

# Manual d'instruccions de l'Enquesta de salut de Catalunya 2021

**Direcció General de Planificació en  
Salut**

Juny 2022

**Direcció o Coordinació:**

Equip de l'ESCA 2021: Antonia Medina, Anna Schiaffino, Robert Langarita, Montserrat Dolz, Anna Mompart i Aina Plaza

**Autors o redactors:**

Susana López León, Antonia Medina, Anna Schiaffino

**Suport tècnic i metodològic:**

|                            |  |
|----------------------------|--|
| Idescat                    | Miquel Delgado   |
| Universitat de Barcelona   | Manuela Alcañiz i Montserrat Guillén                             |
| IPSOS Consulting           | Maria Angeles Martínez i Oscar Miquel i equip de treball de camp |
| Control de qualitat extern | Susana López León  |

**Alguns drets reservats**

© 2022, Generalitat de Catalunya. Departament de Salut.



Els continguts d'aquesta obra estan subjectes a una llicència de Reconeixement-NoComercial-SenseObresDerivades 4.0 Internacional.

La llicència es pot consultar a la pàgina web de Creative Commons.

**Edita:**

Direcció General de Planificació en Salut.

**I edició:**

Barcelona, juny de 2022.

**URL:** [https://salutweb.gencat.cat/ca/el\\_departament/estadistiques\\_sanitaries/enquestes/esca/](https://salutweb.gencat.cat/ca/el_departament/estadistiques_sanitaries/enquestes/esca/)

Disseny de plantilla accessible 1.05:  
Oficina de Comunicació. Identitat Corporativa.

## Sumari

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 1     | Introducció .....  | 4  |
| 2     | Tipus de qüestionaris .....  | 4  |
| 3     | Comentaris a les preguntes dels qüestionaris del primer semestre de 2021 (onada 22)..... | 6  |
| 3.1   | Qüestionari bàsic.....   | 6  |
| 3.1.1 | Problemes de salut (42N i M30N) .....  | 6  |
| 3.1.2 | Vacuna de la grip (60) .....   | 8  |
| 3.2   | Mòdul complementari .....  | 8  |
| 3.2.1 | Qualitat de la son en població de 15 anys i més.....                                     | 8  |
| 3.2.2 | Consum d'alcohol durant el confinament .....   | 9  |
| 3.2.3 | Visió en menors (Visió1 a Visió3 i Oftalmo) .....  | 10 |
| 4     | Comentaris a les preguntes dels qüestionaris del primer semestre de 2021 (onada 23)...   | 11 |
| 4.1   | Mòdul complementari .....  | 11 |
| 4.1.1 | Projecte obertament .....  | 11 |
| 5     | Impacte de la COVID-19 .....   | 13 |
| 5.1   | Mesures sobre el treball de camp .....   | 14 |
| 5.2   | Protocol d'ús del telèfon per al contacte amb les persones seleccionades.....            | 14 |

## 1 Introducció

Aquest document conté instruccions adreçades al personal enquestador per a la realització de l'Enquesta de salut de Catalunya (ESCA) de l'any 2021.

Les instruccions de la panoràmica completa del qüestionari es poden consultar en els documents Manual d'instruccions de l'Enquesta de salut de Catalunya 2017 i anteriors. Aquí només s'enumeren les especificitats de les dues onades realitzades l'any 2021 (onades 22 i 23).

## 2 Tipus de qüestionaris

L'ESCA es fa a partir d'un qüestionari de tipus precodificat i estructurat, assistit per ordinador (CAPI), en tres versions, atenent a l'edat i característiques de les persones a entrevistar, en català i en castellà. El qüestionari bàsic i complementaris emprats a l'ESCA 2021 contenen els àmbits i apartats temàtics. El qüestionari bàsic és diferent segons la població a qui va dirigida. Les taules 1 i 2 recullen els diferents apartats del qüestionari bàsic.

Taula 1. Preguntes del qüestionari bàsic de l'ESCA 2021, per apartats temàtics. Població de 15 anys i més

| Àmbits temàtics                           | General   | Indirecte                |
|---|---|--------------------------|
| Sexe i data de naixement                  | G1, G2 i P2                                       | G1, G2 i P2, A, B i C    |
| Mòdul mínim de salut                      | 37, 41, 48_a, 48_b i 123                          | 37, 41, 48_a, 48_b i 123 |
| Morbiditat crònica                        | 42_Na, 42_Nb i 42_Nc                              | 42_Na, 42_Nb i 42_Nc     |
| Endometriosi                              | 124 i 125   | 124 i 125                |
| Qualitat de vida relacionada amb la salut | 40a1  | 40a1                     |
| Discapacitats i autonomia personal        | 50, 53, 126                                       | 50, 53, D, 126           |
| Suport social                             | OSS1-OSS3   | -                        |
| Salut mental                              | PHQ8  | -                        |
| Benestar mental                           | BP1   | -                        |
| Cobertura sanitària                       | 34-36   | 34 i 35                  |
| Visites a professionals de la salut       | 87N   | 87N                      |
| Atenció d'urgències i hospitalitzacions   | 104-106   | 104-106                  |
| Consum de medicaments                     | MD1 i MD2   | MD1 i MD2                |
| Pràctiques preventives                    | 60, 61 i 62, CC1-CC6, 63-66, 66_bis, 109, 109_bis | -                        |
| Necessitats d'atenció sanitària no ateses | 127, 128, 129                                     | 127, 128, 129            |
| Pes, alçada i son                         | 38 i 39, 108                                      | 38 i 39, 108             |

