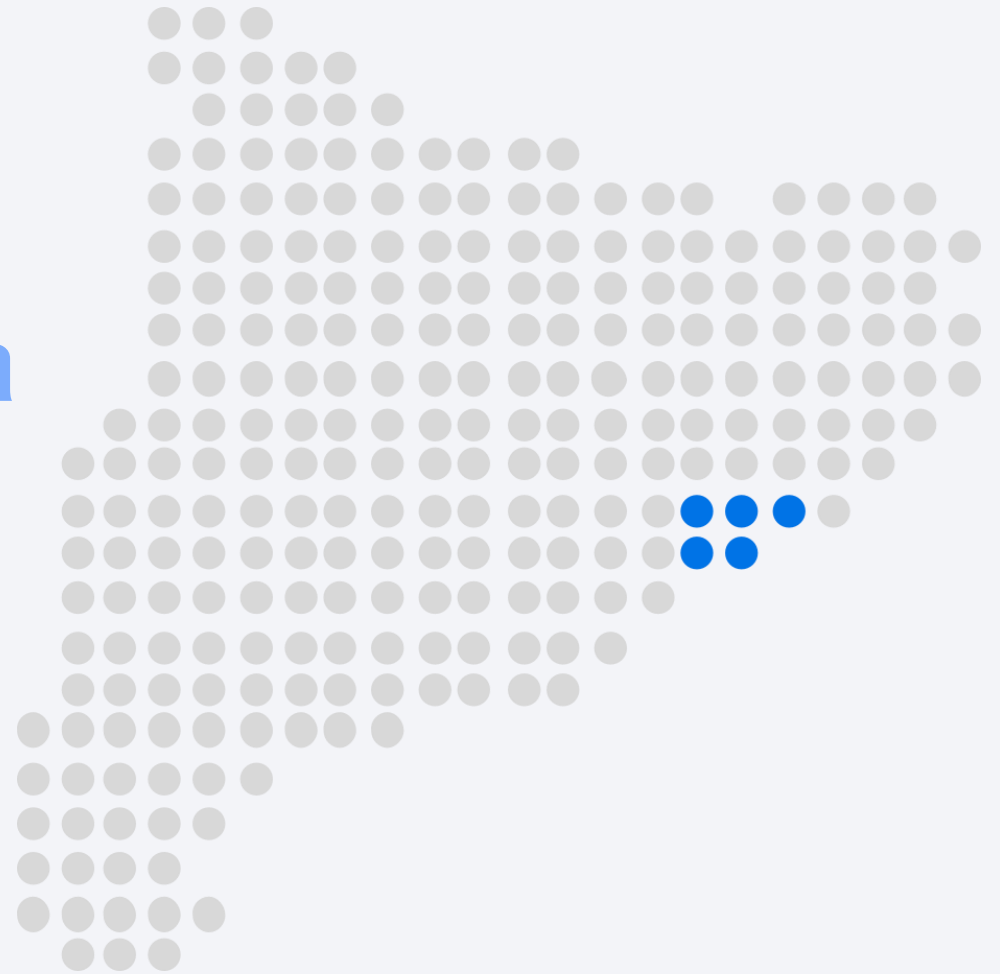


Resum anual

Àmbit Barcelona Ciutat Regió Sanitària Barcelona

Servei Català de la Salut

Transformem el sistema sanitari per adaptar-lo a les necessitats de salut de la ciutadania davant dels reptes actuals. Coneix l'activitat de 2020, un any insòlit i excepcional.



Direcció o Coordinació: Àrea de Ciutadania, Innovació i Usuari. Oficina de Comunicació i RSC i Àmbit Barcelona Ciutat Regió Sanitària Barcelona.



Els continguts d'aquesta obra estan subjectes a una llicència de Reconeixement-NoComercial-SenseObresDerivades 4.0 Internacional.

La llicència es pot consultar a: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.ca>

Edita: Servei Català de la Salut

1a edició: Barcelona, setembre 2021

URL: <https://memoria.catsalut.gencat.cat/>

© 2021, Generalitat de Catalunya. Servei Català de la Salut.

Índex

1. Introducció 4

1.1 Abast Territorial 4

1.2 Organització Administrativa 5

2. Informació SISCAT 6

2.1 Centres de salut 7

2.2 Atenció primària 8

2.3 Atenció hospitalària 11

2.4 Atenció sociosanitària 14

2.5 Atenció a la salut mental i addiccions 16

2.6 Atenció continuada i urgent 19

2.7 Atenció farmacèutica i altres activitats 21

3. Activitat CatSalut 23

3.1 Relació no presencial i eines digitals 24

3.2 Informem la ciutadania i els professionals 26

3.3 Activitat jurídica i parlamentària 34

3.4 Activitat formativa i crides als professionals del sistema 35

4. Recursos econòmics 36

4.1 Informació econòmica 37

4.2 Obres acabades i en curs 38

5. Projectes iniciats 41

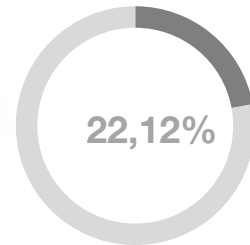
6. Annex 46

Introducció Abast territorial

Habitants

7.697.069

Catalunya



Superfície (Km²)

