

**PLA D'ENQUESTES
DE SATISFACCIÓ DEL CATSALUT**

ATENCIÓ ESPECIALITZADA AMBULATÒRIA

RESULTATS PER UP 2017



Unitat de Qualitat
Divisió de Qualitat i Transparència
Gerència d'Atenció Ciutadana

FITXA TÈCNICA – AEA

Nivell de confiança: 95%

Grandària de la mostra: 5.298 individus.

Marge d'error: error màxim de $\pm 1\%$ per al global Catalunya

Proporció esperada: 0,83

- **Àmbit:** Catalunya i les regions sanitàries i els tres àmbits de la regió de Barcelona.
- **Univers:** persones amb 16 anys i més i que hagin estat usuàries del servei en els últims 12 mesos.
- **Mètode de recollida de la informació:** Enquesta telefònica assistida per ordinador (mètode C.A.T.I.).
- **Procediment de mostreig:** S'han seleccionat proporcionalment registres del RCA segons un mostreig realitzat a partir de la població de les ABS de referència de cada centre d'AEA i que corresponen a assegurats de 16 anys o més d'edat – 82.802 registres.
- **Treball de camp:** Realitzat per 061 CatSalut Respon del 9 d'octubre al 31 d'octubre de 2017.

Qüestionari	Nivell de resultats	Nombre d'unitats mostrals	Nombre mínim d'enquestes per unitat mostral	Nombre d'enquestes realitzades
Atenció Especialitzada Ambulatoria	<ul style="list-style-type: none"> • Catalunya • Regió Sanitària • UP 	-41 amb 76 o més enquestes -46 amb menys de 76 enquestes	76	5.298

PRESENTACIÓ DELS RESULTATS

Tres tipologies d'indicadors

Comparatives amb Catalunya

Presentació de resultats per territori (RS)

- En l'estudi es poden diferenciar tres tipologies d'indicadors de qualitat de servei:

1. Indicadors amb escala de valoració de 5 categories

Es mostra el percentatge de persones que han efectuat una valoració en una de les 3 categories positives de l'escala. Exemple: Perfecta, Molt bona i Bona