| Àmbits temàtics                             | General   | Indirecte  |
|---|---|--|
| Activitat física                            | IPAQ1-IPAQ7   | -  |
| Mobilitat                                   | MOB1  | -  |
| Alimentació                                 | PREDI_1-PREDI_14  | -  |
| Tabac                                       | 81 i 82, Tb2_17, Tb6, Tb11 i Tb12, 83-86                            | -  |
| Alcohol                                     | 76-80   | -  |
| Context familiar i dades sociodemogràfiques | 3-13, 15-22, RESI, 110 i 111, 23-26, 112-115, 27-31, 31_bis 32, 116 | 3-13, 15-22, RESI, 110 i 111, 23-26, 112-115, 27-31, 31_bis, 32, 116 |
| Privació material                           | PM1-PM5   | PM1-PM5  |
| Fitxa d'observacions                        | 200, 202, 205-210, P210_b, 211, 213-217, 219                        | 200, 202, 204-210, P210_b, 211, 213-217, 219                         |

Taula 2. Preguntes del qüestionari bàsic de l'ESCA 2021, per apartats temàtics. Població de 0 a 14 anys

| Àmbits temàtics                                 | Indirecte                                      |
|---|--|
| Sexe i data de naixement i context familiar (I) | G1, G2 i P2, M2 i M3, A, B i C                 |
| Mòdul mínim de salut                            | 37, 41, 48_a, 48_b i 123                       |
| Morbiditat crònica                              | M30N_a, M30N_b i M30N_c                        |
| Qualitat de vida                                | M28 i M29                                      |
| Discapacitats                                   | 50, 52_b                                       |
| Salut mental                                    | M31  |
| Cobertura sanitària                             | 34-36  |
| Visites a professionals de la salut             | 87N  |
| Atenció d'urgències i hospitalitzacions         | 104-106  |
| Consum de medicaments                           | MD1 i MD2                                      |
| Necessitats d'atenció sanitària no ateses       | 127, 128, 129                                  |
| Pes, alçada i son                               | 38 i 39, 108                                   |
| Activitat física                                | M35<br>120 i 121                               |
| Mobilitat i Activitats de lleure                | 122, MOB2_a, MOB3_a, MOB2_b, MOB3_b, M36 i M37 |
| Alimentació                                     | M32, PREDI_3 i PREDI_4, 68, M33 i M34          |
| Exposició al fum del tabac                      | 84-86  |
| Elements de seguretat en el transport           | M53-M58  |

| Àmbits temàtics                                  | Indirecte  |
|--|--|
| Context familiar (II) i dades sociodemogràfiques | 3-7, 15-17, RESI, M4 i M5, M6-M7 / M17-M18, M6_b / M17_b, M8-M10 / M19-M21, M40 / M46, M11-M12 / M22-M23, M41 / M47, M13-M16 / M24-M27 M42-M45 / M48-M51, 27-31, 31_bis, 32, 116 |
| Privació material                                | PM1-PM5  |
| Fitxa d'observacions                             | 200, 202, 205-210, P210_b, 211, 213-217, 219   |

Els àmbits temàtics dels mòduls complementaris de l'ESCA 2021 són:

Onada 22 (2021\_1)

- Qualitat del son (SON1 a SON 6)
- Consum d'alcohol durant el confinament (78\_b, 79\_b, 80\_b)
- Visió (Visió1 a Visió3 i Oftalmo). Qüestionari de menors

Onada 23 (2021\_2)

- Qualitat del son (SON1 a SON 6)
- Consum d'alcohol durant el confinament (78\_b, 79\_b, 80\_b)
- Visió (Visió1 a Visió3 i Oftalmo). Qüestionari de menors
- Projecte OBERTAMENT (CO1, CO2, CO7-CO10, CO3, CO4\_27, CO4\_30)

### 3 Comentaris a les preguntes dels qüestionaris del primer semestre de 2021 (onada 22)

El primer semestre de 2021 es modifica la llista de problemes de salut i s'incorpora la vacuna de la grip per les persones de 60 anys i més. El mòdul complementari, manté les preguntes sobre la qualitat del son, el consum de l'alcohol durant la pandèmia i les preguntes sobre la visió al qüestionari de menors. Concretament, doncs, el qüestionari de l'onada 22 té els canvis següents:

#### 3.1 Qüestionari bàsic

##### 3.1.1 Problemes de salut (42N i M30N)

En el qüestionari de la població de 15 anys i més, la pregunta sobre Problemes de salut, te dos ítems que es despleguen en anys alternatius:

- Altres trastorns mentals
- Altres malalties reumàtiques i de l'aparell locomotor

Durant l'any 2021, la llista de problemes de salut que s'ha desplegat ha estat l'ítem sobre les malalties reumàtiques i de l'aparell locomotor, que ja s'havia desplegat al 2019. En les dues onades dels anys imparells es despleguen els problemes relacionats amb les malalties reumàtiques i de l'aparell locomotor i en les dues onades dels anys parells, es despleguen els problemes relacionats amb la salut mental. En ambdós casos, les preguntes es despleguen tant en el

qüestionari general com en l'indirecte. Concretament per l'any 2021 la llista de problemes de salut queda tal i com segueix:

- 1 Pressió alta
- 2 Colesterol elevat
- 3 Diabetis (sucre a la sang)
- 4 Al·lèrgies cròniques
- 5 Asma
- 6 Bronquitis crònica i/o emfisema (MPOC)
- 7 Migranya o mals de cap freqüents
- 8 Mal d'esquena crònic cervical
- 9 Mal d'esquena crònic lumbar o dorsal
- 10\_1 Artrosi**
- 10\_2 Artritis**
- 10\_3 Tendinitis**
- 10\_4 Fibromiàlgia**
- 10\_5 Reumatisme**
- 10\_6 Una altra malaltia reumàtica i de l'aparell locomotor. Especifiqueu-la ►**
- 11 Incontinència urinària (pèrdues involuntàries d'orina)
- 12 Depressió
- 13 Ansietat
- 14 Altres trastorns mentals (inclou anorèxia, bulímia, trastorn bipolar, esquizofrènia, addiccions, etc.)
- 15 Ictus (embòlia/atac de feridura)
- 16 Infart de miocardi (atac de cor)
- 17 Altres malalties del cor (angina de pit, etc.)
- 18 Tumors malignes o càncer
- 19 Insuficiència renal (problemes de ronyó)
- 20 Cirrosi, disfunció hepàtica (problemes de fetge)
- 21 Un altre problema de salut. Especifiqueu-lo ►

Pel que fa al qüestionari indirecte de menors, la llista de problemes de salut sempre és la mateixa:

1. Diabetis (sucre a la sang)
2. Al·lèrgies cròniques
3. Asma
4. Restrenyiment crònic
5. Tumors malignes o càncer
6. Bronquitis de repetició
7. Otitis de repetició
8. Infeccions urinàries de repetició
9. Retard de creixement
10. Epilèpsia
11. Algun tipus de malformació congènita
12. Trastorn de la conducta, hiperactivitat, dèficit d'atenció, etc.
13. Algun trastorn o retard mental
14. Convulsions febrils

- 15. Enuresi (pèrdues d'orina durant la nit) (només nens i nenes de 6 a 10 anys)
- 16. Incontinència urinària diürna (pèrdues d'orina durant el dia) (només nens i nenes de 4 a 7 anys)
- 17. Problemes crònics de pell
- 18 Un altre problema de salut. Especifiqueu-lo ►

### 3.1.2 Vacuna de la grip (60)

Ha passat del mòdul complementari al bàsic:

| <b>Vacuna de la grip</b>   |                          |                         |
|--|--------------------------|-------------------------|
| <i>Només per a persones de 60 anys i més</i>   |                          |                         |
| <b>60. Es posa la vacuna de la grip (és una injecció) de forma regular quan comença la tardor?</b> |                          |                         |
| 1  | <input type="checkbox"/> | Sí                      |
| 2  | <input type="checkbox"/> | No                      |
| 9  | <input type="checkbox"/> | No contesta (No llegiu) |

## 3.2 Mòdul complementari

### 3.2.1 Qualitat de la son en població de 15 anys i més

En el qüestionari general d'adults de les onades 20-21, 22-23, 24-25, 26-27 (anys 2020, 2021, 2022, 2023) s'inclouran sis preguntes (SON1 a SON6) que serveixen per valorar la qualitat de la son en adults. Les cinc primeres preguntes ja havien format part del qüestionari de l'edició de l'ESCA 2015 i conformen a l'instrument SATED (Satisfaction Alertness Timing Efficiency and Duration). Amb aquestes cinc preguntes es construeix un índex que identifica a aquelles persones que tenen una bona qualitat de la son (puntuació més gran 7). La sisena pregunta es posa per poder validar un nou instrument que incorpori la regularitat.