101

Regió

Introducció Organització administrativa

Barcelona Dreta

16

EAP

46.262

0-14 anys

361.288

15 anys o més

407.550

Total

Barcelona Litoral Mar

14

EAP

40.938

0-14 anys

275.013

15 anys o més

315.951

Total

Barcelona Esquerra

20

EAP

61.714

0-14 anys

462.011

15 anys o més

523.725

Total

Barcelona Nord

19

EAP

59.777

0-14 anys

386.446

15 anys o més

446.223

Total

Total

69

EAP

208.691

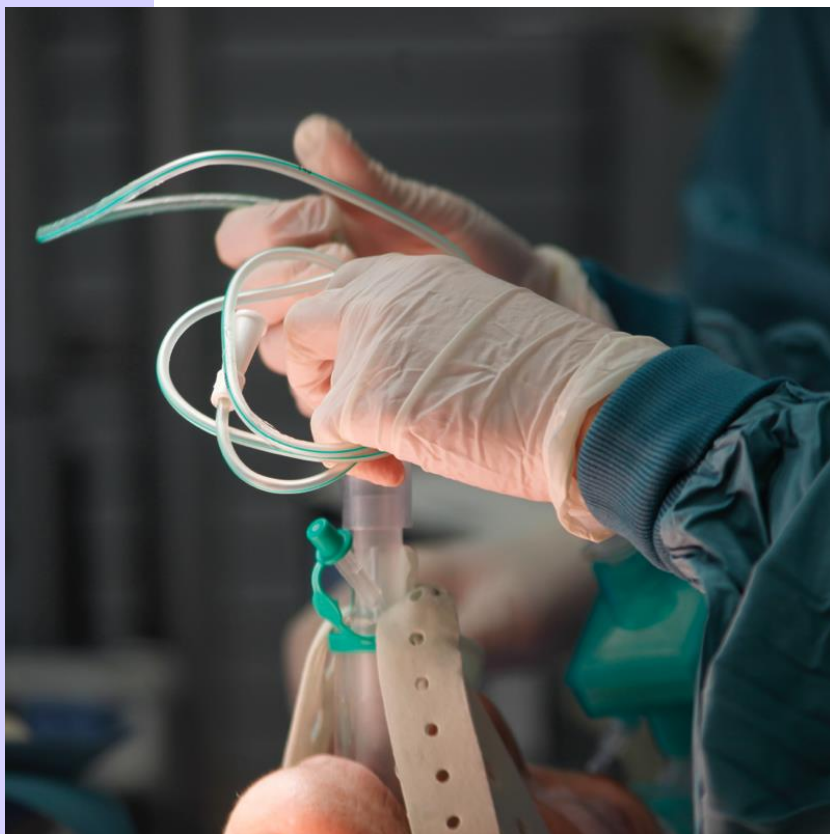
0-14 anys

1.484.758

15 anys o més

1.693.449

Total



/Responem a les teves necessitats de salut

L'activitat ordinària del sistema sanitari es veu afectada per l'aparició, al mes de febrer, de la COVID-19. Els primers mesos de l'any disminueix significativament, però a poc a poc es va recuperant gràcies al compromís dels professionals sanitaris i a la incentivació per part del Servei Català de la Salut a través d'actuacions com el Programa de recuperació d'activitat.

Centres de salut

Regions sanitàries

Catalunya

Alt Pirineu i Aran

Àmbit Metropolità Nord

Àmbit Metropolità Sud

Barcelona Ciutat

Camp de Tarragona

Catalunya Central

Girona

Lleida

Terres de l'Ebre

**331**

Total centres i equips de salut

**138**

Atenció primària ⓘ

**9**

Atenció hospitalària

**82**

Atenció sociosanitària ⓘ

**90**

Salut mental i addiccions ⓘ

**23**

Atenció continuada i urgent ⓘ

ⓘ **Atenció primària:** Nombre total de recursos d'atenció primària: EAP, CAP, CUAP i CL

ⓘ **Atenció sociosanitària:** Nombre total de centres sociosanitaris d'internament, hospitals de dia, equips PADES (inclouen ETODA) i equips UFISS

ⓘ **Salut mental i addiccions:** Nombre total d'hospitals, centres de salut mental, hospitals de dia, serveis de rehabilitació comunitària, centres d'atenció i seguiment de drogodependències (CAS) i unitats hospitalàries de desintoxicació

ⓘ **Atenció continuada i urgent:** Nombre total de dispositius d'urgències hospitalàries, d'atenció primària (CUAP) i d'atenció continuada

Atenció primària Centres i visites

Regions sanitàries

Catalunya

Alt Pirineu i Aran

Àmbit Metropolità Nord

Àmbit Metropolità Sud

Barcelona Ciutat

Camp de Tarragona

Catalunya Central

Girona

Lleida

Terres de l'Ebre



Visites

**10.479.939**

Visites

Recursos

**70**

EAP ⓘ

**56**

CAP ⓘ

**1**

CL ⓘ

**11**

CUAP ⓘ

Atenció primària Visites segons dispositiu

Segons dispositiu



4.148.211

Al centre



412.054

A domicili



3.698.165

Per telèfon



2.221.509

TIC (atenció bidireccional a través de correus electrònics, La Meva Salut...)

Atenció primària Motius de consulta

Els cinc principals diagnòstics en els menors de 15 anys

1. Examen/avaluació mèdic
2. Immunitzacions i cribratges de malalties infeccioses
3. Altres infeccions respiratòries de vies altes
4. Infeccions víriques
5. Admissió administrativa/social

Els cinc principals diagnòstics en majors de 15 anys

1. Hipertensió essencial
2. Immunitzacions i cribratges de malalties infeccioses
3. Altres trastorns nutricionals, endocrins i metabòlics
4. Diabetis mellitus sense menció de complicacions
5. Assistència per rehabilitació, col.locació i ajustament de pròtesis i dispositius

Atenció hospitalària Centres i visites

Regions sanitàries

Catalunya

Alt Pirineu i Aran

Àmbit Metropolità Nord

Àmbit Metropolità Sud

Barcelona Ciutat

Camp de Tarragona

Catalunya Central


Girona

Lleida


Terres de l'Ebre



Recursos

 **9**
Hospitals

Visites

 **199.622**
Altes d'hospitalitzacions convencionals,
domiciliaries i de cirurgies majors ambulatòries

Atenció hospitalària Activitat

Sessions hospital de dia



345.846

Sessions

Trasplantaments *



999

Trasplantaments

Proves diagnòstiques



108.703

Proves

Donacions *



380

Donacions

Atenció hospitalària Principals diagnòstics

Els cinc principals diagnòstics

1. Procediments quirúrgics d'òrbita i ull
2. Altra pneumònia
3. Infeccions i inflamacions pulmonars
4. Part
5. Insuficiència cardíaca

Atenció socio sanitària Centres i visites

Regions sanitàries

Catalunya

Alt Pirineu i Aran

Àmbit Metropolità Nord

Àmbit Metropolità Sud

Barcelona Ciutat

Camp de Tarragona

Catalunya Central

Girona

Lleida

Terres de l'Ebre



Recursos



16

Centres socio sanitàries d'internament



13

Hospitals de dia



8

Equips de suport UFISS ⁱ



47

Equips de suport PADES (incluen ETODA) ⁱ

Episodis



22.375

Episodis hospitalaris ⁱ



9.516

Episodis ambulatoris ⁱ

Atenció socio sanitària Principals diagnòstics

Els cinc principals diagnòstics a l'activitat d'internament

1. Infeccions víriques
2. Fractura de coll de fèmur (maluc)
3. Deliri, demència i altres trastorns cognitius i amnèsics
4. Insuficiència cardíaca congestiva, no hipertensiva
5. Pneumònia (excloent-ne la tuberculosa o per MTS)

Els cinc principals diagnòstics a l'activitat ambulatoria

1. Malaltia cerebrovascular aguda
2. Deliri, demència i altres trastorns cognitius i amnèsics
3. Neoplàsia maligna de bronquis i pulmó
4. Pneumònia (excloent-ne la tuberculosa o per MTS)
5. Insuficiència cardíaca congestiva, no hipertensiva

