

Pla d'enquestes de percepció, experiència i satisfacció d'usuaris del Servei Català de la Salut

Consulta de salud mental ambulatoria de adults

Hablemos de la organización en el centro de Salud Mental (CSMA)

P1. ¿Cómo valora el **tiempo de espera** entre que le dijeron que tenía que ir al Centro de Salud Mental hasta que tuvo la primera visita?

P2. Teniendo en cuenta la hora de visita que le han dado ¿qué le parece la **puntualidad para entrar en la consulta**?

P3. ¿Qué impresión tiene de la **limpieza** del centro de salud mental?

Ahora hablemos del psiquiatra que le atiende

P4. ¿Qué opina del **tiempo que le dedica** su psiquiatra cuando lo visita?

P5. ¿Qué disposición tiene el psiquiatra para **escucharlo y comprender** lo que a usted le preocupa de su salud?

P6. ¿Qué le parece la predisposición del psiquiatra para que usted pueda **dar su opinión**? (*Por ejemplo, de las actividades que hace con los terapeutas o la medicación que toma.*)

P7. ¿El psiquiatra le da la **información que necesita** sobre su enfermedad? (*El tratamiento que hace*)?

P8. ¿El psiquiatra le da la **información** de manera que pueda **entenderla**?

P9. ¿Qué opina de la **frecuencia de las consultas** con el psiquiatra? (*El tiempo entre visita y visita*)

P10. ¿Cómo valora el **trato personal**, amabilidad, que tiene con usted **el psiquiatra**?

Filtro P11. ¿En estos momentos toma medicación recetada por el psiquiatra?

Así pues, hablemos de la medicación

P11. ¿El psiquiatra le **explica** para qué sirve la **medicación** que está tomando?

P12. ¿Cree que la medicación que está tomando **es la que a usted le va bien**?

Seguimos hablando de los profesionales

Filtro P13. A parte del psiquiatra, tiene visitas (*consultas, terapias, actividades.*) con otros profesionales* del centro de salud mental? (*psicólogo, enfermera, trabajadora social...*)

P13. ¿Cómo valora el seguimiento que le hacen de su problema de salud **los diferentes profesionales** que lo atienden?

P14. ¿Cómo valora el **trato personal**, amabilidad, de **estos profesionales**?

P15. ¿La información que le dan los **diferentes profesionales*** sobre su problema de salud mental **es coherente?** (*es coincidente entre ella*) (* *psiquiatra, psicólogo, enfermeras, trabajadora social...*)

P16. ¿Los **servicios que recibe en el centro** le sirven **para hacer frente** a su problema de salud?

P17. ¿Tiene la sensación de estar en **buenas manos**?

P 18. ¿Cómo valora la atención que recibe cuando va a su Centro de Salud Mental por un **problema urgente**?

P19. ¿Cuándo **llama por teléfono** al centro de salud mental, que le parece el tiempo que tardan en coger su llamada?

P20. ¿Cómo valora **el apoyo**, la ayuda, que le dan durante **la atención en el mostrador**?

P21. ¿Cómo valora el **trato**, amabilidad, que tienen con usted el **personal del mostrador**?

Ahora hablemos de su familia

Filtro P22. ¿Los profesionales del centro **hablan de su problema de salud mental con algún miembro de su familia**?

P22. Valore la información que dan **a su familia** sobre su problema de salud.

Satisfacción general

P101. Y ahora para acabar, valore de 0 a 10 su grado de **satisfacción global** con el centro de salud mental. (*Si tuviese que poner una nota del 0 al 10, ¿qué nota le pondría? Teniendo en cuenta que 0 quiere decir nada satisfecho y 10, muy satisfecho*)

P102. ¿Si pudiese escoger, **volvería a este centro de salud**?

P105. ¿Cómo diría usted que es su **salud en general**?

P106. ¿Qué **estudios** ha realizado?