

Informe d'activitat
assistencial
**CONSULTES
SOBRE
DROGUES I
ADDICCIONS**

Any
2021

**Canal Salut
> Drogues**
Drogues.gencat

Salut/Agència de Salut Pública de Catalunya

S/Sistema de
Salut de Catalunya

 **Generalitat
de Catalunya**

Alguns drets reservats

© 2022, Generalitat de Catalunya.
Departament de Salut.
Agència de Salut Pública de Catalunya
Subdirecció General de Drogodependències



Els continguts d'aquesta obra estan subjectes a una llicència de Reconeixement-NoComercial-SenseObresDerivades 4.0 Internacional.

La llicència es pot consultar a la [pàgina web de Creative Commons](#).

Edita:

Agència de Salut Pública de Catalunya
Subdirecció General de Drogodependències

Primera edició:

Barcelona, juny de 2022

Assessorament lingüístic:

Servei de Planificació Lingüística del Departament de Salut

Disseny gràfic:

Subdirecció General de Drogodependències

Disseny de plantilla accessible 1.03:

Oficina de Comunicació. Identitat Corporativa.

Sumari

Introducció	5
1. Activitat del servei de consultes per drogues i addiccions	7
2. Consultes telefòniques	9
2.1 Perfil de les persones que consulten telefònicament	9
2.2 Sexe i edat de la persona afectada	10
2.3 Sol·licitud de les consultes	11
2.4 Drogues que han motivat la consulta	12
2.5 Derivació a serveis	13
3. Consultes en línia	15
3.1 Perfil de les persones que consulten en línia	15
3.2 Sexe i edat de la persona afectada	16
3.3 Sol·licitud de les consultes	17
3.4 Drogues que han motivat la consulta	19
3.5 Derivació a serveis	20
4. Acollides i seguiments a Línia Verda	21
4.1 Perfil de les persones que acuden a les acollides	21
4.2 Sexe i edat de la persona afectada	22
4.3 Drogues que han motivat la consulta	23
4.4 Derivació a serveis	24

Introducció

Aquest Informe presenta les dades de consultes sobre drogues i addiccions realitzades a la Línia Verda durant l'any 2021. Aquest últim any, a més, s'hi inclou també l'anàlisi de les consultes fetes al 061 Salut Respon a partir del març.

La Línia Verda és un servei d'informació, orientació i atenció especialitzat en addiccions promogut per la Subdirecció General de Drogodependències i gestionat per la Fundació IPSS (Institut per a la Promoció Social i de la Salut). Atén persones que consumeixen o tenen problemes relacionats amb les addiccions, o les del seu entorn que demanen informació o orientació sobre les addiccions. També ofereix resposta a qualsevol dubte o necessitat de professionals, d'estudiants o de persones interessades en aquest àmbit. L'atenció inicial és telefònica o en línia i, per tal de donar una orientació més personalitzada, la Línia Verda ofereix el servei d'acollida permanent, que permet aprofundir la consulta donant atenció directa i presencial amb concertació de cita prèvia.

El 061 Salut Respon és una plataforma multicanal que atén totes les consultes fetes fora de l'horari disponible de la Línia Verda. D'aquesta manera, es garanteix una atenció a les consultes sobre drogues i addiccions els 365 dies de l'any durant les 24 hores del dia.

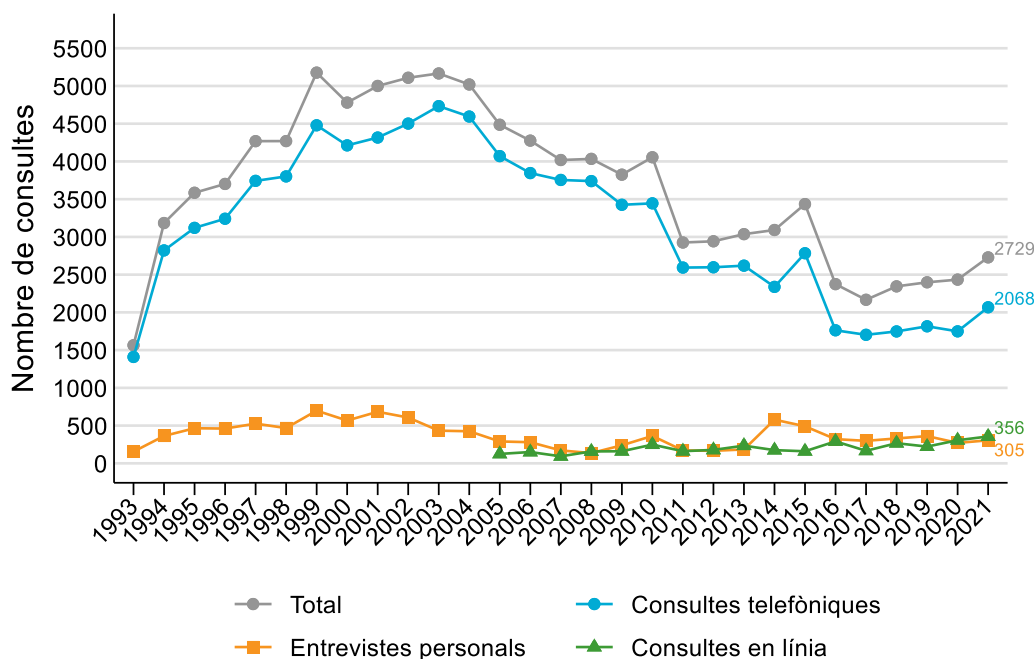
Els apartats següents mostren l'evolució del nombre de consultes, així com el perfil de les persones que hi fan les consultes i de les persones afectades, tant per a les consultes telefòniques, les consultes en línia com les acollides presencials. També mostren el tipus de sol·licitud realitzada, les drogues que han motivat la consulta i els diferents serveis als quals s'han derivat les persones afectades.

