



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Sistema de Notificació d'Incidents de Seguretat dels Pacients de Catalunya (SNISP Cat)

6 de juliol del 2023

Glòria Oliva Oliva

**Cap del Servei de Promoció de la Qualitat i la Bioètica
Departament de Salut**

SNiSP Cat

Sistema de Notificació d'Incidents
de Seguretat dels Pacients
de Catalunya



Índex



BLOC 1: PSP Cat estratègia reactiva


BLOC 2: D'on venim

BLOC 3: Situació actual SNISP Cat

BLOC 4: Cap a on anem

ACTE ASSISTENCIAL



 **RISC ASSISTENCIAL**

Risc Zero: No existeix!

Incident o EA 

IMPACTE

↓ Estratègia SP

GESTIÓ DEL RISC	
Estratègia proactiva Prevenió de riscos	Estratègia reactiva Detecció, anàlisi i aprenentatge d'incidents
Gestió de l'entorn assistencial <ul style="list-style-type: none">• Protocols• Procediments• Manuals de SP• Pràctiques segures	Sistema d'informació i aprenentatge <ul style="list-style-type: none">• SNISP Cat 
Gestió del risc assistencial <ul style="list-style-type: none">• PROSP Cat 	Queixes dels pacients

 1a VÍCTIMA Pacient i família	 2a VÍCTIMA Professionals sanitaris	 3a VÍCTIMA Institució sanitària
Dret a la informació	Deure ètic, deontològic. Suport	Reputació de l'organització



PLA DE RESPOSTA

La importància dels sistemes de notificació d'incidents de SP

- Institucions i organismes experts en Seguretat dels Pacients (nacionals i internacionals) recomanen la implantació de sistemes de notificació i aprenentatge d'incidents i esdeveniments adversos.
- Es considera un element estratègic en la promoció de la cultura de la seguretat.



Permet **recollir dades sobre els incidents** de Seguretat dels Pacients de l'àmbit sanitari. Aquesta informació es complementa amb una gestió encaminada a la millora de la **Seguretat dels Pacients**.



L'objectiu dels sistemes de notificació

NO és...



Quantificar el nombre d'incidents que es produeixen als centres.

SÍ és...



Detectar els punts febles del sistema per a poder aplicar millores.

Característiques



Voluntarietat



Sense caràcter punitiu



Confidencialitat



Notificació



Orientació sistèmica



Capacitat de resposta



Índex

BLOC 1: PSP Cat estratègia reactiva



BLOC 2: D'on venim

BLOC 3: Situació actual SNISP Cat

BLOC 4: Cap a on anem

Estratègia de Qualitat i Seguretat dels Pacients

Departament de Salut de Catalunya



ESTRATÈGIES I MODELS

EINES

Acreditació

- 1981: 1r procés d'acreditació per HA.
- 1983: 2n procés d'acreditació per HA.
- 1991: 3r procés d'acreditació per HA.

2006: Inici del 1r període del nou model d'acreditació HA, regulat pel Decret 5/2006, de 17 de gener.

Plans estratègics

- 2011: Pla estratègic en Seguretat dels Pacients d'Atenció Primària 2011-2014.
- 2012: Objectius estratègics CatSalut. Acreditació HA.
- 2012: Pla estratègic en Seguretat dels Pacients d'Atenció Hospitalària 2012-2016.
- 2013: Objectius estratègics CatSalut. Acreditació AP.
- 2014: Pla estratègic per a la Seguretat dels Pacients 2014-2018.
- 2014: Indicadors de SP (QCSP HA).
- 2017: DECRET Autorització organitzacions sanitàries (Decret 151/2017).
- 2018: Indicadors de SP (QCSP AP).
- Pla estratègic de Qualitat i Seguretat dels Pacients de Catalunya 2023-2027 (PQiSP Cat)

2011: Esborrany del model d'acreditació de:

- Salut mental i addiccions.
- Centres d'atenció socio sanitària.

2013: Inici del 2n període d'acreditació (2013-2016) per a HA.

2014: Inici del 1r procés d'acreditació d'EAP, regulat pel Decret 86/2014, de 10 de juny.

2023: Inici del 3r període d'acreditació (2023-2026) per a HA.

Seguretat dels Pacients

2005: Aliança per a la Seguretat dels Pacients a Catalunya.

2009: Servei de Promoció de la Seguretat dels Pacients.

2010: Inici projecte UFSP - 23 HA.

2011: Inici projecte UFSP - 41 EAP.

2012: Extensió UFSP - HA.

2013: Extensió UFSP a AP.

Projectes col·laboratius de promoció de bones pràctiques



Sistemes de notificació

2010: Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social - Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente (SiNASP).

2013: TPSC Cloud.

2021: Departament de Salut - Sistema de Notificació d'Incidents de Seguretat dels Pacients de Catalunya (SNIISP Cat).

PROSP Cat

2013: Institut Català de Salut (ICS) - proSP a AP.

2017: INNOBICS Institut Català de Salut (ICS) - proSP a AP i HA.

2021: Departament de Salut - Aplicació Proactiva de Seguretat dels Pacients de Catalunya (PROSP Cat).

QCSP Cat

2010: Indicadors de SP del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

2014: QCSP en HA.

2018: QCSP en AP.

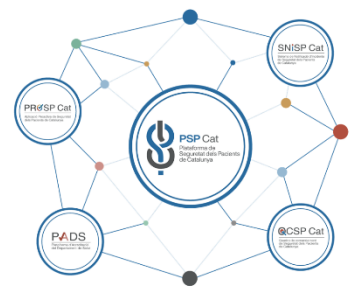
2023: Departament de Salut - Quadre de Comandament de Seguretat dels Pacients de Catalunya (QCSP Cat).

PADS

2013: Eina d'acreditació - Model d'Acreditació del Departament de Salut (MADS).

2023: Departament de Salut - Plataforma d'Acreditació del Departament de Salut (PADS).

2021: Plataforma de Seguretat dels Pacients de Catalunya (PSP Cat).



FORMACIÓ I COMUNICACIÓ

Canal Seguretat dels Pacients (2010): <https://seguretatdelspacients.gencat.cat/ca/inici>

Butlletí NewsPacients Segur (2014)

Estratègia de Qualitat i Seguretat dels Pacients

Departament de Salut de Catalunya



ESTRATÈGIES I MODELS

EINES

Acreditació

- 1981: 1r procés d'acreditació per HA.
- 1983: 2n procés d'acreditació per HA.
- 1991: 3r procés d'acreditació per HA.

2006: Inici del 1r període del nou model d'acreditació HA, regulat pel Decret 5/2006, de 17 de gener.

2011: Esborrany del model d'acreditació de:

- Salut mental i addiccions.
- Centres d'atenció socio sanitària.

2013: Inici del 2n període d'acreditació (2013-2016) per a HA.

2014: Inici del 1r procés d'acreditació d'EAP, regulat pel Decret 86/2014, de 10 de juny.

2023: Inici del 3r període d'acreditació (2023-2026) per a HA.

2011: Pla estratègic en Seguretat dels Pacients d'Atenció Primària 2011-2014.

2012: Objectius estratègics CatSalut. Acreditació HA.

2012: Pla estratègic en Seguretat dels Pacients d'Atenció Hospitalària 2012-2016.

2013: Objectius estratègics CatSalut. Acreditació AP.

2014: Pla estratègic per a la Seguretat dels Pacients 2014-2018.

2014: Indicadors de SP (QCSP HA).

2017: DECRET Autorització organitzacions sanitàries (Decret 151/2017).

2018: Indicadors de SP (QCSP AP).

Pla estratègic de Qualitat i Seguretat dels Pacients de Catalunya 2023-2027 (PQiSP Cat)

Seguretat dels Pacients

2005: Aliança per a la Seguretat dels Pacients a Catalunya.

2009: Servei de Promoció de la Seguretat dels Pacients.

2010: Inici projecte UFSP - 23 HA.

2011: Inici projecte UFSP - 41 EAP.

2012: Extensió UFSP - HA.

2013: Extensió UFSP a AP.

Projectes col·laboratius de promoció de bones pràctiques

1981 - ...

2005

2006 ...

2008

2009

2010

2011

2012

2013

2014 ...

2017

2018 ...

2021 ...

2023 ...

Sistemes de notificació

2010: Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social - Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente (SiNASP).

PROSP Cat

2013: TPSC Cloud.

2021: Departament de Salut - Sistema de Notificació d'Incidents de Seguretat dels Pacients de Catalunya (SNIISP Cat).



QCSP Cat

2010: Indicadors de SP del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

PADS

2013: Eina d'acreditació - Model d'Acreditació del Departament de Salut (MADS).

PROSP Cat

2013: Institut Català de Salut (ICS) - proSP a AP.

2017: INNOBICS Institut Català de Salut (ICS) - proSP a AP i HA.

2021: Departament de Salut - Aplicació Proactiva de Seguretat dels Pacients de Catalunya (PROSP Cat).

QCSP Cat

2014: QCSP en HA.

2018: QCSP en AP.

2023: Departament de Salut - Quadre de Comandament de Seguretat dels Pacients de Catalunya (QCSP Cat).

PADS

2013: Eina d'acreditació - Model d'Acreditació del Departament de Salut (MADS).

2023: Departament de Salut - Plataforma d'Acreditació del Departament de Salut (PADS).

2021: Plataforma de Seguretat dels Pacients de Catalunya (PSP Cat).

FORMACIÓ I COMUNICACIÓ

Canal Seguretat dels Pacients (2010): <https://seguretatdelspacients.gencat.cat/ca/inici>

Butlletí NewsPacients Segur (2014)

Història SNISP Cat

2021

Disseny formularis adaptats a les necessitats de les diferents Línies assistencials

- ✓ Enquesta professionals.
- ✓ Entrevistes semiestructurades.

- GdT experts.
- Disseny dels formularis pels notificants:
 - Disseny formulari AP.
 - Disseny formulari HA.
- Pilotatge octubre.
- Primera migració de dades 13 desembre.
- Inici SNISP Cat 14 desembre.

Enquesta TPSC_Cloud

Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Enquesta sistema de notificació d'incidents de seguretat dels pacients TPSC_Cloud

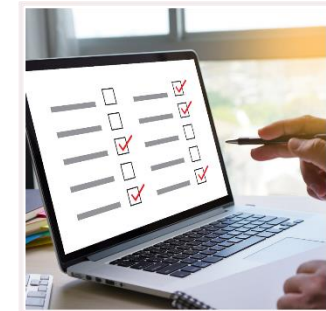
Totem convidar la vostra clínica a utilitzar amb el sistema de notificació d'incidents de seguretat dels pacients TPSC_Cloud del TPSC_Cloud. Si us plau, comenteu quines propostes segueix la vostra expectativa. La durada aproximada és de 5-8 minuts. Les respostes són anònimes.

