

Cinc accions per millorar la seguretat de l'atenció mèdica



1. Expliqueu-vos

- No hem d'ometre res en explicar el nostre cas (què ens passa, des de quan, on sentim les molèsties o el dolor, possibles al·lèrgies, etc.).
- A la consulta, hi hem de portar totes les proves que tinguem (anàlisis, radiografies, etc.) o els informes de les proves.
- Hem d'informar dels nostres hàbits (fumar, dieta, estil de vida, etc.).



2. Pregunteu

- No hem de tenir vergonya de preguntar tots els dubtes sobre símptomes, proves, tractaments, possibles complicacions, etc. És molt important que ho fem.
- Hem d'entendre bé les respostes dels professionals i demanar la informació per escrit i de forma detallada.



3. Informeu-vos

- No s'ha de donar res per segur. La nostra participació en el procés de salut és molt valuosa.
- Podem buscar informació sobre la malaltia i consultar-la amb els professionals.
- També hem de conèixer les possibles complicacions o reaccions adverses d'un tractament.



4. Assegureu-vos que ho enteneu tot

- És molt important comprovar que hem entès tota la informació i que estem aplicant el tractament de manera correcta.
- Si ens han de fer una prova, hem de saber quan i de quina manera rebrem els resultats.



5. Busqueu suport

- Un acompanyant ens pot donar suport i ens pot ajudar a entendre les explicacions del metge o a comunicar-nos millor.
- Si després de la visita encara no ho tenim clar, hem de demanar més explicacions.
- Si tenim dubtes, podem demanar una segona opinió.