

Enquesta de Satisfacció del CatSalut 2017**Fitxa tècnica de l'enquesta d'atenció ambulatoria especialitzada**

Població objecte d'estudi: persones amb 15 anys i més i que hagin estat usuàries del servei d'atenció ambulatoria especialitzada en els últims 12 mesos.

Marc de mostreig: S'han seleccionat proporcionalment registres del RCA, segons un mostreig realitzat a partir de la població de les ABS de referència de cada centre d'AEA i que corresponen a assegurats de 15 anys o més d'edat – 85.802 registres.

Disseny mostral: La unitat mostral és el centre d'atenció especialitzada ambulatoria (hospital i CAP II) amb 6 especialitats.

Marge d'error màxim en l'estimació de percentatges relatius a Catalunya:

S'ha considerat un error màxim de ± 1 per al global Catalunya amb un nivell de confiança del 95%.

Mètode d'entrevista: entrevistes telefòniques assistides per ordinador (mètode CATI)

Període de realització del treball de camp: Realitzat per SEM - 061 CatSalut Respon del 9 d'octubre al 31 d'octubre de 2017.