1. Lesions i intoxicacions
2. Síntomes, signes i afeccions mal definides
3. Malalties del sistema musculoesquelètic i el teixit connectiu
4. Malalties del sistema nerviós i els òrgans dels sentits
5. Malalties de l'aparell genitourinari

Atenció farmacèutica i altres activitats Atenció farmacèutica

Receptes i aportacions

35.781.384

Receptes dispensades

28,78

Receptes per usuari

415.349.241 €

Aportació del CatSalut

Medicaments hospitalaris de dispensació ambulatoria (MHDA)

246.640.565 €

Despesa CatSalut en MHDA

Atenció farmacèutica i altres activitats Ortoprotètics i rehabilitació

Regions sanitàries

Catalunya

Alt Pirineu i Aran

Àmbit Metropolità Nord

Àmbit Metropolità Sud

Barcelona Ciutat

Camp de Tarragona

Catalunya Central

Girona

Lleida

Terres de l'Ebre



81.980

Articles ortoprotètics liquidats

57.452

Processos de rehabilitació



/Apoderem la ciutadania i vetllem pels professionals

El Servei Català de la Salut dona resposta al SARS-CoV-2 reforçant i creant canals de comunicació per agilitzar l'atenció a la ciutadania i els professionals. Es creen noves eines digitals que permeten, en un context únic, poder atendre de manera no presencial. Es donen recursos per incrementar el nombre de professionals sanitaris i s'aconsegueixen acords amb entitats públiques i el sector privat.

Relació no presencial i eines digitals Relació no presencial

/061



870.630

Trucades rebudes al 061 Salut Respon

GestióEmocional.cat * ⓘ

565.929

Usuaris

91.756

Autoavaluacions realitzades

10.222

Sol·licitud d'ajuda professional al SEM

La Meva Salut *



1.428.512

Noves altes



496%

Increment d'altes



12.948.594

Accessos acumulats

ⓘ **GestioEmocional.cat:** Aplicatiu web d'autoavaluació de l'estat emocional que també ofereix recursos per a la seva gestió i accés a atenció professional.

* Dades totals de Catalunya

Relació no presencial i eines digitals Apps COVID

Puc estar contagiats * ⓘ

1.500.000

Accessos

STOP COVID19 CAT * ⓘ

1.472.274

Descàrregues

512.299

Autotests realitzats

ContacteCovid.cat * ⓘ

83.377

Contactes reportats

349.608

SMS enviats

380.291

Accessos

ⓘ **Puc estar contagiats:** Eina per conèixer si s'està infectat per coronavirus, i saber què s'ha de fer i on adreçar-se en cas de que sigui necessari. Disponible durant el març de 2020.

STOP COVID19 CAT: Aplicatiu web de seguiment i vigilància de casos positius de COVID-19.

ContacteCovid.cat: Eina per identificar contactes estrets de COVID-19 i indicar el tipus d'aïllament a realitzar per tallar la cadena de transmissió.

* Dades totals de Catalunya

Informem la ciutadania i els professionals Dades web, xarxes i reclamacions

CanalSalut.cat i CatSalut.cat *

21.932.950

Trànsit global Canal Salut i CatSalut

15.531.791

Trànsit secció COVID [CanalSalut](#)



2.240.278

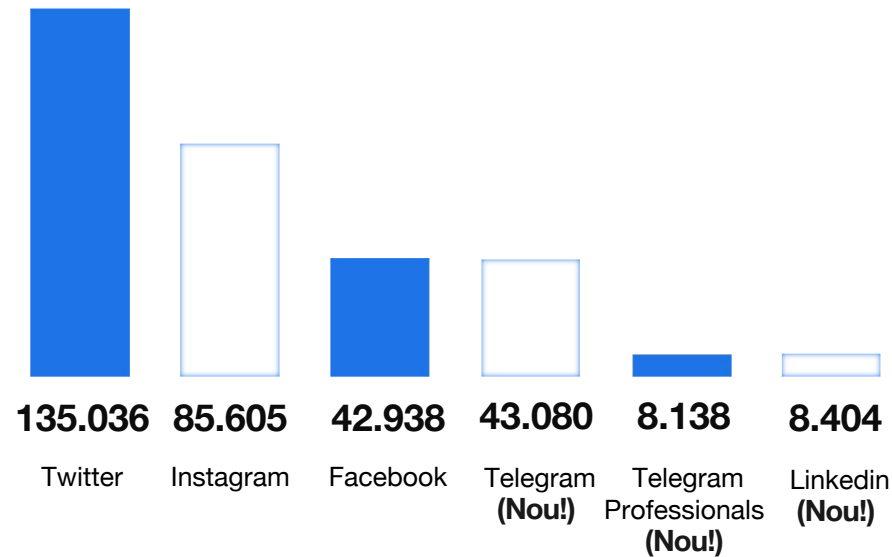
Documents descarregats



100

Nous espais creats

Seguidors a les xarxes socials *



Reclamacions i altres expedients gestionats *

39.902

Informem la ciutadania i els professionals Campanyes informatives



A l'hivern, cap fred

5 de novembre de 2020

Actuació per a un cas sospitós de COVID-19 per part del Gestor COVID

El Gestor COVID fa una doble funció d'informació i d'identificació de contactes estrets de casos de COVID-19. Intervé en els següents casos:

- Quan professional sanitari prescriu o fa una prova diagnòstica a una persona sospitosa d'estar infectada per COVID-19, la funció del gestor consisteix a informar-la (personalment o per telèfon) sobre el procediment que s'ha de seguir i iniciar el procés d'identificació de contactes.
- Quan a una persona, tot i ser asintomàtica, se li ha fet una prova diagnòstica i el resultat ha estat positiu. En aquest cas, el Gestor COVID fa el procés d'identificació de contactes i comprova que la persona ja té la informació necessària (aïllament domiciliari, seguiment de símptomes i baixa laboral).

Si la situació de la persona no permet fer l'entrevista es farà a través dels familiars (menors, pacients hospitalitzats o greus, persones amb demència, etc.).

Per dur a terme aquestes funcions, ha de dur l'equip de protecció individual adequat (mascareta i guants). L'entrevista es fa en un espai que disposa de les mesures de protecció per mantenir la distància. La persona entrevistada també ha de portar la mascareta.

Actuació per a un cas sospitós de COVID-19



Ànims: Avancem cap a un nou demà

Amb ContacteCovid.cat pots...

- 1 Saber com fer correctament l'aïllament
- 2 Fer seguiment de símptomes
- 3 Sol·licitar la baixa laboral si és necessari

Com funciona contacte Covid?



Com puc protegir la meua bombolla de convivència?

! / L'ansietat és un sistema d'alerta davant de situacions d'amenaça.

/ Ens ajuda a fer-hi front, però si l'activació és massa

Com podem gestionar les nostres emocions i l'ansietat aquests dies?

25 d'octubre de 2020

Confinament nocturn a partir del 25 d'octubre De 22.00 h a 6.00 h

No es pot circular pel carrer.

Excepcions

- / Assistència sanitària urgent.
- / Anar a la farmàcia per compres urgents.
- / Anar i tornar de la feina, amb certificat d'empresa, quan no es possible fer teletreball.
- / Desplaçament de personal acreditat per a serveis essencials, sanitaris i socials.

Confinament nocturn a partir del 25 d'octubre.

ContacteCovid.cat és la nova eina digital per **identificar els contactes estrets i tallar els contagis** de COVID-19

Com funciona l'eina digital?

- / Qualsevol persona amb símptomes de COVID-19, a qui s'hagi prescrit o fet una prova diagnòstica, té la possibilitat d'identificar els seus contactes estrets a través del telèfon mòbil.
- / No es tracta d'una app descarregable. És una eina digital a la qual es pot accedir només a través de missatges SMS que s'envien des del sistema de salut. Per tant, és important que la ciutadania estigui atenta i els obri per col·laborar a controlar la pandèmia al nostre territori.

L'eina digital es comunica amb la persona a través de 3 tipus d'SMS:

ContacteCovid.cat és la nova eina digital per identificar els contactes estrets.

Informem la ciutadania i els professionals Campanyes informatives

COVID-19 确诊患者的居家隔离措施

- 1 什么是居家隔离?
/ 这是一种医疗预防措施, 使受病毒感染的人们得以隔离, 从而切断了病毒的传播。
- 2 为什么要这样做?
/ 世卫组织 (WHO) 和世卫组织 (CMS) 认为该方法是减少病毒传播的最有效措施之一。
- 3 谁来决定是否需要接受隔离?
- 4 居家隔离需要持续多久?
/ 根据每个病例的个人情况, 医护人员将确定病情和随访情况, 每位患者都必须保证能够被医护人员联系到, 同时还应遵守医护人员的指示。
- 5 居家隔离期间可以和家人住一起么?
/ 一般情况下可以与家人一起生活, 当必须保证与所有65岁以上, 患有慢性病, 孕妇以及5岁以下的家人之间保持足够的距离。

Aïllament domiciliari de casos positius Covid-19 en xinès

Isolément Pour les cas contacts et cas positifs de COVID-19

- Que dois-je faire si je suis un cas contact ou un cas positif ?
- / **Isoléz-vous** dans une seule pièce.
/ Essayez de ne pas quitter la pièce et, si vous devez absolument le faire, vous et les personnes qui vivent avec vous devez toujours porter un masque.
 - / **Lavez-vous fréquemment les mains** avec de l'eau et du savon ou un désinfectant pour les mains, surtout après avoir toussé, éternué et touché des objets ou des surfaces.
 - / **Lavez vos vêtements** séparément du reste à 60° ou plus.
 - / **Nettoyez la salle de bain** après chaque utilisation si vous la partagez avec d'autres personnes.
 - / Il est important que vous restiez joignable.
 - / **Suivez et contrôlez vos symptômes** deux fois par jour grâce à l'application STOP-COVID19 CAT.
 - / **Mérez bien la pièce** (pendant 10 minutes, 3 fois par jour).

Aïllament domiciliari de casos positius Covid-19 en francès

El coronavirus SARS-CoV-2 y los animales de compañía

No hay evidencia de que los animales domésticos puedan contraer el coronavirus SARS-CoV-2 y tampoco de que lo puedan transmitir a personas ni a otros animales.