El sistema de notificació d'incidents relacionats amb la seguretat dels pacients, permet, mitjançant la tecnologia web, la seva organització, col·lecció, anàlisi de les dades i generació dels informes i recerca notificada per professionals, a partir dels quals, es poden realitzar múltiples seguiments per evitar que torni a succeir.

Objectius

Si us plau, primer de tot, identifiqueu quin o quins són els centres amb els quals treballareu:

- Hospital Príncep
- Hospital d'Agutz
- Hospital Príncep i Hospital d'Agutz



Formulari de notificació

- Poc Intuïtiu.
- No adaptat a les diferents realitats.
- Absència de feed-back al notificant.
- Manca de formació al notificant.

Entorn del gestor

- Absència d'eines d'anàlisi.
- Dificultat per realitzar les accions de millora i assignació tasques.
- Absència d'exportació de totes les dades registrades i gràfics insuficients.
- Manca de formació gestors

Història SNISP Cat

2021



Disseny formularis adaptats a les necessitats de les diferents Línies assistencials

- Enquesta professionals.
- Entrevistes semiestructurades.
- GdT experts.
- Disseny dels formularis pels notificants:
 - Disseny formulari AP.
 - Disseny formulari HA.
- Pilotatge octubre.
- Primera migració de dades 13 desembre.
- Inici SNISP Cat 14 desembre.

2022



Incorporació de funcionalitats que permetin una gestió integrals dels IN

- Disseny del curs en línia pels notificant.
- Gestors (Gestió integral).
 - Versió 1.13.

2023



Formació gestors territorials i disseny d'eines d'aprenentatge

- Formació presencial Gestors de consorci.
- Gestors (gestió integral).
 - Versió 1.17.



Índex

BLOC 1: PSP Cat estratègia reactiva

BLOC 2: D'on venim



BLOC 3: Situació actual SNISP Cat

BLOC 4: Cap a on anem

SNISP Cat: Situació actual



Formularis notificants

Adaptats i implantats:

- ✓ Atenció Primària
- ✓ Hospital d'aguts
- ✓ Centre d'Atenció Intermèdia

Adaptats:

- ✓ SEM



Migració dades TPSC_Cloud

- ✓ Incidents migrats:
110.961



Sistema de Gestió de millores i noves funcionalitats

- ✓ Versió actual: **1.17**
- ✓ Funcionalitats
incorporades: **516**

SISTEMA DE NOTIFICACIÓ D'INCIDENTS DE SEGURETAT DELS PACIENTS DE CATALUNYA (SNISP Cat)

2013- Juny 2023

Núm. entorns per línia assistencial:

- 46** Atenció Primària (AP) - 466 centres
- 63** Hospitals Aguts (HA)
- 17** Centres d'Atenció Intermèdia (CAI)
- 1** Servei Emergències Mèdiques (SEM)

Núm. incidents:

- 127.051** Total incidents
- 34.237** Total incidents Primària
- 88.695** Total incidents Hospital
- 4.119** Total incidents Atenció Intermèdia

SNiSP Cat

Sistema de Notificació d'Incidents de Seguretat dels Pacients de Catalunya

Usuaris i rols:

- 1.599** Notificants amb àrea privada
- 176** Administradors d'usuaris
- 2.104** Gestors centre/servei
- 566** Visualitzadors centre/servei
- 355** Gestors consorci/territorial



gencat

SNiSP Cat Sistema de Notificació d'Incidents de Seguretat dels Pacients De Catalunya Iniciar sessió

Atenció primària Camp de Tarragona

Benvinguda

Sistema de notificació d'incidents relacionats amb la seguretat dels pacients

Benvingut al sistema de notificació d'incidents o esdeveniments adversos relacionats amb la Seguretat dels Pacients del Departament de Salut. Aquesta aplicació té com a objectiu facilitar la comunicació institucional dels incidents i/o esdeveniments adversos que afecten als malalts atesos, amb la finalitat de millorar la seguretat dels pacients a partir de l'anàlisi de situacions que s'han produït.

Abans d'iniciar el procés de la notificació, és important conèixer els aspectes següents:

- La notificació pot fer-se de forma **anònima** o **identificada** segons el criteri del notificant. En qualsevol de les dues opcions està assegurada la confidencialitat de la informació registrada.
- Les notificacions rebudes seran **valorades per un gestor de seguretat**, que serà responsable de la seva gestió i de definir les accions de millora, conjuntament amb els professionals i directius implicats en el procés assistencial. Fer una aportació d'informació el més completa possible, ajuda la gestió posterior de les accions derivades de la notificació.
- Per ajudar en el registre, alguns camps del qüestionari disposen d'un **text aclaridor de suport**.
- Existeixen **camp obligatoris**, els quals trobareu específicament indicats amb un **asterisc ***.

NO s'han de notificar a través d'aquest qüestionari:

- **Infraccions greus amb implicacions legals**, ja que són casos d'utilitat limitada des d'un punt de vista de l'aprenentatge i la gestió dels riscos i, a la vegada, podrien ser d'interès per jutges i fiscals.
- **Salut Laboral**: Els incidents/accidents que afectin als professionals, cal comunicar-los a la Unitat Bàsica de Prevenció (UBP)
- **Plagues/Presència d'animals**: S'ha de notificar mitjançant l'aplicació pertinent.
- **Reaccions adverses a medicaments (RAM)**: La notificació de la RAM s'ha de fer al Centre Autòmic de Farmacovigilància de Catalunya mitjançant l'aplicació **Targeta groga**.

Desa com a esborrany Envia

Generalitat de Catalunya Departament de Salut Contacta per informar-nos d'una incidència tècnica

MacBook Air

En relació amb els notificants

gencat
SNiSP Cat Sistema de Notificació d'Incidents de Seguretat dels Pacients De Catalunya Iniciar sessió

Indiqueu quin va ser el grau de dany produït per l'incident *****
 Només podeu seleccionar una opció

Sha d'escollir una opció Sha d'escollir una opció

Indiqueu la probabilitat d'ocurrència que té aquest tipus d'incident *****
 Només podeu seleccionar una opció

Molt infreqüent
 Poc freqüent
 Possible / ocasional
 Probable
 Freqüent

Indiqueu el tipus de dany que va ocasionar l'incident *****
 Podeu seleccionar més d'una opció

No ha causat cap dany
 Físic
 Psíquic
 Social
 Altres

Proposta mesures millora

Factors atenuants

Fixer adjunt

Matriu de risc de l'incident
 Cal indicar el grau de dany i la probabilitat de l'incident per a que es calculi la matriu de risc.

	Molt infreqüent	Poc freqüent	Possible / Ocasional	Probable	Freqüent
No amb el pacient 1	●	●	●	●	●
No amb el pacient 2	●	●	●	●	●
Menor	●	●	●	●	●
Moderat 1	●	●	●	●	●
Moderat 2	●	●	●	●	●
Crític 1	●	●	●	●	●
Crític 2	●	●	●	●	●
Catagòric	●	●	●	●	●

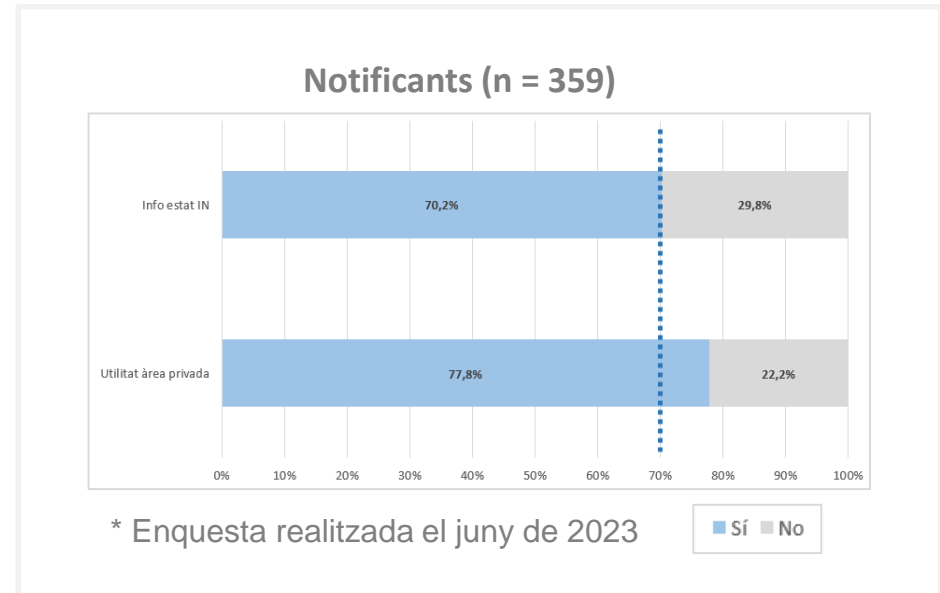
gencat
SNiSP Cat Sistema de Notificació d'Incidents de Seguretat dels Pacients De Catalunya Iniciar sessió

Tipus d'incident

Indiqueu el tipus d'incident *****
 Només podeu seleccionar una opció

ACCIDENTS
 CAIGUDES
 COMPORTAMENT DEL PACIENT
 DISPOSITIUS O EQUIPAMENTS ASSISTENCIALS
 DOCUMENTACIÓ ANALÒGICA I DIGITAL
 GESTIÓ CLÍNICA I PROCEDIMENTS
 GESTIÓ CLÍNICOADMINISTRATIVA
 INFECCIÓ ASSOCIADA A L'ATENCIÓ SANITÀRIA
 INFRAESTRUCTURES, LOCALS O INSTAL·LACIONS
 LESIONS PER PRESSIÓ
 MEDICACIÓ
 VACUNES
 NUTRICIÓ
 OXIGEN I ALTRES GASOS MEDICALS

❖ Si el notificant s'identifica rebrà informació de l'estat i les conclusions de l'incident.



