

# CONeixEMENT DELS MOTIUS DE VISITA EN PERSONES AMB NIVELLS D'ATENCIÓ DE BAIXA COMPLEXITAT A UN SERVEI D'URGÈNCIES HOSPITALARI.

Fundació Salut Empordà

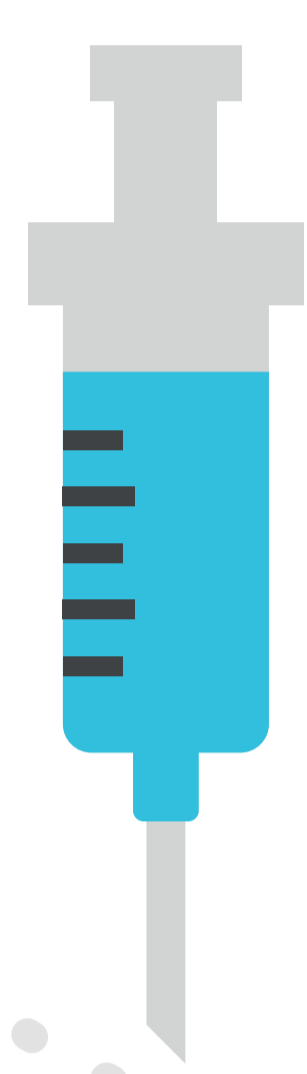
**autors:**  
Primer signant:  
**LAIA ALONSO RAMÍREZ;**  
AURORA FONTOVA ALMATÓ;  
NURIA CARRERAS LÓPEZ;  
LIDIA GONZALO ARAGÓN

**Paraules clau:** Health Promotion; Emergency service; Improper use; Access to health services; Health literacy



## INTRODUCCIÓ:

Els serveis d'urgències hospitalaris de molts països han certificat un augment de les visites. A Espanya i a Catalunya també s'ha pogut observar un augment de les visites en els serveis d'urgències en els darrers anys (1,2). Aquest augment es degut a diversos factors com són la confiança en l'atenció primària i l'accés, urgència percebuda per l'usuari, conveniència, opinió de familiars, amics o altres professionals sanitaris, edat, aspectes socioeconòmics i nivells baixos d'alfabetització sanitària (3,4,5,6)