En todo caso, los animales pueden ser portadores pasivos de partículas del virus (en la piel, la nariz, etc.) si han estado en contacto con personas infectadas.

- Si tenéis un animal en casa:
- Recordad lavaros las manos con agua y jabón después.

Animals de companyia

Renteu-vos les mans amb solució hidroalcohòlica.

És la mesura més eficaç per reduir la transmissió d'infeccions.

Renteu-vos les mans amb solució hidroalcohòlica

Tallem la transmissió de la COVID-19

ContacteCovid.cat

Consells bàsics per mantenir una alimentació saludable durant el confinament

- 1 Mantingueu la rutina dels àpats principals en horaris regulars i eviteu menjar entre hores (picar)

Consells bàsics per mantenir una alimentació saludable durant el confinament

Com evitem un rebrot?

En fase de desconfinament, torna la mobilitat i el contacte social i augmenten les possibilitats de contagi.

- / Per evitar la propagació del virus, s'ha de tallar la cadena de transmissió de forma ràpida. Per fer-ho, cal que tota la ciutadania hi col·labori per:
 - 1 La detecció precoç dels casos
 - / Estigueu atents als possibles símptomes (febre, tos, sensació de falta d'aire, malestar general, diarrees i vòmits):

Desconfinament, com evitar rebrots

Excepcionalment, durant el període d'epidèmia pel coronavirus SARS-CoV-2, podeu sol·licitar l'accés a La Meva Salut

al telèfon: **900 053 723**
(de dilluns a divendres de 8 h a 20 h)

a l'enllaç: canalsalut.gencat.cat/lamevasalut-registre



La meva /Salut

3 de juny de 2020



Informem la ciutadania i els professionals Campanyes informatives

13 d'abril de 2020

Consells per quan torneu a casa des de la feina.

Quan torneu a casa **eviteu agafar l'ascensor** i, si ho feu, que sigui de forma individual.

Si trobeu veïns, manteniu la **distància mínima** d'un metre i mig de seguretat.

Desconfinament, consells al tornar a casa

FAKE NEWS

El Consell de l'Udoveivisual de Catalunya recomana fer un ús responsable de la informació que es consumeix sobre la pandèmia de coronavirus i, sobretot, la que es comparteix. Des del CAC, en el marc del programa d'educació mèdica EduCAC, proposa:

- Compartir només en les comunicacions oficials de les autoritats:
 - Agència de Salut Pública
 - Agència de la Qualitat del Servei de Salut
 - Agència de Protecció de Dades
 - Agència de Transparència
 - Agència de Recerca i Innovació Tecnològica
 - Agència de Seguretat i Salut Pública
 - Agència de Seguretat i Salut Pública
 - Agència de Seguretat i Salut Pública
- Seguir només els consells i les recomanacions d'experts sanitaris i/o científics acreditats.
- Informar-se a través de mitjans d'informació recomanats i amb reconeixibilitat acreditada.

Per un consum plural de mitjans de comunicació: ràdio, televisió, premsa, internet per contrastar les notícies.

Abans de compartir res per les xarxes socials o per les aplicacions de missatgeria instantània, hem de poder respondre aquestes preguntes:

- Compartir el mitjà que la publico?
- La notícia l'han publicat altres mitjans o només aquest?
- És un enllaç o una captura de pantalla?
- Ha sigut la notícia verificada o no s'elabora?
- La data de la notícia és actual?
- Si el cas d'un individu, coneixem directament la persona que l'ha generat, o sabem d'algui que la contagia?

En moments com aquests, es genera el clima propici per a les fake news que la població més vulnerable pot no ser capaç de discernir. Podem consultar més recomanacions sobre la desinformació a la secció del web de l'EduCAC. Fake news, com les podem detectar?

Fake News

Fes el seguiment i vigilància dels teus símptomes a través de l'aplicació STOP COVID19 CAT

Fes el seguiment i vigilància dels teus símptomes a través de l'app STOP COVID19 CAT

17 de setembre de 2020

Feu front al malestar emocional

El confinament i la crisi causats per la COVID-19 han comportat, per a la majoria de persones, canvis importants en la forma de viure, en els hàbits i comportaments de la vida diària i un augment important del malestar emocional associat sovint a simptomatologia d'ansietat i depressió, entre d'altres.

En l'àmbit laboral específicament, hi ha persones que han hagut d'adaptar-se ràpidament a noves formes de treball (teletreball), a canvis organitzatius i de tasques o de mesures preventives; hi ha qui ha hagut de fer grans esforços per poder conciliar la feina amb la cura i l'educació a casa dels infants i el suport a les persones dependents, i d'altres han patit expedients de regulació, o han perdut la feina, i senten molta incertesa respecte al futur.

Tot i que s'estan articulant mesures econòmiques i socials per mirar de pal·liar l'efecte negatiu de la crisi, cal tenir en compte que moltes persones poden sentir molt malestar emocional davant de les circumstàncies que estan vivint.

És recomanable estar atents al nostre estat emocional.