Formació del notificant en línia



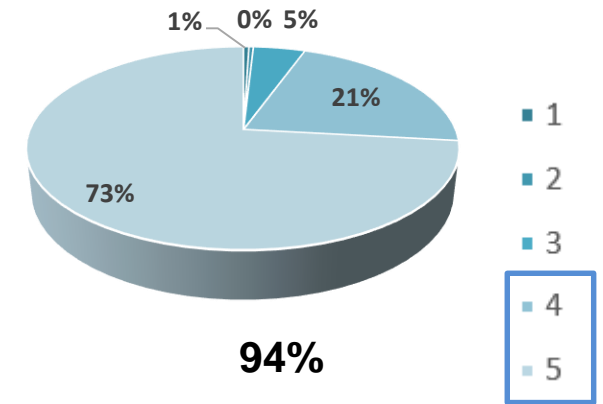
SISTEMA DE NOTIFICACIÓ
D'INCIDENTS DE SEGURETAT DELS
PACIENTS DE CATALUNYA (SNISP Cat)

✓ Professionals formats
1.030 persones.

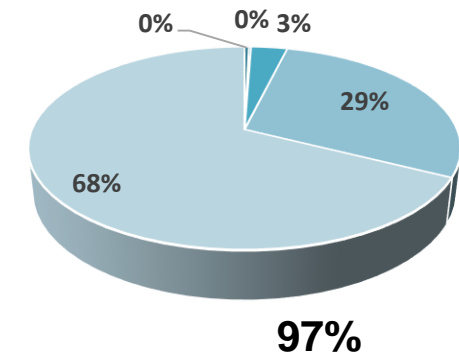
📅 Edicions
9 edicions finalitzades.

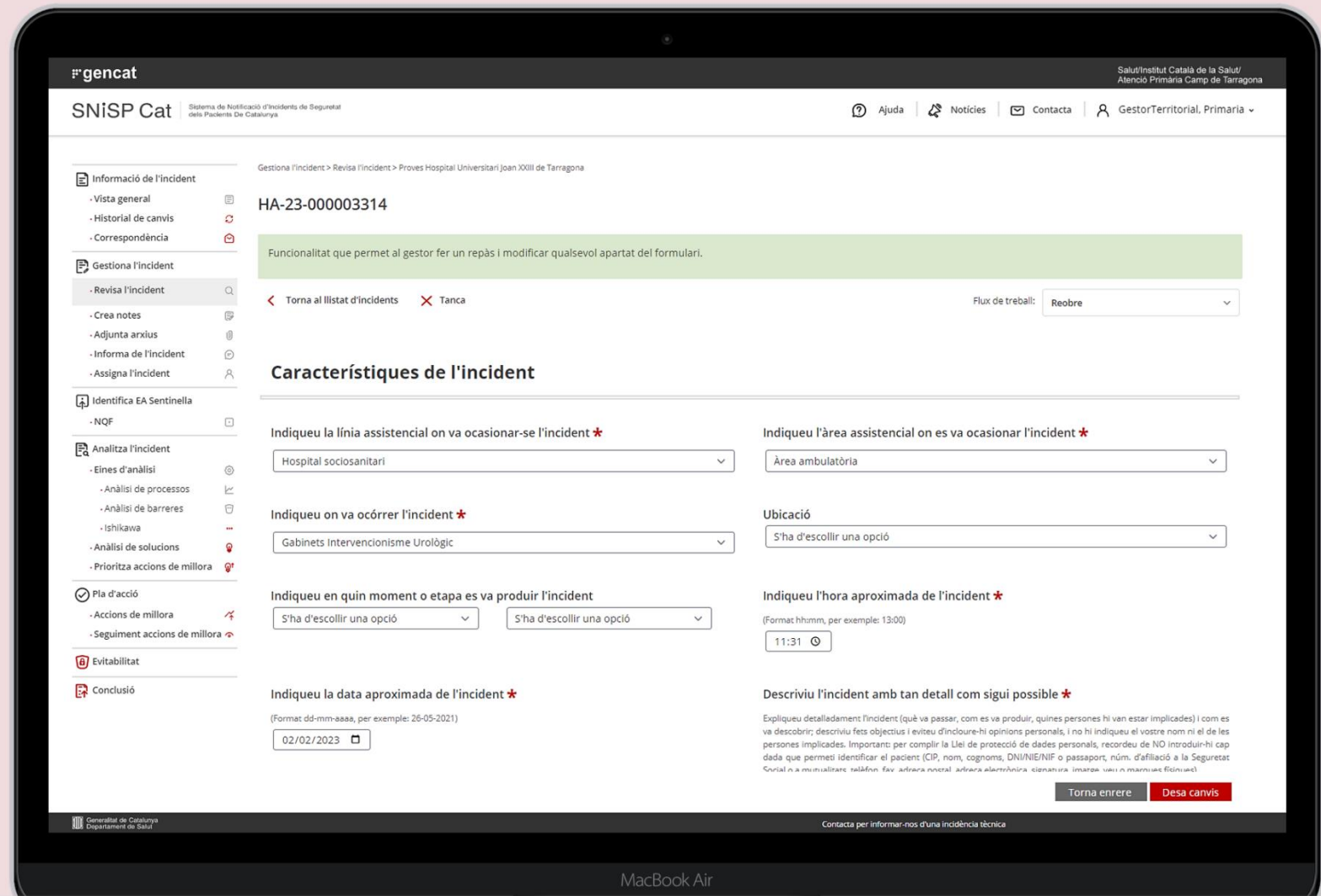
💬 Feedback
"M'ha encantat la realització del curs,
molt entenedor, senzill i fàcil de seguir."