## OBJECTIU:

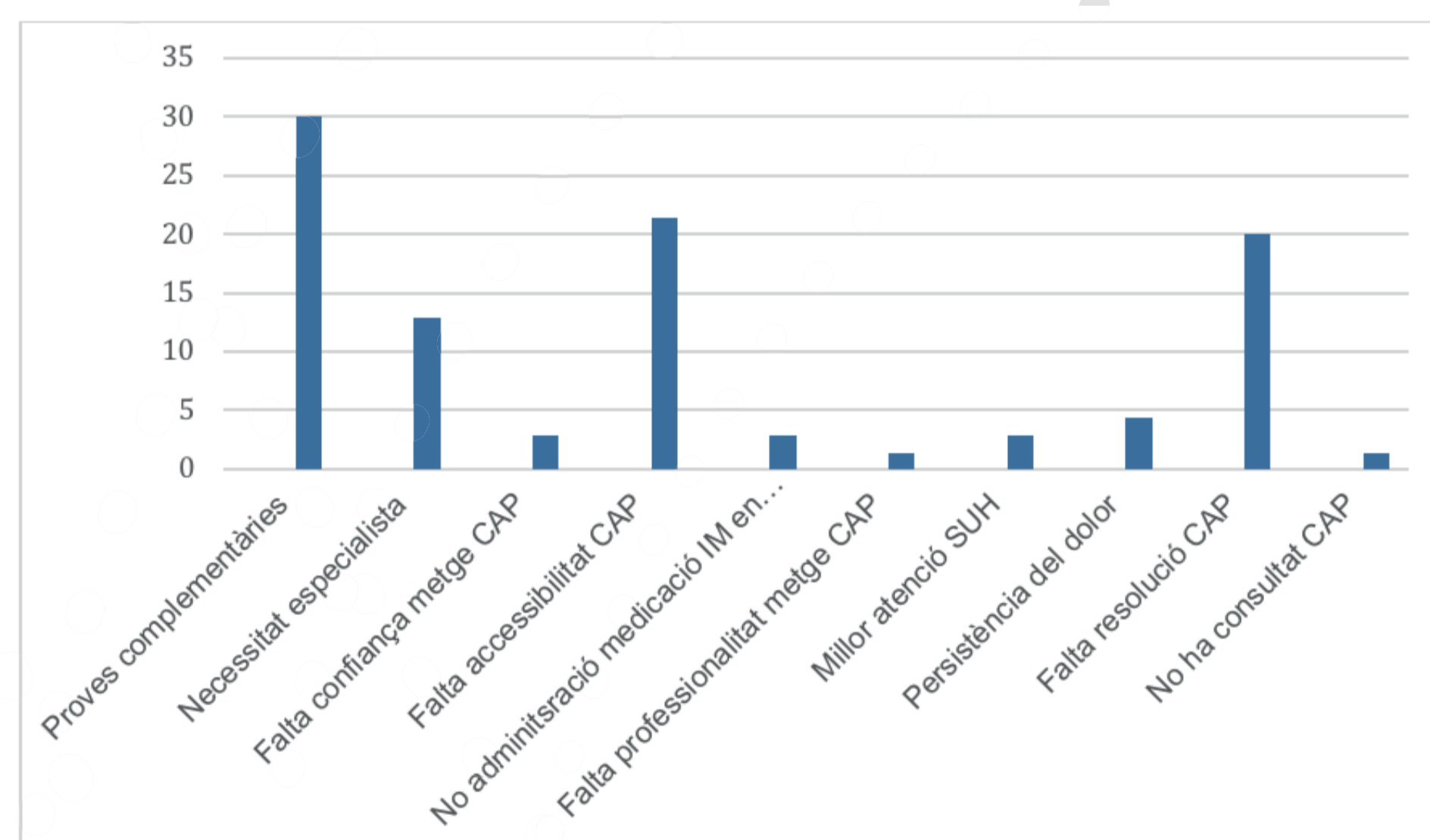
Conèixer els motius pels quals els usuaris del servei d'urgències amb un nivell de triatge 4 i 5 assisteixen al servei d'urgències enlloc de la seva l'ABS i conèixer el seu nivell d'alfabetització per la salut.