17 indicadors

2. Indicador de grau de satisfacció global

Es presenta la puntuació mitjana, de 0 a 10, efectuada pels enquestats

1 indicador

3. Indicador de fidelitat

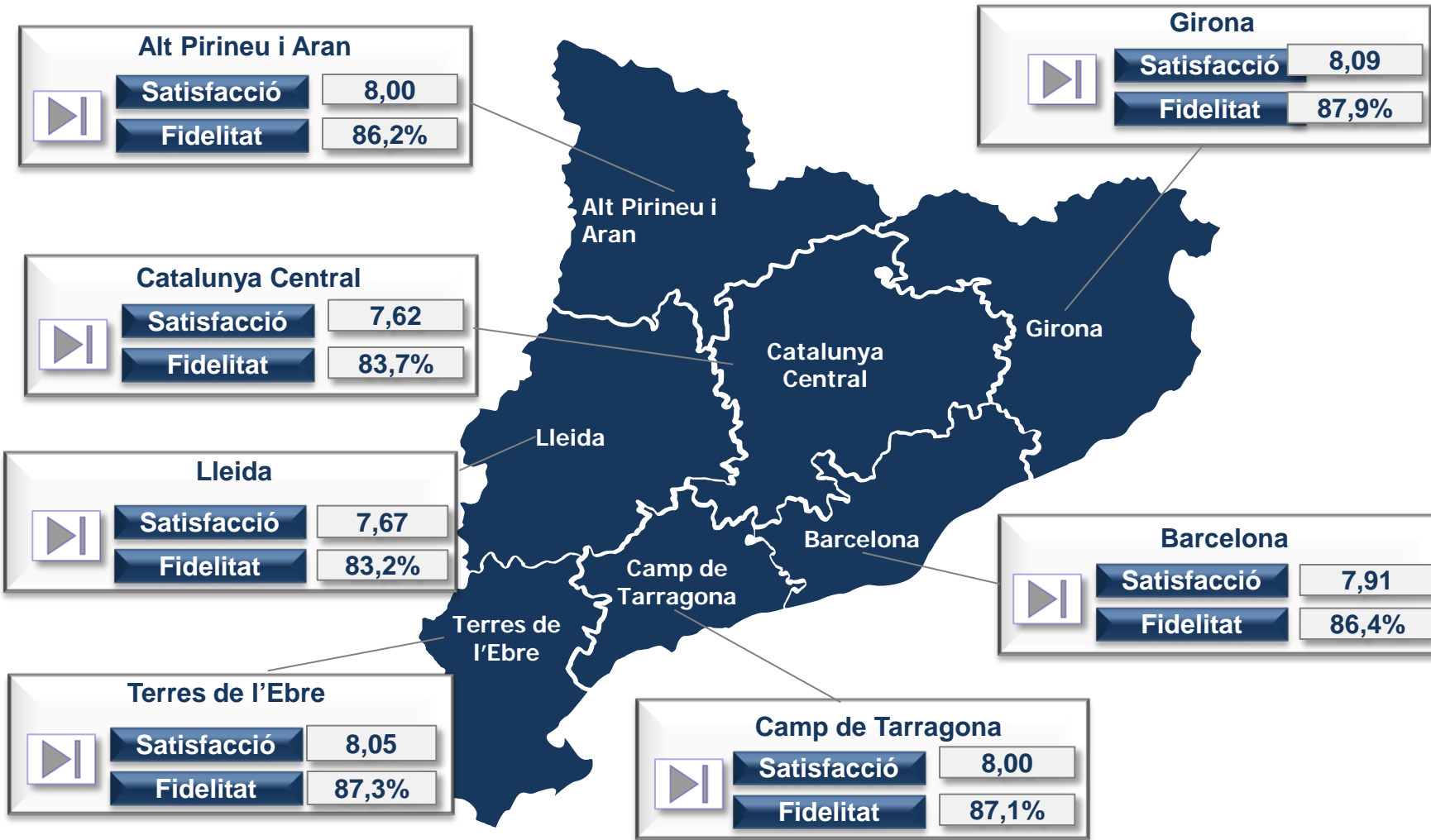
Es presenta el percentatge de persones que afirmen que, si pogués triar, continuaria anant al mateix hospital / CAP II

1 indicador

- L'estudi s'ha dissenyat per a que les dades de cada centre es puguin comparar amb els resultats agregats de Catalunya. En canvi, el disseny de l'estudi no contempla les comparatives entre centres
- Els resultats es presenten:
 - Per centre proveïdor. Es presenten segons la lògica territorial: per Regions Sanitàries (RS)

INDICADOR POSITIU DE LES REGIONS

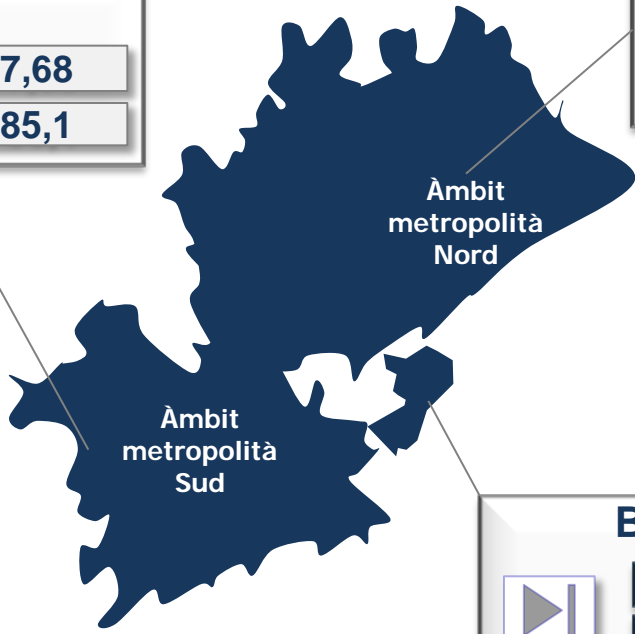
Per conèixer els resultats d'un hospital, clica sobre la Regió Sanitària a la que pertany