Transferència dels coneixements
al lloc de treball



Satisfacció i valoració global
del curs





Panell General del gestor

GestorTerritorial

Tots els entorns

✓ Panell general

Taula dinàmica

Llista d'incidents

- Nou
- Obert
- Assignat
- Informat
- Tancat
- Ocult
- Esborrany

👁️ Seguiment accions de millora

- Assignat

Notifica un incident

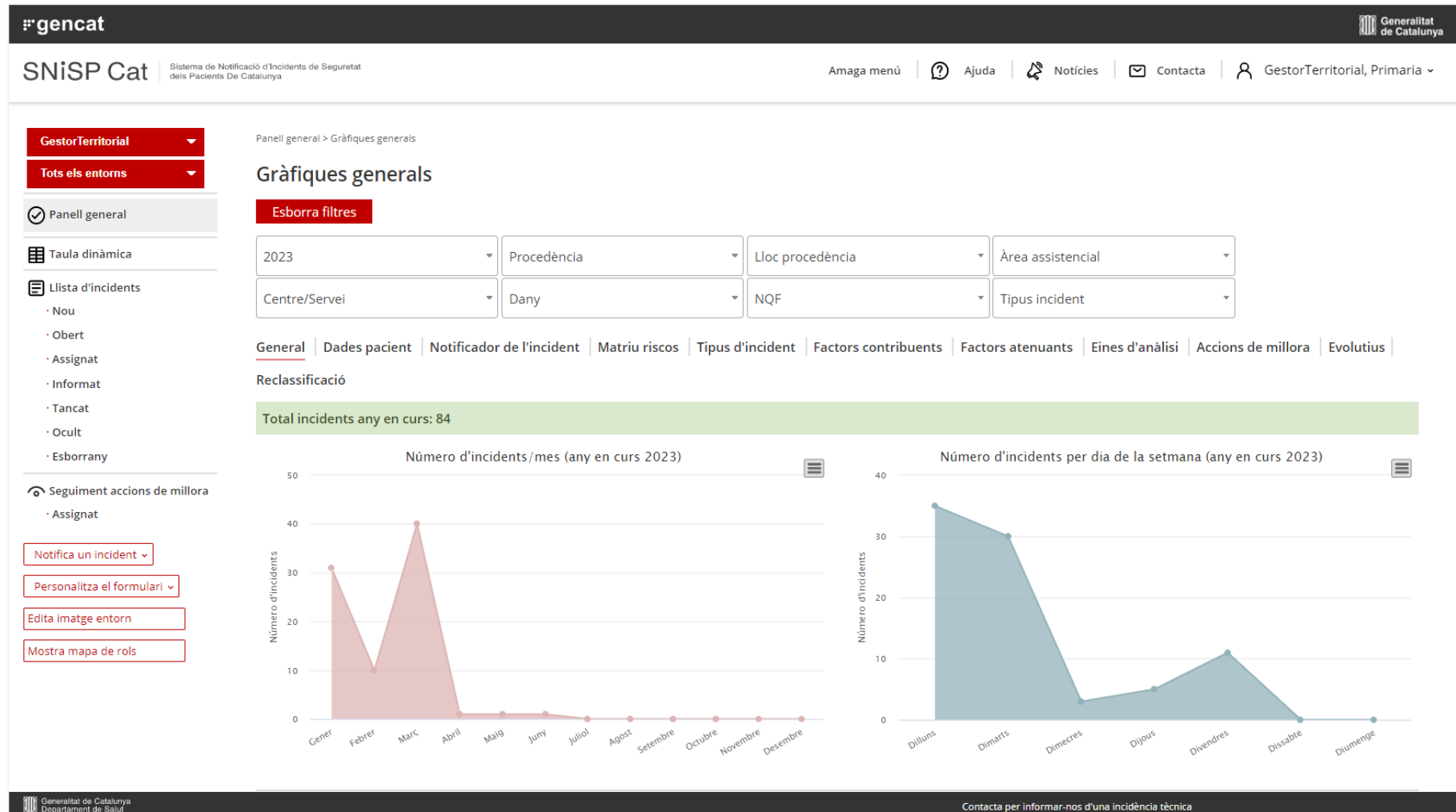
Personalitza el formulari

Edita imatge entorn

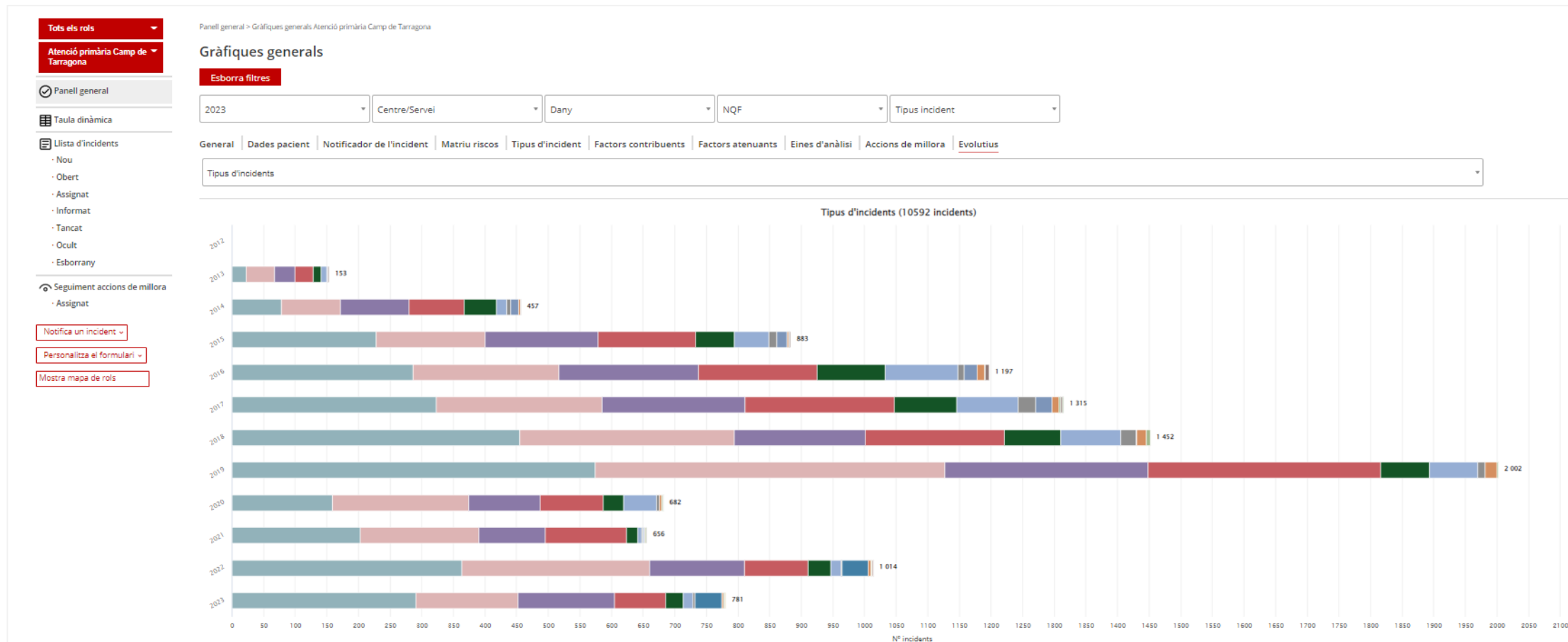
Mostra mapa de rols

- **Accés on-time** de les dades del seu entorn.
- Disposa de **dades** agregades dels incidents notificats, de l'estat dels incidents i del seguiment de les accions de millora proposades.
- Permet l'**exportació** de totes les dades registrades.
- Permet al responsable de l'entorn **parametritzar el formulari** i adaptar-lo a la cultura de la seva organització.
- Disposa del **mapa de rols**.

Exemple del Panell General



Evolutius, nous filtres (serveis, centre, àrea i subàrea)



Seguiment d'accions de millora

gencat Generalitat de Catalunya

SNISP Cat Sistema de Notificació d'Incidents de Seguretat dels Pacients De Catalunya Amaga menú | Ajuda | Notícies | Contacta | GestorTerritorial, Primària

Gestiona l'incident > Seguiment accions de millora (6 accions de millora)

AP-23-000000198

Lista de totes les accions de millora d'un incident.

[Torna al llistat d'incidents](#) [Tanca](#) [Crea informe](#) Flux de treball:

Núm. registre Centre	Estat	Risc	Tipus d'incident	Descripció	Procedència	Lloc procedència	Responsable	Causa	Etiqueta	Resultat
AP-23-000000198	Fora de termini	Risc alt	Medicació	Fer nou PNT			AdministradorUsuaris, Clínic,AdministradorUsuaris, Primària	Error tècnic (lapsus, distracció o error)	Acollida	1
AP-23-000000198	Nou	Risc alt	Medicació	erfrewsw				Error tècnic (lapsus, distracció o error)	Formació	1
AP-23-000000198	Nou	Risc alt	Medicació	xisw				Error tècnic (lapsus, distracció o error)	Dotació de personal	0
AP-23-000000198	Nou	Risc alt	Medicació	divscd				Error tècnic (lapsus, distracció o error)	Informar: equip/servei/unitat	0
AP-23-000000198	Nou	Risc alt	Medicació	fred				Error tècnic (lapsus, distracció o error)	Document nou: guia, protocol, PNT, ...	32
AP-23-000000198	Nou	Risc alt	Medicació	hñj				Error tècnic (lapsus, distracció o error)	Dotació de personal	0

Idioma: Estàndard | Mida: Normal | Escala: 100% | Contrast: Original | EJS TreeGrid 16.2

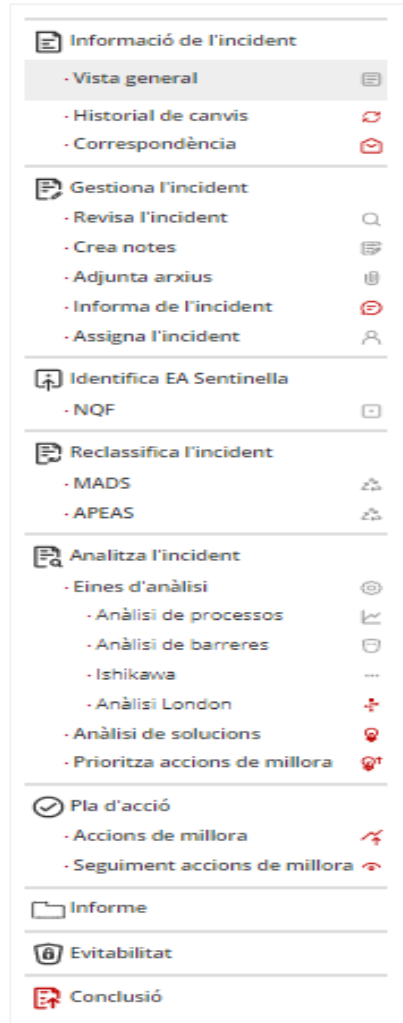
DIAGRAMA DE GANTT

Dia **Setmana** **Mes**

Descripció	Data inici	Dies	28 Abr, Dv	05 Mai, Dv	12 Mai, Dv	19 Mai, Dv	26 Mai, Dv	02 Jun, Dv
Fer nou PNT	05-05-2023	18		Fer nou PNT				

Generalitat de Catalunya Departament de Salut Contacta per informar-nos d'una incidència tècnica

Índex per a la gestió d'un incident notificat



Informació de l'incident	
- Vista general	☰
- Historial de canvis	↻
- Correspondència	✉
Gestiona l'incident	
- Revisa l'incident	🔍
- Crea notes	📝
- Adjunta arxius	📎
- Informa de l'incident	🗣️
- Assigna l'incident	👤
Identifica EA Sentinella	
- NQF	📄
Reclassifica l'incident	
- MADS	🔄
- APEAS	🔄
Analitza l'incident	
- Eines d'anàlisi	🔍
- Anàlisi de processos	📄
- Anàlisi de barreres	🛡️
- Ishikawa	...
- Anàlisi London	📊
- Anàlisi de solucions	💡
- Prioritza accions de millora	📈
Pla d'acció	
- Accions de millora	📝
- Seguiment accions de millora	🔄
Informe	
Evitabilitat	
Conclusió	

- Permet realitzar la **gestió integral** de l'incident.
- Es disposa de **tota la informació** de l'incident (historial de canvis i correspondència).
- Permet **gestionar l'incident** (crear notes, adjuntar arxius, informar a qualsevol professional o assignar l'incident a un altre gestor).
- Permet **reclassificar l'incident**.
- Permet realitzar **l'anàlisi de l'incident**, identificar les accions de millora, establir un pla d'acció i fer el seguiment.
- Permet generar un **informe ad hoc** i enviar les conclusions.

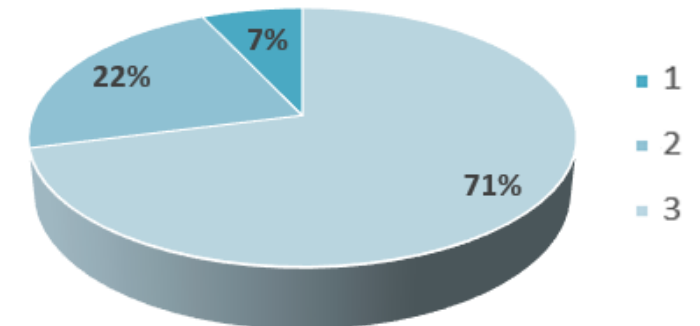
Formació Gestors Territorials/Consortci



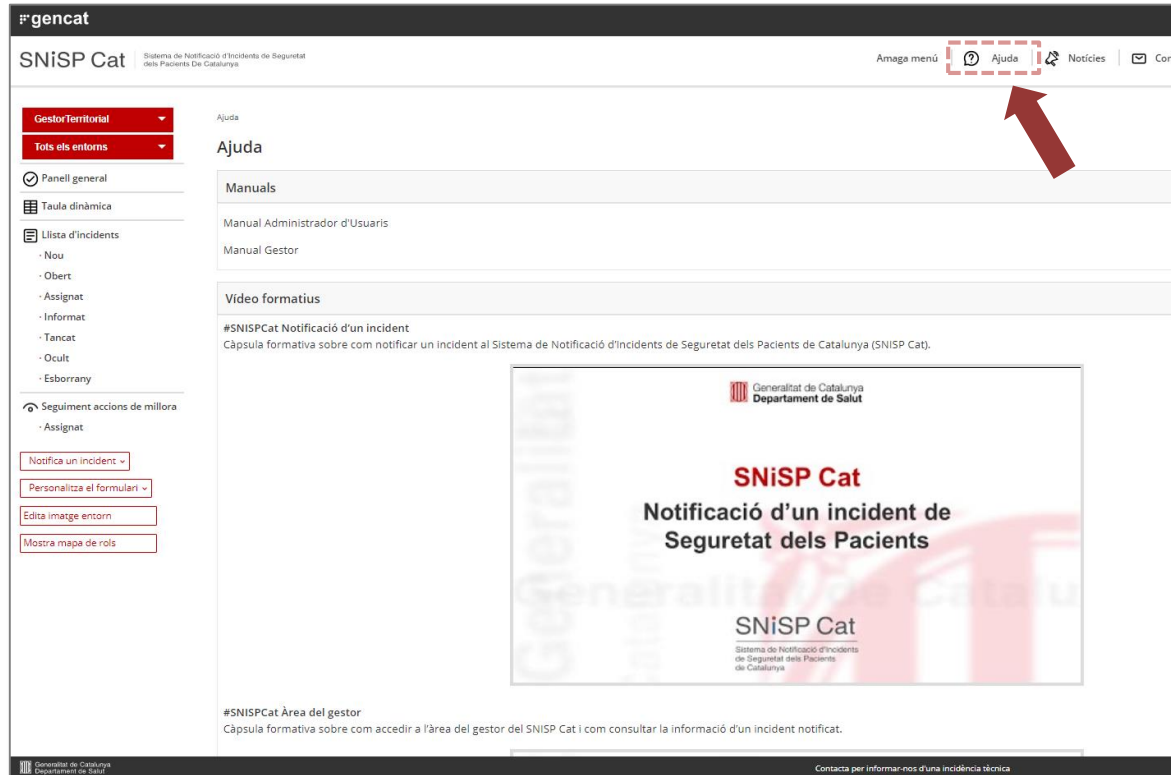
Dades clau:

- 4 formacions presencials.
- 315 gestors formats.
- Detecció 100 oportunitats de millora.

