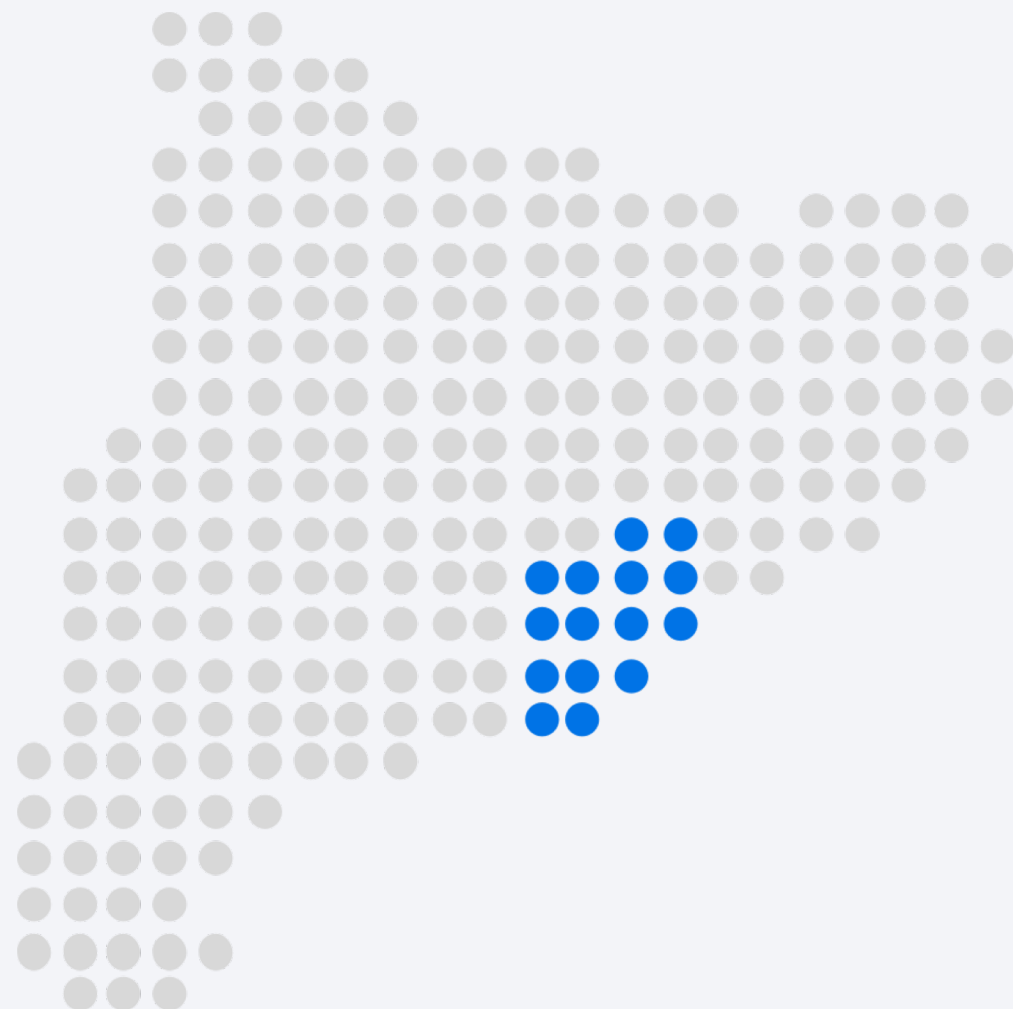


Resum anual

Àmbit Metropolità Sud Regió Sanitària Barcelona

Servei Català de la Salut

Transformem el sistema sanitari per adaptar-lo a les necessitats de salut de la ciutadania davant dels reptes actuals. Coneix l'activitat de 2020, un any insòlit i excepcional.



Direcció o Coordinació: Àrea de Ciutadania, Innovació i Usuari. Oficina de Comunicació i RSC.



Els continguts d'aquesta obra estan subjectes a una llicència de Reconeixement-NoComercial-SenseObresDerivades 4.0 Internacional.

La llicència es pot consultar a: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.ca>

Edita: Servei Català de la Salut

1a edició: Barcelona, setembre 2021

URL: <https://memoria.catsalut.gencat.cat/>

© 2021, Generalitat de Catalunya. Servei Català de la Salut.

Índex

1. Introducció 4

1.1 Abast Territorial 4

1.2 Distribució de recursos 5

1.3 Organització Administrativa 6

2. Informació SISCAT 9

2.1 Centres de salut 10

2.2 Atenció primària 11

2.3 Atenció hospitalària 14

2.4 Atenció sociosanitària 17

2.5 Atenció a la salut mental i addiccions 19

2.6 Atenció continuada i urgent 22

2.7 Atenció farmacèutica i altres activitats 24

3. Activitat CatSalut 26

3.1 Relació no presencial i eines digitals 27

3.2 Informem la ciutadania i els professionals 29

3.3 Activitat jurídica i parlamentària 37

3.4 Activitat formativa i crides als professionals del sistema 38

4. Recursos econòmics 39

4.1 Informació econòmica 40

4.2 Obres acabades i en curs 41

5. Projectes iniciats 44

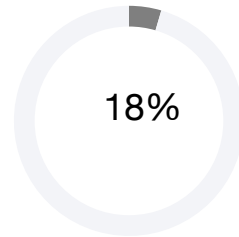
6. Annex 48

Introducció Abast territorial

Habitants

1.376.710

Regió

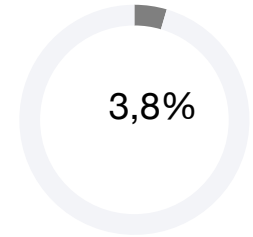


% respecte el total de Catalunya

Superfície (Km²)

1.209,7

Regió

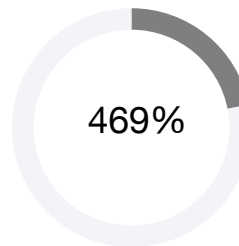


% respecte el total de Catalunya

Densitat de població (hab./Km²)