INDICADOR POSITIU DE LES REGIONS: BARCELONA

Barcelona Sud

Satisfacció	7,68
Fidelitat	85,1



Barcelona Nord

Satisfacció	7,86
Fidelitat	86,2%

Barcelona Ciutat

Satisfacció	8,21
Fidelitat	87,6%

 [Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

RESULTATS PER RS: ALT PIRINEU I ARAN

Pregunta resumida	Catalunya 2017	Alt Pirineu i Aran	
		732-Fundació Sant Hospital (N=80)	748-Hospital Comarcal del Pallars (N=78)
P3 Temps d'espera entre sol·licitud i dia de visita	64,4%	59,2%	70,3%
P4 Temps d'espera a la sala d'espera	81,3%	87,2%	77,9%
P5 Comoditat sala d'espera	74,1%	67,9%	74,4%
P6 Quantitat de persones sala d'espera	53,7%	71,2%	61,9%
P7 Neteja del centre	94,3%	88,6%	94,9%
P8 L'especialista l'escolta amb atenció i interès	93,5%	97,3%	93,6%
P9 L'especialista compren què li passa	86,7%	86,3%	85,9%
P10 Respecte a la seva intimitat	96,0%	93,4%	92,2%
P11 Temps que li va dedicar l'especialista	81,0%	76,3%	82,9%
P12 Explicacions sobre la seva malaltia i tractament	90,2%	92,2%	84,2%
P13 Informació sobre les proves que li havien de fer	92,8%	89,7%	92,2%
P14 Tracte personal de les infermeres	96,2%	97,5%	97,4%
P15 Tracte personal del metge	93,0%	95,0%	92,3%
P16 Tracte personal dels administratius	90,3%	94,7%	98,6%
P17 Coordinació metge de primària i l'especialista	75,8%	80,0%	86,4%
P18 Va entendre tot el que havia de fer	95,4%	97,5%	96,2%
P19 Seguiment i control del seu problema de salut	81,1%	81,8%	88,2%
P101 Grau de satisfacció global	7,93	7,75	7,96
P102 Continuaria venint?	86,5%	91,3%	80,8%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

RESULTATS PER RS: LLEIDA

Pregunta resumida	Catalunya 2017	Lleida
		1-H. U. Arnau de Vilanova (N=80)
P3 Temps d'espera entre sol·licitud i dia de visita	64,4%	62,3%
P4 Temps d'espera a la sala d'espera	81,3%	77,5%
P5 Comoditat sala d'espera	74,1%	64,1%
P6 Quantitat de persones sala d'espera	53,7%	29,6%
P7 Neteja del centre	94,3%	88,5%
P8 L'especialista l'escolta amb atenció i interès	93,5%	84,4%
P9 L'especialista compren què li passa	86,7%	74,0%
P10 Respecte a la seva intimitat	96,0%	90,9%
P11 Temps que li va dedicar l'especialista	81,0%	70,5%
P12 Explicacions sobre la seva malaltia i tractament	90,2%	87,2%
P13 Informació sobre les proves que li havien de fer	92,8%	89,2%
P14 Tracte personal de les infermeres	96,2%	93,5%
P15 Tracte personal del metge	93,0%	88,8%
P16 Tracte personal dels administratius	90,3%	90,9%
P17 Coordinació metge de primària i l'especialista	75,8%	55,7%
P18 Va entendre tot el que havia de fer	95,4%	94,7%
P19 Seguiment i control del seu problema de salut	81,1%	73,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,93	7,35
P102 Continuaria venint?	86,5%	79,5%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

