

2017-2018

GdC
10 anys
CoP



Recull d'experiències en promoció de la salut a Catalunya

Data de reconeixement: setembre 2018

Revisió:00



Generalitat de Catalunya
Agència de Salut Pública
de Catalunya

Nota dels autors:

Volem advertir que aquest és un treball de camp efectuat per professionals de la salut pública en el marc del programa de gestió de coneixement de l'ASPCAT que pretén ajudar-los a desenvolupar i millorar les seves tasques professionals. En aquest sentit, aquest treball no té pretensions acadèmiques. Qualsevol consideració que es vulgui fer serà benvinguda (gestioconeixement.salut@gencat.cat)



Reconeixement-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)

Aquesta llicència permet a qualsevol persona mesclar, adaptar i construir a partir d'aquesta obra sense finalitat comercial, sempre que es reconeguin l'autoria i mantinguin llicència en les seves noves creacions.

[Vegeu el resum de la llicència](#) | [Vegeu el codi legal](#)

Índex

1.	PARTICIPANTS	3
2.	INTRODUCCIÓ	4
3.	LA COL-LABORACIÓ DE LA COL-LABORACIÓ	5
4.	CRITERIS D'INCLUSIÓ DE LES EXPERIÈNCIES	5
5.	COM ES REGISTRA UNA EXPERIÈNCIA?	6
6.	PROCÉS DE CERTIFICACIÓ DE LA QUALITAT DE L'AVUACIÓ	8
7.	A QUI VA ADREÇADA?	9
8.	CONCLUSIONS	9

1. PARTICIPANTS

Autors

Portaveu

Cognoms, nom	Professió	Lloc de treball	Correu electrònic
Tolosa Santiveri, M. Jesús	Veterinària	SDR a Barcelona ASPCAT	txus.tolosa@gencat.cat

Cognoms, nom	Professió	Lloc de treball
González Viana, Angelina	TSP	SDR a Barcelona ASPCAT
Casadesús Puigoriol, Francesc	Veterinari	SDR a Lleida ASPCAT
Magrí Vallès, Sara	Veterinària	SDR a Catalunya Central ASPCAT
Sebastià, Montserrat	Infermera	Col·legi d'Infermeria

Col·laboradors

M. Dolors Benítez Solis
Anna Garcia-Altés

ASPCAT: Agència de Salut Pública de Catalunya

SDR: Sub-direcció Regional de...

2. INTRODUCCIÓ

El motiu d'aquesta comunitat de pràctica (CoP) va ser el de buscar o crear una plataforma on fos possible donar visibilitat a les experiències relacionades amb la promoció de la salut i la salut comunitària, per tal de compartir aquest coneixement i evitar possibles duplicitats. Es va fer una cerca d'eines existents que poguessin estar donant resposta a aquesta necessitat, i vam trobar l'eina adient: l'Observatori d'Innovació en Gestió de la Sanitat a Catalunya (en endavant OIGS). Donada l'existència d'aquest Observatori, vam proposar d'utilitzar-lo per tirar endavant el nostre projecte.

3. LA COL·LABORACIÓ DE LA COL·LABORACIÓ

L'OIGS és un instrument que ajuda els professionals de la salut a compartir experiències innovadores en gestió, impulsant un entorn col·laboratiu d'intercanvi de coneixement. A més, permet realitzar un procés de certificació de la qualitat de l'avaluació de l'experiència, portat a terme per l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS).

Des de la CoP vam adaptar els formularis de l'aplicació OIGS per poder incorporar-hi les intervencions comunitàries. Per dur a terme aquestes modificacions vam tenir en compte el document sobre la qualitat d'intervencions en promoció anomenat *Criterios de calidad en promoción de la salud* de la Xarxa Aragonesa de Projectes de Promoció de la Salut:

Els formularis revisats van ser:

Formulari de registre d'experiències (responsables de les experiències)

Avaluació dels criteris d'inclusió

Formulari d'autoavaluació per optar a la certificació de l'experiència (responsables de les experiències)

Formulari d'avaluació per a la certificació (personal AQuAS)

Guió autoavaluació de les experiències (material de suport que posem a disposició dels responsables de les experiències per realitzar l'autoavaluació).

A més a més, es va definir una estratègia de comunicació per encabir la línia de projectes de promoció de la salut i salut comunitària a l'Observatori. Es va decidir crear un bàner per ressaltar aquesta nova línia a la web, i un apartat web amb informació i instruccions per als nous usuaris.

Finalment, es durà a terme una estratègia per a la difusió de la pàgina web entre els professionals implicats en la promoció de la salut i la salut comunitària. En aquest sentit, dins els objectius de salut comunitària del CatSalut a l'Atenció Primària, n'hi ha un vinculat a incorporar almenys una intervenció comunitària a l'aplicació l'any 2018. D'altra banda, des dels professionals de l'AQuAS s'han ofert a fer un taller formatiu sobre l'avaluació d'intervencions adreçada als professionals del projecte COMSalut.