1.138

Regió

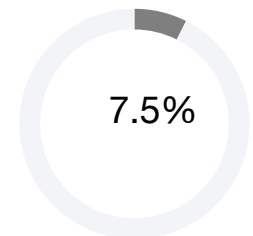


% respecte la mitjana de Catalunya

Municipis

71

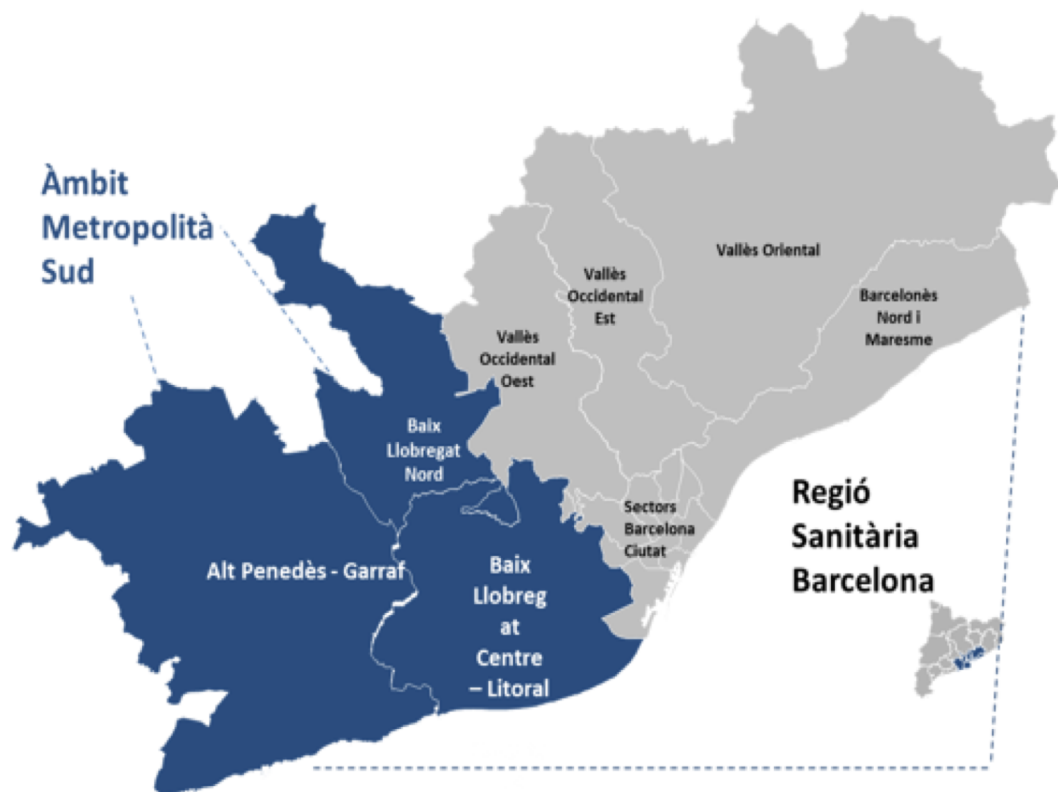
Regió



% respecte el total de Catalunya

Introducció Distribució de recursos

Mapa territorial de la Regió Sanitària Barcelona i de l'Àmbit Metropolità Sud



3
Sectors sanitaris

61
Àrea Bàsica de Salut

Introducció Organització administrativa

Total Sector Sanitari Alt Penedès i Garraf

11

Àrea Bàsica de Salut

35

Municipis

Àrea de Gestió Assistencial Garraf

7

Àrea Bàsica de Salut

Canyelles
Cubelles
Cunit
Olivella
Sitges
Sant Pere de Ribes i Vilanova i
la Geltrú i Castellet i la Gornal
(nuclis Costa- Cunit-Castellet i
Els Rosers)

Àrea de Gestió Assistencial Alt Penedès

4

Àrea Bàsica de Salut

Avinyonet del Penedès
Les Cabanyes
Cabrera d'Anoia
Castellet i la Gornal
Castellví de la Marca
Font-rubí
La Granada
Mediona
Olèrdola
Olesa de Bonesvalls
Pacs del Penedès
Pla del Penedès
Pontons
Puigdàlber
Sant Cugat Sesgarrigues
Sant Martí Sarroca
Sant Pere de Riudebitlles
Sant Quintí de Mediona
Sant Sadurní d'Anoia
Santa Fe del Penedès
Santa Margarida i els Monjos
Subirats
Torrelavit
Torrelles de Foix
Vilafranca del Penedès i Vilobí
del Penedès
Piera (nucli de La Fortesa)
Querol (nuclis de Bonany i
Valldosera)

Introducció Organització administrativa

Total Sector Sanitari Baix Llobregat Centre-Litoral i l'Hospitalet

43

Àrea Bàsica de Salut

22

Municipis

Àrea de Gestió Assistencial Baix Llobregat Centre – Fontsanta – L'Hospitalet Nord

19

Àrea Bàsica de Salut

Cervelló
Corbera de Llobregat
Cornellà de Llobregat
Esplugues de Llobregat
L'Hospitalet de Llobregat
Molins de Rei
El Papiol
Sant Feliu de Llobregat
Sant Joan Despí
Sant Just Desvern
Vallirana
La Palma de Cervelló

Àrea de Gestió Assistencial L'Hospitalet Sud – El Prat de Llobregat

10

Àrea Bàsica de Salut

L'Hospitalet de Llobregat
El Prat de Llobregat.

Àrea de Gestió Assistencial Baix Llobregat Litoral – Viladecans

8

Àrea Bàsica de Salut

Begues
Castelldefels
Gavà
Sant Climent de Llobregat
Viladecans

Àrea de Gestió Assistencial Baix Llobregat Litoral – Sant Boi

6

Àrea Bàsica de Salut

Sant Boi de Llobregat
Santa Coloma de Cervelló
Sant Vicenç dels Horts
Torrelles de Llobregat

Introducció Organització administrativa

Total Sector Sanitari Baix Llobregat Nord

7

Àrea Bàsica de Salut

14

Municipis

Àrea de Gestió Assistencial Baix Llobregat Nord

7

Àrea Bàsica de Salut

Abrera
Esparreguera
Collbató
El Bruc
Castellví de Rosanes
Gelida
Masquefa
Martorell
Olesa de Montserrat
Pallejà
Sant Andreu de la Barca
Sant Esteve Sesrovires
Sant Llorenç d'Hortons
nuclis de Castellbisbal



/Responem a les teves necessitats de salut

L'activitat ordinària del sistema sanitari es veu afectada per l'aparició, al mes de febrer, de la COVID-19. Els primers mesos de l'any disminueix significativament, però a poc a poc es va recuperant gràcies al compromís dels professionals sanitaris i a la incentivació per part del Servei Català de la Salut a través d'actuacions com el Programa de recuperació d'activitat.

Centres de salut

Regions sanitàries

Catalunya

Alt Pirineu i Aran

Àmbit Metropolità Nord

Àmbit Metropolità Sud

Barcelona Ciutat

Camp de Tarragona

Catalunya Central

Girona

Lleida

Terres de l'Ebre



345

Total centres i equips de salut



179

Atenció primària ¹

11

Atenció hospitalària



64

Atenció socio sanitària ¹

66

Salut mental i addiccions ¹

31

Atenció continuada i urgent ¹

¹ **Atenció primària:** Nombre total de recursos d'atenció primària: EAP, CAP, CUAP i CL

Atenció socio sanitària: Nombre total de centres socio-sanitaris d'internament, hospitals de dia, equips PADES (inclouen ETODA) i equips UFISS

Salut mental i addiccions: Nombre total d'hospitals, centres de salut mental, hospitals de dia, serveis de rehabilitació comunitària, centres d'atenció i seguiment de drogodependències (CAS) i unitats hospitalàries de desintoxicació

Atenció continuada i urgent: Nombre total de dispositius d'urgències hospitalàries, d'atenció primària (CUAP) i d'atenció continuada

Atenció primària Centres i visites

Regions sanitàries

Catalunya

Alt Pirineu i Aran

Àmbit Metropolità Nord

Àmbit Metropolità Sud

Barcelona Ciutat

Camp de Tarragona

Catalunya Central

Girona

Lleida

Terres de l'Ebre



Visites

**9.000.881**

Visites

Recursos

**61**

EAP ⓘ

**70**

CAP ⓘ

**42**

CL ⓘ

**6**

CUAP ⓘ

Atenció primària Visites segons dispositiu

Segons dispositiu



3.870.564

Al centre



282.689

A domicili



3.106.514

Per telèfon



1.741.114

TIC (atenció bidireccional a través de correus electrònics, La Meva Salut...)