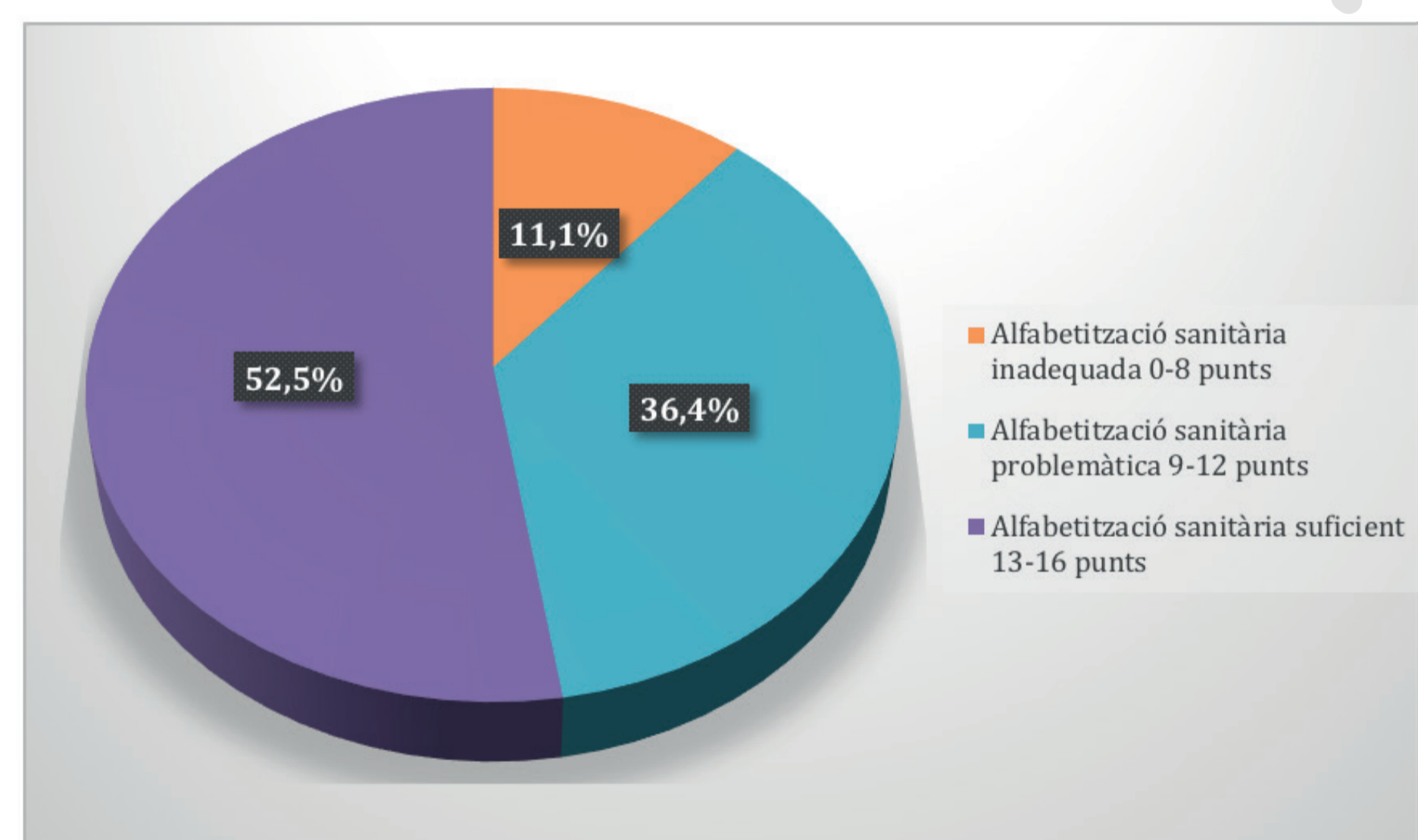
## METODOLOGIA:

Estudi descriptiu transversal, Es van estudiar variables sociodemogràfiques i socioeconòmiques, variables relacionades amb l'hàbit de salut i variables relacionades amb la via d'accés a urgències. Per avaluar el nivell d'alfabetització per la salut es va utilitzar el qüestionari HLS-EU-Q16. El projecte d'investigació va ser aprovat per la comissió de recerca de la FSE i pel CEIM de l'Hospital Dr. Josep Trueta de Girona. Es va realitzar l'anàlisi estadística amb el programa SPSS 21.0. Com a nivell de significació estadística es va considerar un valor de  $p < 0,05$ .

