

**Enquesta de Satisfacció dels Assegurats del CatSalut 2014****Fitxa tècnica de l'enquesta d'atenció ambulatoria especialitzada**

**Població objecte d'estudi:** persones amb 15 anys i més i que hagin estat usuàries del servei d'atenció ambulatoria especialitzada en els últims 12 mesos.

**Marc de mostreig:** S'han seleccionat proporcionalment registres del RCA, segons un mostreig realitzat a partir de la població de les ABS de referència de cada centre d'AEA i que corresponen a assegurats de 15 anys o més d'edat – 68.517 registres.

**Disseny mostral:** La unitat mostral és el centre d'atenció especialitzada ambulatoria (hospitals i CAP's II amb 6 o més especialistes).

**Marge d'error màxim en l'estimació de percentatges relatius a Catalunya:**

S'ha considerat un error màxim de  $\pm 1,1$  per al global Catalunya amb un nivell de confiança del 95%.

**Mètode d'entrevista:** entrevistes telefòniques assistides per ordinador.

**Període de realització del treball de camp:** realitzat del 12 de juny al 28 juliol de 2014.