Atenció primària Motius de consulta

Els cinc principals diagnòstics en els menors de 15 anys

1. Examen/avaluació mèdic
2. Immunitzacions i cribratges de malalties infeccioses
3. Altres infeccions respiratòries de vies altes
4. Altres malalties respiratòries de vies altes
5. Infeccions víriques

Els cinc principals diagnòstics en majors de 15 anys

1. Immunitzacions i cribratges de malalties infeccioses
2. Hipertensió essencial
3. Diabetis mellitus sense menció de complicacions
4. Altres trastorns nutricionals, endocrins i metabòlics
5. Lupus eritematós sistèmic i trastorns del teixit connectiu

Atenció hospitalària Centres i visites

Regions sanitàries

Catalunya

Alt Pirineu i Aran

Àmbit Metropolità Nord

Àmbit Metropolità Sud

Barcelona Ciutat

Camp de Tarragona

Catalunya Central

Girona

Lleida

Terres de l'Ebre



Recursos



11
Hospitals

Visites



132.714

Altes d'hospitalitzacions convencionals,
domiciliaries i de cirurgies majors ambulatòries

Atenció hospitalària Activitat

Sessions hospital de dia



151.756
Sessions

Trasplantaments *



999
Trasplantaments

Proves diagnòstiques



99.548
Proves

Donacions *



380
Donacions

Atenció hospitalària Principals diagnòstics

Els cinc principals diagnòstics

1. Procediments quirúrgics d'òrbita i ull
2. Altra pneumònia
3. Part
4. Infeccions i inflamacions pulmonars
5. Insuficiència cardíaca

Atenció socio sanitària Centres i visites

Regions sanitàries

Catalunya

Alt Pirineu i Aran

Àmbit Metropolità Nord

Àmbit Metropolità Sud

Barcelona Ciutat

Camp de Tarragona

Catalunya Central

Girona

Lleida

Terres de l'Ebre



Recursos



15
Centres socio sanitàris
d'internament



14
Hospitals de dia



13
Equips de suport
UFISS ⓘ



22
Equips de suport PADES
(incluen ETODA) ⓘ

Episodis



15.435
Episodis
hospitalaris ⓘ



12.305
Episodis
ambulatoris ⓘ

Atenció socio sanitària Principals diagnòstics

Els cinc principals diagnòstics a l'activitat d'internament

1. Infeccions víriques
2. Deliri, demència i altres trastorns cognitius i amnèsics
3. Malaltia cerebrovascular aguda
4. Fractura de coll de fèmur (maluc)
5. Insuficiència cardíaca congestiva, no hipertensiva

Els cinc principals diagnòstics a l'activitat ambulatoria

1. Fractura de coll de fèmur (maluc)
2. Malaltia cerebrovascular aguda
3. Diagnòstic no informat o erroni
4. Pneumònia (excloent-ne la tuberculosa o per MTS)
5. Neoplàsia maligna de bronquis i pulmó

Atenció a la salut mental i addiccions Centres i visites

Regions sanitàries

Catalunya

Alt Pirineu i Aran

Àmbit Metropolità Nord

Àmbit Metropolità Sud

Barcelona Ciutat

Camp de Tarragona

Catalunya Central

Girona

Lleida

Terres de l'Ebre



Recursos

**8**

Hospitals

**23**

Centres de salut mental

**12**

Hospitals de dia

**10**CAS ¹**12**

Serveis rehabilitació comunitària

**1**

Unitats hospitalàries desintoxicació

Atencions

**5.085**

Atencions hospitalàries

**306.778**

Atencions ambulatòries

**47.872**

Atencions a les drogodependències

Atenció a la salut mental i addiccions Activitat hospitalària

Contactes



3.120

Unitats d'aguts d'hospitals psiquiàtrics



848

Unitats de subaguts d'hospitals psiquiàtrics



1.115


Hospitals generals

Els cinc principals diagnòstics

1. Esquizofrènia i altres trastorns psicòtics
2. Estat d'ànim
3. Relacionats amb drogues
4. Relacionats amb alcohol
5. Deliri, demència i altres trastorns cognitius i amnèsics

Atenció a la salut mental i addiccions Activitat ambulatoria

Visites



107.572

Infantil



199.206

Adults

Els cinc principals diagnòstics infantils

1. Trastorns habitualment diagnosticats en lactància, infància o adolescència
2. TDAH, conducta i comportament perjudicial
3. Trastorns d'adaptació
4. Trastorns d'ansietat
5. Retards del desenvolupament

Els cinc principals diagnòstics adults

1. Trastorns de l'estat d'ànim
2. Esquizofrènia i altres trastorns psicòtics
3. Trastorns d'ansietat
4. Trastorns d'adaptació
5. Trastorns de la personalitat

Atenció continuada i urgent Centres i visites

Regions sanitàries

Catalunya

Alt Pirineu i Aran

Àmbit Metropolità Nord

Àmbit Metropolità Sud

Barcelona Ciutat

Camp de Tarragona

Catalunya Central

Girona

Lleida

Terres de l'Ebre



Recursos



16
CAC ⓘ



6
CUAP ⓘ



9
Serveis
hospitalaris



217
Unitats assistencials
del SEM ⓘ

Atencions



301.044
Visites a l'atenció
continuada



690.236
Urgències ateses ⓘ

Urgències ateses: Dada global d'urgències ateses a CUAP i hospitals. La dada de Catalunya inclou també el SEM

Unitat assistencials del SEM: Les unitats assistencials de Barcelona ciutat, l'Àmbit Metropolità Sud i l'Àmbit Metropolità Nord s'indiquen de forma conjunta

ⓘ Consultar l'annex al final del document

Atenció continuada i urgent Trasllats i principals diagnòstics

194.985

Trasllats urgents

Els cinc principals diagnòstics en menors de 15 anys

1. Malalties de l'aparell respiratori
2. Síntomes, signes i afeccions mal definides
3. Lesions i intoxicacions
4. Malalties del sistema nerviós i els òrgans dels sentits
5. Malalties de l'aparell digestiu

Els cinc principals diagnòstics en majors de 15 anys

1. Lesions i intoxicacions
2. Síntomes, signes i afeccions mal definides
3. Malalties del sistema musculoesquelètic i el teixit connectiu
4. Malalties de l'aparell respiratori
5. Malalties del sistema nerviós i els òrgans dels sentits

Atenció farmacèutica i altres activitats Atenció farmacèutica

Receptes i aportacions

24.897.787

Receptes dispensades

29,01

Receptes per usuari de l'Àmbit Metropolità Sud

300.069.467 €

Aportació del CatSalut

27,87

Receptes per usuari de Catalunya

Medicaments hospitalaris de dispensació ambulatoria (MHDA)

211.452.278 €

Despesa CatSalut en MHDA

Atenció farmacèutica i altres activitats Ortoprotètics i rehabilitació

Regions sanitàries

Catalunya

Alt Pirineu i Aran

Àmbit Metropolità Nord

Àmbit Metropolità Sud

Barcelona Ciutat

Camp de Tarragona

Catalunya Central

Girona

Lleida

Terres de l'Ebre

**81.980**

Articles ortoprotètics liquidats

24.433

Processos de rehabilitació



/Apoderem la ciutadania i vetllem pels professionals

El Servei Català de la Salut dona resposta al SARS-CoV-2 reforçant i creant canals de comunicació per agilitzar l'atenció a la ciutadania i els professionals. Es creen noves eines digitals que permeten, en un context únic, poder atendre de manera no presencial. Es donen recursos per incrementar el nombre de professionals sanitaris i s'aconsegueixen acords amb entitats públiques i el sector privat.

Relació no presencial i eines digitals Relació no presencial

/061



650.360

Trucades rebudes al 061 Salut Respon
Àmbit Metropilità Sud

GestióEmocional.cat * ⓘ

565.929

Usuaris

91.756

Autoavaluacions realitzades

10.222

Sol·licitud d'ajuda professional al SEM

La Meva Salut *



1.428.512

Noves altes



496%

Increment d'altes



12.948.594

Accessos acumulats

ⓘ **GestioEmocional.cat:** Aplicatiu web d'autoavaluació de l'estat emocional que també ofereix recursos per a la seva gestió i accés a atenció professional.