Atenció a la salut mental i addiccions Centres i visites

Regions sanitàries

Catalunya

Alt Pirineu i Aran

Àmbit Metropolità Nord

Àmbit Metropolità Sud

Barcelona Ciutat

Camp de Tarragona

Catalunya Central

Girona

Lleida

Terres de l'Ebre



Recursos

**10**

Hospitals

**29**

Centres de salut mental

**10**

Hospitals de dia

**16**CAS ¹**21**

Serveis rehabilitació comunitària

**4**

Unitats hospitalàries desintoxicació

Atencions

**6.604**

Atencions hospitalàries

**536.933**

Atencions ambulatòries

**96.655**

Atencions drogodependències

Atenció a la salut mental i addiccions Activitat hospitalària

Contactes



2.519

Unitats d'aguts d'hospitals psiquiàtrics



1.009

Unitats de subaguts d'hospitals psiquiàtrics



3.077

Hospitals generals

Els cinc principals diagnòstics

1. Esquizofrènia i altres trastorns psicòtics
2. Estat d'ànim
3. Relacionats amb drogues
4. Relacionats amb alcohol
5. Deliri, demència i altres trastorns cognitius i amnèsics

Atenció a la salut mental i addiccions Activitat ambulatoria

Visites

546.143
Infantil

1.261.493
Adults

Els cinc principals diagnòstics infantils

1. TDAH, conducta i comportament perjudicial
2. Trastorns habitualment diagnosticats en lactància, infància o adolescència
3. Trastorns d'ansietat
4. Trastorns d'adaptació
5. Retards del desenvolupament

Els cinc principals diagnòstics adults

1. Trastorns de l'estat d'ànim
2. Trastorns d'adaptació
3. Esquizofrènia i altres trastorns psicòtics
4. Trastorns d'ansietat
5. Trastorns de la personalitat

Atenció continuada i urgent Centres i visites

Regions sanitàries

Catalunya

Alt Pirineu i Aran

Àmbit Metropolità Nord

Àmbit Metropolità Sud

Barcelona Ciutat

Camp de Tarragona

Catalunya Central

Girona

Lleida

Terres de l'Ebre



Recursos



2
CAC ⓘ



11
CUAP ⓘ



10
Serveis
hospitalaris



217
Unitats assistencials
del SEM ⓘ

Atencions



315.145
Visites a l'atenció
continuada



774.663
Urgències ateses ⓘ

Urgències ateses: Dada global d'urgències ateses a CUAP i hospitals. La dada de Catalunya inclou també el SEM

Unitat assistencials del SEM: Les unitats assistencials de Barcelona ciutat, l'Àmbit Metropolità Sud i l'Àmbit Metropolità Nord s'indiquen de forma conjunta

ⓘ Consultar l'annex al final del document

Atenció continuada i urgent Trasllats i principals diagnòstics

249.498

Trasllats urgents

Els cinc principals diagnòstics en menors de 15 anys

1. Malalties de l'aparell respiratori
2. Lesions i intoxicacions
3. Síntomes, signes i afeccions mal definides
4. Malalties del sistema nerviós i els òrgans dels sentits
5. Malalties del sistema nerviós i els òrgans dels sentits

Els cinc principals diagnòstics en majors de 15 anys

1. Lesions i intoxicacions
2. Malalties del sistema nerviós i els òrgans dels sentits
3. Síntomes, signes i afeccions mal definides
4. Malalties de l'aparell genitourinari
5. Malalties de l'aparell respiratori

Atenció farmacèutica i altres activitats Atenció farmacèutica

Receptes i aportacions *

30.774.006

Receptes dispensades

387.501.609 €

Aportació del CatSalut

Medicaments hospitalaris de dispensació ambulatoria (MHDA)

443.301.752 €

Despesa CatSalut en MHDA

Atenció farmacèutica i altres activitats Ortoprotètics i rehabilitació

Regions sanitàries

Catalunya

Alt Pirineu i Aran

Àmbit Metropolità Nord

Àmbit Metropolità Sud

Barcelona Ciutat

Camp de Tarragona

Catalunya Central

Girona

Lleida

Terres de l'Ebre



81.980

Articles ortoprotètics liquidats

46.460

Processos de rehabilitació



/Apoderem la ciutadania i vetllem pels professionals

El Servei Català de la Salut dona resposta al SARS-CoV-2 reforçant i creant canals de comunicació per agilitzar l'atenció a la ciutadania i els professionals. Es creen noves eines digitals que permeten, en un context únic, poder atendre de manera no presencial. Es donen recursos per incrementar el nombre de professionals sanitaris i s'aconsegueixen acords amb entitats públiques i el sector privat.

Relació no presencial i eines digitals Relació no presencial

/061



945.392

Trucades rebudes al 061 Salut Respon

GestióEmocional.cat * ⓘ

565.929

Usuaris

91.756

Autoavaluacions realitzades

10.222

Sol·licitud d'ajuda professional al SEM

La Meva Salut *



1.428.512

Noves altes



496%

Increment d'altes



12.948.594

Accessos acumulats

ⓘ **GestioEmocional.cat:** Aplicatiu web d'autoavaluació de l'estat emocional que també ofereix recursos per a la seva gestió i accés a atenció professional.

* Dades totals de Catalunya

Relació no presencial i eines digitals Apps COVID

Puc estar contagiats * ⓘ

1.500.000

Accessos

STOP COVID19 CAT * ⓘ

1.472.274

Descàrregues

512.299

Autotests realitzats

ContacteCovid.cat * ⓘ

83.377

Contactes reportats

349.608

SMS enviats

380.291

Accessos

ⓘ **Puc estar contagiats:** Eina per conèixer si s'està infectat per coronavirus, i saber què s'ha de fer i on adreçar-se en cas de que sigui necessari. Disponible durant el març de 2020.

STOP COVID19 CAT: Aplicatiu web de seguiment i vigilància de casos positius de COVID-19.

ContacteCovid.cat: Eina per identificar contactes estrets de COVID-19 i indicar el tipus d'aïllament a realitzar per tallar la cadena de transmissió.