RESULTATS PER RS: TARRAGONA

Pregunta resumida	Catalunya 2017	Camp de Tarragona		
		39-H. U. Joan XXIII (N=80)	763-H.U. Sant Joan de Reus (N=80)	767-H de Sant Pau i Santa Tecla (N=80)
P3 Temps d'espera entre sol·licitud i dia de visita	64,4%	62,8%	53,2%	54,5%
P4 Temps d'espera a la sala d'espera	81,3%	77,2%	82,5%	78,8%
P5 Comoditat sala d'espera	74,1%	70,9%	80,0%	75,3%
P6 Quantitat de persones sala d'espera	53,7%	57,9%	44,3%	56,5%
P7 Neteja del centre	94,3%	86,3%	91,3%	96,3%
P8 L'especialista l'escolta amb atenció i interès	93,5%	94,9%	96,2%	94,9%
P9 L'especialista compren què li passa	86,7%	90,7%	88,5%	86,5%
P10 Respecte a la seva intimitat	96,0%	96,3%	96,2%	92,5%
P11 Temps que li va dedicar l'especialista	81,0%	85,0%	86,3%	79,7%
P12 Explicacions sobre la seva malaltia i tractament	90,2%	93,7%	96,1%	88,8%
P13 Informació sobre les proves que li havien de fer	92,8%	88,0%	97,7%	90,7%
P14 Tracte personal de les infermeres	96,2%	94,7%	96,9%	91,7%
P15 Tracte personal del metge	93,0%	93,8%	97,5%	95,0%
P16 Tracte personal dels administratius	90,3%	88,4%	81,4%	86,1%
P17 Coordinació metge de primària i l'especialista	75,8%	77,6%	71,2%	72,5%
P18 Va entendre tot el que havia de fer	95,4%	94,9%	94,9%	97,5%
P19 Seguiment i control del seu problema de salut	81,1%	89,7%	75,9%	85,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,93	8,18	7,86	8,14
P102 Continuaria venint?	86,5%	91,1%	86,1%	91,1%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

RESULTATS PER RS: TERRES DE L'EBRE

Pregunta resumida	Catalunya 2017	Terres de l'Ebre	
		86-Hospital Verge de la Cinta (N=80)	737-H. C. Mora d'Ebre (N=79)
P3 Temps d'espera entre sol·licitud i dia de visita	64,4%	65,8%	69,3%
P4 Temps d'espera a la sala d'espera	81,3%	77,5%	87,3%
P5 Comoditat sala d'espera	74,1%	78,2%	79,7%
P6 Quantitat de persones sala d'espera	53,7%	37,3%	40,0%
P7 Neteja del centre	94,3%	97,5%	98,7%
P8 L'especialista l'escolta amb atenció i interès	93,5%	96,2%	93,5%
P9 L'especialista compren què li passa	86,7%	93,3%	93,4%
P10 Respecte a la seva intimitat	96,0%	100,0%	93,7%
P11 Temps que li va dedicar l'especialista	81,0%	88,8%	91,1%
P12 Explicacions sobre la seva malaltia i tractament	90,2%	96,3%	93,6%
P13 Informació sobre les proves que li havien de fer	92,8%	96,2%	93,6%
P14 Tracte personal de les infermeres	96,2%	97,4%	97,3%
P15 Tracte personal del metge	93,0%	98,8%	96,2%
P16 Tracte personal dels administratius	90,3%	87,0%	96,1%
P17 Coordinació metge de primària i l'especialista	75,8%	78,8%	78,8%
P18 Va entendre tot el que havia de fer	95,4%	98,8%	96,1%
P19 Seguiment i control del seu problema de salut	81,1%	83,3%	91,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,93	8,01	8,14
P102 Continuaria venint?	86,5%	92,4%	89,9%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