| <b>Qualitat de la son</b>   |                          |                              |                          |                          |                          |   |                                  |
|---|--------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|----------------------------------|
| <i>Per a totes les persones entrevistades</i>   |                          |                              |                          |                          |                          |   |                                  |
| <b>Amb quina freqüència vostè....</b>   |                          |                              |                          |                          |                          |   |                                  |
|   | 1.<br>Mai                | 2. Molt<br>poques<br>vegades | 3.<br>Algunes<br>vegades | 4.<br>Sovint             | 5.<br>Sempre             | 8. No ho<br>sap/No ho<br>recorda<br>(No llegiu) | 9. No<br>contesta<br>(No llegiu) |
| <b>SON 1.</b> Està satisfet/a amb el seu son?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/>         |
| <b>SON 2.</b> Es manté despert/a tot el dia sense quedar-se adormit/da? (no inclou la migdiada)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/>         |
| <b>SON 3.</b> Dorm (o intenta dormir) entre les 2 i les 4 de la matinada?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/>         |
| <b>SON 4.</b> Durant la nit, passa menys de 30 minuts despert/a? (inclou el temps que passa per quedar-se adormit/da i les interrupcions del son) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/>         |
| <b>SON 5.</b> Dorm entre 6 i 8 hores al dia? (inclou la migdiada)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/>         |
| <b>SON 6.</b> Se'n va a dormir i s'aixeca a la mateixa hora cada dia? (amb menys d'una hora de diferència)  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/>         |



### 3.2.2 Consum d'alcohol durant el confinament

Al mòdul sobre el consum d'alcohol es mantenen les preguntes relacionades amb els canvis d'hàbits durant el confinament ocasionat per la declaració de la situació d'emergència pel brot de la COVID-19 com a pandèmia mundial, que va provocar la declaració d'estat d'alarma el 14 de març de 2020. Aquestes preguntes volen avaluar un possible canvi en el consum d'alcohol durant aquest període.

| Alcohol  |  |
|--|--|
| <i>Per a totes les persones entrevistades</i>  |  |
| <b>78_b.</b> En relació amb el que ha contestat abans referit al darrer any, <b>durant el confinament*</b> va beure begudes alcohòliques en general (cerveses, vi, etc.), amb <b>més o menys freqüència?</b> <i>Tant en els dies feiners com en els caps de setmana.</i> |  |
| 1  | <input type="checkbox"/> Més   |
| 2  | <input type="checkbox"/> Menys   |
| 3  | <input type="checkbox"/> Igual   |
| 9  | <input type="checkbox"/> No contesta (No llegiu)                           |
| <small>* Ocasionat per la declaració de la situació d'emergència pel brot epidèmic de la Covid-19, com a pandèmia internacional, i la declaració de l'estat d'alarma mitjançant el Reial decret 463/2020, de 14 de març.</small>   |  |
| <b>79_b.</b> En relació amb el que ha contestat abans referit al darrer any, <b>durant el confinament*</b> , el dia que ha begut, ha pres <b>més o menys consumicions?</b> <i>Tant en els dies feiners com en els caps de setmana.</i>                                   |  |
| 1  | <input type="checkbox"/> Més   |
| 2  | <input type="checkbox"/> Menys   |
| 3  | <input type="checkbox"/> Igual   |
| 9  | <input type="checkbox"/> No contesta (No llegiu)                           |
| <small>* Ocasionat per la declaració de la situació d'emergència pel brot epidèmic de la Covid-19, com a pandèmia internacional, i la declaració de l'estat d'alarma mitjançant el Reial decret 463/2020, de 14 de març.</small>   |  |
| <b>80.</b> Durant <b>els darrers 12 mesos</b> , amb quina freqüència ha pres 5 o més consumicions de begudes alcohòliques en una sola ocasió de consum? S'entén com a "una única ocasió de consum" un interval aproximat de 4 a 6 hores                                  |  |
| 1  | <input type="checkbox"/> Diàriament  |
| 2  | <input type="checkbox"/> 3 o 4 vegades per setmana                         |
| 3  | <input type="checkbox"/> 1 o 2 vegades per setmana                         |
| 4  | <input type="checkbox"/> D'1 a 3 vegades al mes                            |
| 5  | <input type="checkbox"/> Menys d'1 vegada al mes                           |
| 6  | <input type="checkbox"/> Mai (no feu la pregunta 80_b)                     |
| 9  | <input type="checkbox"/> No contesta (No llegiu) (no feu la pregunta 80_b) |
| <b>80_b.</b> En relació amb el que ha contestat abans referit al darrer any, <b>durant el confinament*</b> , ha pres amb <b>més o menys freqüència 5 o més consumicions</b> de begudes alcohòliques en una sola ocasió de consum?  |  |
| 1  | <input type="checkbox"/> Més   |
| 2  | <input type="checkbox"/> Menys   |
| 3  | <input type="checkbox"/> Igual   |
| 9  | <input type="checkbox"/> No contesta (No llegiu)                           |
| <small>* Ocasionat per la declaració de la situació d'emergència pel brot epidèmic de la Covid-19, com a pandèmia internacional, i la declaració de l'estat d'alarma mitjançant el Reial decret 463/2020, de 14 de març.</small>   |  |

### 3.2.3 Visió en menors (Visió1 a Visió3 i Oftalmo)

Al qüestionari de menors de les onades 20-21, 22-23 i 24-25 (anys 2020, 2021 i 2022) s'inclouran tres preguntes (Visió 1 i Visió 3) que serveixen per valorar problemes de visió en la població infantil: dues de noves i una que ja es pregunta. La pregunta Visió 2 és la mateixa que la pregunta 52b (apartat de discapacitats) i per tant no caldrà preguntar-la ja que s'omplirà automàticament.