* Dades totals de Catalunya

Informem la ciutadania i els professionals Dades web, xarxes i reclamacions

CanalSalut.cat i CatSalut.cat *

21.932.950

Trànsit global Canal Salut i CatSalut

15.531.791

Trànsit secció COVID [CanalSalut](#)



2.240.278

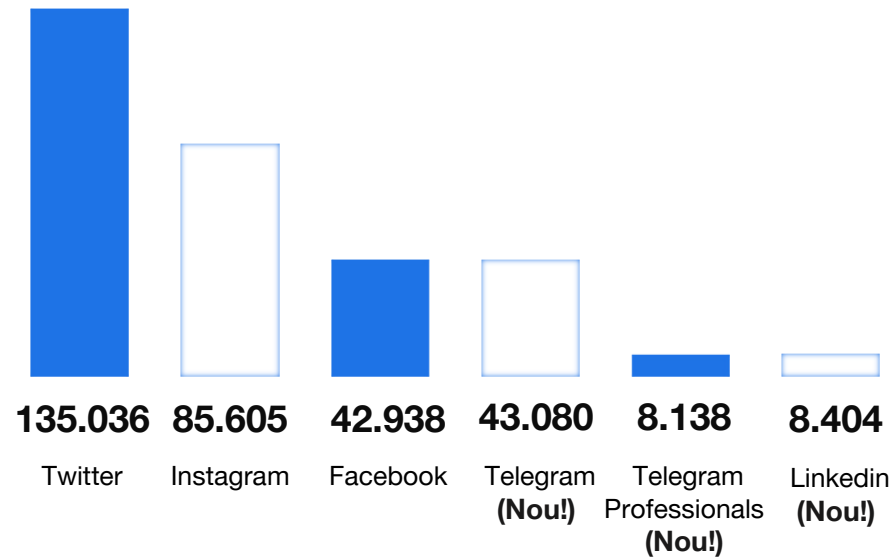
Documents descarregats



100

Nous espais creats

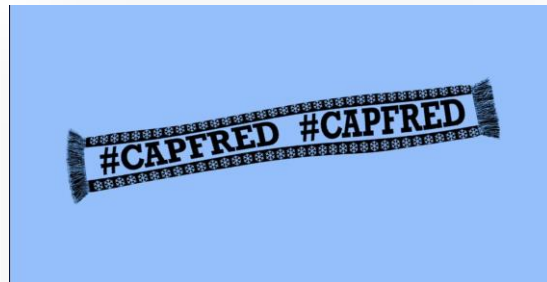
Seguidors a les xarxes socials *



Reclamacions i altres expedients gestionats *

39.902

Informem la ciutadania i els professionals Campanyes informatives



A l'hivern, cap fred

5 de novembre de 2020

Actuació per a un cas sospitós de COVID-19 per part del Gestor COVID

El Gestor COVID fa una doble funció d'informació i d'identificació de contactes estrets de casos de COVID-19. Intervé en els següents casos:

- Quan professional sanitari prescriu o fa una prova diagnòstica a una persona sospitosa d'estar infectada per COVID-19, la funció del gestor consisteix a informar-la (personalment o per telèfon) sobre el procediment que s'ha de seguir i iniciar el procés d'identificació de contactes.
- Quan a una persona, tot i ser asintomàtica, se li ha fet una prova diagnòstica i el resultat ha estat positiu. En aquest cas, el Gestor COVID fa el procés d'identificació de contactes i comprova que la persona ja té la informació necessària (aïllament domiciliari, seguiment de símptomes i baixa laboral).

Si la situació de la persona no permet fer l'entrevista es farà a través dels familiars (menors, pacients hospitalitzats o greus, persones amb demència, etc).

Per dur a terme aquestes funcions, ha de dur l'equip de protecció individual adequat (mascareta i guants). L'entrevista es fa en un espai que disposa de les mesures de protecció per mantenir la distància. La persona entrevistada també ha de portar la mascareta.

Actuació per a un cas sospitós de COVID-19



Ànims: Avancem cap a un nou demà

Amb ContacteCovid.cat pots...

- 1 Saber com fer correctament l'aïllament
- 2 Fer seguiment de símptomes
- 3 Sol·licitar la baixa laboral si és necessari

Com funciona contacte Covid?



Com puc protegir la meva bombolla de convivència?

! / L'ansietat és un sistema d'alerta davant de situacions d'amenaça.

/ Ens ajuda a fer-hi front, però si l'activació és massa

Com podem gestionar les nostres emocions i l'ansietat aquests dies?

25 d'octubre de 2020

Confinament nocturn a partir del 25 d'octubre De 22.00 h a 6.00 h

No es pot circular pel carrer.

Excepcions

- / Assistència sanitària urgent.
- / Anar a la farmàcia per compres urgents.
- / Anar i tornar de la feina, amb certificat d'empresa, quan no es possible fer teletreball.
- / Desplaçament de personal acreditat per a serveis essencials, sanitaris i socials.

Confinament nocturn a partir del 25 d'octubre.

ContacteCovid.cat és la nova eina digital per **identificar els contactes estrets i tallar els contagis** de COVID-19

Com funciona l'eina digital?

- / Qualsevol persona amb símptomes de COVID-19, a qui s'hagi prescrit o fet una prova diagnòstica, té la possibilitat d'identificar els seus contactes estrets a través del telèfon mòbil.
- / No es tracta d'una app descarregable. És una eina digital a la qual es pot accedir només a través de missatges SMS que s'envien des del sistema de salut. Per tant, és important que la ciutadania estigui atenta i els obri per col·laborar a controlar la pandèmia al nostre territori.

L'eina digital es comunica amb la persona a través de 3 tipus d'SMS:

ContacteCovid.cat és la nova eina digital per identificar els contactes estrets.

Informem la ciutadania i els professionals Campanyes informatives

COVID-19 确诊患者的居家隔离措施

- 1 什么是居家隔离?**
/ 这是一种医疗预防措施, 使受病毒感染的人们得以隔离, 从而切断了病毒的传播。
- 2 为什么要这样做?**
/ 欧盟 (EU) 和世界卫生组织 (WHO) 认为该方法是减少病毒传播的最有效措施之一。
- 3 谁来决定是否接受隔离?**
/ 一般情况可以与家人一起生活, 当必须保证与所有65岁以上, 患有慢性病, 孕妇以及5岁以下的家人之间保持足够的距离。
- 4 居家隔离需要持续多久?**
/ 根据每个病例的个人情况, 医护人员将确定病情和随访情况, 每位病人都将保证能够被医护人员联系到同时遵照当地遵守医护人员的指示。
- 5 居家隔离期间可以和家人住一起么?**

Aïllament domiciliari de casos positius Covid-19 en xinès

Isolément Pour les cas contacts et cas positifs de COVID-19

- Que dois-je faire si je suis un cas contact ou un cas positif ?**
- / Isoler-vous dans une seule pièce.**
/ Essayez de ne pas quitter la pièce et, si vous devez absolument le faire, vous et les personnes qui vivent avec vous devez toujours porter un masque.
- / Lavez-vous fréquemment les mains** avec de l'eau et du savon ou un désinfectant pour les mains, surtout après avoir toussé, éternué et touché des objets ou des surfaces.
- / Lavez vos vêtements** séparément du reste à 60° ou plus.
- / Nettoyez la salle de bain** après chaque utilisation si vous la partagez avec d'autres personnes.
- / Il est important que vous restiez joignable**
- / Suivez et contrôlez vos symptômes** deux fois par jour grâce à l'application STOP-COVID19 CAT.
- / Aérez bien la pièce** (pendant 10 minutes, 3 fois par jour)

Aïllament domiciliari de casos positius Covid-19 en francès

El coronavirus SARS-CoV-2 y los animales de compañía

No hay evidencia de que los animales domésticos puedan contraer el coronavirus SARS-CoV-2 y tampoco de que lo puedan transmitir a personas ni a otros animales.