* Dades totals de Catalunya

Relació no presencial i eines digitals Apps COVID

Puc estar contagiats * ⓘ

1.500.000

Accessos

STOP COVID19 CAT * ⓘ

1.472.274

Descàrregues

512.299

Autotests realitzats

ContacteCovid.cat * ⓘ

83.377

Contactes reportats

349.608

SMS enviats

380.291

Accessos

ⓘ **Puc estar contagiats:** Eina per conèixer si s'està infectat per coronavirus, i saber què s'ha de fer i on adreçar-se en cas de que sigui necessari. Disponible durant el març de 2020.

STOP COVID19 CAT: Aplicatiu web de seguiment i vigilància de casos positius de COVID-19.

ContacteCovid.cat: Eina per identificar contactes estrets de COVID-19 i indicar el tipus d'aïllament a realitzar per tallar la cadena de transmissió.

* Dades totals de Catalunya

Informem la ciutadania i els professionals Dades web, xarxes i reclamacions

CanalSalut.cat i CatSalut.cat *

21.932.950

Trànsit global Canal Salut i CatSalut

15.531.791

Trànsit secció COVID [CanalSalut](#)



2.240.278

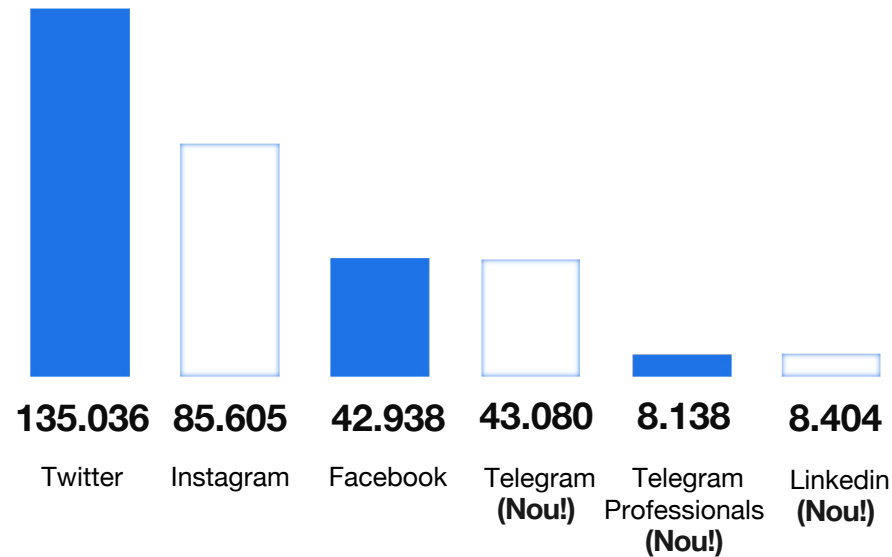
Documents descarregats



100

Nous espais creats

Seguidors a les xarxes socials *



Reclamacions i altres expedients gestionats *

39.902

Informem la ciutadania i els professionals Campanyes informatives



A l'hivern, cap fred

5 de novembre de 2020

Actuació per a un cas sospitós de COVID-19 per part del Gestor COVID

El Gestor COVID fa una doble funció d'informació i d'identificació de contactes estrets de casos de COVID-19. Intervé en els següents casos:

- Quan professional sanitari prescriu o fa una prova diagnòstica a una persona sospitosa d'estar infectada per COVID-19, la funció del gestor consisteix a informar-la (personalment o per telèfon) sobre el procediment que s'ha de seguir i iniciar el procés d'identificació de contactes.
- Quan a una persona, tot i ser asintomàtica, se li ha fet una prova diagnòstica i el resultat ha estat positiu. En aquest cas, el Gestor COVID fa el procés d'identificació de contactes i comprova que la persona ja té la informació necessària (d'aïllament domiciliari, seguiment de símptomes i baixa laboral).

Si la situació de la persona no permet fer l'entrevista es farà a través dels familiars (menors, pacients hospitalitzats o greus, persones amb demència, etc.).

Per dur a terme aquestes funcions, ha de dur l'equip de protecció individual adequat (mascareta i guants). L'entrevista es fa en un espai que disposa de les mesures de protecció per mantenir la distància. La persona entrevistada també ha de portar la mascareta.

Actuació per a un cas sospitós de COVID-19



Ànims: Avancem cap a un nou demà

Amb ContacteCovid.cat pots...

- 1 Saber com fer correctament l'aïllament
- 2 Fer seguiment de símptomes
- 3 Sol·licitar la baixa laboral si és necessari

Com funciona contacte Covid?



Com puc protegir la meua bombolla de convivència?

! / L'ansietat és un sistema d'alerta davant de situacions d'amenaça.

/ Ens ajuda a fer-hi front, però si l'activació és massa

Com podem gestionar les nostres emocions i l'ansietat aquests dies?

25 d'octubre de 2020

Confinament nocturn a partir del 25 d'octubre De 22.00 h a 6.00 h

No es pot circular pel carrer.

Excepcions

- / Assistència sanitària urgent.
- / Anar a la farmàcia per compres urgents.
- / Anar i tornar de la feina, amb certificat d'empresa, quan no es possible fer teletreball.
- / Desplaçament de personal acreditat per a serveis essencials, sanitaris i socials.

Confinament nocturn a partir del 25 d'octubre.

ContacteCovid.cat és la nova eina digital per **identificar els contactes estrets i tallar els contagis** de COVID-19

Com funciona l'eina digital?

- / Qualsevol persona amb símptomes de COVID-19, a qui s'hagi prescrit o fet una prova diagnòstica, té la possibilitat d'identificar els seus contactes estrets a través del telèfon mòbil.
- / No es tracta d'una app descargable. És una eina digital a la qual es pot accedir només a través de missatges SMS que s'envien des del sistema de salut. Per tant, és important que la ciutadania estigui atenta i els obri per col·laborar a controlar la pandèmia al nostre territori.

L'eina digital es comunica amb la persona a través de 3 tipus d'SMS:

ContacteCovid.cat és la nova eina digital per identificar els contactes estrets.

Informem la ciutadania i els professionals Campanyes informatives

COVID-19 确诊患者的居家隔离措施

- 1 什么是居家隔离?
/ 这是一种医疗预防措施, 使受病毒感染的人们得以隔离, 从而切断了病毒的传播。
- 2 为什么要这样做?
/ 世卫组织 (WHO) 和世卫组织 (CMS) 认为该方法是减少病毒传播的最有效措施之一。
- 3 谁来决定是否需要接受隔离?
- 4 居家隔离需要持续多久?
/ 根据每个病例的个人情况, 医护人员将确定病情和随访情况, 每位患者都必须保证能够被医护人员联系到同时还需遵守医护人员的指示。
- 5 居家隔离期间可以和家人住一起么?
/ 一般情况可以与家人一起生活, 当必须保证与所有65岁以上, 患有慢性病, 孕妇以及5岁以下的家人之间保持足够的距离。

Aïllament domiciliari de casos positius Covid-19 en xinès

Isolément Pour les cas contacts et cas positifs de COVID-19

- Que dois-je faire si je suis un cas contact ou un cas positif ?
- / **Isoliez-vous** dans une seule pièce.
/ Essayez de ne pas quitter la pièce et, si vous devez absolument le faire, vous et les personnes qui vivent avec vous devez toujours porter un masque.
- / **Lavez-vous fréquemment les mains** avec de l'eau et du savon ou un désinfectant pour les mains, surtout après avoir toussé, éternué et touché des objets ou des surfaces.
- / **Lavez vos vêtements** séparément du reste à 60° ou plus.
- / **Nettoyez la salle de bain** après chaque utilisation si vous la partagez avec d'autres personnes.
- / Il est important que vous restiez joignable.
- / **Suivez et contrôlez vos symptômes** deux fois par jour grâce à l'application STOP-COVID19 CAT.
- / **Mérez bien la pièce** (pendant 10 minutes, 3 fois par jour).