Gestió emocional, treballadors

26 d'octubre de 2020

Guia sobre les quarantenes escolars

Com funcionen les quarantenes per COVID-19?

Equipament resultat de prova diagnòstica	Cas amb símptomes de COVID-19	Confinament del cas que està aïllat o treballa en un centre educatiu (apartament, pensió...)	Restricció de convivència (no veure a escola o institut)	Grup estable - classe - activitats extraescolars
PCR: positiva	A criteri mèdic: Sospita baixa de Covid Torna a escola quan millgi almenys 48 hores sense símptomes.	NO quarantena	NO quarantena	NO quarantena
PCR: negativa	A criteri mèdic: Sospita clínica alta Es repeteix PCR	Confinament	NO quarantena	NO quarantena

Quarantena + PCR

Guia sobre quarantenes escolars, com funcionen quarentenes Covid-19 2020

22 d'abril de 2020

Higiene de mans. Tècnica del rentat de mans amb sabó

De 40 a 60 segons

1. Un cop us heu mullat les mans amb aigua, apliqueu-vos-hi sabó.
2. Friconeu un palmell amb l'altre.
3. Friconeu el palmell de la mà dreta sobre el dors.

Tècnica del rentat de mans amb sabó

Hivern cap fred professional

#JoActuo

Informem la ciutadania i els professionals Campanyes informatives

La Meva Salut

19 de desembre de 2020

Mesures per a la contenció de la COVID-19 aplicables a partir del 21 de desembre a Catalunya

Mesures per a la contenció de la COVID-19 aplicables a partir del 21 de desembre a Catalunya

26 de setembre de 2020

Novetats: mesures per contenir els brots aplicables a tot Catalunya

Novetats: mesures per contenir els brots aplicables a tot Catalunya

Durant el confinament per la pandèmia de coronavirus, els dispositius electrònics són bàsics per treballar, distreure'ns o formar-nos.

El Consell de l'Audiovisual de Catalunya, en el marc del programa d'educació mediàtica eduCAC, en recomana una gestió responsable.

Pantalles

Tu pots ser de ris, NO t'arrisquis

Per què és important ventilar?

Per què és important ventilar?

5 de maig de 2020

Les proves de detecció de la COVID-19

PCR

- Confirma la presència del virus.
- Es fa servir com a suport per diagnosticar persones amb símptomes d'infecció.
- Un professional sanitari extreu una mostra del nas i de la gola.
- La mostra es tracta en un laboratori especialitzat.
- Detecta el material genètic del virus.
- Els resultats poden trigar unes hores.

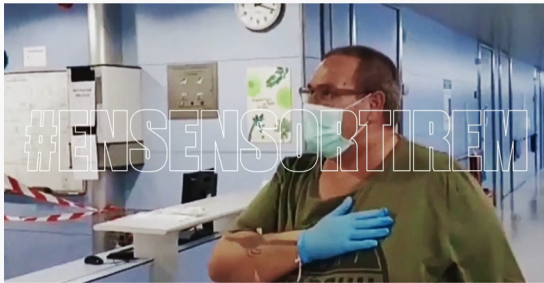
Proves detecció Covid-19

Jove, queda't a casa!

El coronavirus afecta totes les edats, també els joves

Jove, queda't a casa!

Informem la ciutadania i els professionals Campanyes informatives



Qui ens havia de dir

Raons per vacunar-te Més de tres milions de persones han mort al món a conseqüència de la COVID-19. Vacuna't! I sigues part de la solució.

Raons per vacunar-te	Razones para vacunarte	Reasons to get vaccinated	Trois bonnes raisons de vous faire vacciner
Català	Castellano	English	Français
1/ Totes les vacunes són segures	1/ Todas las vacunas son seguras	1/ All the vaccines are safe	1/ Tous les vaccins sont sûrs
2/ La vacuna et protegeix	2/ La vacuna te protege	2/ The vaccine protects you	2/ Le vaccin vous protège
3/ Protegiràs la teva família i la comunitat	3/ Protegerás a tu familia y a la comunidad	3/ You will be protecting your family and community	3/ Vous protégerez votre famille et votre communauté

Raons per vacunar-te

Recomanacions per a empresaris de la campanya de recollida de la fruita 4 de maig de 2020

Visites externes

- Evitar el contacte
- Limitar al màxim les visites no imprescindibles
- Establir un punt d'entrada únic
- No permetre l'accés si es té + 37 °C

Altres mesures:

- Rentar-se les mans i usar hidrogel, guants i mascareta

Recomanacions per a empresaris de la campanya de recollida de la fruita

Signes i símptomes d'alarma COVID-19 en persones grans que viuen a residències 7 de maig de 2020