Activitat del servei de consultes per drogues i addiccions

1

A la figura 1 es pot observar l'evolució anual del nombre de consultes fetes sobre drogues i addiccions i el desglossament segons si la consulta és telefònica, en línia o per entrevista personal. Aquest últim any, en les consultes telefòniques també s'hi han inclòs les consultes rebudes al 061 Salut Respon a partir del mes de març (un total de 248), i això pot contribuir a explicar l'augment respecte als anys anteriors. Pel que fa a les consultes en línia, el 2021 és l'any en què s'han rebut més consultes a través d'aquesta via. Malgrat això, entre els acolliments s'observa una davallada respecte als anys anteriors a la pandèmia de la COVID-19.

Figura 1. Evolució anual del nombre de trucades, visites personalitzades i consultes en línia



Consultes telefòniques

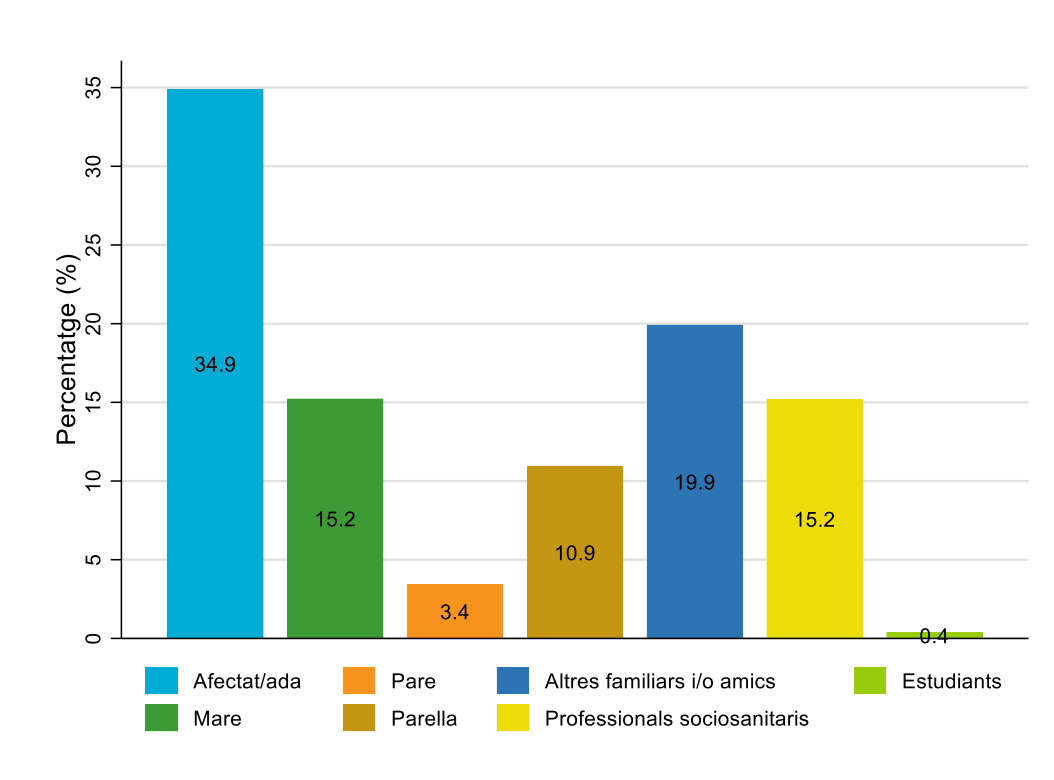
2

Durant l'any 2021, la Línia Verda va atendre un total de 1.820 consultes telefòniques relacionades amb drogues i addiccions, i el 061 Salut Respon en va atendre 248.

2.1 Perfil de les persones que consulten telefònicament

Tal com es pot veure a la figura 2, el 35% de les trucades telefòniques són dutes a terme per la persona afectada; el 15%, per la mare; i el 3%, pel pare. L'11% de les trucades les fa la parella de la persona afectada, el 20%, altres familiars i/o amics, i el 15% les fan professionals..

Figura 2. Persones que fan les consultes per via telefònica



2.2 Sexe i edat de la persona afectada

Gairebé una de cada quatre de les persones afectades són dones -el 23% (figura 3)-, i pel que fa a l'edat de la persona afectada, el 62% tenen més de 35 anys; el 23%, entre 26 i 35 anys; el 10%, entre 18 i 25 anys; i el 5% són menors d'edat (figura 4). S'observa que les dones són lleugerament més grans que els homes.