4. CRITERIS D'INCLUSIÓ DE LES EXPERIÈNCIES

Per tal que una experiència sigui inclosa a l'OIGS, cal que compleixi els criteris següents:
Iniciativa implementada en el marc d'una organització.

Iniciativa generadora d'un canvi.

Impacte de la iniciativa en l'optimització de recursos.

Capacitat de transferència de l'experiència a altres organitzacions o sistemes.

5. COM ES REGISTRA UNA EXPERIÈNCIA?

Registrar una experiència innovadora és senzill: només cal donar-se d'alta a la "Comunitat d'innovació" i omplir un formulari.

Un cop l'OIGS hagi revisat els criteris d'inclusió, l'experiència passarà a formar part tant del portal col·laboratiu com del portal públic.

The screenshot displays the website for the Observatori d'Innovació en Gestió (OIGS). At the top, there is a navigation bar with the following menu items: 'Inici', 'Capítol de l'Observatori', 'Bases d'innovació', 'Millors pràctiques', and 'Registreu a la comunitat'. Below the navigation bar, there are several content sections:

- Darreres notícies pràctiques:** A section titled 'GESTIÓ INFERMERA DE LA DEMANDA' with an image of hands clasped together.
- Experiències innovadores:** A section featuring a stethoscope and a laptop.
- Millors pràctiques:** A section featuring a laptop displaying a website.
- Darreres notícies:** A section with four news items:
 - 'L'edició dels protocols als Millors Projectes de Innovació i Integració de la Sanitat Catalana'.
 - 'Participa en el grup d'interès sobre Atenció domiciliària - OIGS'.
 - 'L'experiència de l'avaluació de la Innovació: Entrevista a Francesca Moya de la Misma Terrassa'.
 - 'Innova i Avalua com integrar l'avaluació de la innovació amb la innovació'.
- Donem visibilitat a la promoció!!!** A section with a 'Participa' button and four logos:
 - 'Central de Resultats'.
 - 'Essencial Argentí'.
 - 'P.O. FEDER Catalunya 2014-2020'.
 - 'Observatori Sistema de Salut (OIGS)'.
- Segueix-nos a @AQUAIGS:** A section showing a Twitter feed with tweets from @AQUAIGS.



Generalitat de Catalunya
observatori

Torna a la pàgina d'inici

OBSERVATORI DEL SISTEMA DE SALUT DE CATALUNYA

Donem visibilitat a la promoció!!!

Coneix el detall

- L'OSIS, amb la col·laboració de la Consellia de Pràctica Compartir experiències en promoció, ofereix una línia adreçada a la promoció de la salut, intervencions consultàries, etc.
- És adreçada a tots els professionals que treballen en promoció de la salut des de qualsevol entitat pública o privada. Ofereix la possibilitat de certificar aquelles experiències en que la metodologia ha estat validada favorablement.
- Desenvoluparem un mapa d'experiències innovadores que s'estan duent a terme arreu del territori, per tal de compartir i aprofitar el coneixement i intervencions en aquest àmbit de treball.

Comparteix la teva proposta

Fent clic a la pestanya “Comparteix la teva proposta” apareix una pantalla on t’has de registrar
Els passos a seguir són:



6. PROCÉS DE CERTIFICACIÓ DE LA QUALITAT DE L'AVALUACIÓ

L'OIGS ofereix la possibilitat que totes aquelles organitzacions que ho vulguin puguin presentar la seva autoavaluació en qualsevol moment mitjançant el portal col·laboratiu Comunitat d'innovació. L'Observatori revisarà i valorarà els processos d'autoavaluació de les experiències innovadores en gestió. Les experiències que superin satisfactòriament aquesta revisió obtindran un certificat de qualitat expedit per l'AQuAS.

7. A QUI VA ADREÇADA?

Va adreçada a tots els professionals que treballen en promoció de la salut des de qualsevol entitat pública o privada.

8. CONCLUSIONS

La nova línia "Promoció de la salut i salut comunitària" facilita la identificació i visibilització de les experiències innovadores en promoció de la salut i salut comunitària a Catalunya, facilita la comunicació entre els actors, i ajuda a millorar-ne l'avaluació. S'hi desenvolupa un mapa d'experiències innovadores que s'estan duent a terme arreu del territori, per tal de compartir i aprofitar el coneixement i les intervencions en aquest àmbit de treball. Aquestes experiències poden ser certificades verificant la seva qualitat metodològica i per això seria aconsellable dotar de personal que pugui valorar aquests criteris. Al llarg del procés col·laboratiu s'ha posat de rellevància el fet que una assignatura pendent dins l'organització és l'avaluació dels processos que es porten a terme al territori.

Aquesta CoP ha apostat per aprofitar un recurs ja existent, ampliant una línia que era necessària i on mancava la consolidació d'un criteri tècnic per portar-la a terme.