| Visió   |                          |  |
|---|--------------------------|--|
| <i>Per a tots els infants</i>   |                          |  |
| A continuació li faré unes preguntes sobre la visió de ..... [NOM].   |                          |  |
| Visió1. .... [NOM] té problemes de visió?   |                          |  |
| 1   | <input type="checkbox"/> | Sí   |
| 4   | <input type="checkbox"/> | No   |
| 5   | <input type="checkbox"/> | És cec/cega o no pot veure res ▶ <i>Passeu a la pregunta M28</i> |
| 8   | <input type="checkbox"/> | No sap (No llegiu)   |
| 9   | <input type="checkbox"/> | No contesta (No llegiu)  |
| Visió2 (52b de l'apartat de discapacitats). .... [NOM] porta ulleres o lents de contacte?                           |                          |  |
| 1   | <input type="checkbox"/> | Sí   |
| 4   | <input type="checkbox"/> | No ▶ <i>Passeu a la pregunta M28</i>                             |
| 8   | <input type="checkbox"/> | No sap (No llegiu)   |
| 9   | <input type="checkbox"/> | No contesta (No llegiu)  |
| Visió3. .... [NOM] té alguna dificultat per veure-hi, fins i tot si utilitza les seves ulleres o lents de contacte? |                          |  |
| <i>Llegiu les opcions de resposta.</i>  |                          |  |
| 1   | <input type="checkbox"/> | No té cap dificultat   |
| 2   | <input type="checkbox"/> | Té alguna dificultat (una mica)                                  |
| 3   | <input type="checkbox"/> | Té força dificultat (molta)                                      |
| 8   | <input type="checkbox"/> | No sap (No llegiu)   |
| 9   | <input type="checkbox"/> | No contesta (No llegiu)  |

A més a més, sota de l'apartat de visites a professionals de la salut, s'ha afegit la pregunta sobre sí concretament s'ha visitat l'especialitat d'oftalmologia.

| Visita a oftalmologia  |                          |                         |
|--|--------------------------|-------------------------|
| <i>Per a tots els infants</i>  |                          |                         |
| Oftalmo. I concretament, en els <u>darrers 12 mesos</u> ..... [NOM] ha consultat o visitat, per motius de salut, professionals de l'àmbit de l'oftalmologia? |                          |                         |
| 1  | <input type="checkbox"/> | Sí                      |
| 2  | <input type="checkbox"/> | No                      |
| 9  | <input type="checkbox"/> | No contesta (No llegiu) |

## **4 Comentaris a les preguntes dels qüestionaris del primer semestre de 2021 (onada 23)**

El segon semestre de 2021, el qüestionari bàsic no incorpora cap inclusió, exclusió ni modificació. El mòdul complementari, a més de mantenir les preguntes sobre la qualitat del son, el consum de l'alcohol durant la pandèmia i les preguntes sobre la visió al qüestionari de menors, s'inclouen les preguntes sobre el projecte Obertament. Concretament, doncs, el qüestionari de l'onada 23 té els canvis següents:

### **4.1 Mòdul complementari**

#### **4.1.1 Projecte obertament**

Obertament és un projecte que té per missió lluitar contra l'estigma i la discriminació que pateixen les persones amb algun problema de salut mental, fent que esdevinguin protagonistes del canvi. Una de les seves estratègies són les campanyes de comunicació. A través del qüestionari de l'ESCA és possible avaluar l'impacte de les seves campanyes en la població general de Catalunya.

En el qüestionari complementari general d'adults d'aquesta onada s'incorporen preguntes sobre la campanya Obertament, amb l'objectiu de saber quantes persones la coneixen i on l'han vist. Tanmateix, es fa una ampliació dels continguts per permetre avaluar els coneixements, les actituds i les conductes de la població envers la malaltia mental. Les preguntes que s'inclouen, amb alguns canvis, són:

- Campanya Obertament (CO1, CO2, CO7-CO10).
- Contacte amb persones amb trastorn mental (CO3).
- Intenció de conducta (CO4\_27 a CO4\_30).

## Projecte OBERTAMENT

*Per a totes les persones entrevistades*

Ara li farà unes preguntes sobre persones que pateixen problemes de salut mental.

En aquestes preguntes, es consideren problemes de salut mental trastorns com ara depressió, ansietat, esquizofrènia, trastorn bipolar, fòbies, trastorn per dèficit d'atenció i hiperactivitat, autisme o trastorns de l'alimentació com l'anorèxia i la bulímia.

No es consideren malalties mentals les demències, les malalties degeneratives com l'Alzheimer, o les discapacitats cognitives com el síndrome de Down o el retard mental.