Aïllament domiciliari de casos positius Covid-19 en francès

El coronavirus SARS-CoV-2 y los animales de compañía

No hay evidencia de que los animales domésticos puedan contraer el coronavirus SARS-CoV-2 y tampoco de que lo puedan transmitir a personas ni a otros animales.

En todo caso, los animales pueden ser portadores pasivos de partículas del virus (en la piel, la nariz, etc.) si han estado en contacto con personas infectadas.

- Si tenéis un animal en casa:
- Recordad lavaros las manos con agua y jabón después.

Animals de companyia

Excepcionalment, durant el període d'epidèmia pel coronavirus SARS-CoV-2, podeu sol·licitar l'accés a La Meva Salut

al telèfon: **900 053 723**
(de dilluns a divendres de 8 h a 20 h)

a l'enllaç: canalsalut.gencat.cat/lamevasalut-registre



La meva /Salut

Cartell d'accés a La Meva Salut

Renteu-vos les mans amb solució hidroalcohòlica.

És la mesura més eficaç per reduir la transmissió d'infeccions.



Renteu-vos les mans amb solució hidroalcohòlica

Tallem la transmissió de la COVID-19

ContacteCovid.cat

Consells bàsics per mantenir una alimentació saludable durant el confinament

- 1 Mantingueu la rutina dels àpats principals en horaris regulars i eviteu menjar entre hores (picar)



Consells bàsics per mantenir una alimentació saludable durant el confinament

Com evitem un rebrot?

En fase de desconfinament, torna la mobilitat i el contacte social i augmenten les possibilitats de contagi.

/ Per evitar la propagació del virus, s'ha de tallar la cadena de transmissió de forma ràpida. Per fer-ho, cal que tota la ciutadania hi col·labori per:

- 1 La detecció precoç dels casos
- / Estigueu atents als possibles símptomes (febre, tos, sensació de falta d'aire, malestar general, diarrees i vòmits):

Desconfinament, com evitar rebrots

Informem la ciutadania i els professionals Campanyes informatives

13 d'abril de 2020

Consells per quan torneu a casa des de la feina.

Quan torneu a casa **eviteu agafar l'ascensor** i, si ho feu, que sigui de forma individual.

Si trobeu veïns, manteniu la **distància mínima** d'un metre i mig de seguretat.

Desconfinament, consells al tornar a casa

FAKE NEWS

El Consell de l'Udoveuivatalunya recomana fer un ús responsable de la informació que es consumeix sobre la pandèmia de coronavirus i, sobretot, la que es comparteix. Des del CAC, en el marc del programa d'educació mèdica EduCAC, proposem:

Confiar només en les comunicacions oficials de les autoritats:

- Agència de Salut Pública
- Agència de la Innovació
- Consell de Catalunya
- Agència d'Empreses
- Ajuntaments locals
- Institucions públiques i mèdiques

Seguir només els consells i les recomanacions d'experts sanitaris i/o científics acreditats.

Informar-se a través de mitjans d'informació reconeguts i amb reconeixement oficial.

Per un consum plural de mitjans de comunicació (ràdio, televisió, premsa, internet) per contrastar les notícies.

Abans de compartir res per les xarxes socials o per les aplicacions de missatges instantànies, hem de poder respondre aquestes preguntes:

- Comenteu el mitjà que la publico?
- La notícia l'han publicat altres mitjans o només aquest?
- És un enllaç o una captura de pantalla?
- Heu llegit la notícia sencera o només el títol?
- La data de la notícia és actual?
- Si el cas d'un malalt, coneixem directament la persona que l'ha gravat, o sabem d'algui que la coneguem?

En moments com aquests, es genera el clima propici per a les fake news que la població més vulnerable pot no ser capaç de discernir. Podeu consultar més recomanacions sobre la desinformació a la secció del web de l'EduCAC. Fake news, com les podem detectar?

Fake News

Fes el seguiment i vigilància dels teus símptomes a través de l'aplicació STOP COVID19 CAT

Fes el seguiment i vigilància dels teus símptomes a través de l'app STOP COVID19 CAT

17 de setembre de 2020

Feu front al malestar emocional

El confinament i la crisi causats per la COVID-19 han comportat, per a la majoria de persones, canvis importants en la forma de viure, en els hàbits i comportaments de la vida diària i un augment important del malestar emocional associat sovint a simptomatologia d'ansietat i depressió, entre d'altres.

En l'àmbit laboral específicament, hi ha persones que han hagut d'adaptar-se ràpidament a noves formes de treball (teletreball), a canvis organitzatius i de tasques o de mesures preventives; hi ha qui ha hagut de fer grans esforços per poder conciliar la feina amb la cura i l'educació a casa dels infants i el suport a les persones dependents, i d'altres han patit expedients de regulació, o han perdut la feina, i senten molta incertesa respecte al futur.

Tot i que s'estan articulant mesures econòmiques i socials per mirar de pal·liar l'efecte negatiu de la crisi, cal tenir en compte que moltes persones poden sentir molt malestar emocional davant de les circumstàncies que estan vivint.

És recomanable estar atents al nostre estat emocional.

Gestió emocional, treballadors

26 d'octubre de 2020

Guia sobre les quarantenes escolars

Com funcionen les quarantenes per COVID-19?

Estatament resultat de prova diagnòstica	Cas amb símptomes de COVID-19	Confinament	Confinament	Resta de convivents (no van a escola o institut)	Grup estable - classe - activitats extraescolars
PCR: negativa	A criteri mèdic: Sospita baixa de Covid Torna a escola quan millgi almenys 48 hores sense símptomes.	NO quarantena	NO quarantena	NO quarantena	NO quarantena
PCR: positiva	A criteri mèdic: Sospita clínica alta Es repeteix PCR	Confinament	NO quarantena	NO quarantena	NO quarantena

Quarantena + PCR

Guia sobre quarantenes escolars, com funcionen quarentenes Covid-19 2020

22 d'abril de 2020

Higiene de mans. Tècnica del rentat de mans amb sabó

De 40 a 60 segons

1. Un cop us heu mullat les mans amb aigua, apliqueu-vos-hi sabó.
2. Friccioneu un palmell amb l'altre.
3. Friccioneu el palmell de la mà dreta sobre el dors.

Tècnica del rentat de mans amb sabó

Hivern cap fred professional

#JoActuo

Informem la ciutadania i els professionals Campanyes informatives



La Meva Salut

19 de desembre de 2020

Mesures per a la contenció de la COVID-19 aplicables a partir del 21 de desembre a Catalunya



Mesures per a la contenció de la COVID-19 aplicables a partir del 21 de desembre a Catalunya

26 de setembre de 2020

Novetats: mesures per contenir els brots aplicables a tot Catalunya



Novetats: mesures per contenir els brots aplicables a tot Catalunya

- Es prohibeixen les trobades i reunions de més de 6 persones, llevat que siguin convivents, tant en l'àmbit privat com en l'àmbit públic.
- Si es fan en espais públics, no es permet el consum d'aliments ni de begudes.
- En restaurants, bars i terrasses es limita a 6 persones per taula, mantenint la distància mínima entre taules.