En todo caso, los animales pueden ser portadores pasivos de partículas del virus (en la piel, la nariz, etc.) si han estado en contacto con personas infectadas.

Si tenéis un animal en casa:
- Recordad lavaros las manos con agua y jabón después.

Animals de companyia

Renteu-vos les mans amb solució hidroalcohòlica.

És la mesura més eficaç per reduir la transmissió d'infeccions.

Renteu-vos les mans amb solució hidroalcohòlica

Tallem la transmissió de la COVID-19

ContacteCovid.cat

Consells bàsics per mantenir una alimentació saludable durant el confinament

- 1 Mantingueu la rutina dels àpats principals en horaris regulars i eviteu menjar entre hores (picar)

Consells bàsics per mantenir una alimentació saludable durant el confinament

Com evitem un rebrot?

En fase de desconfinament, torna la mobilitat i el contacte social i augmenten les possibilitats de contagi.

/ Per evitar la propagació del virus, s'ha de tallar la cadena de transmissió de forma ràpida. Per fer-ho, cal que tota la ciutadania hi col·labori per:

- 1 La detecció precoç dels casos
/ Estigueu atents als possibles símptomes (febre, tos, sensació de falta d'aire, malestar general, diarrees i vòmits):

Desconfinament, com evitar rebrots



Excepcionalment, durant el període d'epidèmia pel coronavirus SARS-CoV-2, podeu sol·licitar l'accés a La Meva Salut

al telèfon: **900 053 723**
(de dilluns a divendres de 8 h a 20 h)

a l'enllaç: canalsalut.gencat.cat/lamevasalut-registre

La meva /Salut



3 de juny de 2020

Per evitar la propagació del virus, s'ha de tallar la cadena de transmissió de forma ràpida. Per fer-ho, cal que tota la ciutadania hi col·labori per:

1 La detecció precoç dels casos

Estigueu atents als possibles símptomes (febre, tos, sensació de falta d'aire, malestar general, diarrees i vòmits):

Informem la ciutadania i els professionals Campanyes informatives

13 d'abril de 2020

Consells per quan torneu a casa des de la feina.

Quan torneu a casa **eviteu agafar l'ascensor**, i si ho feu, que sigui de forma individual.

Si trobeu veïns, manteniu la **distància mínima d'un metre i mig** de seguretat.

Desconfinament, consells al tornar a casa

FAKE NEWS

El Consell de l'Audiovisual de Catalunya recomana per un ús responsable de la informació que es consumeix sobre la pandèmia de coronavirus i, sobretot, la que es comparteix, Des del CAC, en el marc del programa d'educació mèdica EduCAC, proposa:

- Compartir només en les comunicacions oficials de les autoritats.
- Evitar compartir:
 - Notícies de la falsedat
 - Notícies especulatives
 - Notícies d'opinió
 - Afirmacions locals
 - Institucions públiques i mèdiques
- Seguir només els consells i les recomanacions d'experts acreditats i/o científics acreditats.
- Informar-se a través de mitjans d'informació acreditats i amb recomanacions oficials.

Per un consum responsable de mitjans de comunicació (ràdio, televisió, premsa, internet) per contrastar les notícies.

Abans de compartir res per les xarxes socials i/o per les aplicacions de missatgeria instantània, hem de poder respondre aquestes preguntes:

- Comestic o emic que la publico?
- La notícia l'han publicat altres mitjans o només aquest?
- És un enllaç o una captura de pantalla?
- Heu llegit la notícia sencera o només el títol?
- La data de la notícia és actual?
- Si el cas d'un audio, contenen directament la persona que l'ha gravat, o sabem d'algui que la va gravar?

En moments com aquests, es genera el clima propici per a les fake news que la població més vulnerable pot no ser capaç de discernir. Podeu consultar més recomanacions sobre la desinformació a la secció del web de EduCAC. Fake news, com les podem detectar?

Fake News

Fes el seguiment i vigilància dels teus símptomes a través de l'aplicació **STOP COVID19 CAT**

Fes el seguiment i vigilància dels teus símptomes a través de l'app **STOP COVID19 CAT**

Feu front al malestar emocional

17 de setembre de 2020

El confinament i la crisi causats per la COVID-19 han comportat, per a la majoria de persones, canvis importants en la forma de viure, en els hàbits i comportaments de la vida diària i un augment important del malestar emocional associat sovint a simptomatologia d'ansietat i depressió, entre d'altres.

En l'àmbit laboral específicament, hi ha persones que han hagut d'adaptar-se ràpidament a noves formes de treball (teletreball), a canvis organitzatius i de tasques o de mesures preventives; hi ha qui ha hagut de fer grans esforços per poder conciliar la feina amb la cura i l'educació a casa dels infants i el suport a les persones dependents, i d'altres han patit expedients de regulació, o han perdut la feina, i senten molta incertesa respecte al futur.

Tot i que s'estan articulant mesures econòmiques i socials per mirar de pal·liar l'efecte negatiu de la crisi, cal tenir en compte que moltes persones poden sentir molt malestar emocional davant de les circumstàncies que estan vivint.

És recomanable estar atents al nostre estat emocional.

Gestió emocional, treballadors

26 d'octubre de 2020

Guia sobre les quarantenes escolars

Com funcionen les quarantenes per COVID-19?

Equipament resultat de prova diagnòstica	Cas amb símptomes de COVID-19	Confinament del cas que estudia o treballa en un centre educatiu (casos, aïllament i...)	Restricció de convivència (no van a escola o institut)	Grup estable i classe/activitats extracurriculars
PCR: negativa	A criteri mèdic: Sospita baixa de Covid. Torna a escola quan millor almenys 24 hores sense símptomes.	NO quarantena	NO quarantena	NO quarantena
PCR: positiva	A criteri mèdic: Sospita clínica alta. Es repeteix PCR.	Confinament	NO quarantena	NO quarantena

Guia sobre quarantenes escolars, com funcionen quarentenes Covid-19 2020

22 d'abril de 2020

Higiene de mans. Tècnica del rentat de mans amb sabó

De 40 a 60 segons

Tècnica del rentat de mans amb sabó



Hivern cap fred professional



#JoActuo

Informem la ciutadania i els professionals Campanyes informatives

La Meva Salut

19 de desembre de 2020

Mesures per a la contenció de la COVID-19 aplicables a partir del 21 de desembre a Catalunya

Mesures per a la contenció de la COVID-19 aplicables a partir del 21 de desembre a Catalunya

26 de setembre de 2020

Novetats: mesures per contenir els brots aplicables a tot Catalunya

Novetats: mesures per contenir els brots aplicables a tot Catalunya

- Es prohibeixen les trobades i reunions de més de 6 persones, llevat que siguin convivents, tant en l'ambient privat com en l'ambient públic.
- Si es fan en espais públics, no es permet el consum d'aliments ni de begudes.
- En restaurants, bars i terrasses es limita a 6 persones per taula, mantenint la distància mínima entre taules.