RESULTATS PER RS: GIRONA

Pregunta resumida	Catalunya 2017	Girona					
		100 - H.U. Josep Trueta (N=80)	724 - Hospital de Figueres (N=80)	739 - Hospital de Palamós (N=78)	759 - H. Sant Jaume de Calella (N=79)	770 - Parc Sanitari Martí i Julià (N=80)	2970 - ICO Girona (N=80)
P3 Temps d'espera entre sol·licitud i dia de visita	64,4%	70,1%	58,2%	71,1%	45,5%	63,2%	91,1%
P4 Temps d'espera a la sala d'espera	81,3%	80,0%	82,3%	85,9%	79,2%	67,5%	86,4%
P5 Comoditat sala d'espera	74,1%	89,9%	78,5%	83,3%	64,6%	74,0%	75,6%
P6 Quantitat de persones sala d'espera	53,7%	53,6%	52,2%	56,9%	43,1%	47,9%	40,6%
P7 Neteja del centre	94,3%	97,5%	96,3%	98,7%	75,6%	92,0%	98,8%
P8 L'especialista l'escolta amb atenció i interès	93,5%	98,7%	91,3%	96,1%	92,3%	91,0%	100,0%
P9 L'especialista compren què li passa	86,7%	93,8%	77,9%	93,4%	84,2%	87,8%	95,9%
P10 Respecte a la seva intimitat	96,0%	98,8%	97,4%	100,0%	96,2%	93,6%	100,0%
P11 Temps que li va dedicar l'especialista	81,0%	86,3%	81,0%	89,7%	81,0%	79,7%	96,3%
P12 Explicacions sobre la seva malaltia i tractament	90,2%	88,8%	85,9%	96,1%	88,5%	85,9%	98,8%
P13 Informació sobre les proves que li havien de fer	92,8%	95,9%	91,8%	94,1%	88,1%	87,2%	98,4%
P14 Tracte personal de les infermeres	96,2%	97,4%	94,7%	93,2%	97,4%	92,4%	100,0%
P15 Tracte personal del metge	93,0%	95,0%	90,0%	97,4%	87,3%	91,3%	100,0%
P16 Tracte personal dels administratius	90,3%	87,7%	92,1%	93,0%	77,3%	84,0%	95,9%
P17 Coordinació metge de primària i l'especialista	75,8%	86,1%	78,9%	81,7%	80,6%	76,8%	86,0%
P18 Va entendre tot el que havia de fer	95,4%	96,3%	96,3%	97,4%	91,1%	93,6%	100,0%
P19 Seguiment i control del seu problema de salut	81,1%	86,3%	74,7%	81,3%	78,5%	81,6%	98,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,93	8,39	7,69	8,15	7,60	7,86	9,15
P102 Continuarà venint?	86,5%	91,3%	78,8%	90,8%	82,3%	90,0%	96,3%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

RESULTATS PER RS: CATALUNYA CENTRAL

Pregunta resumida	Catalunya 2017	Catalunya Central		
		634 - Althaia Centre Hospitalari (N=80)	745 - H. U. de Vic (N=80)	916 - Fundació Sanitària Igualada (N=81)
P3 Temps d'espera entre sol·licitud i dia de visita	64,4%	62,5%	61,5%	67,5%
P4 Temps d'espera a la sala d'espera	81,3%	81,3%	81,0%	82,1%
P5 Comoditat sala d'espera	74,1%	83,3%	75,9%	84,0%
P6 Quantitat de persones sala d'espera	53,7%	54,2%	46,1%	51,9%
P7 Neteja del centre	94,3%	97,5%	92,4%	97,5%
P8 L'especialista l'escolta amb atenció i interès	93,5%	96,1%	89,5%	87,0%
P9 L'especialista compren què li passa	86,7%	88,3%	83,8%	81,8%
P10 Respecte a la seva intimitat	96,0%	96,3%	98,7%	93,7%
P11 Temps que li va dedicar l'especialista	81,0%	78,8%	70,0%	70,9%
P12 Explicacions sobre la seva malaltia i tractament	90,2%	85,9%	84,6%	87,3%
P13 Informació sobre les proves que li havien de fer	92,8%	90,4%	85,1%	88,7%
P14 Tracte personal de les infermeres	96,2%	97,2%	91,8%	93,6%
P15 Tracte personal del metge	93,0%	91,3%	88,8%	85,2%
P16 Tracte personal dels administratius	90,3%	92,0%	88,1%	85,9%
P17 Coordinació metge de primària i l'especialista	75,8%	75,4%	70,0%	74,3%
P18 Va entendre tot el que havia de fer	95,4%	96,2%	92,2%	91,3%
P19 Seguiment i control del seu problema de salut	81,1%	80,5%	72,7%	81,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,93	7,86	7,19	7,56
P102 Continuaria venint?	86,5%	86,1%	78,5%	85,0%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