Figura 3. Sexe de la persona afectada

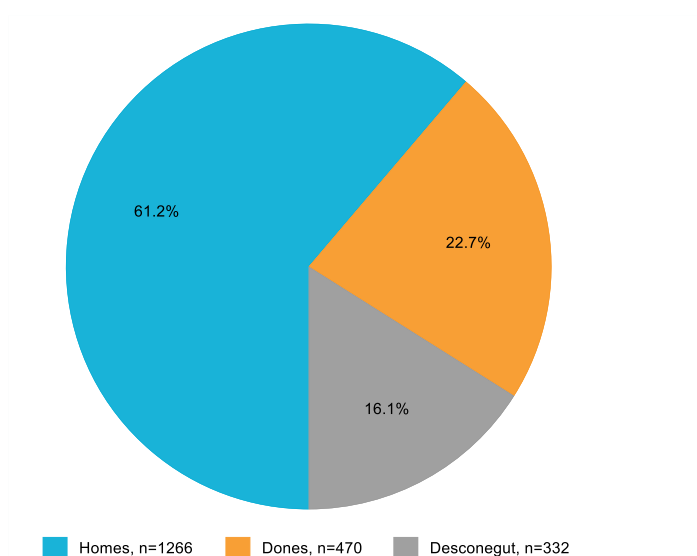
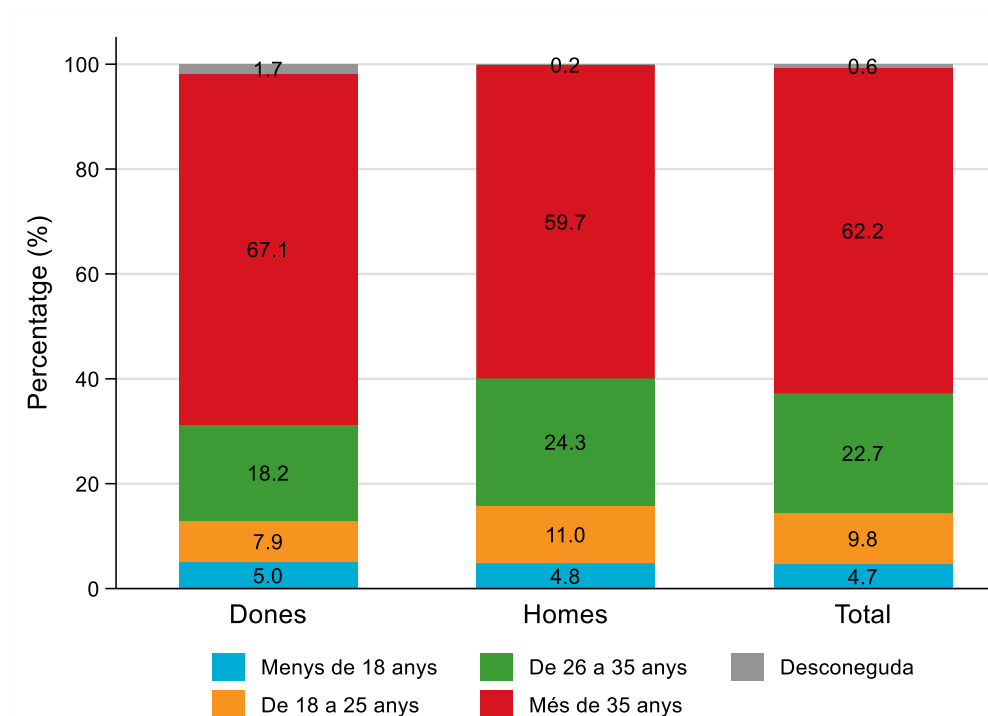


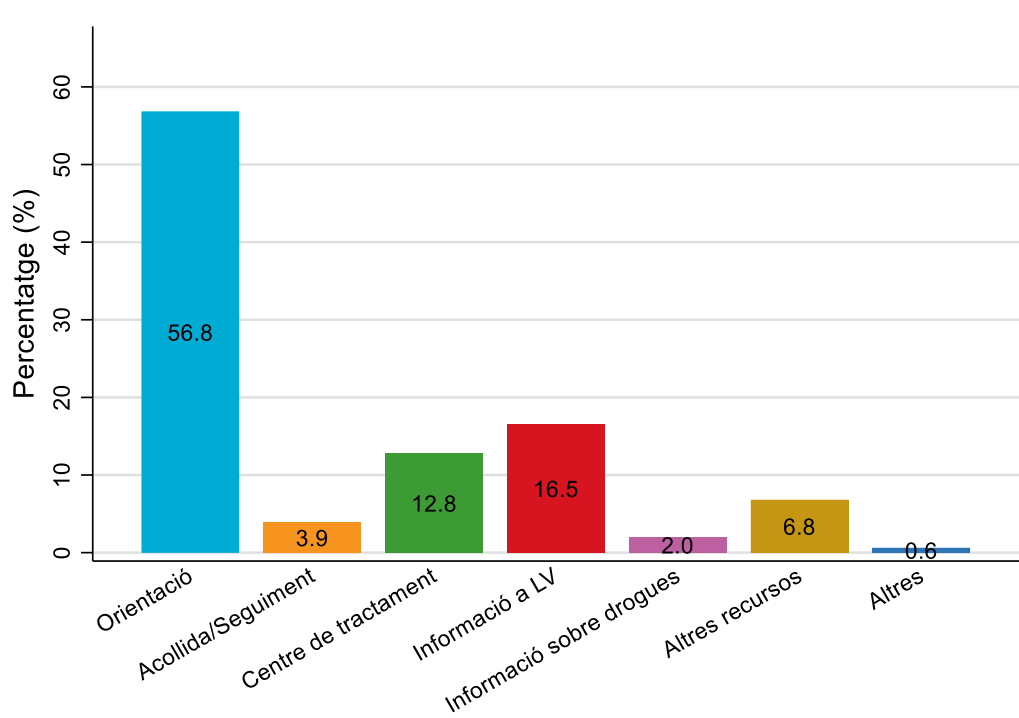
Figura 4. Edat de la persona afectada



2.3 Sol·licitud de les consultes

El 57% de les de les consultes (figura 5) sol·liciten orientació en forma de consells i ajut terapèutic; el 17%, informació sobre el funcionament del servei Línia Verda (LV); el 13% demanen informació sobre centres de tractament; i el 4%, acollida o seguiment. Els “altres recursos” del gràfic equivalen a derivacions a associacions, centres d’atenció primària i comunitats terapèutiques. Finalment, la categoria “altres” recull sol·licituds d’informació legal, coordinació, etc.