Valoració general



Material de suport disponible a la plataforma: manuals



Manual d'administrador d'usuaris

Sistema de notificació d'incidents de seguretat dels pacients de Catalunya

SNiSP Cat Versió 1.17 | Maig de 2023

SNiSP Cat

Sistema de Notificació d'Incidents de Seguretat dels Pacients de Catalunya

Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Manual del gestor

Sistema de notificació d'incidents de seguretat dels pacients de Catalunya

Versió SNiSP Cat 1.15 | Març 2023

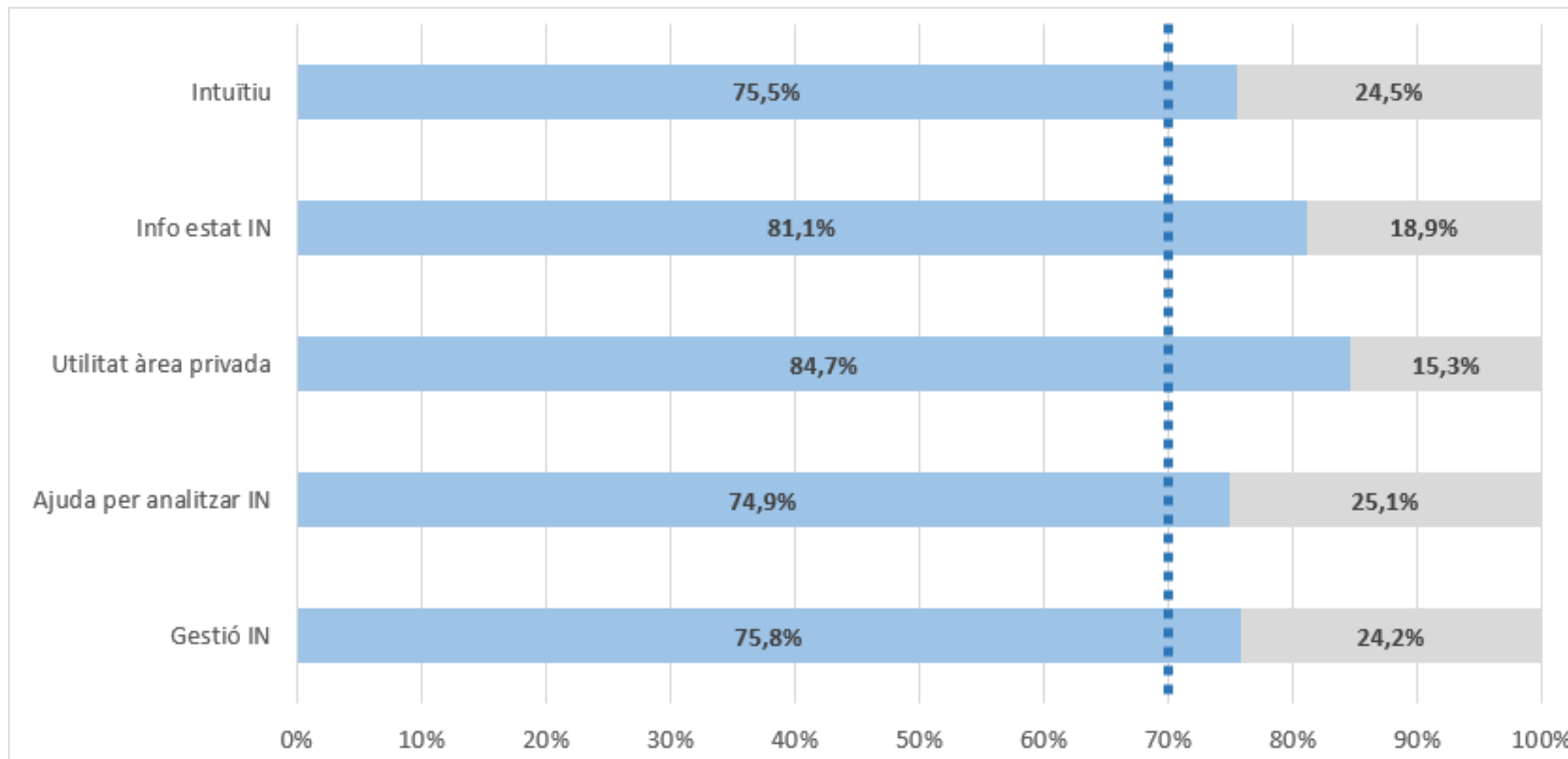
SNiSP Cat

Sistema de Notificació d'Incidents de Seguretat dels Pacients de Catalunya

Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

SNISP Cat: enquesta gestors

Gestors (n = 386)