Document de recomanacions per a auxiliars de geriatría

Signes típics de la COVID-19	Signes atípics de la COVID-19 més habituals en persones grans
Febre Fiebre intermitent (24 hores o més de febre) Fiebre alta (38,5 °C o més) Fiebre baixa (36 °C o menys) Fiebre alta i baixa (38,5 °C o més i 36 °C o menys) Fiebre alta i baixa (38,5 °C o més i 36 °C o menys)	Debilidad Pèrdua de força Pèrdua de pes Pèrdua d'apetit Pèrdua d'interès Pèrdua de consciència
Tos Tosse seca Tosse amb expectoració Tosse amb sang	Cançons Cançons agudes Cançons baixes Cançons agudes i baixes Cançons agudes i baixes
Olor Olor de cançons Olor de cançons Olor de cançons	Diàrees Diàrees Diàrees Diàrees
Pèrdua de gana Pèrdua de gana Pèrdua de gana Pèrdua de gana	Desorientació Desorientació Desorientació Desorientació
Sumollisme Sumollisme Sumollisme Sumollisme	Lesions cutànies Lesions cutànies Lesions cutànies Lesions cutànies

Signes i símptomes d'alarma COVID-19 en persones grans que viuen a residències

Si t'han fet una prova PCR per a la detecció de la COVID-19 10 de juliol de 2020

Si t'han fet una prova PCR per a la detecció de la COVID-19

- Podràs consultar els resultats a **La Meva Salut**.
- Has de fer aïllament domiciliari fins que sàpigues el resultat.

Sortida al carrer d'infants menors de 14 anys 26 d'abril de 2020

A partir del diumenge 26 d'abril, els menors de 14 anys poden sortir al carrer durant una hora al dia.

Qui pot sortir i en quin horari?

- Els infants menors de 14 anys acompanyats d'una persona adulta del nucli familiar amb qui conviuen.
- Les sortides es poden fer entre les 9 i les 21 hores.
- Cada persona adulta pot acompanyar tres infants.
- Les famílies amb més de tres infants han de sortir per separat.

Sortida al carrer d'infants menors de 14 anys

Tallem la cadena de transmissió

Amb la detecció precoç de nous casos

Tallem la cadena de transmissió

Tallem la cadena de transmissió

Informem la ciutadania i els professionals Comunicació corporativa

RADIOGRAFIA DEL SISTEMA SANITARI

Ivan Planas
DIRECTOR DE L'ÀREA ECONÒMICA DEL SERVEI CATALÀ DE LA SALUT

Ricard "El 2019 hem recuperat el màxim en despesa de salut" **Mòdel** "O hi ha un canvi de model organitzatiu o no podem mantenir els serveis de salut actuals" **Fundació** "Si no l'heguéssim patit amb les retallades tan recents, tindríem equipaments més adequats"

"Ens estem plantejant compensar econòmicament l'esforç dels sanitaris"

ALBERT LLIBRE
BARCELONA

Amb una llegenda que té més de cinquanta anys, el Servei Català de la Salut (CatSalut) està vivint un moment de gran canvi. El director de l'àrea econòmica, Ivan Planas, ha reflexionat sobre la viabilitat dels models de salut actuals, i ha plantejat la necessitat de compensar econòmicament l'esforç dels sanitaris.

"Ens estem plantejant compensar econòmicament l'esforç dels sanitaris"

La Covid-19 ha accelerat la nova estratègia de Salut d'atenció virtual a la ciutadania amb una pota més de l'atenció primària

Receptar informació

MARTA RICART
BARCELONA

El primer pas és el de la Salut. Amb la Covid-19, com afecta com es pot prevenir el contagi, que cal fer i com podem desinfectar la casa... Després, com podem aconseguir un confinament més saludable, sobre tot amb la telemedicina i la teleconsulta, com podem millorar la informació del pacient i la informació del professional, com podem millorar la informació del pacient i la informació del professional, com podem millorar la informació del pacient i la informació del professional...

Receptar informació

Els efectes del coronavirus a Salut

Jaume Benavent Director dels centres d'atenció primària de Catalunya

"No tornarem al CAP com ho fèiem abans"

RSC "No hi pot haver aglomeracions i, per evitar-les, cal restablir el problema al capdavant de les noves tecnologies sanitàries" **FUTUR** "Amb la nova feina a les residències i les proves PCR, caldrà més professionals als centres" **EINES** "Mascaretes i distància són la millor arma de protecció"

Jaume Benavent Director dels centres d'atenció primària de Catalunya

"No tornarem al CAP com ho fèiem abans"

Crisi sanitària internacional

BCN està preparada per «replicar» els 'hotels hospital'

Ja en t'ados d'actius amb un centenar d'allotjats i un operatiu per als sense-sostre **Professionals de la sanitat i hotelers estudien com es podria millorar el model**

BCN està preparada per «replicar» 'els hotels hospital'

l'aprenentatge

«Cal adaptar-se al fet que això seguirà»

El director del Servei Català de la Salut, Adrià Comella, va donar una lliçó de realisme als funcionaris amb altres problemes afegits, com viure tota una família a casa, estar sol o tenir a...

"Cal adaptar-se al fet que això seguirà"

Salut desencalla la nova ubicació de l'Hospital Universitari Doctor Trueta després de nou anys de negociacions

El més llegit **El més comentat**

Salut desencalla la nova ubicació de l'Hospital Universitari Doctor Trueta...