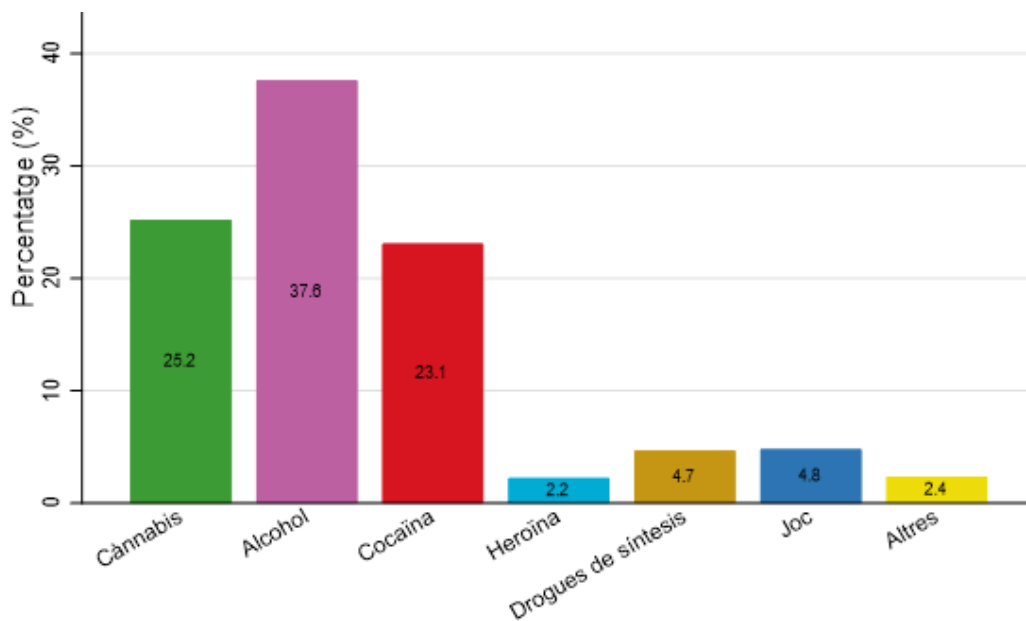
Figura 5. Sol·licitud de les consultes



2.4 Drogues que han motivat la consulta

Atès que algunes de les persones que han adreçat la consulta no exposen els motius que l'han motivada sinó que demanen informació sobre els serveis, el nombre total de consultes amb informació explícita sobre les drogues que han induït la consulta és de 1.563 (75,6% del total). A la figura 6 s'observa que el 38% de les consultes telefòniques són per l'alcohol, el 25%, pel cànnabis, i el 23%, per la cocaïna. La categoria "altres" inclou consultes relacionades amb psicofàrmacs, tabac i addiccions relacionades amb el sexe.

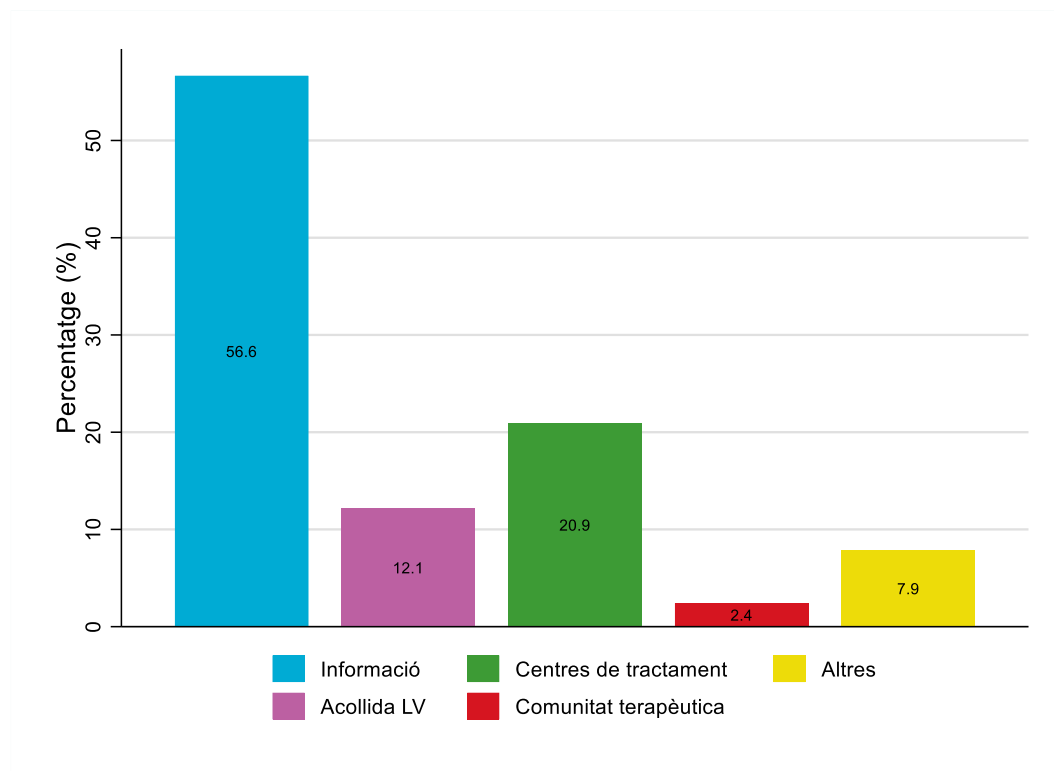
Figura 6. Drogues que han motivat la consulta



2.5 Derivació a serveis

Respecte a les 2.068 consultes realitzades demandant derivació, s'observa que en el 57% s'ofereix la informació sol·licitada, en el 21%, es concerta una cita en un centre de tractament, i en el 12% es concerta una entrevista personal -una primera acollida- al servei Línia Verda (figura 7).

