

Enquesta de Satisfacció del CatSalut 2017**Fitxa tècnica de l'enquesta d'assistència sanitària telefònica 061-
CatSalut Respon**

Població objecte d'estudi: persones amb 15 anys i més i que hagin estat usuàries del servei d'assistència sanitària telefònica 061-CatSalut Respon en els últims 12 mesos.

Marc de mostreig: S'han seleccionat registres del Registre d'Activitat del SEM-061 CatSalut Respon de l'any 2017 pertanyents a persones de 15 o més anys.

Disseny mostral: La unitat mostral és Catalunya

Marge d'error màxim en l'estimació de percentatges relatius a Catalunya:

S'ha considerat un error màxim de $\pm 1,6$ per al global Catalunya amb un nivell de confiança del 95%.

Mètode d'entrevista: entrevistes telefòniques assistides per ordinador (mètode CATI)

Període de realització del treball de camp: Realitzat per SEM - 061 CatSalut Respon del 1 al 6 de febrer de 2018.