Durant el confinament per la pandèmia de coronavirus, els dispositius electrònics són bàsics per treballar, distreure'ns o formar-nos.

El Consell de l'Audiovisual de Catalunya, en el marc del programa d'educació mediàtica eduCAC, en recomana una gestió responsable.



Pantalles



Tu pots ser de ris, NO t'arrisquis

Per què és important ventilar?

Per què és important ventilar?

5 de maig de 2020

Les proves de detecció de la COVID-19

PCR

- Confirma la presència del virus.
- Es fa servir com a suport per diagnosticar persones amb símptomes d'infecció.
- Un professional sanitari extreu una mostra del nas i de la gola.
- La mostra es tracta en un laboratori especialitzat.
- Detecta el material genètic del virus.
- Els resultats poden trigar unes hores.

Proves detecció Covid-19



Jove, queda't a casa!

El coronavirus afecta totes les edats, també els joves

Jove, queda't a casa!

Informem la ciutadania i els professionals Campanyes informatives



Qui ens havia de dir

Raons per vacunar-te Més de tres milions de persones han mort al món a conseqüència de la COVID-19. Vacuna't! I sigues part de la solució.

Raons per vacunar-te	Razones para vacunarte	Reasons to get vaccinated	Trois bonnes raisons de vous faire vacciner
Català	Castellano	English	Français
1/ Totes les vacunes són segures	1/ Todas las vacunas son seguras	1/ All the vaccines are safe	1/ Tous les vaccins sont sûrs
2/ La vacuna et protegeix	2/ La vacuna te protege	2/ The vaccine protects you	2/ Le vaccin vous protège
3/ Protegiràs la teva família i la comunitat	3/ Protegerás a tu familia y a la comunidad	3/ You will be protecting your family and community	3/ Vous protégerez votre famille et votre communauté

Raons per vacunar-te

Recomanacions per a empresaris de la campanya de recollida de la fruita 4 de maig de 2020

Visites externes

- Evitar el contacte
- Limitar al màxim les visites no imprescindibles
- Establir un punt d'entrada únic
- No permetre l'accés si es té + 37 °C

Altres mesures:

- Rentar-se les mans i usar hidrogel, guants i mascareta

Recomanacions per a empresaris de la campanya de recollida de la fruita

Signes i símptomes d'alarma COVID-19 en persones grans que viuen a residències 7 de maig de 2020

Document de recomanacions per a auxiliars de geriatria'

Signes típics de la COVID-19	Signes atípics de la COVID-19 més habituals en persones grans
Febre Fiebre intermitent (24 hores o més de febre) Fiebre alta (38,5 °C o més) Fiebre baixa (36 °C o menys) Fiebre de 38 °C o més durant 3 dies consecutius	Fatiga Falta d'energia o cansament Falta d'interès o apatia Falta de voluntat o desinterès Falta de capacitat per a les activitats diàries
Tos Tosse seca o amb flegma Tosse persistent (més de 2 setmanes) Tosse que interfereix amb el descans o el treball	Perduda de gana Falta d'apetit o de gana Falta de capacitat per a menjar Falta de capacitat per a beure
Olor Pèrdua de l'olfacte o del gust Pèrdua de l'olfacte o del gust durant més de 2 setmanes	Diàrrees Diàrrees aquoses Diàrrees que interfereix amb el descans o el treball
Debililitat Falta d'energia o cansament Falta de capacitat per a les activitats diàries	Confusió Falta de capacitat per a prendre decisions Falta de capacitat per a recordar informació recent
Calculcs Falta d'energia o cansament Falta de capacitat per a les activitats diàries	Perduda de pes Falta de capacitat per a menjar Falta de capacitat per a beure
Wundts i diarrees Falta d'energia o cansament Falta de capacitat per a les activitats diàries	Desorientació Falta de capacitat per a prendre decisions Falta de capacitat per a recordar informació recent
Perduda de gana Falta d'apetit o de gana Falta de capacitat per a menjar o beure	Letargia Falta d'energia o cansament Falta de capacitat per a les activitats diàries
Perduda de pes Falta de capacitat per a menjar o beure	Letargia Falta d'energia o cansament Falta de capacitat per a les activitats diàries

Signes i símptomes d'alarma COVID-19 en persones grans que viuen a residències

Si t'han fet una prova PCR per a la detecció de la COVID-19 10 de juliol de 2020

Si t'han fet una prova PCR per a la detecció de la COVID-19

- Podràs consultar els resultats a **La Meva Salut**.
- Has de fer aïllament domiciliari fins que sàpigues el resultat.

Sortida al carrer d'infants menors de 14 anys 26 d'abril de 2020

A partir del diumenge 26 d'abril, els menors de 14 anys poden sortir al carrer durant una hora al dia.

Qui pot sortir i en quin horari?

- Els infants menors de 14 anys acompanyats d'una persona adulta del nucli familiar amb qui conviuen
- Cada persona adulta pot acompanyar tres infants.
- Les sortides es poden fer entre les 9 i les 21 hores.
- Les famílies amb més de tres infants han de sortir per separat.

Sortida al carrer d'infants menors de 14 anys

Tallem la cadena de transmissió

Amb la detecció precoç de nous casos

Tallem la cadena de transmissió

Tallem la cadena de transmissió

Informem la ciutadania i els professionals Comunicació corporativa

RADIOGRAFIA DEL SISTEMA SANITARI
Ivan Planas
 DIRECTOR DE L'ÀREA ECONÒMICA DEL SERVEI CATALÀ DE LA SALUT

Ricard "El 2019 hem recuperat el màxim en despesa de salut". **Mòdel** "Ohi ha un canvi de model organitzatiu o no podem mantenir els serveis de salut actuals". **Pandèmia** "Si no l'heguéssim patit amb les retalles tan recents, tindríem equipaments més adequats".

"Ens estem plantejant compensar econòmicament l'esforç dels sanitaris"

ALBERT LLIBRE
 BARCELONA



Amb una llarga experiència dins del departament de Salut i Economia, Ivan Planas reflexiona sobre les virtuts i els defectes del nostre sistema, i sobre els principals reptes de futur. **Què és el principal repte de futur?** **Què és el principal repte de futur?** **Què és el principal repte de futur?**

"Ens estem plantejant compensar econòmicament l'esforç dels sanitaris"

La Covid-19 ha accelerat la nova estratègia de Salut d'atenció virtual a la ciutadania amb una pota més de l'atenció primària

Receptar informació

MARTA RICART
 BARCELONA



El primer pas és el de la Salut. **Receptar informació** **Receptar informació** **Receptar informació**

Receptar informació

Es efectes del coronavirus Salut

Jaume Benavent Director dels centres d'atenció primària de Catalunya



"No tornarem al CAP com ho fèiem abans"

Risc "No hi pot haver aglomeracions i, per evitar-les, cal restreure el problema al domicili i que les noves tecnologies funcionin". **futur** "Amb la nova feina a les residències i les proves PCR, caldrà més professionals als centres". **Eines** "Mascaretes i distància són la millor arma de protecció".

