

Qüestionari d'atenció ambulatoria especialitzada 2017

- P 1. Era el primer cop que anava a aquest especialista?
- P 2. A quin centre ha anat ?
- P 3. Com valora el temps que va haver d'esperar des del moment que li van dir que havia de visitar-se amb l'especialista fins al dia de la visita?
- P 4. Com valora el temps que va haver d'esperar a la sala d'espera del centre, fins que va entrar a la consulta? (*fins que el metge el/la va visitar*)
- P 5. Com valora la comoditat de la sala d'espera? (*Cadires, soroll, sistema d'avis, etc.*)
- P 6. Considera que la quantitat de persones que hi havia a la sala d'espera era "excessiva"?
- P 7. Com valora la neteja del centre? (*sala d'espera, passadissos, lavabos, etc.*)
- P 8. L'especialista l'escolta amb prou atenció i interès?
- P 9. Creu que l'especialista és capaç de posar-se en el seu lloc i comprendre què li passa?
- P 10. Com creu que es va respectar la seva intimitat? (*Per exemple: quan explicava el seu problema o li feien les exploracions?*).
- P11. Com valora el temps que li va dedicar l'especialista?
- P 12 Com s'entenen les explicacions que li van donar sobre la seva malaltia i el seu tractament?
- FILTRE: Li van haver de fer alguna prova complementària? (*com per exemple radiografies, analítiques, electrocardiogrames, endoscòpies, etc.*)

P 13 Li van donar informació sobre les proves que li havien de fer, de manera que vostè pogués entendre-ho? *(Per exemple, si li van explicar per què li feien, quan li farien, etc.)*

Com valora el tracte personal (*amabilitat*) que tenien amb vostè?

P 14 Les infermeres?

P 15 El metge?

P 16 Els administratius?

P 17. Creu que hi ha coordinació entre el metge de primària i l'especialista? *(és a dir, si la informació de què disposa el metge de primària del seu cas li arriba a l'especialista)*

P 18. Va entendre tot el que l'especialista li va dir que havia de fer? *(on havia d'anar, quan o com havia de prendre els medicaments...)*

P 19. Com valora el seguiment i control que es realitza del seu problema de salut?

P 101. I ara per acabar: valori de 0 a 10 el seu grau de satisfacció global amb la assistència rebuda. (Si hagués de posar una nota del 0 al 10, quina nota li posaria? Tenint en compte que 0 vol dir gens satisfet i 10 molt satisfet).

P 102. Si pogués triar, tornaria a anar a aquest mateix especialista ?

P 105. Com diria vostè que és la seva salut en general?

P 106. Quins estudis ha fet?