

Enquesta de Satisfacció dels Assegurats del CatSalut 2016**Fitxa tècnica de l'enquesta d'atenció urgent hospitalària**

Població objecte d'estudi: Persones de 15 anys o més que hagin estat usuàries del servei d'urgències, en centres que tenen contracte CatSalut amb més de 2.500 urgències/any.

Marc de mostreig: S'han seleccionat de manera aleatòria els registres de CMBD d'urgències del mes de febrer de 2016 que corresponen a assegurats de 15 anys o més d'edat, segons el Registre Central de persones Assegurades (RCA) – Total registres: 9.900.

Disseny mostral: S'ha definit com a unitat mostral cada hospital, essent el nombre total d'unitats mostrals de 56. En cada unitat mostral s'ha seleccionat una mostra aleatòria simple de 80 persones usuàries. La mostra total d'enquestes d'atenció urgent hospitalària consta de 4.453 casos.

Marge d'error màxim en l'estimació de percentatges relatius a Catalunya:

S'ha considerat un error màxim de $\pm 1,1$ per al global de Catalunya amb un nivell de confiança del 95%.

Mètode d'entrevista: entrevistes telefòniques assistides per ordinador.

Període de realització del treball de camp: del 27 de juny al 14 de juliol del 2016.