RESULTATS PER RS: CSB

Pregunta resumida	Catalunya 2017	CSB			
		435 - H. G. Vall d'Hebron (N=144)	718 - Hospital Clínic i Provincial de Barcelona (N=81)	746 - Hospital del Mar (N=81)	772 - H. de la Santa Creu i Sant Pau (N=80)
P3 Temps d'espera entre sol·licitud i dia de visita	64,4%	70,1%	83,3%	65,0%	71,8%
P4 Temps d'espera a la sala d'espera	81,3%	71,1%	86,4%	71,6%	83,5%
P5 Comoditat sala d'espera	74,1%	64,8%	86,1%	70,0%	82,5%
P6 Quantitat de persones sala d'espera	53,7%	33,1%	44,6%	35,2%	59,1%
P7 Neteja del centre	94,3%	90,9%	96,3%	92,6%	96,2%
P8 L'especialista l'escolta amb atenció i interès	93,5%	97,1%	97,5%	92,6%	93,6%
P9 L'especialista compren què li passa	86,7%	88,2%	93,6%	93,3%	91,1%
P10 Respecte a la seva intimitat	96,0%	97,9%	97,5%	96,3%	98,8%
P11 Temps que li va dedicar l'especialista	81,0%	89,4%	92,6%	82,5%	89,9%
P12 Explicacions sobre la seva malaltia i tractament	90,2%	93,7%	98,8%	93,7%	87,5%
P13 Informació sobre les proves que li havien de fer	92,8%	98,9%	100,0%	95,5%	100,0%
P14 Tracte personal de les infermeres	96,2%	94,8%	97,4%	97,3%	95,8%
P15 Tracte personal del metge	93,0%	95,1%	98,8%	96,3%	95,0%
P16 Tracte personal dels administratius	90,3%	92,8%	92,3%	89,2%	93,5%
P17 Coordinació metge de primària i l'especialista	75,8%	62,6%	76,5%	83,6%	74,6%
P18 Va entendre tot el que havia de fer	95,4%	95,8%	98,7%	94,9%	93,8%
P19 Seguiment i control del seu problema de salut	81,1%	83,9%	92,5%	85,2%	89,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,93	8,30	8,75	8,33	8,39
P102 Continuaria venint?	86,5%	91,0%	97,5%	94,9%	91,3%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

RESULTATS PER RS: BCN NORD (I)

Pregunta resumida	Catalunya 2017	BCN Nord (I)				
		272 - H. U. Germans Trías i Pujol (N=80)	335 - CAP II Major (N=76)	729 - Mútua de Terrassa (N=80)	741 - Hospital de Sabadell (N=81)	744 - Hospital de Terrassa (N=81)
P3 Temps d'espera entre sol·licitud i dia de visita	64,4%	78,1%	59,5%	67,1%	62,8%	59,5%
P4 Temps d'espera a la sala d'espera	81,3%	78,8%	92,0%	77,5%	70,4%	85,2%
P5 Comoditat sala d'espera	74,1%	76,3%	75,7%	67,5%	72,5%	82,7%
P6 Quantitat de persones sala d'espera	53,7%	39,2%	63,1%	38,9%	43,8%	62,2%
P7 Neteja del centre	94,3%	95,0%	98,7%	95,0%	92,6%	96,3%
P8 L'especialista l'escolta amb atenció i interès	93,5%	94,7%	85,3%	96,2%	98,7%	91,4%
P9 L'especialista compren què li passa	86,7%	88,3%	79,2%	88,3%	90,8%	88,3%
P10 Respecte a la seva intimitat	96,0%	98,8%	94,7%	96,2%	96,2%	98,8%
P11 Temps que li va dedicar l'especialista	81,0%	87,3%	76,0%	79,5%	84,8%	75,0%
P12 Explicacions sobre la seva malaltia i tractament	90,2%	89,6%	84,0%	90,8%	96,3%	91,3%
P13 Informació sobre les proves que li havien de fer	92,8%	94,2%	85,0%	94,1%	94,7%	90,2%
P14 Tracte personal de les infermeres	96,2%	100,0%	95,9%	97,4%	100,0%	93,3%
P15 Tracte personal del metge	93,0%	97,5%	88,2%	94,9%	96,3%	90,1%
P16 Tracte personal dels administratius	90,3%	91,8%	92,9%	92,0%	90,3%	92,9%
P17 Coordinació metge de primària i l'especialista	75,8%	74,6%	71,6%	75,8%	67,1%	72,9%
P18 Va entendre tot el que havia de fer	95,4%	97,5%	93,2%	96,2%	98,8%	93,6%
P19 Seguiment i control del seu problema de salut	81,1%	89,9%	69,9%	77,2%	78,5%	77,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,93	8,51	7,78	7,76	8,12	7,46
P102 Continuaria venint?	86,5%	93,7%	82,9%	86,3%	88,8%	81,5%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