**CO3. Coneix alguna persona que pateixi o hagi patit un problema de salut mental? En cas afirmatiu, es tracta de...**

|  | 1. Sí                    | 2. No                    | 9. No contesta<br>(No llegiu) |
|--|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| 1. Un familiar proper (fill/a, parella, pare/mare o germà/na)                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      |
| 2. Un altre familiar (cosí/a, oncle/tia, sogre/a, cunyat/da, nebot/da, etc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      |
| 3. Un amic/ga  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      |
| 5. Un/a company/a de la feina  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      |
| 6. Una altra persona (company/a d'estudis, conegut/da, veí/veïna, etc.)      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      |

## Actitud davant la malaltia mental

A continuació li llegiré unes afirmacions que expressen opinions sobre les malalties mentals i les persones que les pateixen. Algunes de les afirmacions tracten aspectes socialment sensibles. No hi ha respostes correctes ni incorrectes. És important que contesti atenent a la primera reacció que tingui.

**CO4. Valori en quina mesura està d'acord amb cadascuna de les afirmacions, tenint en compte que 1 és "Totalment en desacord" i 5 "Totalment d'acord". És important que la persona contesti atenent a la primera reacció que tingui.**

|  | Intenció de conducta              |                                      |                                    |                               |                            |                               |
|--|-----------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|-------------------------------|
|  | 1.<br>Totalment<br>en<br>desacord | 2.<br>Parcialme<br>nt en<br>desacord | 3.<br>Ni d'acord ni<br>en desacord | 4.<br>Parcialme<br>nt d'acord | 5.<br>Totalment<br>d'acord | No<br>contesta<br>(No llegiu) |
| <b>RIBS</b>  |                                   |                                      |                                    |                               |                            |                               |
| 27. En el futur, estaria disposat/da a viure amb alguna persona que tingués un problema de salut mental                | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>      |
| 28. En el futur, estaria disposat/da a treballar amb alguna persona que tingués un problema de salut mental            | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>      |
| 29. En el futur, estaria disposat/da a viure a prop d'alguna persona que tingués un problema de salut mental           | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>      |
| 30. En el futur, estaria disposat/da a mantenir la relació amb un amic/ga que desenvolupés un problema de salut mental | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>      |

| <b>Campanya OBERTAMENT</b>   |  |
|--|--|
| <b>CO7. En el darrer any, recorda alguna campanya relacionada amb la salut mental, ja sigui a la televisió, al transport públic, al diari, a la ràdio, al carrer o a Internet?</b>                               |  |
| 1  | <input type="checkbox"/> Sí  |
| 2  | <input type="checkbox"/> No <span style="float: right;">▶ Passeu a la pregunta CO1</span>  |
| 9  | <input type="checkbox"/> No contesta (No llegiu) <span style="float: right;">▶ Passeu a la pregunta CO1</span>   |
| <b>CO8. Què recorda? L'entrevistador ha d'assenyalar, en funció de la resposta, entre aquestes possibilitats o anotar la resposta literalment.</b>   |  |
| 1  | <input type="checkbox"/> Recorda una campanya, però no el contingut  |
| 2  | <input type="checkbox"/> Recorda una campanya de salut mental, però no relacionada amb la discriminació o l'estigma en relació amb els problemes de salut mental     |
| 3  | <input type="checkbox"/> Recorda una campanya que estava relacionada amb la discriminació o l'estigma en relació amb els problemes de salut mental però no en detall |
| 4  | <input type="checkbox"/> Recorda una campanya que vol generar diàleg per lluitar contra la discriminació o l'estigma en relació amb els problemes de salut mental    |
| 5  | <input type="checkbox"/> Un altre record. Especifiqueu-lo ▶  |
| 9  | <input type="checkbox"/> No contesta (No llegiu)   |
| <b>CO1. Coneix aquesta campanya? MOSTREU EL PAPER AMB IMATGES DE LA CAMPANYA en el moment de fer la pregunta.</b>  |  |
| 1  | <input type="checkbox"/> Sí  |
| 2  | <input type="checkbox"/> No <span style="float: right;">▶ Passeu a la pregunta CO10</span>   |
| 9  | <input type="checkbox"/> No contesta (No llegiu) <span style="float: right;">▶ Passeu a la pregunta CO10</span>  |
| <b>CO2. A quin lloc l'ha vist? Llegiu les possibilitats de resposta.</b>   |  |
| 1  | <input type="checkbox"/> En un transport públic (metro, autobús, etc.)   |
| 2  | <input type="checkbox"/> En un diari   |
| 3  | <input type="checkbox"/> En la televisió   |
| 4  | <input type="checkbox"/> En Internet   |
| 5  | <input type="checkbox"/> En un anunci al carrer  |
| 6  | <input type="checkbox"/> En un centre de salut (Hospital/CAP)  |
| 7  | <input type="checkbox"/> Un altre lloc. Especifiqueu-lo ▶  |
| 9  | <input type="checkbox"/> No contesta (No llegiu)   |
| <b>CO9. Quin missatge recorda d'aquesta campanya (independentment de si recorda les IMATGES o la FALCA publicitària)? L'entrevistador ha de decidir, en funció de la resposta, entre aquestes possibilitats.</b> |  |
| 3  | <input type="checkbox"/> És molt natural tenir un problema de salut mental, forma part de l'experiència humana i, per tant, no hi ha res de que avergonyir-se.       |
| 6  | <input type="checkbox"/> Si tens un problema de salut mental és important demanar ajuda, parlant amb algú de confiança o amb algun professional de la salut.         |
| 5  | <input type="checkbox"/> Un altre record. Especifiqueu-lo ▶  |
| 9  | <input type="checkbox"/> No contesta (No llegiu)   |
| <b>CO10. Ha participat en activitats contra la discriminació de les persones amb problemes de salut mental?</b>  |  |
| 1  | <input type="checkbox"/> Sí  |
| 2  | <input type="checkbox"/> No  |
| 9  | <input type="checkbox"/> No contesta (No llegiu)   |