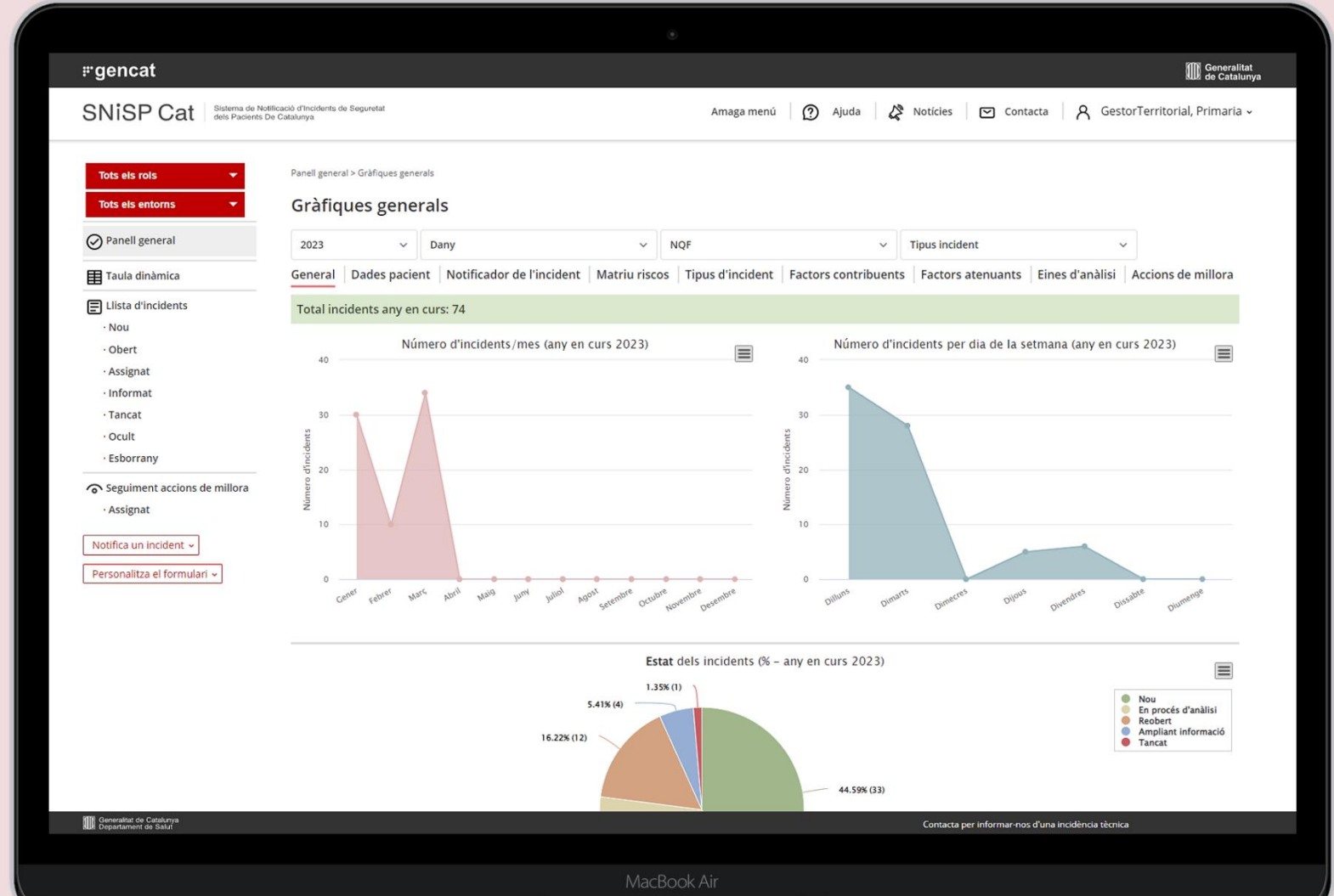


■ Sí ■ No

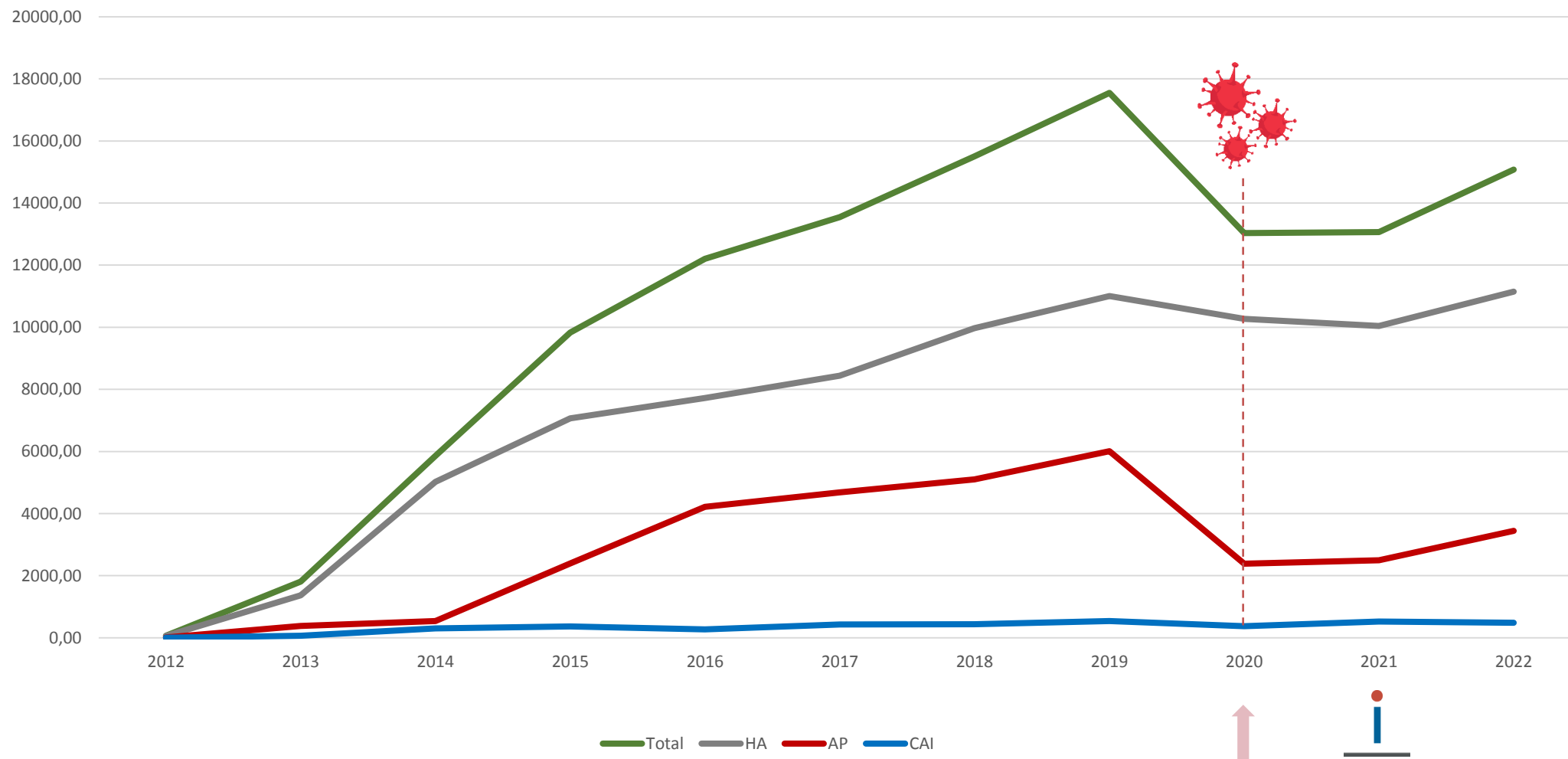
* Enquesta realitzada el juny de 2023



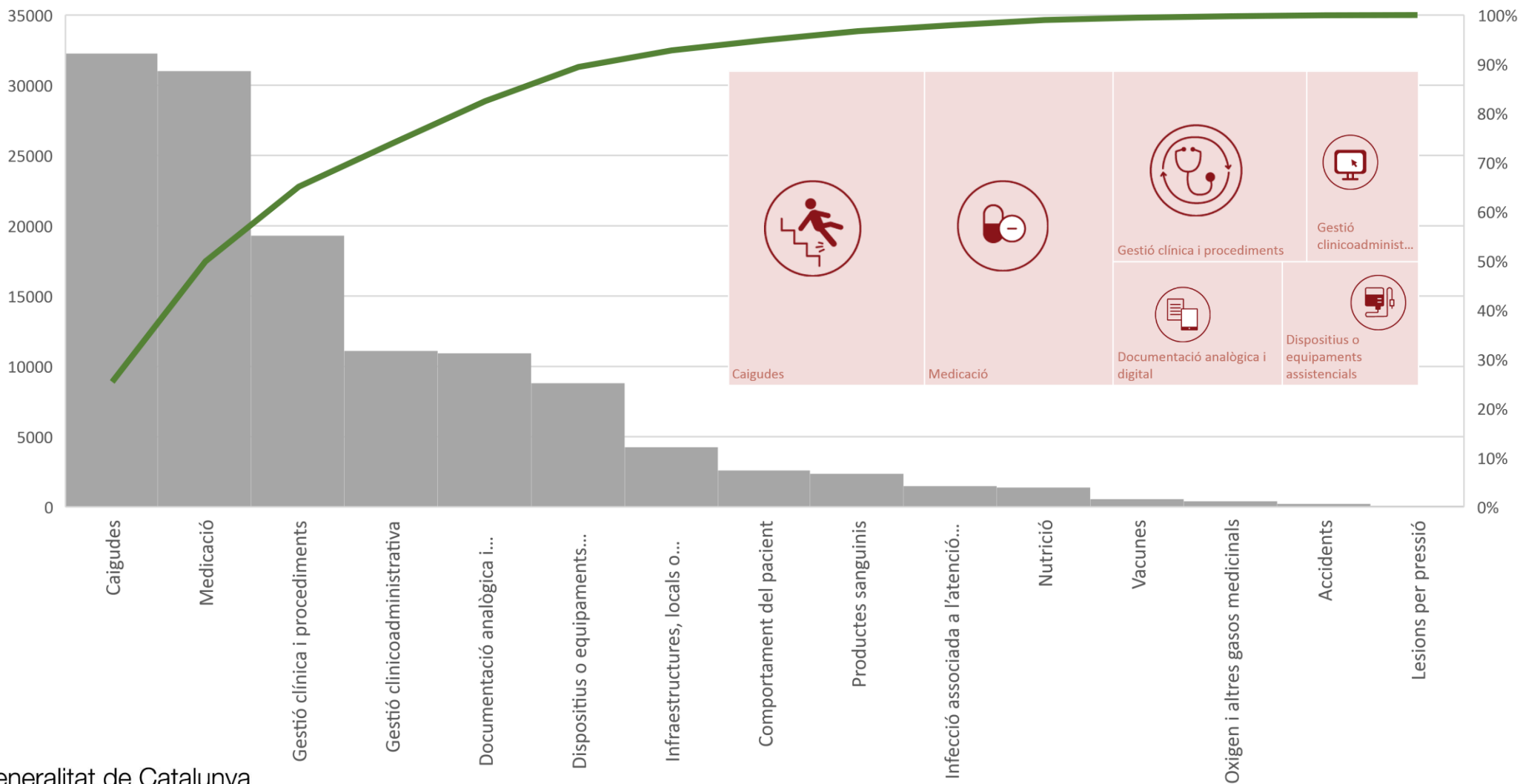
Resultats en relació amb els incidents notificats



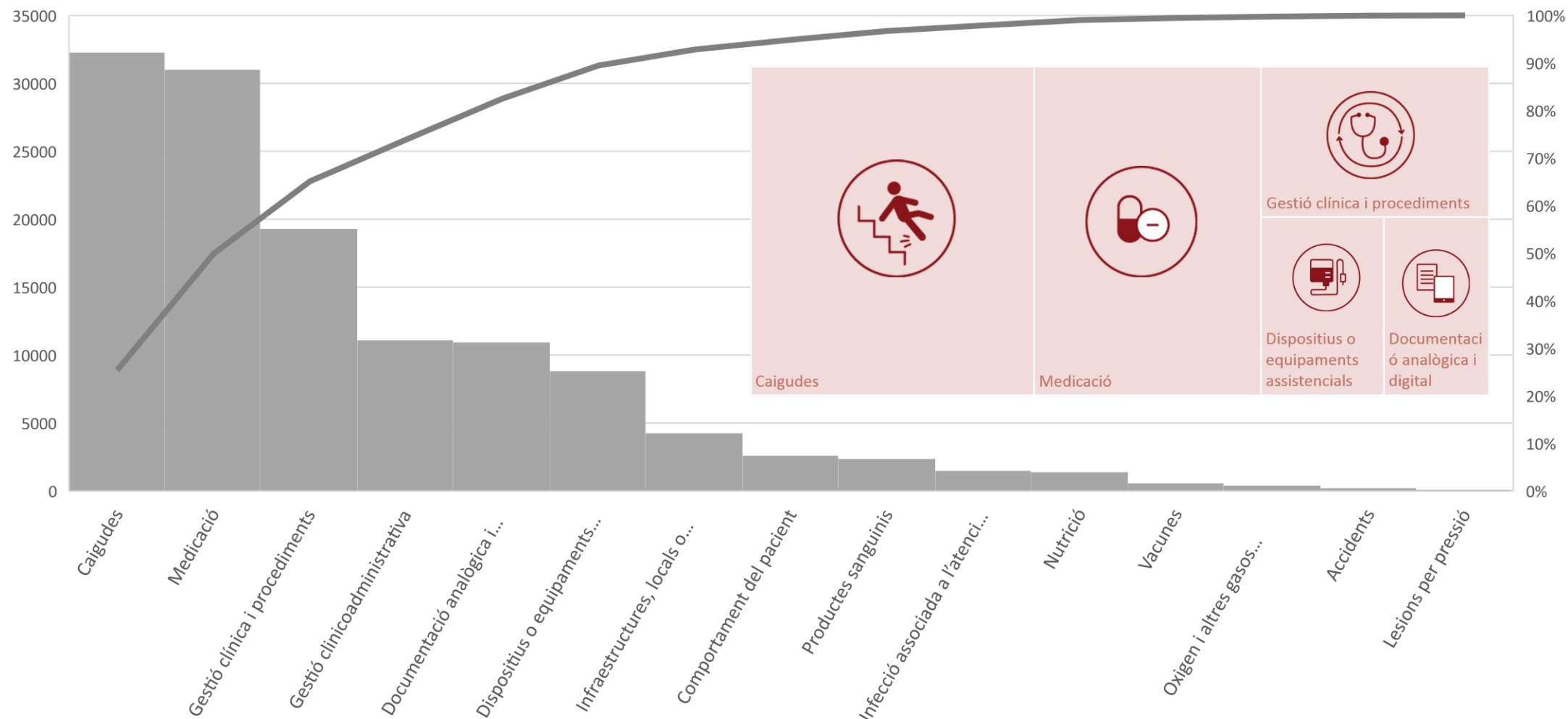
Evolució del nombre d'incidents notificats per any (2013-2022)