Durant el confinament per la pandèmia de coronavirus, els dispositius electrònics són bàsics per treballar, distreure'ns o formar-nos.

El Consell de l'Audiovisual de Catalunya, en el marc del programa d'educació mediàtica eduCAC, en recomana una gestió responsable.

Pantalles

Tu pots ser de ris, NO t'arrisquis

Per què és important ventilar?

Per què és important ventilar?

5 de maig de 2020

Les proves de detecció de la COVID-19

PCR

Confirma la presència del virus.

- Es fa servir com a suport per diagnosticar persones amb símptomes d'infecció.
- Un professional sanitari extreu una mostra del nas i de la gola.
- La mostra es tracta en un laboratori especialitzat.
- Detecta el material genètic del virus.
- Els resultats poden trigar unes hores.

Proves detecció Covid-19

Jove, queda't a casa!

El coronavirus afecta totes les edats, també els joves

Jove, queda't a casa!

Informem la ciutadania i els professionals Campanyes informatives



Qui ens havia de dir

Raons per vacunar-te Més de tres milions de persones han mort al món a conseqüència de la COVID-19. Vacuna't! Eligues part de la solució.

Raons per vacunar-te	Razones para vacunar-te	Reasons to get vaccinated	Trois bonnes raisons de vous faire vacciner
1/ Totes les vacunes són segures	1/ Todas las vacunas son seguras	1/ All the vaccines are safe	1/ Tous les vaccins sont sûrs
2/ La vacuna et protegeix	2/ La vacuna te protege	2/ The vaccine protects you	2/ Le vaccin vous protège
3/ Protegiràs la teva família i la comunitat	3/ Protegerás a tu familia y a la comunidad	3/ You will be protecting your family and community	3/ Vous protégerez votre famille et votre communauté

Raons per vacunar-te

Recomanacions per a empresaris de la campanya de recollida de la fruita 4 de maig de 2020

Visites externes

- Evitar el contacte
- Limitar al màxim les visites no imprescindibles
- Establir un punt d'entrada únic
- No permetre l'accés si es té + 37 °C

Altres mesures:

- Rentar-se les mans i usar hidrogel, guants i mascareta

Recomanacions per a empresaris de la campanya de recollida de la fruita

Signes i símptomes d'alarma COVID-19 en persones grans que viuen a residències 7 de maig de 2020

Document de recomanacions per a auxiliars de geriatria

Signes típics de la COVID-19	Signes atípics de la COVID-19 més habituals en persones grans
Febre Fiebre (temperatura > 38 °C) que persisteix més de 3 dies consecutius.	Debililitat Pèrdua de pes no intencional.
Tossint Tosse persistent i/o expectoració groga o verda.	Confusió Confusió o alteració de l'estat de consciència.
Obsc Dificultat per respirar o sensació de manca d'aire.	Diàrrees Diàrrees persistents.
Perdre el gust i l'olor Pèrdua de gust i olors.	Erupció cutània Erupció cutània.

Signes i símptomes d'alarma COVID-19 en persones grans que viuen a residències

Si t'han fet una prova PCR per a la detecció de la COVID-19 10 de juliol de 2020

- Podràs consultar els resultats a **La Meva Salut**.
- Has de fer aïllament domiciliari fins que sàpigues el resultat.

Si t'han fet una prova PCR per a la detecció de la COVID-19

Sortida al carrer d'infants menors de 14 anys 26 d'abril de 2020

A partir del diumenge 26 d'abril, els menors de 14 anys poden sortir al carrer durant una hora al dia.

Qui pot sortir i en quin horari?

- Els infants menors de 14 anys acompanyats d'una persona adulta del nucli familiar amb qui conviueixin.
- Les sortides es poden fer entre les 9 i les 21 hores.
- Cada persona adulta pot acompanyar tres infants.
- Les famílies amb més de tres infants han de sortir per separat.

Sortida al carrer d'infants menors de 14 anys

Tallem la cadena de transmissió

Amb la detecció precoç de nous casos

Tallem la cadena de transmissió

Tallem la cadena de transmissió

Informem la ciutadania i els professionals Comunicació corporativa



“Ens estem plantejant compensar econòmicament l'esforç dels sanitaris”



Receptar informació



“No tornarem al CAP com ho fèiem abans”



BCN està preparada per “replicar” ‘els hotels hospital’



“Cal adaptar-se al fet que això seguirà”



Salut desencalla la nova ubicació de l'Hospital Universitari Doctor Trueta...



Salut instal·larà mòduls en vint CAP de Lleida per tractar pacients de Covid



L'edifici al costat de l'Arnau, en marxa d'aquí a dos setmanes

Informem la ciutadania i els professionals Comunicació corporativa



Catalunya tindrà cinc nous hospitals per a la Covid

Acord per desbloquejar per fi l'ampliació del Clínic

Generalitat, Diputació i Ajuntament ja tenen a punt el protocol per millorar l'hospital



Acord per desbloquejar per fi l'ampliació del Clínic

SOCIETAT | Fa 1 hora

2020, l'any més dur per a l'atenció primària

Els professionals notaven nerviosos

2020, l'any més dur per a l'atenció primària

El CatSalut impulsarà un pla amb 100 milions d'euros per als centres per recuperar hores de visita i diagnòstics

El CatSalut impulsarà un pla amb 100 milions d'euros per als centres per recuperar hores de visita i diagnòstics

Societat | 26 de setembre del 2020

MÉS RAPIDESA

Salut inverteix 40 milions en una «revolució tecnològica»

Una eina permetrà als metges dedicar més temps al pacient



millor, assegura que amb una única eina s'ha de poder gestionar la tasca dels professionals que treballen al centre de pacients. La doctora pretén en l'aplicació primària, la salut mental amb la família i en l'àmbit de la rehabilitació de tot el territori català.

NOVA TÈCNICA / Segons el pla de treball, es desenvoluparà una plataforma per treballar en condicions. Considera que, a més de tenir un sistema més ràpid i eficient, la tecnologia ha de permetre treballar en condicions de seguretat i de qualitat.