RESULTATS PER RS: BCN NORD (II)

Pregunta resumida	Catalunya 2017	BCN Nord (II)				
		750 - H. G. de Granollers (N=81)	753 - H. Municipal de Badalona (N=79)	908 - Fundació Privada Hospital de Mollet (N=80)	1425 - Hospital de Mataró (N=80)	3536 - ICO Badalona (N=80)
P3 Temps d'espera entre sol·licitud i dia de visita	64,4%	57,7%	71,4%	67,5%	69,7%	80,0%
P4 Temps d'espera a la sala d'espera	81,3%	77,5%	86,1%	72,5%	79,5%	82,5%
P5 Comoditat sala d'espera	74,1%	85,0%	75,6%	82,3%	73,4%	66,2%
P6 Quantitat de persones sala d'espera	53,7%	50,0%	69,0%	40,0%	61,2%	44,3%
P7 Neteja del centre	94,3%	98,8%	96,2%	96,3%	94,9%	96,2%
P8 L'especialista l'escolta amb atenció i interès	93,5%	94,9%	96,2%	96,2%	93,4%	98,8%
P9 L'especialista compren què li passa	86,7%	87,0%	89,0%	90,7%	89,7%	92,2%
P10 Respecte a la seva intimitat	96,0%	96,3%	94,9%	98,7%	94,9%	96,3%
P11 Temps que li va dedicar l'especialista	81,0%	82,5%	89,7%	79,7%	78,5%	91,3%
P12 Explicacions sobre la seva malaltia i tractament	90,2%	93,8%	91,0%	96,1%	90,9%	90,8%
P13 Informació sobre les proves que li havien de fer	92,8%	93,3%	95,8%	88,2%	97,6%	91,5%
P14 Tracte personal de les infermeres	96,2%	94,9%	93,5%	94,9%	98,6%	97,4%
P15 Tracte personal del metge	93,0%	95,0%	94,9%	95,0%	91,3%	98,8%
P16 Tracte personal dels administratius	90,3%	91,0%	90,3%	92,1%	87,8%	90,5%
P17 Coordinació metge de primària i l'especialista	75,8%	70,4%	80,6%	75,3%	78,1%	83,1%
P18 Va entendre tot el que havia de fer	95,4%	93,8%	98,7%	94,9%	97,5%	96,2%
P19 Seguiment i control del seu problema de salut	81,1%	77,2%	79,5%	81,6%	86,7%	93,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,93	7,95	8,10	7,56	7,94	8,76
P102 Continuaria venint?	86,5%	88,9%	89,7%	91,1%	84,8%	98,7%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

RESULTATS PER RS: BCN SUD (I)