"No tornarem al CAP com ho fèiem abans"

Crisi sanitària internacional

BCN està preparada per «replicar» els 'hotels hospital'

Ja en t'ados d'actius amb un centenar d'allotjats i un operatiu per als sense sostre **Professionals de la sanitat i hotellers estudien com es podria millorar el model**



BCN està preparada per «replicar» 'els hotels hospital'

l'aprenentatge

«Cal adaptar-se al fet que això seguirà»

El director del Servei Català de la Salut, Adrià Comella, va donar una lliçó de realisme als

ció a persones amb altres problemes afegits, com viure tota una família, estar sol o tenir al-

"Cal adaptar-se al fet que això seguirà"

Salut desencalla la nova ubicació de l'Hospital Universitari Doctor Trueta després de nou anys de negociacions

El nou equipament sanitari s'ubicarà entre Girona i Salt, a la part sud de les dues ciutats



El més llegit **El més comentat**

1. La reforma d'edificis sanitaris amb una salut de record de fins a 40 anys segons el tipus de sistema.
2. Una plaça de la Xina potria la sanitat d'alguns més gran en la història.
3. Jueves la primera sessió de treball per a Salt.
4. 123 positius en un Centre que opera en 18 hores diàries.

Salut i els ajuntaments de Salt i Girona van anunciar divendres la ubicació del nou Hospital Universitari Dr. Jaume Trueta. **Divendres de nou anys de negociacions**

Salut desencalla la nova ubicació de l'Hospital Universitari Doctor Trueta...

Emergència sanitària

Catalunya inverteix 50 milions en 5 hospitals satèl·lit contra la Covid-19

Los edificios se erigirán en 20 semanas junto a grandes centros sanitarios



Catalunya inverteix 50 milions en 5 hospitals satèl·lit contra la COVID -19

PANDEMIA

El Govern reforçarà l'atenció primària amb 125 M€ anuals

El covid-19 obliga a reformar el pla d'actuació, aprovat el 1985, però els sindicats en recelen



El Govern reforçarà l'atenció primària amb 125 M€ anuals

Informem la ciutadania i els professionals Comunicació corporativa



Catalunya tindrà cinc nous hospitals per a la Covid

Acord per desbloquejar per fi l'ampliació del Clínic

Generalitat, Diputació i Ajuntament ja tenen a punt el protocol per millorar l'hospital



Acord per desbloquejar per fi l'ampliació del Clínic

SOCIETAT | Fa 1 hora

2020, l'any més dur per a l'atenció primària

Els professionals pateixen per pacients

2020, l'any més dur per a l'atenció primària

El CatSalut impulsarà un pla amb 100 milions d'euros per als centres per recuperar hores de visita i diagnòstics

El CatSalut impulsarà un pla amb 100 milions d'euros per als centres per recuperar hores de visita i diagnòstics

Societat | 26 de setembre del 2020

MÉS RAPIDESA

Salut inverteix 40 milions en una «revolució tecnològica»

Una eina permetrà als metges dedicar més temps al pacient



millor, assegura que amb una única eina a més de base de dades es optimitzarà la tasca dels professionals per respondre al centre als pacients. Es desenvolupa primer en l'atenció primària, la salut mental amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida dels pacients.

Una eina permetrà al pacient dedicar més temps al pacient. El projecte consisteix en la implantació d'una eina tecnològica que permetrà als metges dedicar més temps al pacient.

Salut inverteix 40 milions en una «revolució tecnològica»

Activitat jurídica i parlamentària

Activitat Jurídica *

**207**

Preparació i assessorament en convenis

**279**

Redacció de dictàmens i informes

**278**

Expedients judicials iniciats

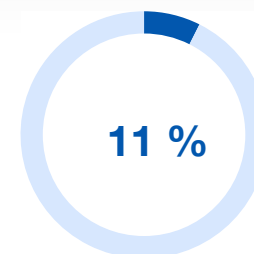
**7**

Instruccions i normativa

Iniciatives parlamentàries

**28**

Àmbit Metropolità Sud



% respecte el total de Catalunya

* Dades totals de Catalunya

Activitat formativa i crides als professionals del sistema

Accions realitzades *

7

Crides a professionals

16

Formacions

Registre de professionals

Creació d'un registre de professionals per a situacions d'emergència

24.771

Inscripcions a les crides

+ 20.000

Professionals formats al llarg de la pandèmia



/Invertim en la salut i el benestar de la ciutadania

La previsió de despesa a l'inici de l'any 2020 era de 11.698.100.000 €. A 31 de desembre, s'hi havien afegit 2.067.000.000 € tan sols en inversió i despesa COVID.

Informació econòmica

Despesa

8.182 M€

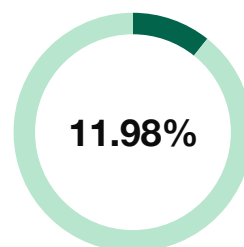
Despesa realitzada de la Regió Sanitària de Barcelona ⓘ



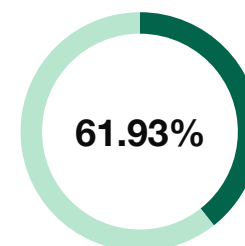
1.711,22

Despesa per persona de Catalunya

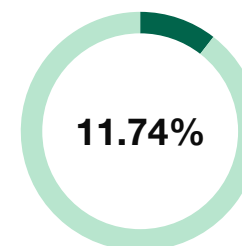
Distribució funcional



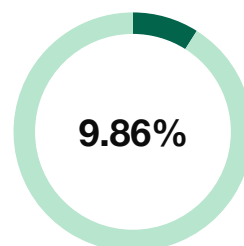
Atenció primària



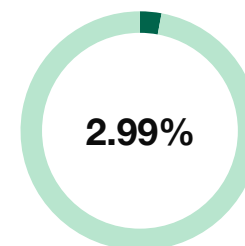
Atenció especialitzada



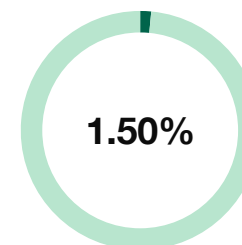
Farmàcia (receptes mèdiques)



MHDA ⓘ



Transport sanitari i altres



Administració

Obres acabades i en curs

Regions sanitàries

Catalunya

Alt Pirineu i Aran

Àmbit Metropolità Nord

Àmbit Metropolità Sud

Barcelona Ciutat

Camp de Tarragona

Catalunya Central

Girona

Lleida

Terres de l'Ebre



6

Obres acabades



18

Obres en curs

Obres acabades i en curs

Obres acabades

CAP Alhambra, l'Hospitalet de Llobregat (construcció)

CL Collbató (construcció)

CAP Just Oliveras, l'Hospitalet de Llobregat (adequació de la planta baixa)

Hospital Universitari de Bellvitge (2a. fase ampliació - Equipament nou bloc quirúrgic)

Hospital Residència Sant Camil (reforma àrees de Diagnòstic per la Imatge i Farmàcia)

Hospital Moisès Broggi (adequació d'espais per a la primera fase d'ampliació de les Urgències)

Obres acabades i en curs

Obres en curs

CAP La Florida Sud, l'Hospitalet de Llobregat (adequació local en projecte)

CAP Sant Esteve Sesrovires (construcció en curs)

EAP Abrera (adaptació de les consultes de Pediatria del centre polivalent, en curs)

CAP Pallejà (adequació de la segona planta en curs)

CL El Papiol (construcció en fase de licitació d'obres)

CL La Palma de Cervelló (construcció en fase de licitació del projecte)

CL Moja, Olèrdola (construcció en curs)

CAP Les Roquetes, Sant Pere de Ribes (ampliació en fase de licitació)

CAP Gavà-3 (construcció en projecte)

CAP Castelldefels-3 (construcció en projecte)

Hospital Duran i Reynals -ICO L'Hospitalet- (reforma consultes externes en curs)

Hospital Universitari de Bellvitge (reforma unitats d'hospitalització en projecte)

Hospital Sant Joan de Déu, Esplugues de Llobregat (reformes i ampliació en curs)

Hospital Sant Joan de Déu, Esplugues de Llobregat (reformes Neonatologia i nucli de comunicacions vertical en curs)

Hospital de Viladecans (ampliació en curs)

Fundació Privada Hospital Residència Sant Camil, Sant Pere de Ribes (reforma d'Urgències en projecte)

Espai Hospitalari Polivalent de l'Hospital de Bellvitge (construcció en curs)

Espai Hospitalari Polivalent de l'Hospital Moisès Broggi (construcció en curs)



/Reforcem el sistema. Un any excepcional

L'any 2020 es creen nous reptes, projectes i maneres de fer. Aflora la capacitat d'adaptació i innovació de la xarxa sanitària. Es gestionen accions claus en l'àmbit dels espais, sistemes d'informació, la gestió i la comunicació. Es visualitza la capacitat de sacrifici, compromís, esforç i determinació del sistema sanitari català i de tota la societat.