Figura 7. Derivació a serveis



Consultes en línia

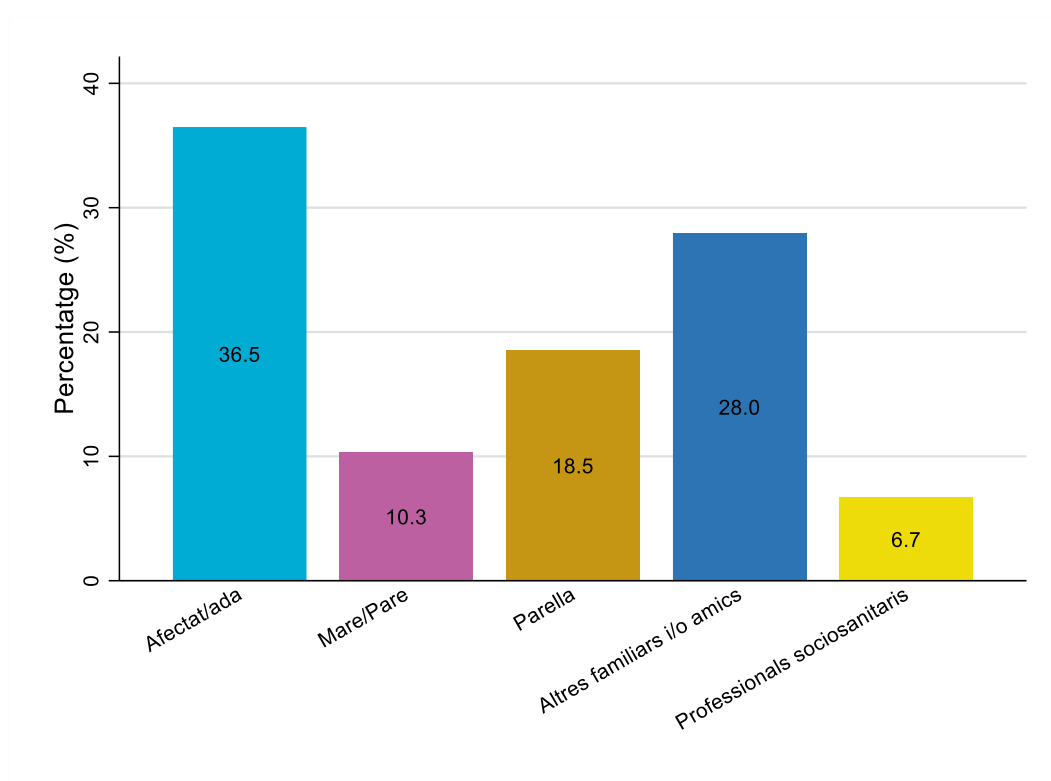
3

Durant l'any 2021 hi ha hagut 356 consultes en línia: 346 corresponen a consultes electròniques i 10 corresponen als xats.

3.1 Perfil de les persones que consulten en línia

A la figura 8 s'observa que el 37% de les consultes en línia les ha dut a terme la persona afectada; el 28%, altres familiars i/o amics; el 19%, la parella; el 10%, la mare o el pare; i el 7%, professionals o estudiants.

Figura 8. Perfil de les persones que consulten en línia



3.2 Sexe i edat de la persona afectada

Tal com s'observa a la figura 9, el 27% de les persones afectades són dones. Cal destacar que en el 15% de les consultes en línia es desconeix el sexe de la persona afectada.

Respecte a l'edat (figura 10), el 13% de les persones afectades tenen menys de 26 anys; el 17% tenen entre 26 i 35 anys; el 44%, més de 35 anys; en un 26% de consultes no es té informació sobre l'edat de la persona que fa la consulta..

Figura 9. Sexe de la persona afectada

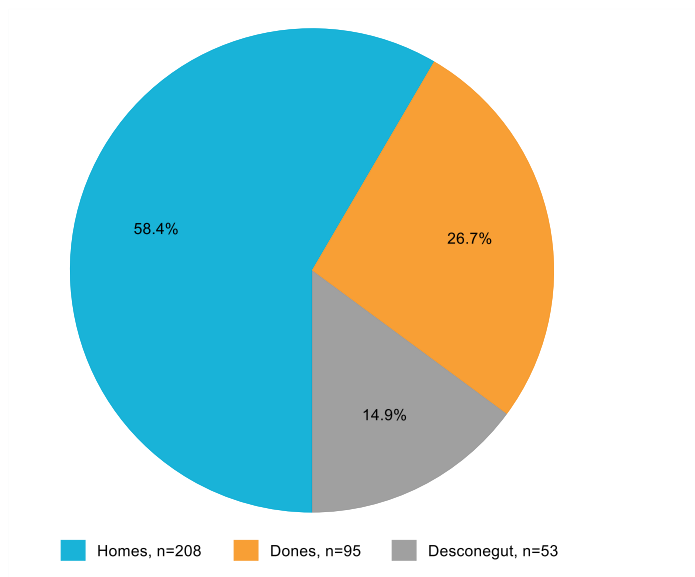
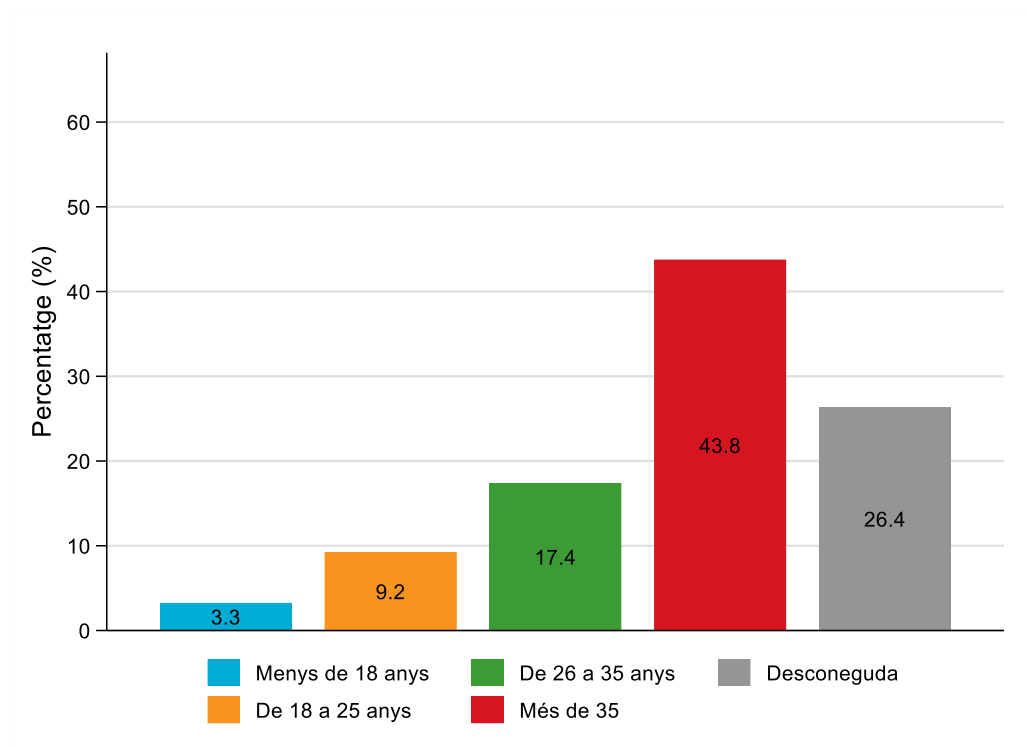


