

Pla d'enquestes de percepció, experiència i satisfacció d'usuaris del Servei Català de la Salut

Consulta de salut mental ambulatoria d'adults

Parlem de l'organització del Centre de Salut Mental (CSMA)

P1. Com valora el **temps d'espera** entre que li van dir que havia d'anar al Centre de Salut Mental fins que va tenir la primera visita?

P2. Tenint en compte l'hora de visita que li han donat, què li sembla la **puntualitat per entrar a consulta**?

P3. Quina impressió té de la neteja del centre de salut mental?

Ara parlem del psiquiatre que l'atén

P4. Què opina del **temps que li dedica** el seu psiquiatre quan el visita?

P5. Quina disposició té el psiquiatre per **escoltar-lo i fer-se càrrec** del que a vostè li preocupa de la seva salut?

P6. Què li sembla la predisposició del psiquiatre perquè vostè pugui **donar la seva opinió**? *(Per exemple, de les activitats que fa amb els terapeutes o la medicació que pren).*

P7. El psiquiatre li dona **la informació que necessita** sobre la seva malaltia? *(El tractament que fa)*

P8. El psiquiatre li dona **la informació** de manera que pugui entendre-la?

P9. Què opina de la **freqüència de les consultes** amb el psiquiatre? *(El temps entre visita i visita)*

P10. Com valora el **tracte personal**, amabilitat, que té amb vostè el psiquiatre?

Filtre P11. En aquests moments pren medicació receptada pel psiquiatre?

Doncs parlem de la medicació

P11. El psiquiatre li **explica** per a què serveix la **medicació** que està prenent?

P12. Creu que la medicació que està prenent **és la que a vostè li va bé**?

Seguim parlant dels professionals

Filtre P13. A més del psiquiatre, **té visites** *(consultes, teràpies, activitats...)* **amb altres professionals*** del centre de salut mental? **(psicòleg, infermera, treballador social...)*

P13. Com valora el **seguiment** que fan del seu problema de salut **els diferents professionals** que l'atenen?

P14. Com valora el **tracte personal**, amabilitat, **d'aquests professionals**?

P15. La **informació** que li donen els **diferents professionals*** sobre el seu problema de salut mental **és coherent?** (*és coincident entre ella*) (**psiquiatre, psicòleg, infermeres, treballador social...*)

P16. Els **serveis que rep al centre** li serveixen **per fer front** al seu problema de salut?

P17. Té la sensació d'estar en **bones mans**?

P18. Com valora l'atenció que rep quan va al seu Centre de Salut Mental per un **problema urgent**?

P19. Quan **truca per telèfon** al centre de salut mental, què li sembla el temps que trigen a agafar la trucada?

P20. Com valora **el suport**, l'ajuda, que li donen durant **l'atenció al taulell**?

P21. Com valora el **tracte**, amabilitat, que té amb vostè **el personal del taulell**?

Ara parlem de la seva família

Filtre P22. Els professionals del centre **parlen del seu problema de salut amb algú de la seva família**?

P22. Valori la informació que donen a la **seva família** sobre el seu problema de salut.

Satisfacció general

P101. I ara per acabar, valori de 0 a 10 el seu grau de **satisfacció global** amb el centre de salut mental. (*Si hagués de posar una nota del 0 al 10, quina nota li posaria? Tenint en compte que 0 vol dir gens satisfet i 10, molt satisfet.*)

P102. Si pogués triar, **continuaría venint** a aquest centre de Salut?

P105. Com diria vostè que és la seva **salut en general**?

P106. Quins **estudis** ha fet?