

# Pla d'enquestes de percepció, experiència i satisfacció d'usuaris del Servei Català de la Salut

## Atención primaria: medicina y enfermería familiar y comunitaria

- **Población objeto de estudio**

Ciudadanos de 16 años o más que hayan sido usuarios del servicio de atención primaria durante el año 2022.

- **Marco de muestreo**

Se han seleccionado de manera aleatoria los registros del Conjunto Mínimo de Base de Datos (CMBD) de Atención Primaria correspondiente a usuarios de 16 años o más atendidos en las Áreas Básicas de Salud (ABS) de entidades del SISCAT a lo largo del último año. El período de extracción de los registros de la atención ha variado por cada centro, en función del nombre total de atenciones que se han producido en cada centro durante los últimos 12 meses.

Total de registros: 229.908

- **Diseño de muestreo**

Se ha definido como unidad de muestreo cada ABS participante en el estudio, alcanzando un total de 372 unidades de muestreo. Cada unidad de muestro lleva asociada 80 personas usuarias. En el caso que se observara un exceso o una carencia de casos por unidad de muestreo, se ha aplicado una ponderación en función de las cuotas establecidas en base la extracción del CMBD. Finalmente, se ha constituido una muestra total de 29.760 a global de Catalunya después de la ponderación.

- **Margen de error máximo en la estimación de porcentajes relativos a Cataluña**

El nivel de error máximo para el global de Catalunya es de  $\pm 0,4\%$  con un nivel de confianza del 95% i una  $P=0,8$ .

- **Método de entrevista**

Cuestionario web auto administrado mediante invitación a través de SMS (Short Message Service).

- **Período de realización del trabajo de campo**

El trabajo de campo se ha llevado a cabo del 15 al 18 de noviembre de 2022.