Pregunta resumida	Catalunya 2017	BCN SUD (I)				
		146 - Hospital Viladecans (N=80)	148 - H. Universitari de Bellvitge (N=80)	263 - CAP II Just Oliveres (N=80)	265 - CAP II Torrasa (N=80)	742 - H. de Sant Boi (N=81)
P3 Temps d'espera entre sol·licitud i dia de visita	64,4%	58,8%	56,6%	56,4%	50,6%	56,4%
P4 Temps d'espera a la sala d'espera	81,3%	81,0%	70,9%	87,5%	90,0%	83,8%
P5 Comoditat sala d'espera	74,1%	56,4%	71,8%	66,3%	62,5%	79,0%
P6 Quantitat de persones sala d'espera	53,7%	39,1%	31,0%	58,0%	76,1%	69,9%
P7 Neteja del centre	94,3%	89,9%	93,6%	88,6%	90,0%	98,8%
P8 L'especialista l'escolta amb atenció i interès	93,5%	92,4%	93,7%	84,4%	83,1%	92,6%
P9 L'especialista compren què li passa	86,7%	84,4%	87,8%	78,9%	74,3%	87,3%
P10 Respecte a la seva intimitat	96,0%	93,7%	98,7%	92,5%	91,1%	94,9%
P11 Temps que li va dedicar l'especialista	81,0%	80,0%	81,8%	63,3%	72,2%	84,0%
P12 Explicacions sobre la seva malaltia i tractament	90,2%	90,9%	91,3%	84,8%	77,2%	92,4%
P13 Informació sobre les proves que li havien de fer	92,8%	95,7%	90,4%	87,5%	84,6%	87,2%
P14 Tracte personal de les infermeres	96,2%	94,9%	97,3%	94,9%	88,0%	95,0%
P15 Tracte personal del metge	93,0%	92,5%	96,3%	87,5%	85,0%	97,5%
P16 Tracte personal dels administratius	90,3%	88,2%	94,7%	89,5%	83,3%	85,3%
P17 Coordinació metge de primària i l'especialista	75,8%	72,7%	72,3%	71,9%	71,9%	66,7%
P18 Va entendre tot el que havia de fer	95,4%	96,2%	97,5%	92,3%	87,3%	93,7%
P19 Seguiment i control del seu problema de salut	81,1%	71,4%	80,5%	72,0%	67,9%	73,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,93	7,73	7,88	7,00	7,48	7,58
P102 Continuaria venint?	86,5%	86,1%	87,5%	76,3%	77,2%	84,8%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

RESULTATS PER RS: BCN SUD (II)

Pregunta resumida	Catalunya 2017	BCN Sud (II)				
		754 H. Residència Sant Camil (N=80)	764 - H. Sant Joan de Déu (Martorell) (N=79)	1012 - Hospital Comarcal de l'Alt Penedès (N=80)	1063 - ICO Duran y Reynals (N=81)	5994 - H. Moisès Broggi (Sant Joan Despí) (N=80)
P3 Temps d'espera entre sol·licitud i dia de visita	64,4%	56,0%	61,0%	60,0%	89,7%	59,5%
P4 Temps d'espera a la sala d'espera	81,3%	80,0%	87,0%	74,7%	79,0%	83,5%
P5 Comoditat sala d'espera	74,1%	55,8%	74,4%	77,5%	73,8%	79,7%
P6 Quantitat de persones sala d'espera	53,7%	62,7%	55,1%	52,2%	34,2%	60,6%
P7 Neteja del centre	94,3%	97,5%	94,8%	96,3%	90,0%	97,5%
P8 L'especialista l'escolta amb atenció i interès	93,5%	94,8%	88,6%	97,4%	97,5%	98,7%
P9 L'especialista compren què li passa	86,7%	88,2%	80,5%	92,3%	93,7%	93,3%
P10 Respecte a la seva intimitat	96,0%	96,3%	96,2%	97,5%	96,3%	97,5%
P11 Temps que li va dedicar l'especialista	81,0%	81,3%	76,9%	83,8%	87,5%	85,9%
P12 Explicacions sobre la seva malaltia i tractament	90,2%	91,1%	88,5%	93,8%	97,5%	94,9%
P13 Informació sobre les proves que li havien de fer	92,8%	93,9%	87,5%	97,4%	98,4%	97,9%
P14 Tracte personal de les infermeres	96,2%	96,1%	97,2%	100,0%	98,7%	97,4%
P15 Tracte personal del metge	93,0%	94,9%	91,0%	96,3%	98,8%	96,3%
P16 Tracte personal dels administratius	90,3%	88,9%	85,3%	98,7%	96,2%	90,3%
P17 Coordinació metge de primària i l'especialista	75,8%	75,8%	79,7%	79,4%	81,7%	77,9%
P18 Va entendre tot el que havia de fer	95,4%	96,2%	92,4%	96,2%	95,0%	98,7%
P19 Seguiment i control del seu problema de salut	81,1%	86,8%	74,7%	81,8%	96,3%	83,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,93	7,59	7,35	7,94	8,89	7,94
P102 Continuaria venint?	86,5%	87,2%	79,5%	91,0%	96,3%	91,3%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)