## 5 Impacte de la COVID-19

La crisi sanitària global derivada de la COVID-19 ha tingut un impacte important en la realització de l'Enquesta de Salut de Catalunya al llarg de l'any 2021. Malgrat i que progressivament es va anar normalitzant la situació, a principis de 2021 encara hi havia molta incertesa de com evolucionaria la pandèmia. Per tal d'evitar l'incompliment de la mostra de tot l'any, com va passar al 2020, es van prendre mesures relatives al treball de camp, per tal de garantir que es completés, i es va mantenir el protocol de contacte telefònic instaurat l'any 2020.

## 5.1 Mesures sobre el treball de camp

Durant l'any 2021, i a diferència del què va passar l'any 2020, sí que es va poder completar el treball de camp de les dues onades però adoptant un seguit de mesures per fer-ho possible.

La primera onada, i degut a la incertesa dels primers mesos del 2021, es va començar al mes d'abril. Per tal de garantir que es poguessin realitzar totes les entrevistes planificades de l'any, al mes de juny es va procedir a unificar les dues onades en una sola, sent el qüestionari amb el que es va treballar per a la resta de l'any el de l'onada 23.

## 5.2 Protocol d'ús del telèfon per al contacte amb les persones seleccionades

Per tal de facilitar el contacte de les persones entrevistadores amb les persones per entrevistar, l'empresa de treball de camp disposa de telèfons de contacte de les persones seleccionades. Aquesta informació l'ha proporcionat l'Idescat al Departament de Salut quan ha fet l'extracció de la mostra del registre de població i serveix per concertar les cites de les entrevistes.

Les enquestes en cap cas s'han fet telefònicament, sempre s'han fet en persona. Tot i disposar d'un número de telèfon de contacte, les trucades telefòniques no computen com a intents de contacte. El protocol de visita personal s'ha de complir per a la persona titular i per a totes les persones substituïdes, independentment de si és disposa del telèfon de la persona per entrevistar o no.

Per a cada persona entrevistada es registra la informació sobre les trucades que es fan. En aquest registre hi consta:

- codi únic de la persona que fa la trucada
- codi únic de cada persona entrevistada
- per a cada trucada que es fa: dia i hora, amb qui es parla (la persona entrevistada o una altra persona, de la qual es recull el parentiu o relació amb la persona per entrevistar)
- motiu principal de no contacte (no contesta ningú, comunica constantment, el telèfon no pertany a la persona per entrevistar, telèfon erroni, altres)
- dia i hora que s'acorda fer l'entrevista

El protocol és diferent en funció de si la persona per entrevistar es tracta d'una persona seleccionada com a titular o d'una persona substituïda. A continuació, se'n detalla el procediment.

### **CONTACTE TELEFÒNIC A UNA PERSONA TITULAR**

La persona titular ha rebut la carta informativa de l'estudi en què s'ha inclòs un text indicant que és possible que una persona enquestadora li truqui per concertar una cita per fer l'enquesta. Abans d'iniciar el primer intent de contacte personal, se li truca, una vegada al matí i una altra a la tarda, en dos dies diferents de la setmana (a tots els telèfons disponibles).

**a) La persona per entrevistar agafa el telèfon.**

El discurs és:

“Bon dia / Bona tarda,

Em dic \_\_\_\_\_ i soc un/a entrevistador/a d'IPSOS. Voldria parlar amb [NOM DE LA PERSONA PER ENTREVISTAR]. És vostè? (Si la resposta és afirmativa:) Fa uns dies, el Departament de Salut li va enviar una carta relativa a l'Enquesta de salut de Catalunya. La recorda?”

Recorda la carta

“L'enquesta és presencial, preferiblement al domicili. Tal com es comenta a la carta, li truco per concertar la cita de l'entrevista.”

No recorda la carta

“Vostè ha estat seleccionat/ada per fer l'Enquesta de salut de Catalunya.”

S'ha de llegir la part de la carta rellevant i intentar concertar una cita.

Si la persona és reticent a fer l'enquesta al seu domicili, se la informa que estan pensades totes les mesures higièniques perquè sigui una trobada segura.

S'explica que l'enquestador/a portarà mascareta, gel hidroalcohòlic i mantindrà el distanciament de seguretat en tot moment. També es comenta que l'enquesta es pot fer en un altre lloc que no sigui el domicili particular, però ha de ser presencial.

Si la persona proposa fer-la en aquell moment (o un altre) per telèfon, s'explica que la metodologia de l'enquesta és presencial i que la trucada només és per acordar el dia i hora de l'entrevista.