SEGRE

ESPORTS | pàg. 34 El Sedis encadena davant del Gran Canària la segona victòria a la Lliga (32-69)

CULTA | pàg. 47 El llegendat Kelly guanya 'La Voz' en una gala vista per 2,7 milions d'espectadors

LECTURA La novel·la 'L'últim dia de la vida' de David Foster Wallace

DIJENES 6 DE DESEMBRE DEL 2020

Les comarques de Lleida registren vuit incendis d'habitatges cada setmana

Salut instal·larà mòduls en vint CAP de Lleida per tractar pacients de Covid

Salut instal·larà mòduls en vint CAP de Lleida per tractar pacients de Covid

L'edifici al costat de l'Arnau, en marxa d'aquí a dos setmanes

Els seus usos variaran segons la pandèmia

M. MARQUES L'edifici construït al costat de l'Hospital Arnau de Vilanova entrarà en funcionament la setmana del 15 de febrer, tres mesos després que es comencin a col·locar els primers mòduls. Segons van confirmar fonts de l'Institut Català de la Salut (ICS) a Lleida, aquest nou edifici de quatre plantes connectat amb una necessitat de...

L'edifici al costat de l'Arnau, en marxa d'aquí a dos setmanes

Informem la ciutadania i els professionals Comunicació corporativa



Catalunya tindrà cinc nous hospitals per a la Covid

Acord per desbloquejar per fi l'ampliació del Clínic

Generalitat, Diputació i Ajuntament ja tenen a punt el protocol per millorar l'hospital



Acord per desbloquejar per fi l'ampliació del Clínic

SOCIETAT | Fa 1 hora

2020, l'any més dur per a l'atenció primària

Els professionals pateixen per pacients

2020, l'any més dur per a l'atenció primària

El CatSalut impulsarà un pla amb 100 milions d'euros per als centres per recuperar hores de visita i diagnòstics

El CatSalut impulsarà un pla amb 100 milions d'euros per als centres per recuperar hores de visita i diagnòstics

Societat | 22 de setembre del 2020

Salut inverteix 40 milions en una «revolució tecnològica»

Una eina permetrà als metges dedicar més temps al pacient



Salut inverteix 40 milions en una «revolució tecnològica»

DiarideSabadell

INICI CIUTAT VALLES OPINIÓ DINERS OCI I CULTURA ESPORTS SERVEIS

Salut destinarà 2,6 milions d'euros a reforçar els CAP de Sabadell



Salut destinarà 2,6 milions d'euros a reforçar els CAP de Sabadell

EL NOU L'IMPACTE DEL CORONAVIRUS Diversos

El nou CAP de Corró d'Avall obre dilluns només per a adults

El nou ambulatori donarà servei també a Corró d'Amunt, Llerona i Marata

El nou CAP de Corró d'Avall obre dilluns només per a adults

Activitat jurídica i parlamentària

Activitat Jurídica *

**207**

Preparació i assessorament en convenis

**279**

Redacció de dictàmens i informes

**278**

Expedients judicials iniciats

**7**

Instruccions i normativa

Iniciatives parlamentàries

**43**

Àmbit Metropolità Nord

* Dades totals de Catalunya

Activitat formativa i crides als professionals del sistema

Accions realitzades *

7

Crides a professionals

16

Formacions

Registre de professionals

Creació d'un registre de professionals per a situacions d'emergència

24.771

Inscripcions a les crides

+ 20.000

Professionals formats al llarg de la pandèmia



/Invertim en la salut i el benestar de la ciutadania

La previsió de despesa a l'inici de l'any 2020 era de 11.698.100.000 €. A 31 de desembre, s'hi havien afegit 2.067.000.000 € tan sols en inversió i despesa COVID.

Informació econòmica

Despesa

8.182 M€

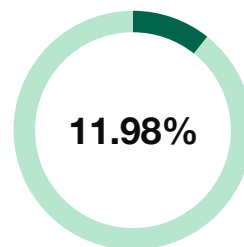
Despesa realitzada ⓘ



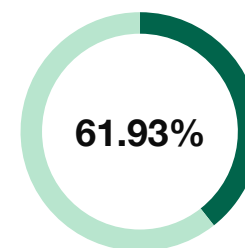
1.711,22

Despesa per persona

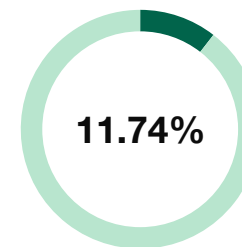
Distribució funcional*



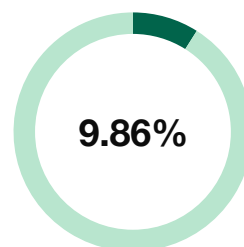
Atenció primària



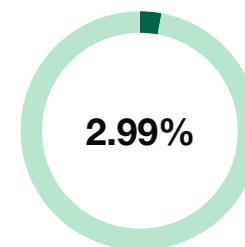
Atenció especialitzada



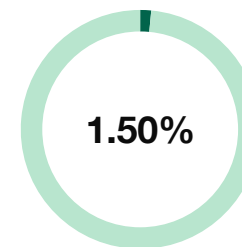
Farmàcia (receptes mèdiques)



MHDA ⓘ



Transport sanitari i altres



Administració

ⓘ **Despesa realitzada:** Facturació efectivament realitzada
Consultar l'annex al final del document