Projectes iniciats

El Servei Català de la Salut ha posat en marxa al llarg del 2020 diverses iniciatives ja previstes, i d'altres engegades per donar resposta a les necessitats urgents derivades de la COVID-19



Enfortiment de l'atenció primària i comunitària

Es desplega el Pla d'Enfortiment i Transformació de l'Atenció Primària per donar una resposta ràpida, adequada i efectiva a la ciutadania, tant en l'atenció Covid com no Covid. D'una banda, per donar suport específic a les tasques de gestió de la pandèmia, s'amplien els equips amb Referents Escolars Covid (RECO) i Gestors Covid i es creen equips mòbils de cribratges. D'altra banda, es fan intervencions estructurals incorporant nous perfils professionals, potenciant el rol dels TCAI i dels assistents clínics i renovant les eines tecnològiques. També s'inicia el projecte d'instal·lació de 18 mòduls de suport annexes als CAP per a la realització de proves PCR i l'atenció de pacients amb patologies respiratòries.

L'esclat de la pandèmia també obliga a reorganitzar l'atenció primària, que redistribueix els recursos disponibles per augmentar la seva capacitat d'atenció i garantir les condicions de seguretat. A més, es posen en marxa fins a 11 Hotels Salut on s'atenen i allotgen temporalment les persones positives de Covid-19 i el personal sanitari o els contactes estrets que no poden fer l'aïllament a casa seva.



Reforç i flexibilització de l'atenció especialitzada

L'atenció especialitzada adapta els seus recursos augmentant la disponibilitat de llits de crítics amb 73 nous llits (+69,5%), flexibilitza la seva capacitat i obre unitats específiques d'atenció a malalts Covid. Alhora, s'inicia l'organització territorial en xarxa dels hospitals de la regió en clau d'eix sanitari per maximitzar l'eficiència dels recursos assistencials disponibles.

A més, amb l'objectiu d'afrontar d'una manera més eficient l'increment de pacients Covid-19 crítics i semicrítics, així com per ampliar la capacitat assistencial hospitalària de la regió, s'inicia la construcció de dos edificis polivalents als hospitals de Bellvitge i Moisès Broggi. Aquests dispositius han suposat una inversió conjunta de 32 milions d'euros i compten amb més de 4.500 m2 de superfície cadascun.

També es comença a oferir un servei de proximitat per al lliurament de la Medicació Hospitalària de Dispensació Ambulatòria (MHDA), tot evitant desplaçaments de risc als hospitals. Alguns centres activen la dispensació a domicili gràcies a la col·laboració d'organitzacions i persones voluntàries, mentre que altres opten per desplaçar el servei fora del recinte hospitalari, oferint-lo des d'una Oficina de Farmàcia o bé traslladant-lo a una ubicació externa.

Projectes iniciats



Protecció dels més vulnerables a les residències

A la regió sanitària s'incorporen quatre delegacions de la Conselleria per a la coordinació de les actuacions en matèria social als centres residencials i amb l'objectiu de vetllar per la salut de la població de les 232 residències de gent gran, salut mental i discapacitat de la regió. En coordinació amb responsables de Salut Pública i els equips d'atenció primària, es realitzen visites per fer el desplegament, seguiment i supervisió dels protocols d'actuació per contenir i prevenir la Covid-19. També s'habiliten 4 dispositius amb més de 120 llits buffer per alliberar places i facilitar la sectorització dels centres residencials amb brots actius de Covid.



Col·laboració entre les administracions i els agents del territori

S'impulsa la coordinació interadministrativa amb la constitució de comitès d'Educació i de Residències a nivell territorial que fan un seguiment setmanal de l'evolució de la pandèmia i coordinen les actuacions de prevenció i contenció. En l'àmbit municipal, s'amplia la participació en Consells de Salut i Taules de Salut Mental i es signen convenis específics de col·laboració en matèria Covid amb els ajuntaments de Cornellà de Llobregat, Sant Just Desvern, l'Hospitalet de Llobregat i El Prat de Llobregat. També s'estableixen mecanismes de col·laboració entre les diferents entitats proveïdores del territori per reforçar el treball en xarxa.

Projectes iniciats



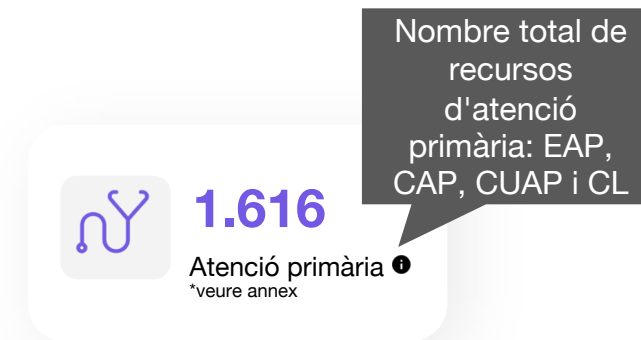
Millors en la xarxa d'infraestructures

Pel que fa als projectes de millora i consolidació de la xarxa d'infraestructures del territori, es finalitzen les obres de construcció del CAP Alhambra, que dona servei a una població de més de 20.000 persones del barri Santa Eulàlia Nord de l'Hospitalet de Llobregat i al qual s'ha destinat una inversió de prop de 4 milions d'euros. Al llarg del 2020 també es completen les obres de construcció del nou consultori local de Collbató i l'adequació de la planta baixa del CAP Just Oliveras de l'Hospitalet de Llobregat. En l'àmbit hospitalari, finalitza la segona fase d'ampliació del nou bloc quirúrgic de l'Hospital Universitari de Bellvitge, així com la reforma de les àrees de Diagnòstic per la Imatge i de Farmàcia de l'Hospital Residència Sant Camil.

/Annex

Annex Glossari

- **ABS:** àrea bàsica de salut
- **ASSIR:** atenció maternoinfantil i atenció a la salut sexual i reproductiva
- **CAP:** centre d'atenció primària
- **CAS:** centre d'atenció i seguiment a les drogodependències
- **CAC:** centre d'atenció continuada
- **CL:** consultoris locals
- **CUAP:** centre d'urgències d'atenció primària
- **EAP:** equip d'atenció primària
- **PADES:** programa d'atenció domiciliària equips de suport
- **ETODA:** equip de teràpia en observació directa ambulatoria
- **UFISS:** unitat funcional interdisciplinària sociosanitària - equip de valoració i suport als hospitals d'aguts que actua en l'àmbit hospitalari





**Generalitat
de Catalunya**

Salut/ Servei Català
de la Salut