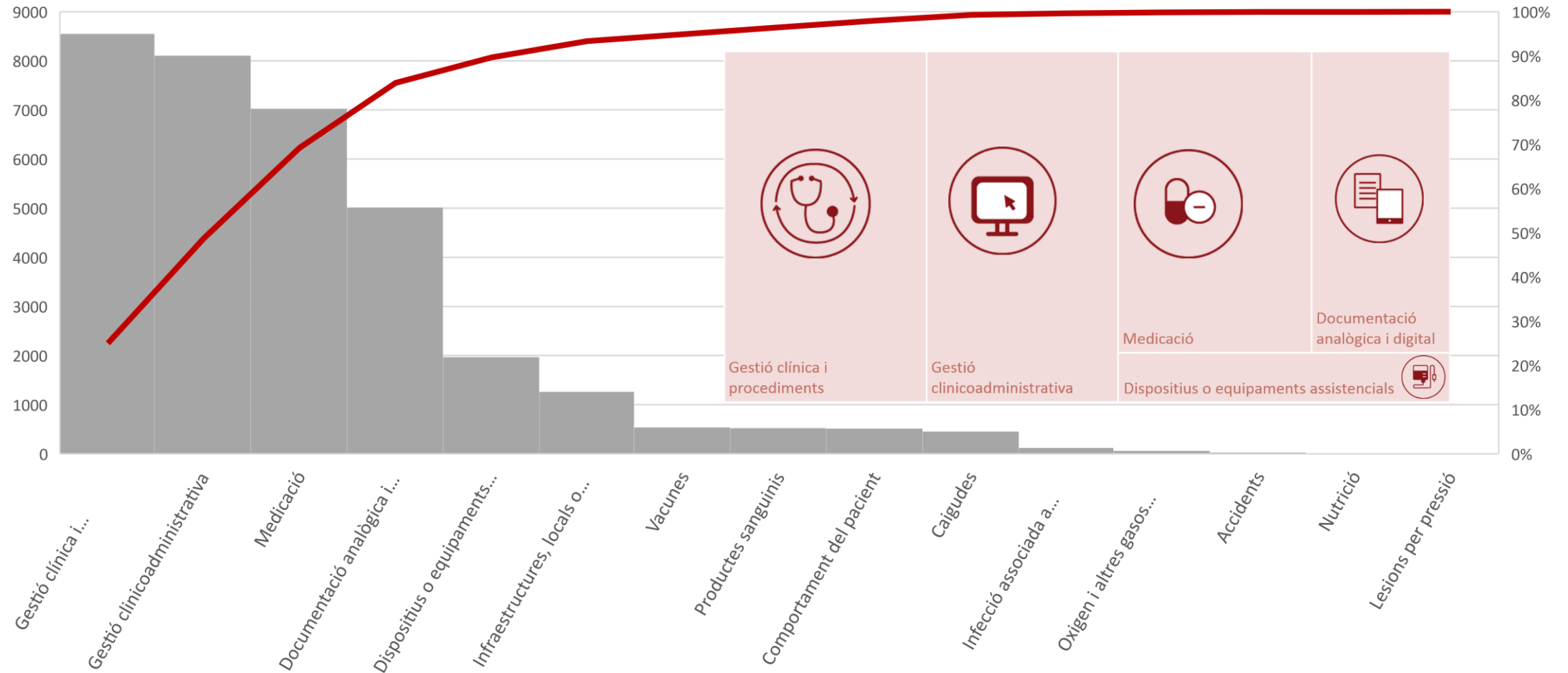
Distribució de notificacions totals per tipus d'incidents (2013 - juny 2023)



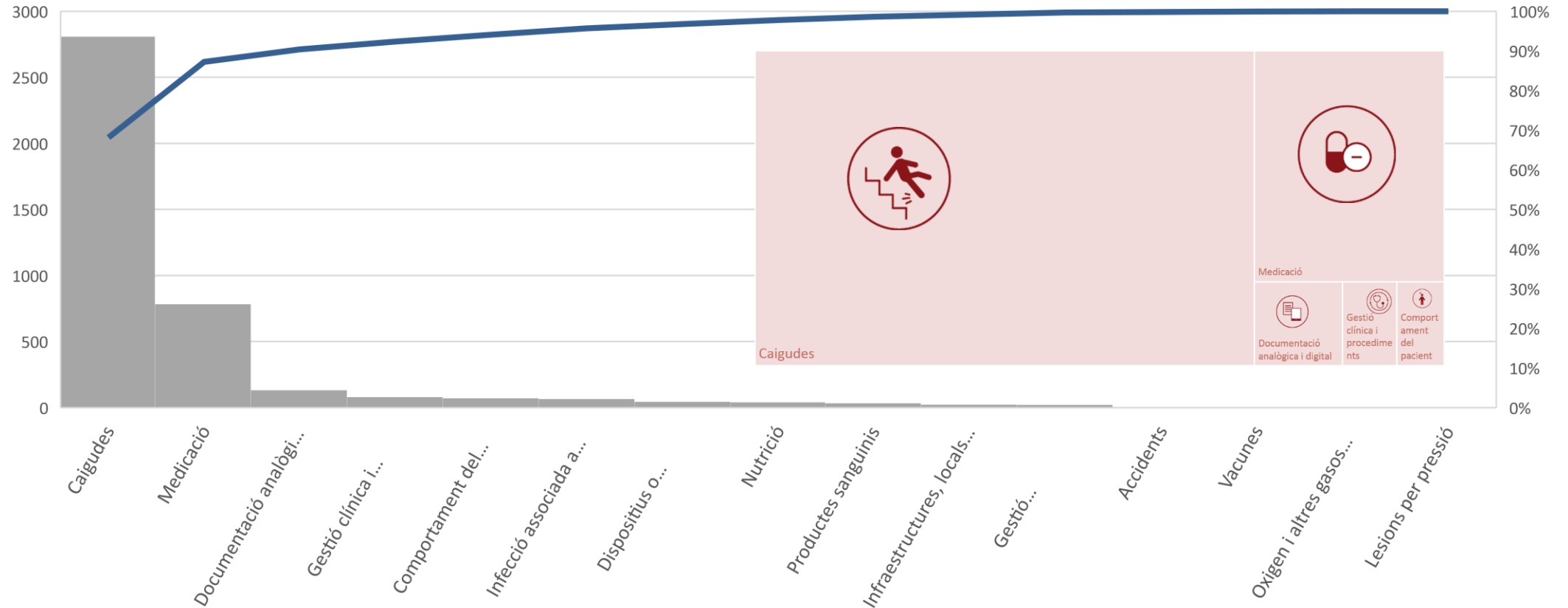
Tipus d'incidents notificats en HA (2013 - juny 2023)



Tipus d'incidents notificats en AP (2013- juny2023)

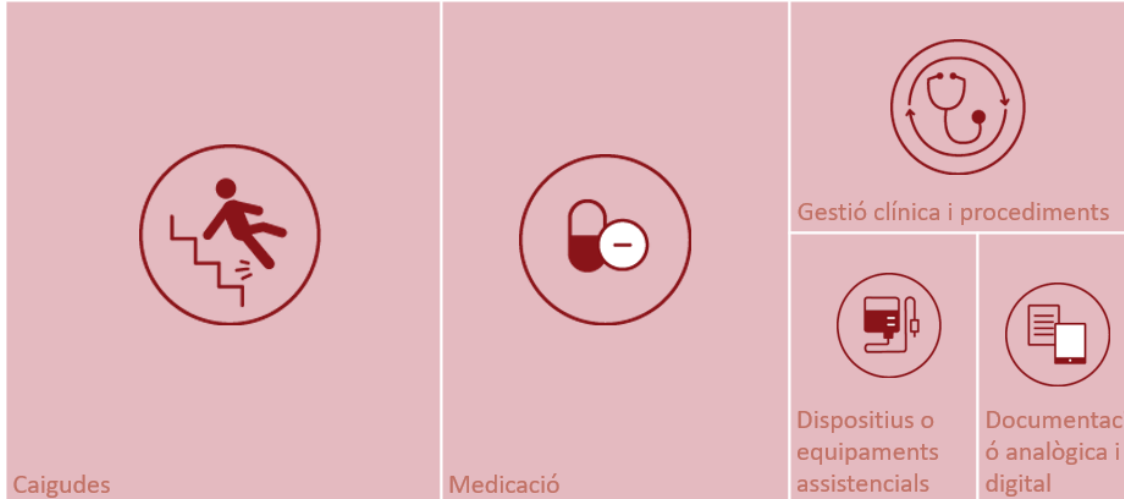


Tipus d'incidents notificats en CAI (2013 - juny2023)



Tipus d'incidents notificats per línia assistencial (2013- juny 2023)

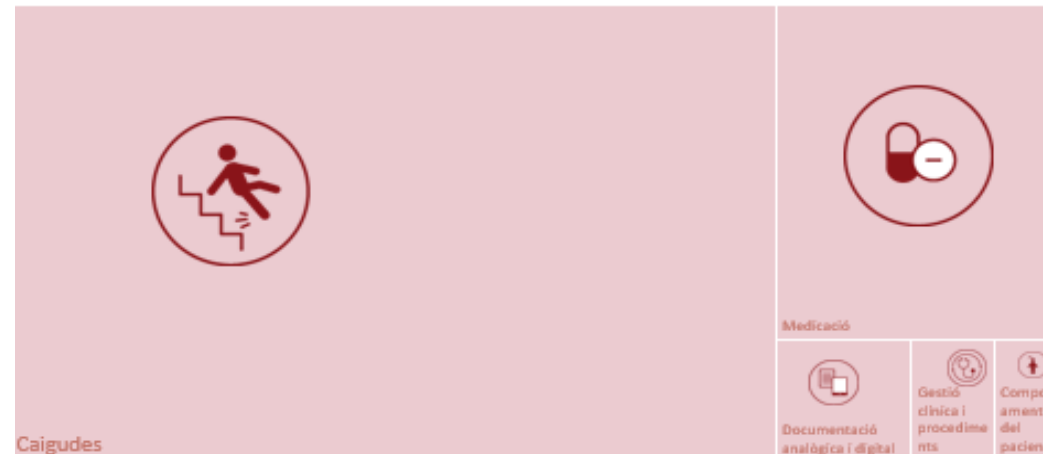
Tipus incidents notificats en HA



Tipus incidents notificats en AP



Tipus incidents notificats en CAI





Índex

BLOC 1: PSP Cat estratègia reactiva

BLOC 2: D'on venim

BLOC 3: Situació actual SNISP Cat



BLOC 4: Cap a on anem



LE01

- Impulsar estratègies a escala nacional i internacional a Catalunya.
- La QiSP en totes les polítiques.
- Impulsar canvis legislatius per la millora de la QiSP.
- Gestió eficient i sostenible dels recursos.
- Integració dels diferents sistemes d'informació.