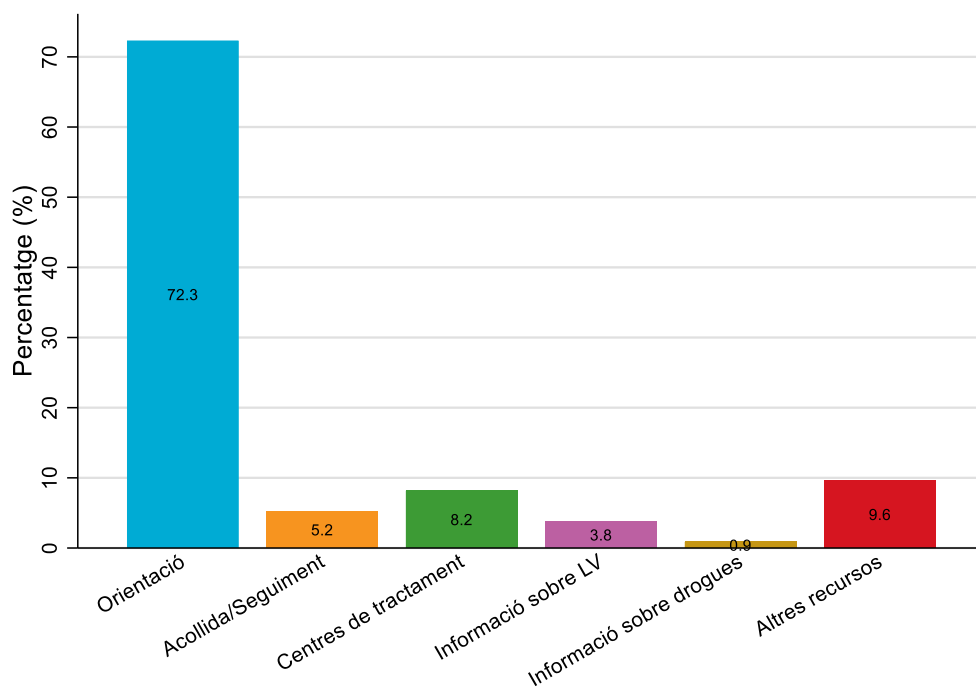
Figura 10. Edat de la persona afectada



3.3 Sol·licitud de les consultes

El 72% de les consultes electròniques sol·licita orientació -consells o ajut-; el 10%, informació sobre altres recursos; el 8% demanda informació sobre centres de tractament; el 5% sol·licita acollida o seguiment des de la Línia Verda; el 4%, informació sobre la Línia Verda; i l'1%, informació sobre drogues (figura 11). Els "altres recursos" apleguen derivacions a associacions, centres d'atenció primària i comunitats terapèutiques.