* Dades totals de Catalunya

Obres acabades i en curs

Regions sanitàries

Catalunya

Alt Pirineu i Aran

Àmbit Metropolità Nord

Àmbit Metropolità Sud

Barcelona Ciutat

Camp de Tarragona

Catalunya Central

Girona

Lleida

Terres de l'Ebre



5

Obres acabades



20

Obres en curs

Obres acabades i en curs

Obres acabades

CAP Les Franqueses del Vallès Corró d'Avall (construcció)

CAP Montornès del Vallès (ampliació i remodelació)

CUAP Santa Coloma de Gramenet (adaptació del PAC plus a CUAP)

Hospital Universitari Germans Trias i Pujol de Badalona (remodelació de l'edifici maternoinfantil)

Hospital Universitari Germans Trias i Pujol de Badalona (remodelació de les urgències de salut mental)

Obres acabades i en curs

Obres en curs

CAP El Gorg, Badalona (construcció en curs)

CL Cabrils (en projecte)

CAP Joan Mirambell i Folch, Caldes de Montbui (obres d'ampliació en curs)

CAP Dr. Joan Planas, Castellbisbal (ampliació en curs)

CAP La Llagosta (en projecte)

CAP Can Pantiquet, Mollet del Vallès (adequació espais per a ASSIR)

CAP Cotet, Premià de Dalt (construcció en curs)

CAP Can Llong Sabadell (construcció en curs)

CAP Sant Cugat del Vallès (adaptació espais per a CUAP en projecte)

CAP Sant Feliu de Codines (construcció en curs)

CAP Can Roca, Terrassa (construcció en curs)

Centre de Salut, CEX, CMA, ASSIR, CUAP Granollers (construcció en curs)

Hospital General de Granollers (obres de millora a l'UCI en curs)

Hospital General de Granollers (nou espai de radioteràpia en projecte)

Hospital de Mataró + Centre de Salut Mental (obres de reforma del Pla director en fase de licitació)

Corporació Sanitària del Parc Taulí, Sabadell (ampliació unitats d'hospitalització de suport a urgències en curs)

Hospital General de Granollers (reforma Unitat Hospitalització per a Servei de Salut Mental en curs)

Adequació planta hospitalària del Consorci Sanitari de Terrassa

Espais Hospitalari Polivalent Germans Trias i Pujol *

Consultori Local Sant Pere de Vilamajor (construcció en curs)



/Reforcem el sistema. Un any excepcional

L'any 2020 es creen nous reptes, projectes i maneres de fer. Aflora la capacitat d'adaptació i innovació de la xarxa sanitària. Es gestionen accions claus en l'àmbit dels espais, sistemes d'informació, la gestió i la comunicació. Es visualitza la capacitat de sacrifici, compromís, esforç i determinació del sistema sanitari català i de tota la societat.

Projectes iniciats

El Servei Català de la Salut ha posat en marxa al llarg del 2020 diverses iniciatives ja previstes, i d'altres engegades per donar resposta a les necessitats urgents derivades de la COVID-19



Nous espais polivalents

Es dissenyen nous espais polivalents per donar una resposta àgil a les necessitats urgents que ha originat la pandèmia, augmentant la capacitat dels recursos del sistema sanitari. A l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujos s'inicia la construcció d'un edifici de dues plantes amb capacitat de 43 llits de crítics polivalents i una tercera que representarà un augment de 20 llits de crítics estructurals.

A finals de 2020 també es presenten els projectes d'ampliació de l'Hospital Parc Taulí i de l'Hospital de Granollers, amb una inversió global de 55 milions d'euros, i s'anuncia la construcció d'un nou hospital de proximitat al Vallès Occidental per atendre els habitants de Cerdanyola del Vallès, Montcada i Reixac, Ripollet, Badia del Vallès i Barberà del Vallès.

Així mateix, el desembre de 2020 comencen els tràmits per instal·lar mòduls prefabricats al costat de 6 centres d'atenció primària (CAP) del territori perquè puguin desenvolupar l'activitat COVID i no COVID en espais diferenciats. Es col·locaran al costat del CAP Argentona (Argentona), CAP Doctor Barraquer (Sant Adrià de Besòs), CAP Barri Llatí (Santa Coloma de Gramenet), CAP Sant Cugat (Sant Cugat del Vallès), CAP Sant Roc-El Gorg (Badalona) i CAP Sant Llätzer (Terrassa).

Projectes iniciats



Resposta urgent a la COVID-19: Hospital Temporal i CRC

L'abril 2020, per donar resposta urgent a la pandèmia, el Servei Català de la Salut decideix convertir la pista d'atletisme de Sabadell en l'Hospital Temporal Vallès Salut, amb 210 llits articulats, tots ells amb oxigen, preparats per atendre els malalts de COVID-19 amb problemes respiratoris. Durant 10 dies es treballa intensament per habilitar i adequar tots els espais i les infraestructures del nou Hospital, amb la col·laboració i participació de l'Ajuntament de Sabadell, la Corporació Sanitària Parc Taulí, el SEM l'atenció primària de l'Institut Català de la Salut (ICS), l'assessoria de Falck, Metges sense Fronteres, els bombers i l'exèrcit.