POLÍTIQUES



LE02

- Definir i promoure una estructura organitzativa per la QiSP al SSC.
- Integrar la cultura QiSP.
- Definir i implantar l'abordatge de les SV.
- Participació dels professionals en l'estratègia.

LIDERATGE I PARTICIPACIÓ



LE03

- Definir i promoure models QiSP.
- Definir i actualitzar models d'acreditació del departament de salut.
- Facilitar eines per desplegar els models.
- Promoure Bones Pràctiques en Gestió de Riscs Assistencials.
- Promoure Bones Pràctiques en bioètica.

MODELS I EINES



LE04

- Avaluar estratègia i resultats en QiSP.
- Incorporar la informació per la presa de decisions al SSC.
- Desplegar polítiques de reconeixement a les OOS i professionals.

AVALUACIÓ I APRENTATGE



CONEIXEMENT, RECERCA I INNOVACIÓ



- Promoure la formació.
- Promoure la recerca, la innovació i difusió del coneixement.

LE05

COMUNICACIÓ EFECTIVA



- Comunicar l'estratègia i resultats.
- Promoure eines de comunicació.

LE06

ALIANCES I TREBALL EN XARXA



- Crear i consolidar aliances a Catalunya.
- Crear i consolidar aliances a escala nacional i internacional.

LE07

EXPERIÈNCIA I PARTICIPACIÓ PACIENT



- Promoure la comunicació.
- Promoure la formació.
- Incorporar l'experiència del pacient i la ciutadania.

LE08

LE01

AC 01.03.04: Impuls d'accions legislatives a escala estatal.

POLÍTIQUES



LIDERATGE I PARTICIPACIÓ



MODELS I EINES



AVALUACIÓ I APRENTATGE



CONEIXEMENT, RECERCA I INNOVACIÓ

- Promoure la formació.
- Promoure la recerca, la innovació i difusió del coneixement.

LE05



COMUNICACIÓ EFECTIVA

- Comunicar l'estratègia i resultats.
- Promoure eines de comunicació.

LE06



ALIANCES I TREBALL EN XARXA

- Crear i consolidar aliances a Catalunya.
- Crear i consolidar aliances a escala nacional i internacional.

LE07



EXPERIÈNCIA I PARTICIPACIÓ PACIENT

- Promoure la comunicació.
- Promoure la formació.
- Incorporar l'experiència del pacient i la ciutadania.

LE08



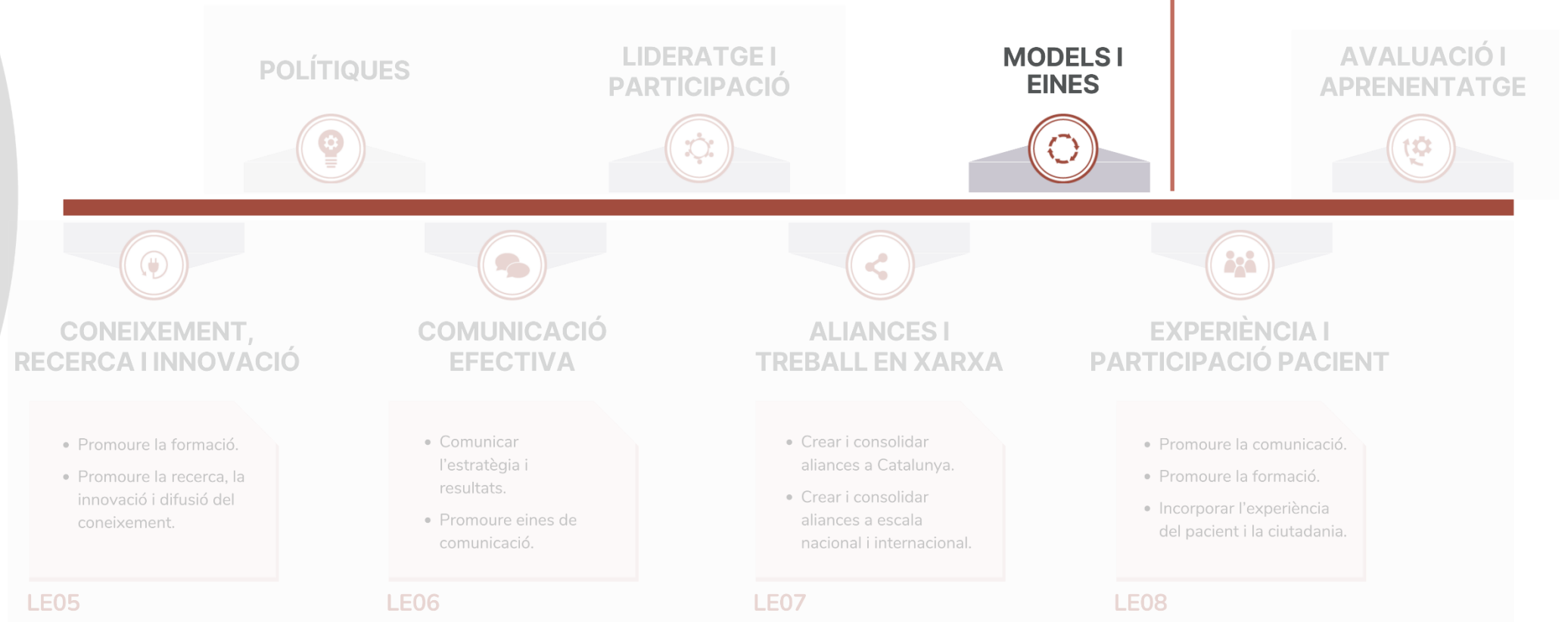
LE02

- **AC.02.02.03:** Definir la implantació de bones pràctiques de forma participativa.
- **AC. 02.03.01:** Creació unitats de Segones víctimes.



LE03

- **AC.03.03.01:** Implantació SNISP Cat en diferents línies assistencials.
- **AC.03.04.01, 02, 05, 20:** Promoció de BBPP (identificació, infeccions, USM, plans de resposta d'avant d'un EA,..) a partir dels mapes de riscos.



LE04

AC.04.01.02 - 06: Integració dels indicadors del SNISP Cat al QC de SP de les diferents línies assistencials.





LE01

- Impulsar estratègies a escala nacional i internacional a Catalunya.
- La QiSP en totes les polítiques.
- Impulsar canvis legislatius per la millora de la QiSP.
- Gestió eficient i sostenible dels recursos.
- Integració dels diferents sistemes d'informació.

POLÍTiques



LE02

- Definir i promoure una estructura organitzativa per la QiSP al SSC.
- Integrar la cultura QiSP.
- Definir i implantar l'abordatge de les SV.
- Participació dels professionals en l'estratègia.

LIDERATGE I PARTICIPACIÓ



LE03

- Definir i promoure models QiSP.
- Definir i actualitzar models d'acreditació del departament de salut.
- Facilitar eines per desplegar els models.
- Promoure Bones Pràctiques en Gestió de Riscs Assistencials.
- Promoure Bones Pràctiques en bioètica.

MODELS I EINES



LE04

- Avaluar estratègia i resultats en QiSP.
- Incorporar la informació per la presa de decisions al SSC.
- Desplegar polítiques de reconeixement a les OOS i professionals.

AVALUACIÓ I APRENENTATGE



CONEIXEMENT, RECERCA I INNOVACIÓ



COMUNICACIÓ EFECTIVA



ALIANCES I TREBALL EN XARXA



EXPERIÈNCIA I PARTICIPACIÓ PACIENT

LE05

- **AC.05.01.05:** Creació de cursos en línia i presencials relacionats amb SNISP Cat.
- **AC.05.02.01:** Publicacions científiques.



LE01

- Impulsar estratègies a escala nacional i internacional a Catalunya.
- La QiSP en totes les polítiques.
- Impulsar canvis legislatius per la millora de la QiSP.
- Gestió eficient i sostenible dels recursos.
- Integració dels diferents sistemes d'informació.

POLÍTiques



LE02

- Definir i promoure una estructura organitzativa per la QiSP al SSC.
- Integrar la cultura QiSP.
- Definir i implantar l'abordatge de les SV.
- Participació dels professionals en l'estratègia.

LIDERATGE I PARTICIPACIÓ



LE03

- Definir i promoure models QiSP.
- Definir i actualitzar models d'acreditació del departament de salut.
- Facilitar eines per desplegar els models.
- Promoure Bones Pràctiques en Gestió de Riscs Assistencials.
- Promoure Bones Pràctiques en bioètica.

MODELS I EINES



LE04

- Avaluar estratègia i resultats en QiSP.
- Incorporar la informació per la presa de decisions al SSC.
- Desplegar polítiques de reconeixement a les OOS i professionals.

AVALUACIÓ I APRENENTATGE



CONEIXEMENT, RECERCA I INNOVACIÓ



COMUNICACIÓ EFECTIVA



ALIANCES I TREBALL EN XARXA



EXPERIÈNCIA I PARTICIPACIÓ PACIENT

LE07

AC.07.02.01: Col·laboració amb el Ministerio de Sanidad.



LE01

- Impulsar estratègies a escala nacional i internacional a Catalunya.
- La QiSP en totes les polítiques.
- Impulsar canvis legislatius per la millora de la QiSP.
- Gestió eficient i sostenible dels recursos.
- Integració dels diferents sistemes d'informació.

POLÍTIQUES



LE02

- Definir i promoure una estructura organitzativa per la QiSP al SSC.
- Integrar la cultura QiSP.
- Definir i implantar l'abordatge de les SV.
- Participació dels professionals en l'estratègia.

LIDERATGE I PARTICIPACIÓ



LE03

- Definir i promoure models QiSP.
- Definir i actualitzar models d'acreditació del departament de salut.
- Facilitar eines per desplegar els models.
- Promoure Bones Pràctiques en Gestió de Riscs Assistencials.
- Promoure Bones Pràctiques en bioètica.

MODELS I EINES



LE04

- Avaluar estratègia i resultats en QiSP.
- Incorporar la informació per la presa de decisions al SSC.
- Desplegar polítiques de reconeixement a les OOS i professionals.

AVALUACIÓ I APRENTATGE



CONEIXEMENT, RECERCA I INNOVACIÓ



COMUNICACIÓ EFECTIVA



ALIANCES I TREBALL EN XARXA



EXPERIÈNCIA I PARTICIPACIÓ PACIENT

LE08

AC.08.03.02: Creació d'un SNISP Cat adreçat als pacients i la ciutadania.



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

seguretatdelspacients.gencat.cat
canalsalut.gencat.cat



PQiSP Cat

Pla de Qualitat i Seguretat dels
Pacients de Catalunya 2023 - 2027