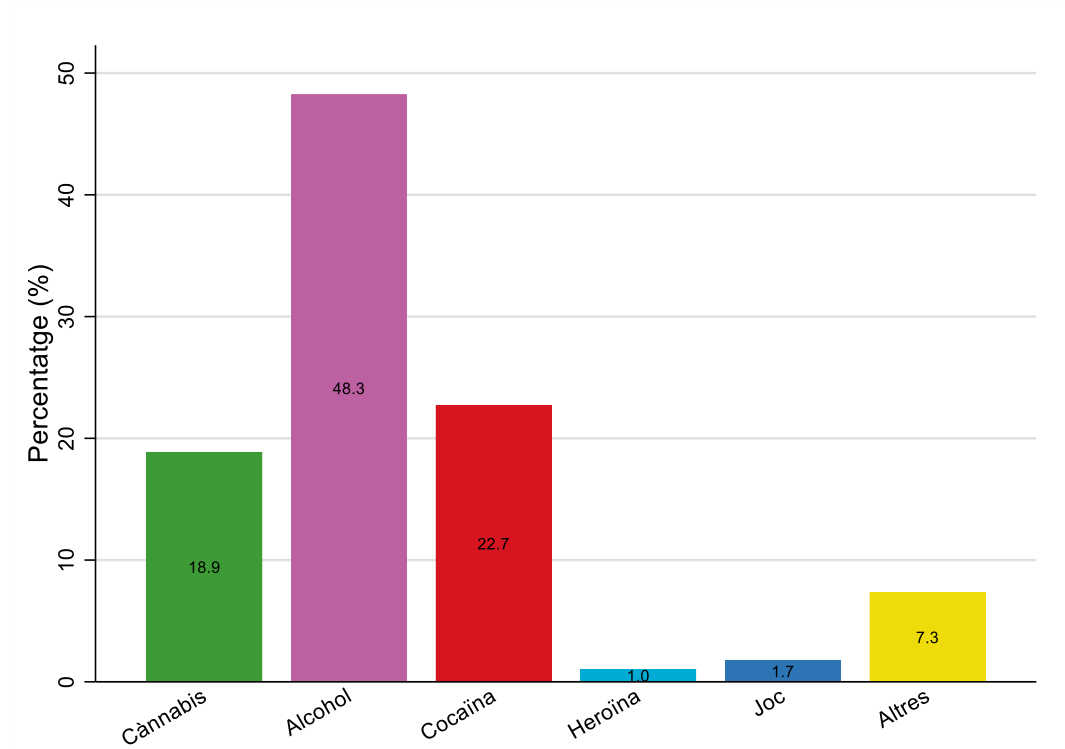
Figura 11. Sol·licitud de les consultes



3.4 Drogues que han motivat la consulta

En la majoria de les consultes electròniques, el 48%, la droga que l'ha motivada és l'alcohol, seguida per la cocaïna (23%) i pel cànnabis (19%) (figura 12). La categoria "altres drogues" recull psicofàrmacs i drogues de disseny, entre d'altres.

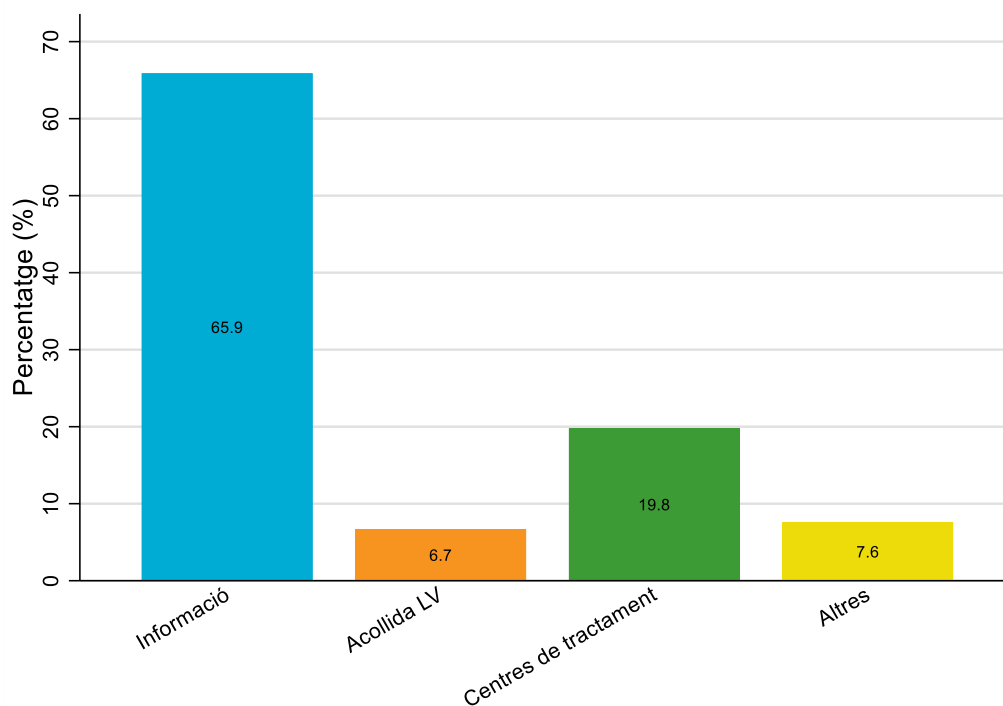
Figura 12. Drogues que han motivat la consulta electrònica



3.5 Derivació a serveis

Finalment, respecte a les derivacions (figura 13), en el 66% de les consultes es va donar informació; en el 20% dels casos se'ls va remetre a un centre de tractament, i en el 7% es van fer acollides al servei de la Línia Verda.

Figura 13. Derivació a serveis



Acollides i seguiments a Línia Verda

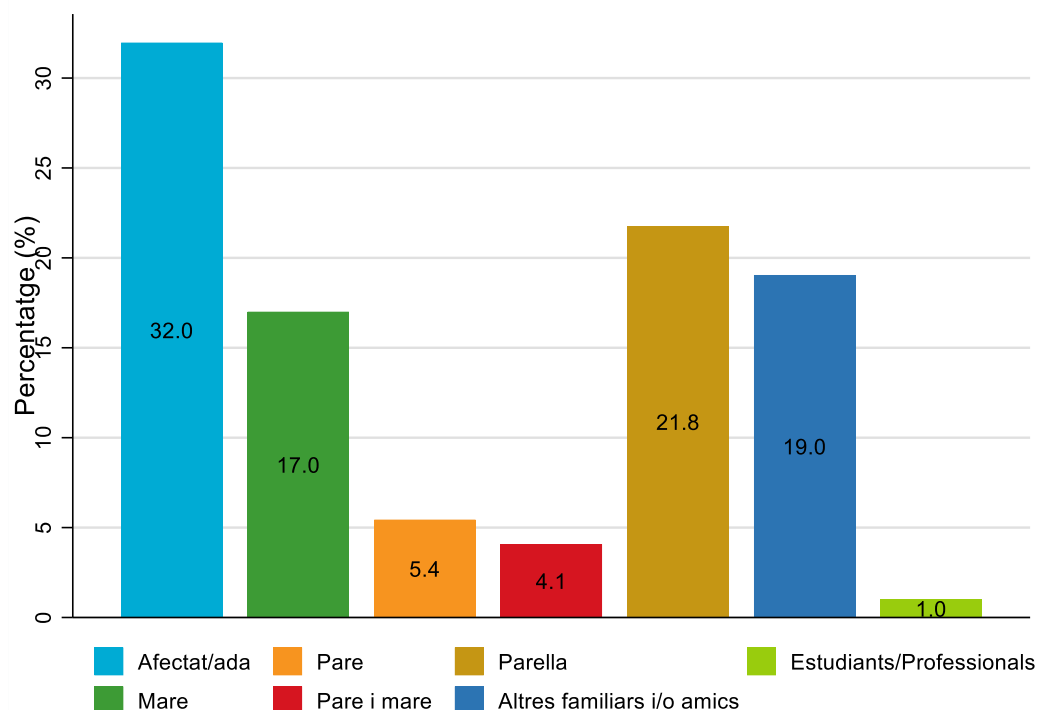
4

Durant el 2021 es van concertar un total de 305 visites presencials, de les quals 248 es van dur a terme. D'aquestes, 147 corresponen a primeres visites i la resta eren seguiments. Les dades que es presenten fan referència a les primeres visites, no als seguiments.