Així mateix, quan es veu que els centres del SISCAT esgotaran els recursos habituals disponibles per atendre la població, es crea el Centre Regional de Coordinació (CRC). L'objectiu és coordinar tots els recursos de l'atenció hospitalària del territori, tant públics com privats, així com els recursos públics d'atenció intermèdia i buscar la millor atenció per a cada pacient, prioritzant la proximitat al domicili i la idoneïtat del dispositiu assistencial. En la primera onada (març-maig) es coordina el trasllat de 2.049 persones, amb una mitjana de 36 trasllats al dia. Segons el perfil de cada pacient, se'l trasllada a un centre hospitalari (491), sociosanitari (340), hotel (933) o residència (644). En la segona onada (octubre 2020-gener 2021) es traslladen 1.338 persones, amb una mitjana de 14 trasllats al dia.

Projectes iniciats



Enfortiment de l'atenció primària

D'acord amb l'estratègia global, el territori fa una aposta per l'atenció primària. Es treballa per l'increment dels actuals perfils professionals i la incorporació de noves figures. El [Pla d'enfortiment i transformació](#) de l'atenció primària i comunitària assigna 22,6 milions d'euros a la Metropolitana Nord fins al 2022. L'assignació es destina a la gestió de la COVID-19 i a accions estructurals i de futur.

Nous CUAP



El juliol de 2020 s'inicien les obres del CUAP Maresme, en un edifici annex al Centre d'Atenció Primària El Maresme, a Mataró. Donarà servei a la ciutadania del Maresme Central. L'espai, de 550 metres quadrats, comptarà amb 1 box de triatge, 7 punts de consulta polivalents, 8 punts d'observació i un box de reanimació cardiopulmonar (RCP).

D'altra banda, el 2 novembre, l'horari per a urgències d'Atenció Primària de Santa Coloma passa a donar cobertura les 24 hores del dia, els 7 dies a la setmana. Amb aquesta ampliació, Santa Coloma ja compta amb un CUAP, ubicat a les mateixes instal·lacions on estava el Punt d'Atenció Continuada.

També el 2 de novembre es posa en marxa el CUAP de Granollers, per atendre les urgències de baixa i mitjana complexitat del Vallès Oriental, 24 hores, 7 dies a la setmana. L'obertura estava prevista per 2021 en un nou edifici al carrer Girona però, atesa la situació sanitària, s'avança l'obertura del centre en espais de titularitat municipal, on hi havia les Urgències Centre.

A destacar que el 2020 també entra en funcionament el nou CAP Corró d'Avall a Les Franqueses del Vallès.

Projectes iniciats



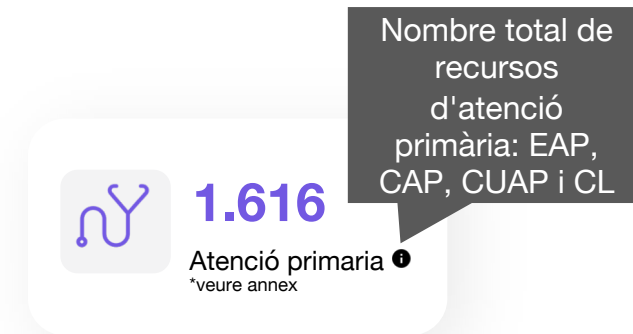
El projecte Jo DIC: els farmacèutics comunitaris contra la COVID-19

El setembre es posa en marxa a Terrassa el projecte Jo DIC –acrònim de Derivació, Integració i Conscienciació–, una experiència pilot d'actuació dels farmacèutics comunitaris contra la COVID-19, impulsat pel Servei Català de la Salut, el Col·legi de Farmacèutics de Barcelona i l'Ajuntament de Terrassa. Aquesta intervenció, que té com a lema "A Terrassa, aturem junts la cadena de transmissió de la COVID-19", té com a eixos d'actuació principals la derivació farmacèutica, la informació i la conscienciació de la ciutadania. Així, el professional farmacèutic, com a agent de salut de primera línia dins la xarxa sanitària, s'afegeix a la resta de professionals sanitaris, per treballar de manera coordinada i conjunta per fer front a la pandèmia

/Annex

Annex Glossari

- **ABS:** àrea bàsica de salut
- **ASSIR:** atenció maternoinfantil i atenció a la salut sexual i reproductiva
- **CAP:** centre d'atenció primària
- **CAS:** centre d'atenció i seguiment a les drogodependències
- **CAC:** centre d'atenció continuada
- **CL:** consultoris locals
- **CUAP:** centre d'urgències d'atenció primària
- **EAP:** equip d'atenció primària
- **PADES:** programa d'atenció domiciliària equips de suport
- **ETODA:** equip de teràpia en observació directa ambulatoria
- **UFFISS:** unitat funcional interdisciplinària sociosanitària - equip de valoració i suport als hospitals d'aguts que actua en l'àmbit hospitalari





**Generalitat
de Catalunya**

Salut/ Servei Català
de la Salut