

Jornada Pla de Salut:

Com es poden atendre millor els pacients crònics que viuen en centres residencials

Barcelona 3 d'octubre de 2013
Esteve Avellana



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



Institut Català de la Salut
Gerència Territorial Girona

- Departament de Benestar Social i Família
 - Serveis Territorials de Girona
 - Residències ICASS:
 - Creu de Palau
 - Puig d'en Roca
- Departament de Salut
 - Cat Salut Girona
 - ICS
 - DAP Girona
 - Hospital Trueta
 - EAP Girona 3 i Girona 4

■ Professionals

- Falta de conscienciació
- Visites molestes (urgències, receptes, burocràcia)
- Falta d'enteniment amb metges residències
- Desconeixement normativa

■ Organització

- Pacients institucionalitzats exclosos dels indicadors
- Sistemes d'informació

■ Sistema

- TICs
- Línies paral·leles entre departaments

■ Realitat DAP Girona ICS

- 76 Residències Geriàtriques, 2 d'elles residències assistides de l'ICASS
- 4760 usuaris
- 0,83% població general
- 5,5% població major 65 anys
- 7,5% despesa DMA

■ Dades Hospital Trueta:

- Setembre 2012 vs setembre 2011 increment 61,7% pacients derivats a urgències des de RG,

RESIDÈNCIES ASSISTIDES ICASS

Any 2012	Residència assistida Total places geriàtriques	Residència Assistida Persones ateses	Habitatges tutelats	Unitat sociosanitària (sobre un total de 55 places)
Palau	222	268	No rotació	
Puig d'en Roca	146	182		85

DERIVACIONS	2012	2011
Palau	184	96
Puig d'en Roca	93	83
Total	277	179

- Registre CRG (30-06-13):
 - Puig d'en Roca: 46/181, mitjana 5,5
 - Creu de Palau: 215/215, mitjana 5,1
- Registre PCC/MACA (30-06-13):
 - Puig d'en Roca: 1 PCC i 2 MACA
 - Creu de Palau: cap
- PIIC (30-06-13): : 0
- Increment important de les derivacions a urgències 2012/2011
- Desviament consum DMA farmàcia 2012 d'un 35 i un 18%

- Implementar un model col·laboratiu entre els 2 departaments de la Generalitat dirigit a la millora de l'atenció a la població atesa en els dos centres d'atenció residencial de l'ICASS a l'àmbit territorial de Girona, en el marc de les propostes del Pla de Salut de Catalunya 2011-2015 en l'atenció a la cronicitat

- Àmbit territorial: Regió Sanitària Girona i serveis Territorials de Benestar Social i Família
- Centres residencials: Residència Puig d'en Roca i residència assistida Creu de Palau. Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)
- Equips d'Atenció Primària: ABS Girona 3 i ABS Girona 4. Institut Català de la Salut (ICS)
- Hospital de referència: Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta (ICS)

- Aïllament entre els 2 sistemes
 - Sistemes informàtics que no es parlen
 - Professionals que no es coneixen
 - Manca de circuits específics
 - Pensament de que les Residències Assistides són hospitals
 - Desconeixement de la cartera de serveis d'una residència de l'ICASS

- Pla de Salut 2011-2015 amb la implicació dels 2 departaments
- Línea d'atenció 2 del PdS un sistema més orientat als malalts crònics
 - Crear un sistema assistencial integrat
 - Aprofitar les noves tecnologies
 - Adquirir una visió interdepartamental
- Dins de la segona línia del PdS treballem principalment els apartats
 - 2.4 Desenvolupar alternatives assistencials en un sistema integrat
 - 2.5 Desplegar programes territorials per als PCC/MACA
 - 2.6 Implantar programes d'ús racional del medicament

- La necessitat de treballar en xarxa per millorar l'atenció als residents
 - Formació comuna orientada a l'atenció a la cronicitat
 - Implicació professionals EAP: metges i DUI
 - Circuits específics per a la derivació hospitalària
 - Introducció e-CAP per a compartir la informació imprescindible

- Coneixement de les 2 institucions
- Buscar llenguatge comú, prioritats de les 2 parts
 - Estructures
 - Composició multidisciplinària dels equips
 - Cartera de serveis
 - Fortaleses i febleses
- Coneixement de les expectatives mútues
 - Treball en xarxa
 - Sistemes d'informació compartits
 - Circuits àgils
 - Resultats de salut

QUÈ ESTEM FENT?

- Conveni
- Pla funcional
- Implicació dels equips directius dels EAPs de referència i de l'hospital Trueta
- Formació
- Intervenció de les IGC
- Metge amb experiència a l'AP
- Creació de fluxos bidireccionals de les RA amb Htal. i AP

RESULTATS: DERIVACIONS HOSPITALÀRIES

RESIDÈNCIA	Acumulat agost 2013	Acumulat agost 2012	% Variació 2013 / 2012
Creu de Palau	99	136	-27,21%
Puig d'en Roca	49	68	-27,95%

RESULTATS: FARMÀCIA

RESIDÈNCIA	% increment receptes acumulat juliol 2013 / 2012	% increment import PVP acumulat juliol 2013 / 2012	Cost PVP / recepta	Envasos bolquers per usuari acumulat juliol 2013
Creu de Palau	-2,89%	+ 6,8%	14,46€	6,72 envasos
Puig d'en Roca	-27,10%	-29,88	14,49 €	8,26 envasos
Puig d'en Roca (abril - juliol)	-32,10%	-39%	12,87€	3,42 envasos

■ Indicadors

- Pacients en els diferents grups de CRG
- Pacients PCC/MACA
- Pacients PCC/MACA amb el PII fet
- Pacients derivats a urgències
- Número d'ingressos
- Reingressos als 30 dies
- Mitjana d'ingressos urgents dels PCC
- Resultat IQF/EQPF
- Satisfacció dels professionals

MODEL D'ATENCIÓ INTEGRADA

**RESIDÈNCIES
ASSISTIDES**



**ATENCIÓ PRIMÀRIA
ATENCIÓ HOSPITALÀRIA**