Quan la persona per entrevistar ha manifestat algun tipus d'enuig pel fet que el Departament de Salut continuï fent enquestes durant aquest període excepcional de crisi sanitària i ha posat obstacles per fer l'entrevista, es resol la situació d'incomoditat o molèstia de la persona per entrevistar explicant-li que, justament atesa aquesta situació de crisi sanitària aporta informació a l'administració sanitària que permet, entre d'altres, pal·liar els efectes desfavorables de la crisi, i que resulta més necessari que mai comptar amb la seva participació.

Si la persona s'hi nega telefònicament, se l'ha de visitar al domicili.

Telefònicament, però, se li comunica: “Tenim el deure de presentar-li aquest estudi del Departament de Salut presencialment. És una de les meves tasques”.

**b) La persona que contesta a la trucada telefònica NO és la persona per entrevistar**

El discurs és:

“Bon dia / Bona tarda,

Em dic \_\_\_\_\_ i soc un/a entrevistador/a d'IPSOS. Voldria parlar amb [NOM DE LA PERSONA A ENTREVISTAR]. És vostè? (Si la resposta és negativa:) Que hi podria parlar?”

Si es posa al telèfon la persona que s'ha d'entrevistar, cal continuar amb el mateix procediment que s'ha explicat més amunt.

Si la persona que s'ha d'entrevistar no es posa al telèfon, cal preguntar quan se la podria contactar i tornar a trucar.

Finalment, si després de seguir tot el protocol, no es pot contactar amb la persona per entrevistar, se segueix el protocol de quan no es disposava del telèfon de contacte.

**c) La persona per entrevistar no està capacitada per contestar l'enquesta**

Si [NOM DE LA PERSONA A ENTREVISTAR] té problemes per contestar directament el qüestionari (malaltia, incapacitat a mitjà o a llarg termini, idioma, etc.), es pregunta per la persona que en tingui cura o en sigui responsable (ja sigui familiar o no, visqui a la llar o no). S'informa que, en aquests casos, la persona que en tingui cura o en sigui responsable pot respondre l'enquesta en nom seu (qüestionari indirecte).

Si telefònicament no es pot contactar amb la persona responsable de la persona seleccionada, se segueix el protocol de quan no es disposava del telèfon per identificar-la personalment.

**d) Persones de menys de 15 anys**

Es pregunta pel pare, mare o tutor/a de la persona seleccionada:

"Bon dia / Bona tarda,

Em dic \_\_\_\_\_ i soc un/a entrevistador/a d'IPSOS. Voldria parlar amb el pare, mare o tutor/a de [NOM DE LA PERSONA A ENTREVISTAR]. És vostè? (Si la resposta és negativa) Què hi podria parlar?

Si la persona responsable del menor es posa al telèfon, cal explicar: "Fa uns dies el Departament de Salut li va enviar una carta relativa a l'Enquesta de salut de Catalunya en què s'informava que el menor havia estat seleccionat. La recorda?" Es continua com s'ha explicat més amunt.

Si la persona responsable que s'ocupa habitualment del menor no es posa al telèfon, cal preguntar quan se la podria trobar i tornar-li a trucar.

Finalment, si després de seguir tot el protocol, no es pot contactar amb la persona responsable del menor, se segueix el protocol de quan no es disposava del telèfon.

**CONTACTE TELEFÒNIC A UNA PERSONA SUBSTITUTA**

El primer intent de contacte ha de ser presencial, ja que les persones substituïdes desconeixen que han estat seleccionades per participar a l'enquesta. En una primera visita, si es troba la persona seleccionada a la llar, s'introdueix l'enquesta i s'intenta fer-la en aquell mateix moment o concertar una cita.

Si a la primera visita no hi ha ningú a la llar, es deixa la carta a la bústia (amb la notificació). Al cap de, com a mínim, dos dies (temps suficient perquè la persona seleccionada pugui llegir la informació de la carta) s'hi contacta per telèfon, una vegada al matí i una altra a la tarda, en dos dies diferents de la setmana (a tots els telèfons disponibles).

El discurs telefònic és semblant al del titular:

**a) La persona per entrevistar és la que agafa el telèfon**

El discurs és:

"Bon dia / Bona tarda,

Em dic \_\_\_\_\_ i soc un/a entrevistador/a d'IPSOS. Voldria parlar amb [NOM DE LA PERSONA PER ENTREVISTAR]. És vostè? (Si la resposta és afirmativa:) Truco de part del Departament de Salut en relació amb l'Enquesta de



salut de Catalunya. Ha rebut la carta informativa i notificació que li vam deixar a la bústia?"

Recorda la carta

"L'enquesta és presencial, preferiblement al domicili. Tal com es comenta a la carta, li truco per concertar una cita."

No recorda la carta

"Vostè ha estat seleccionat/ada per fer l'Enquesta de salut de Catalunya."

Es llegeix la part de la carta rellevant i s'intenta concertar la cita de l'entrevista.

b), c) i d)

Se segueix el mateix procediment que per a la persona seleccionada com a titular.