

Pla d'enquestes de percepció, experiència i satisfacció d'usuaris del Servei Català de la Salut

Atención hospitalaria urgente

- **Població objecte d'estudi**

Usuaris de 15 anys o més que hagin estat usuaris del servei d'urgències en centres del Sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT) amb més de 2.500 atencions urgents durant l'any 2019.

- **Marc de mostreig**

S'han seleccionat de manera aleatòria els registres del Conjunt mínim de base de dades (CMBD) d'atenció hospitalària urgent durant l'any 2019 corresponents als usuaris de 15 anys o més d'edat, segons el Registre central de població (RCA).

Total de registres: 21.758

- **Disseny mostral**

S'ha definit com a unitat mostral cada hospital participant a l'estudi, assolint un total de 55 unitats mostrals. Cada unitat mostral porta associada 80 persones usuàries, constituint una mostra total de 4.379 per al global de Catalunya.

- **Marge d'error màxim en l'estimació de percentatges relatius a Catalunya**

El nivell d'error màxim per al global de Catalunya és de $\pm 1,1\%$ amb un nivell de confiança del 95%.

- **Mètode d'entrevista**

Entrevistes telefòniques assistides per ordinador (CATI).

- **Període de realització del treball de camp**

El treball de camp ha sigut realitzat del 13 de setembre al 18 d'octubre de 2019.