L'impuls de l'RSI, segons Catalana, comportarà una inversió més elevada i més ràpida d'aplicar perquè es necessiten més recursos i la implementació de noves tecnologies.

Salut inverteix 40 milions en una «revolució tecnològica»

Activitat jurídica i parlamentària

Activitat Jurídica *

**207**

Preparació i assessorament en convenis

**279**

Redacció de dictàmens i informes

**278**

Expedients judicials iniciats

**7**

Instruccions i normativa

Iniciatives parlamentàries

**17**

Barcelona Ciutat

* Dades totals de Catalunya

Activitat formativa i crides als professionals del sistema

Accions realitzades *

7

Crides a professionals

16

Formacions

Registre de professionals

Creació d'un registre de professionals per a situacions d'emergència

24.771

Inscripcions a les crides

+ 20.000

Professionals formats al llarg de la pandèmia



/Invertim en la salut i el benestar de la ciutadania

La previsió de despesa a l'inici de l'any 2020 era de 11.698.100.000 €. A 31 de desembre, s'hi havien afegit 2.067.000.000 € tan sols en inversió i despesa COVID.

Informació econòmica

Despesa

8.182 M€

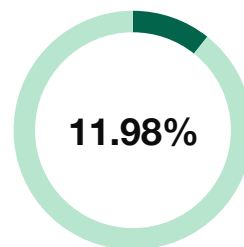
Despesa realitzada ⓘ



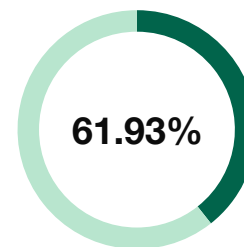
1.711,22

Despesa per persona a Catalunya

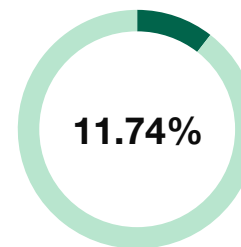
Distribució funcional



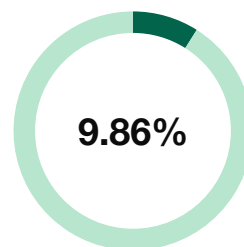
Atenció primària



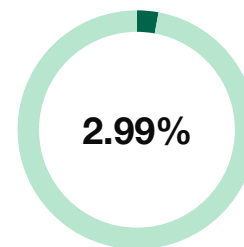
Atenció especialitzada



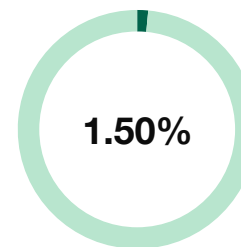
Farmàcia (receptes mèdiques)



MHDA ⓘ



Transport sanitari i altres



Administració

Obres acabades i en curs

Regions sanitàries

Catalunya

Alt Pirineu i Aran

Àmbit Metropolità Nord

Àmbit Metropolità Sud

Barcelona Ciutat

Camp de Tarragona

Catalunya Central

Girona

Lleida

Terres de l'Ebre



1

Obres acabades



19

Obres en curs

Obres acabades i en curs

Obres acabades

CAP Bon Pastor + Ampliació (Remodelació 2a. planta)

Obres acabades i en curs

Obres en curs

CAP Manso (obres nova unitat radiodiagnòstic en curs)

CAP Sant Andreu (reforma planta servei de rehabilitació en curs)

CAP Parc i Llacuna del Poblenou (construcció en projecte)

CAP Vila Olímpica (remodelació en projecte)

CAP Doctor Lluís Sayé-Raval Nord (construcció en projecte)

Hospital Universitari Traumatologia Vall d'Hebron (implantació heliport en coberta en curs)

Hospital Universitari Maternoinfantil de la Vall d'Hebron (ampliació consultes externes en curs)

Hospital Universitari Maternoinfantil de la Vall d'Hebron (noves cambres de flux laminar per a oncologia infantil en projecte)

Hospital Universitari Maternoinfantil de la Vall d'Hebron (Unitat de transplantament hepàtic en projecte)

Hospital Universitari Vall d'Hebron (connexió escomesa elèctrica en fase de licitació)

Hospital Universitari Vall d'Hebron (Edifici ambulatori àmbit Teixonera en projecte)

Hospital Universitari Vall d'Hebron (Edifici de recerca (VHIR) a l'antiga bugaderia (1a. fase) en projecte)

Hospital Universitari Vall d'Hebron (Edifici de recerca (VHIR) a l'antiga bugaderia (2a. i 3a. fase) en projecte)

Hospital Universitari Vall d'Hebron (trasllat consultes externes d'Oftalmologia i Reproducció Humana Assistida en projecte)

Hospital Evangèlic (nou centre en projecte)

CAP Sagrada Família + CUAP (reformes per ubicació CSMA Dreta Eixample-Camp de l'Arpa en projecte)

Hospital de l'Esperança (reformes per ubicació CSMA i CAS Gràcia en curs)

CAP Drassanes (obres per ubicar unitat Salut Mental)

Espais Hospitalari Polivalent Parc Sanitari Pere Virgili*

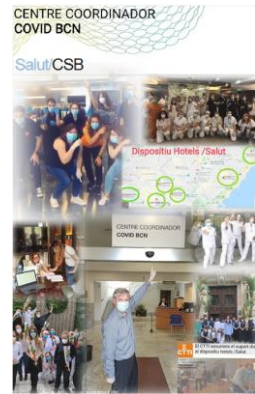


/Reforcem el sistema. Un any excepcional

L'any 2020 es creen nous reptes, projectes i maneres de fer. Aflora la capacitat d'adaptació i innovació de la xarxa sanitària. Es gestionen accions claus en l'àmbit dels espais, sistemes d'informació, la gestió i la comunicació. Es visualitza la capacitat de sacrifici, compromís, esforç i determinació del sistema sanitari català i de tota la societat.