4.1 Perfil de les persones que acuden a les acollides

A la figura 14 es mostren les persones que acuden a les acollides de la Línia Verda. En el 32% dels casos és la mateixa persona afectada qui hi acudeix; en el 22% dels casos, la seva parella; en el 19%, altres familiars i/o amics; i en el 17% de les acollides és la mare. En el 5.4% dels casos, el pare; en el 4.1% dels casos, el pare i la mare; i en el 1.0% dels casos, estudiants/professionals.

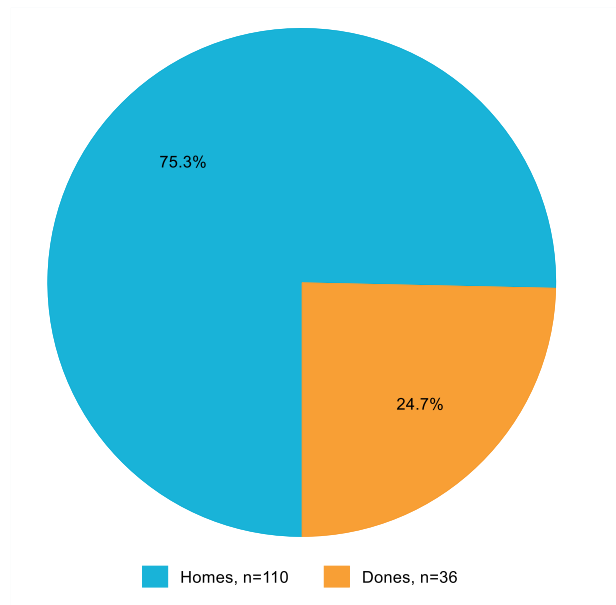
Figura 14. Perfil de les persones que van a l'acollida de la Línia Verda



4.2 Sexe i edat de la persona afectada

Pel que fa al perfil de les persones afectades, el 25% són dones (figura 15). Aquest any no es disposa de les dades sobre l'edat de la persona afectada per causa de canvis en la categorització de la variable.

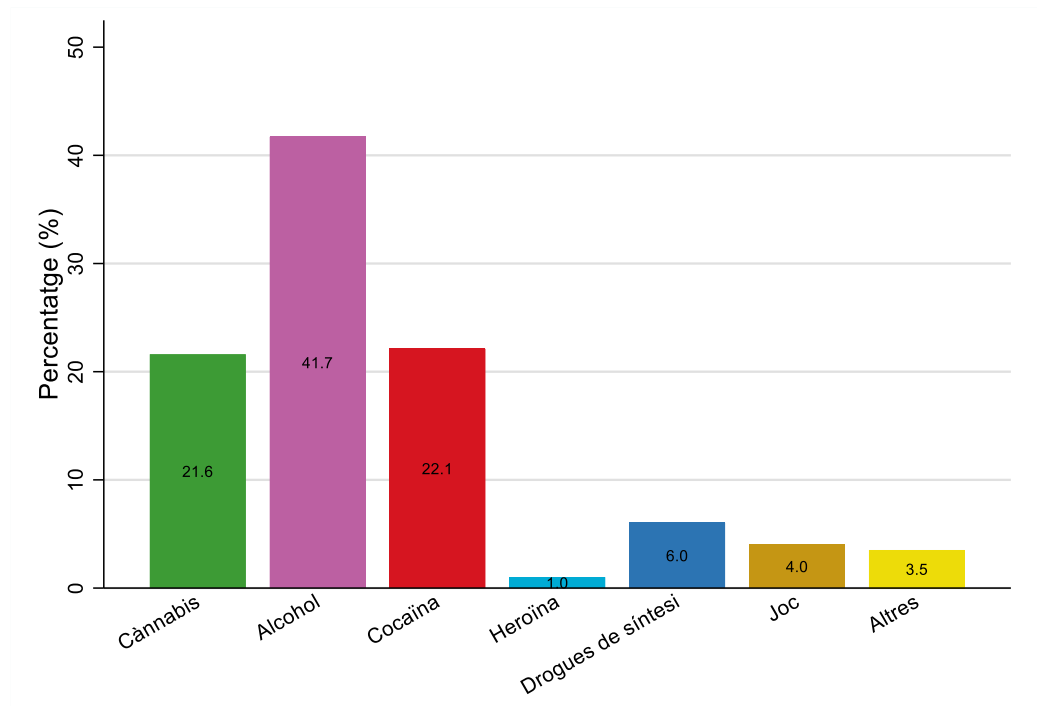
Figura 15. Sexe de la persona que va a l'acollida



4.3 Drogues que han motivat l'acollida

Respecte a les drogues a les quals es fa referència en les acollides, independentment de la persona que hi acudeixi, en el 42% dels casos és l'alcohol; en el 22%, la cocaïna i el cànnabis per igual; en el 6%, drogues de síntesi; i en el 4%, el joc d'apostes (figura 16).

Figura 16. Drogues que han motivat l'acollida



Altres=Altres drogues.

4.4 Derivació a serveis

Finalment, pel que fa a les derivacions (figura 17), al 48% de les persones que van ser acollides se'ls va donar informació; al 46% se'ls va fer seguiment des de la LV, i al 3% se les va remetre a un centre de tractament.

Figura 17. Derivació a serveis després de l'acollida

