

Pla d'enquestes de percepció, experiència i satisfacció d'usuaris del Servei Català de la Salut

Consulta de salud mental ambulatoria de adults

- **Población objeto de estudio**

Ciudadanos de 18 años o más que hayan sido atendidos en un centro de salud mental ambulatoria para adultos (CSMA) de uso público en Catalunya durante el año 2021.

- **Marco de muestreo**

Se han seleccionado de manera aleatoria los registros del Conjunto Mínimo de Base de Datos (CMBD) de salud mental ambulatoria correspondiente a usuarios de 18 años o más atendidos en centros de CSMA de uso público en Catalunya. El período de extracción de los registros de partos ha variado por cada centro, en función del nombre total de atenciones que se han producido en cada centro durante los últimos 12 meses.

Total de registros: 30.421

- **Diseño de muestreo**

Se ha definido como unidad de muestreo cada CSMA participante en el estudio, alcanzando un total de 73 unidades de muestreo. Cada unidad de muestro lleva asociada 80 personas usuarias. Finalmente, se ha constituido una muestra total de 5.748 en global de Catalunya.

- **Margen de error máximo en la estimación de porcentajes relativos a Cataluña**

El nivel de error máximo para el global de Cataluña es de $\pm 1\%$ con un nivel de confianza del 95% i una $P=0,8$.

- **Método de entrevista**

Encuesta telefónica asistida por ordenador (*Computer Assisted Telephonic Interview*)

- **Período de realización del trabajo de campo**

El trabajo de campo se ha llevado a cabo del 25 de enero al 4 de febrero de 2022.