

Portales de salud

Pilar Roqué

Fecha de presentación: noviembre de 2006

Fecha de publicación: marzo de 2007

Actualmente Internet es una fuente de información científica y de salud importante. Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación han facilitado que Internet se convierta en un medio de masas y en un instrumento de transmisión del conocimiento. Desde la Red los consumidores pueden acceder con facilidad a la información sanitaria y a los servicios de salud en línea que se ofrecen.

Los sitios web relacionados con la salud aumentan de forma exponencial y se encuentran entre los más visitados. Las características propias de Internet, como su bajo coste, la facilidad de acceso global, democrático y anónimo a la información, su rápida transmisión y el ahorro de tiempo, favorecen el aumento de este tipo de webs, a la vez que facilitan su uso, el acceso a los contenidos y a su edición, y establecen un marco proclive a la interactividad.

La generalización de Internet que se está produciendo es un hecho: un 48% de la población europea utilizó Internet el año 2005 y un 18% de las búsquedas que se realizaron fueron sobre información relacionada con la salud (Eurostat, 2005). En el informe *eEspaña 2006* de France Telecom se pone de manifiesto que la utilización de Internet para cuestiones relacionadas con la salud está aumentando entre la población española. Los servicios de salud más utilizados durante el 2005 han sido la búsqueda de información relacionada con la salud, la búsqueda de consejos médicos, la solicitud de citas previas con médicos o personal sanitario y las recetas en línea (INE, 2005). Sin embargo, ¿dónde queda la referencia a los usos que hacen los profesionales de los portales de salud?

La tipología de usuarios de la Red que buscan información sobre salud es diversa y sus estrategias de búsqueda, su confianza y expectativas en ella, la valoración y el uso de la información encontrada varían no sólo en función de los grupos poblacionales, sino también del grado de implicación en el tema de salud sobre el cual se esté buscando dicha información. Por su parte, el usuario profesional busca información científica para su toma de decisiones, para formarse o como medio de trabajo. El ciudadano, profesional o no, ha encontrado en la Red una herramienta para enfatizar su papel activo, bien informado y exigente con las organizaciones sanitarias y con sus profesionales.

Pero la gran cantidad de información que se recupera de la Red, la calidad que presenta esta información y su interpretación y comprensión son algunos de los problemas que se le presentan al usuario cuando realiza una búsqueda. El usuario profesional tiene como elementos de evaluación su propia formación y especialidad en el ámbito de la salud y también los sellos de calidad que otorgan entidades de acreditación (por ejemplo, HonCode) y reconocen los colegios profesionales. El usuario no profesional debe recurrir a su intuición y, en el mejor de los casos, a las guías e indicaciones que proporcionan algunos portales y bibliotecas de instituciones de salud.

Dada la popularidad de los recursos disponibles en Internet y la envergadura de este medio de comunicación, es importante asegurar la veracidad de sus contenidos, el origen, la profesionalidad de sus responsables y cómo se transmite esta información a la población.

El debate sobre la fiabilidad de los sitios web relacionados con la salud ha generado que organismos diversos se planteen criterios de evaluación para definir la calidad de la información, su estructura y su acceso. En esta línea, desde el año 2003 el grupo Internet y Salud de la Escuela Andaluza de Salud Pública (EASP) ha centrado su trabajo de investigación en conocer los patrones de búsqueda de información sobre salud en Internet en España y la percepción de la calidad de los recursos disponibles en la Red que tienen diferentes sectores de la población (adolescentes, ancianos, mujeres, profesionales de la salud, las comunidades virtuales de pacientes, etc.).

Recientemente en España han surgido iniciativas para poner en la Red información de calidad dirigida a los pacientes. Dos

de estas iniciativas son Webpacientes.org y el proyecto FisteraSalud.

Webpacientes.org nace en 2003 como punto de soporte y comunicación del Foro Español de Pacientes. Tiene como misión proporcionar un espacio de relación y comunicación entre pacientes, asociaciones y organizaciones de pacientes, profesionales del ámbito sanitario y sociedades científicas. También quiere poner a disposición de los usuarios la información y las herramientas para hacer frente a las necesidades de información y comunicación de este colectivo.

El proyecto FisteraSalud es otra reciente iniciativa, que parte de la experiencia del portal consolidado de información sobre salud y dirigido al profesional de atención primaria, Fistera.com. Este proyecto tiene como objetivo la creación de un web dirigido a los pacientes de consulta donde podrán obtener información y materiales de autocuidados y ayuda mutua sobre enfermedades, problemas de salud, procedimientos diagnósticos o terapéuticos, etc. Su objetivo es que este portal sea de acceso gratuito y que los contenidos sean elaborados y revisados por profesionales sanitarios y basados en la mejor evidencia científica disponible.

Aunque España todavía se encuentra en la fase inicial en el desarrollo de la e-salud, el acceso a información sanitaria de calidad con iniciativas como las mencionadas anteriormente es un paso hacia delante para que los ciudadanos tengan a su disposición recursos de información contrastada y de calidad.

Referencias bibliográficas:

- EUROSTAT (2005). "Science and Technology". En: *Europe in figures. Eurostat yearbook 2005*. Capítulo 5. <http://epp.eurostat.ec.europa.eu/cache/ITY_OFFPUB/KS-CD-05-001-5/EN/KS-CD-05-001-5-EN.PDF>
- FUNDACIÓN FRANCE TELECOM (2006). *VI Informe eEspaña 2006*. Madrid: Fundación France Telecom España. <http://www.fundacionauna.com/areas/25_publicaciones/eEspana_2006.pdf>
- INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA – INE (2005). *Encuesta de tecnologías de la información y la comunicación en los hogares*. <<http://www.ine.es/inebase/>>

Cita recomendada:

ROQUÉ, Pilar (2007). «Portales de salud». En: E. HERNÁNDEZ y B. GÓMEZ-ZÚÑIGA (coords.). «Intervención en salud en la Red». *UOC Papers* [artículo en línea]. N.º 4. UOC. [Fecha de consulta: dd/mm/aa]. <<http://www.uoc.edu/uocpapers/4/dt/esp/roque.pdf>>
ISSN 1885-1541

Esta obra está sujeta a la licencia **Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 2.5 España** de Creative Commons. Puede copiarla, distribuirla y comunicarla públicamente siempre que cite su autor y la revista que la publica (*UOC Papers*), no la utilice para fines comerciales y no haga con ella obra derivada. La licencia completa se puede consultar en: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/es/>

Pilar Roqué

Departamento de Salud de la Generalitat de Cataluña

Pilar.roque@gencat.net

Licenciada en Biblioteconomía y Documentación por la Universidad de Barcelona y por la UOC. Doctoranda en Información y Documentación en la Era Digital por la Universidad de Barcelona.

Se inicia en la investigación en el año 2003 y desde entonces ha realizado distintas ponencias y artículos relacionados con su especialidad.

Actualmente es jefa de Negociado de Documentación y Biblioteca del Departamento de Salud de la Generalitat de Cataluña.