Projectes iniciats

El Servei Català de la Salut ha posat en marxa al llarg del 2020 diverses iniciatives ja previstes, i d'altres engegades per donar resposta a les necessitats urgents derivades de la COVID-19



Adaptant els recursos als reptes de la pandèmia (I)

Pla de Contingència del Consorci Sanitari de Barcelona (CSB) per la COVID-19

- Pla desenvolupat sota el lideratge de la Gerència amb la creació del **Comitè de Crisi dels CSB** que ha coordinat CSB, Ajuntament, ASPB i els ens socials i sanitaris de la ciutat, públics i privats
- Implementació dels **Plans de contingència dels centres assistencials** en les diferents fases de l'evolució de la malaltia
- **Activació del Pla IMA (Incident amb múltiples afectats) del CSB – COVID-19** per donar resposta sanitària i social ràpida, coordinada i eficaç tant *in situ* (SEM, Centre d'Urgències i Emergències Socials de l'Ajuntament de Barcelona), com als diversos centres sanitaris
- **Activació de de xarxa centres privats:** s'hi han incorporat 9 hospitals privats a la xarxa d'hospitals de BCN



Adaptant els recursos als reptes de la pandèmia (II)

Hotels Salut

- El dia 22 de març es va posar en marxa el primer Hotel, “Cotton House Barcelona” per tal disposar d'un espai d'aïllament temporal per poder atendre les necessitats de persones afectades per la crisi del COVID-19, en les que per circumstàncies de caràcter social, no fos possible l'aïllament al domicili.
- Durant la pandèmia es van posar en marxa 16 Hotels Salut amb un total de 2.401 places que van allotjar un total de 3.350 pacients i 736 professionals. A partir de juny de 2020 es va mantenir obert un hotel per contingències.
- L'Hotel Sagrada Família es va obrir com dispositiu Hotel-social, gestionat per l'Ajuntament de Barcelona amb el suport de Salut, amb 84 habitacions per donar resposta a la població sense llar, COVID + fins a l'octubre 2020.

Projectes iniciats



Adaptant els recursos als reptes de la pandèmia (III)

Es van organitzar 3 pavellons de suport a l'hospitalització d'aguts amb un total de 304 llits:

- Pavelló Salut 1 (Pavelló Olímpic Vall Hebron, amb l'Hospital de referència Vall d'Hebron).
- Pavelló Salut 2 (CEM Claror Marítim amb l' Hospital de referencia Hospital del Mar).
- Pavelló Salut 4 (Centre Esportiu Guinardó amb l' Hospital de referència Hospital de Sant Pau)

Adaptant els recursos als reptes de la pandèmia (IV)

Implementació del cribatge social a AP i hospitals per detecció de vulnerabilitat social vinculada a la COVID- 19

Elaboració i posada en marxa del Procediment de gestió social i psicosocial en l'àmbit sanitari del Coronavirus SARS CoV-2 . Gestió social de les situacions d'aïllament preventiu al domicili per:

- Detectar i activar situacions susceptibles de necessitats bàsiques no cobertes per l'aïllament per Coronavirus
- Identificar i atendre necessitats psicosocials relacionades amb la situació de confinament
- Identificar situacions de persones amb servei d'ajuda a domicili (SAD) previ al confinament per tal de que l'IMSS (Institut Municipal de Serveis Socials) pugui prendre les mesures de protecció de les Treballadores Familiars i garantir la continuïtat del servei.

Projectes iniciats

Adaptant els recursos als reptes de la pandèmia (V)

Oficina de residències

- Creada amb l'objectiu de gestionar i reordenar l'atenció sanitària i social a les residències en el període de la pandèmia Covid-19, a rel de les competències de l'atenció primària envers les residències.
- L'abast d'actuació ha estat per a totes les tipologies de residències. L'estructura de gestió ha estat representada pel Consorci Sanitari de Salut , Consorci de Serveis Socials, Ajuntament de Barcelona, Direcció General d'Atenció a les persones i a la dependència i Agència de Salut pública de Barcelona (ASPB).
- De les actuacions més significatives cal destacar: seguiment de l'abordatge clínic per part de l'atenció primària (AP), elaboració i seguiment dels plans de contingència (reorganitzacions estructurals, definició d'espais estructurals), derivacions de pacients quan ha estat necessari, retorn a les residències en la fase de desescalada, provisionament de material de prevenció, plans de comunicació amb les famílies, atenció de treball social, control de rebrots, etc. Aquesta i moltes altres accions han estat gestionades per una estructura organitzativa formada per un grup motor, oficina pròpiament dita i una comissió clínica social.

Adaptant els recursos als reptes de la pandèmia (VI)

Oficina mixta d'educació, salut i social "Oficina EduSalutCovid BCN"

- Creada amb l'objectiu de planificar i coordinar les intervencions Covid en els centres educatius, adaptant i operativitzant els protocols del Departament de Salut al context específic de la ciutat de Barcelona.
- La seva finalitat és gestionar un equilibri entre la seguretat d'alumnes i professors davant Covid-19, el manteniment de les activitats educatives i la gestió comunitària i social de la pandèmia.
- El nucli de l'Oficina està format per Salut (ASPB, CSB, ICS), Educació (CEB) i Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona, amb tres nivells de desplegament: nucli bàsic d'intervenció, comitè executiu i nivell gerencial de planificació i gestió.

Projectes iniciats

Adquisició de centres i signatura d'acords en Infraestructures

Construcció del nou **espai assistencial polivalent del Parc Sanitari Pere Virgili de Barcelona, ubicat al Parc Sanitari Pere Virgili, dependent de l'hospital de la Vall d'Hebron**. La seva construcció ràpida, modular i reconvertible, proporcionarà un nou espai de contingència per a situacions sanitàries crítiques i poder donar resposta a l'atenció de pacients dels diferents AIS, en situacions complexes. La seva capacitat serà de 56 llits convencionals i 32 per a crítics i semicrítics

Apostant per l'atenció primària

Al 2020 es van endegar per primera vegada diverses actuacions que van manifestar una aposta decidida per reforçar l'AP:

- Pla d'Enfortiment i Transformació de l'APiC, amb l'objectiu de reforçar el suport a les residències, i l'atenció a la cronicitat potenciant competències d'infermeria, TCAI i personal administratiu
- Potenciació del rol dels treballadors socials
- Incorporació de personal per a Programes de suport a les actuacions de salut pública i vigilància epidemiològica de la covid-19 (Gestors Covid, Referents Salut i escola, Equips mòbils PCR)
- Reforços d'estiu

En total, per als Equips d'AP del CSB aquestes 4 actuacions va representar al 2020 un import en noves accions de 7,2M d'€, que en clau anualitat (tenint en compte les recurrències) va sumar un total de 16,2M d'€

/Annex

Annex Glossari

- **ABS:** àrea bàsica de salut
- **ASSIR:** atenció maternoinfantil i atenció a la salut sexual i reproductiva
- **CAP:** centre d'atenció primària
- **CAS:** centre d'atenció i seguiment a les drogodependències
- **CAC:** centre d'atenció continuada
- **CL:** consultoris locals
- **CUAP:** centre d'urgències d'atenció primària
- **EAP:** equip d'atenció primària
- **PADES:** programa d'atenció domiciliària equips de suport
- **ETODA:** equip de teràpia en observació directa ambulatoria
- **UFFISS:** unitat funcional interdisciplinària sociosanitària - equip de valoració i suport als hospitals d'aguts que actua en l'àmbit hospitalari





**Generalitat
de Catalunya**

Salut/ Servei Català
de la Salut