

Plan de encuestas de percepción, experiencia y satisfacción de usuarios del Servicio Catalán de la Salud

Atención hospitalaria urgente

- **Población objeto de estudio**

Usuarios de 15 años o más que hayan sido usuarios del servicio de urgencias en centros del Sistema sanitario integral de utilización pública de Cataluña (SISCAT) con más de 2.500 atenciones urgentes durante el año 2019.

- **Marco de muestreo**

Se han seleccionado de manera aleatoria los registros del conjunto mínimo de base de datos (CMBD) de atención hospitalaria urgente durante el año 2019 pertenecientes a los usuarios de 15 años o más según el Registro central de población (RCA).

Total de registros: 21.758

- **Diseño de muestreo**

Se ha definido como unidad de muestreo cada hospital participante en el estudio, alcanzando un total de 55 unidades de muestreo. Cada unidad de muestreo lleva asociadas 80 personas usuarias, constituyendo una muestra total de 4.379 para el global de Catalunya.

- **Margen de error máximo en la estimación de porcentajes relativos a Cataluña**

El nivel de error máximo para el global de Cataluña es de $\pm 1,1\%$ con un nivel de confianza del 95%.

- **Método de entrevista**

Entrevistas telefónicas asistidas por ordenador (CATI).

- **Período de realización del trabajo de campo**

El trabajo de campo se ha llevado a cabo del 13 de septiembre al 18 de octubre de 2019.