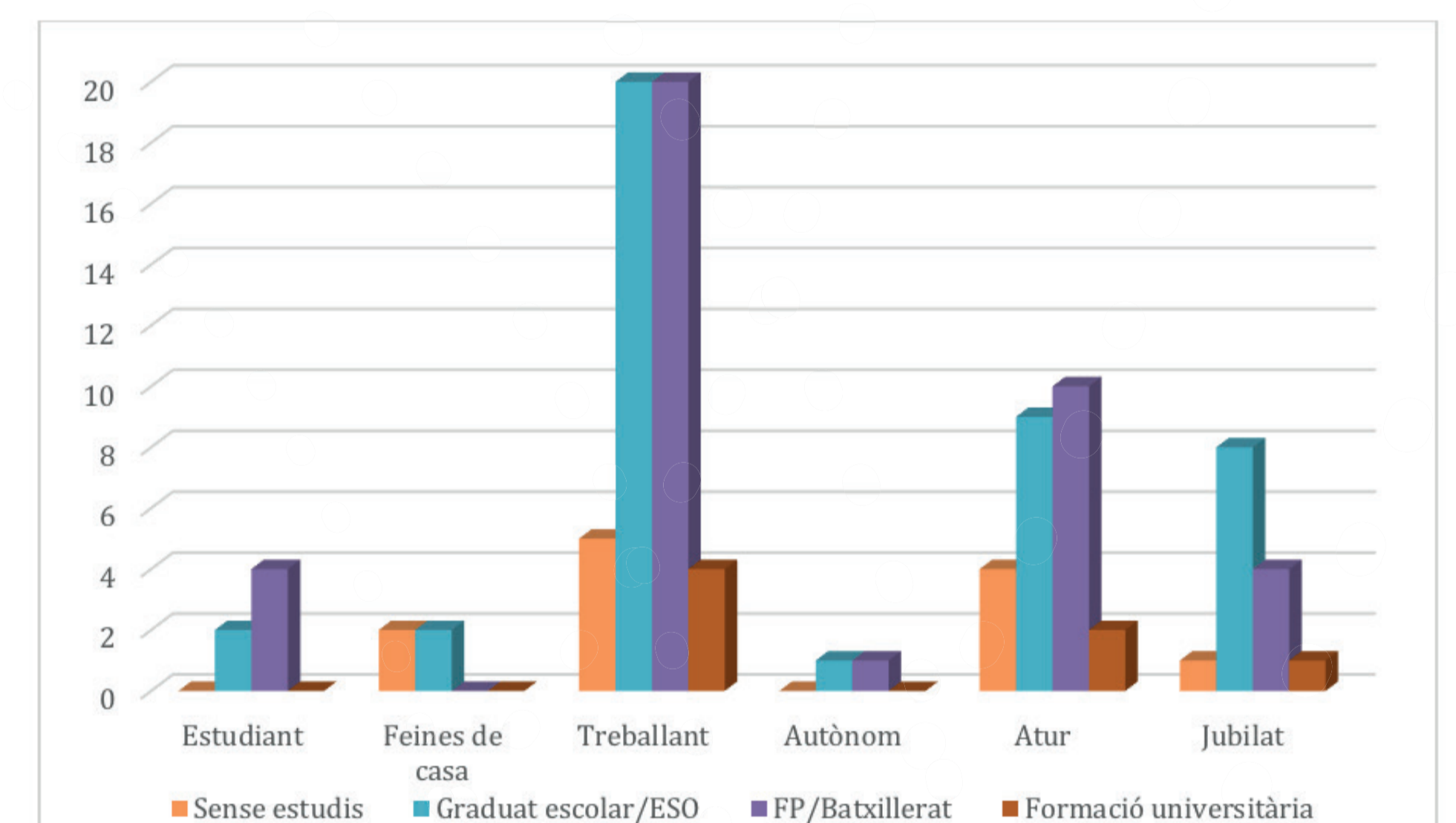
## Resultats



Motius en el CAP no resolen problema de salut



Classificació de l'alfabetització per la salut



Nivell d'estudis dels participants en funció de la situació laboral

Van participar 100 persones. La mitjana d'edat va ser de 46,04 anys. Un 71% dels participants van creure que en el CAP no els hi resoldrien el problema de salut i els motius van ser la necessitat de proves complementàries, falta d'accessibilitat al CAP, falta resolució metges del CAP, necessitat d'especialistes, entre d'altres. El nivell d'alfabetització per la salut de les persones ateses al servei d'urgències va ser d'una alfabetització sanitària suficient amb un 52,5%. El nivell d'estudis va ser el factor associat fortament amb la puntuació total en el qüestionari sobre el nivell d'alfabetització per la salut, de manera que les persones sense estudis van tenir les puntuacions més baixes en el qüestionari ( $p < 0,001$ ), i el conèixer la possibilitat que t'atenguin d'urgència en els CAP, de forma que les persones que no coneixien aquesta possibilitat tenien puntuacions més baixes en el qüestionari ( $p < 0,023$ ).

## CONCLUSIONS:

Els principals motius pels quals els usuaris consulten en el SUH enlloc dels CAP són per patologies de baixa complexitat, per la necessitat de proves complementàries i per la falta d'accessibilitat al CAP. Aproximadament una mica més de la meitat dels participants han presentat una alfabetització sanitària suficient. El nivell d'estudis i el conèixer la possibilitat que t'atenguin d'urgència en el CAP estan associats a puntuacions totals més baixes en el qüestionari HLS-EU-Q16. Els resultats suggereixen la necessitat de millorar l'accés al CAP i informar a la població que en el CAP et poden atendre d'urgència per patologies de baixa complexitat.

## BIBLIOGRAFIA

1. Medina A, Mompert A, Pérez del Campo A, Schiaffino A. Enquesta de salut de Catalunya. L'estat de salut, els comportaments relacionats amb la salut i l'ús de serveis sanitaris a Catalunya. Resum executiu dels principals resultats de l'ESCA del 2019. Available from: [https://salutweb.gencat.cat/ca/el\\_dhhttps://juanrevenga.com/wp-content/uploads/2018/06/ENSE17.pdf](https://salutweb.gencat.cat/ca/el_dhhttps://juanrevenga.com/wp-content/uploads/2018/06/ENSE17.pdf) departament/estadisti/ques\_sanitaries/enquestes/esca/resultats\_enquesta\_salut\_catalunya/resum\_executiu\_ESCA-2019.pdf 2. Actividad y Calidad de los Servicios Sanitarios Informe Anual del Sistema Nacional de Salud 2017. INFORMES, ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN 2019 MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL. Available from: [https://www.mscbs.gob.es/estadEstudios/estadisticas/sisInfSanSNS/tablasEstadisticas/InfAnualSNS2017/5\\_CAP\\_17.pdf](https://www.mscbs.gob.es/estadEstudios/estadisticas/sisInfSanSNS/tablasEstadisticas/InfAnualSNS2017/5_CAP_17.pdf) 3. De Paula José Rivas-Clemente F, Pérez-Baena S, Ochoa-Vilor S, Hurtado-Gallar J. Atenciones de urgencias a demanda del paciente sin seguimiento posterior en atención primaria: frecuencia y características. Emergencias 2019;31:234-238. 4. Uscher-Pines L, Pines J, Kellermann A, Gillen E, Mehrotra A. Emergency department visits for nonurgent conditions: systematic literature review. Am J Manag Care. 2013 Jan;19(1):47-59. PMID: 23379744; PMCID: PMC4156292. 5. Joanne E, Coster MSc, Janette K, Turner MSc, Daniel Bradbury MBChB, Anna Cantrell MA. Why Do People Choose Emergency and Urgent Care Services? A Rapid Review Utilizing Systematic Literature Search and Narrative Synthesis. Academic Emergency Medicine 2017; 24: 1137-1149. Systematic Reviews and Meta-Analyses (other than Evidence-Based Diagnostics) <https://doi.org/10.1111/acem.13220>. 6. Sørensen K, Pelikan JM, Röthlin F, Ganahl K, Slonska Z, Doyle G, Fullam J, Kondilis B, Agraftiotis D, Ueters E, Falcon M, Mensing M, Tchamov K, van den Broucke S, Brand H; HLS-EU Consortium. Health literacy in Europe: comparative results of the European health literacy survey (HLS-EU). Eur J Public Health. 2015 Dec;25(6):1053-8. doi: 10.1093/eurpub/ckv043. Epub 2015 Apr 5. PMID: 25843827; PMCID: PMC4668324.

