

Qüestionari en català (2022)

Pla d'enquestes de percepció, experiència i satisfacció d'usuaris del Servei Català de la Salut

Atenció primària: medicina familiar i infermeria comunitària

P1. Què opineu dels diversos **canals** que es posen a la vostra disposició per **rebre atenció** del centre d'atenció primària (CAP)?

P2. Què opineu de la **facilitat** perquè us donin **visita** per al dia que us va bé?

P3. Tenint en compte l'hora de visita que us han donat, què us sembla la **puntualitat** perquè us atenguin?

P4. Valoreu el **soroll** que hi ha **habitualment** a la sala d'espera.

P5. Quina impressió teniu de la **neteja** del CAP?

P6. Què opineu del **temps** que us dedica el metge o metgessa quan us atén?

P7. Quina **disposició** té el metge o metgessa per **escoltar-vos i fer-se càrrec** del que us preocupa de la vostra salut?

P8. Què us sembla la **predisposició** del metge o metgessa perquè pugueu **donar la vostra opinió**?

P9. El metge o metgessa us dona **la informació que necessiteu** sobre la vostra malaltia, el tractament que feu, etc.?

P10. El metge o metgessa **us dona la informació** de manera que pugueu **entendre-la**?

P11. Vau tenir la sensació d'estar en **bones mans**?

P12. Com valoreu el **tracte** (amabilitat) que té **el metge o metgessa**?

P13. Quina disposició té l'infermer o infermera per escoltar-vos i fer-se càrrec del que us preocupa de la vostra salut? [SI RESPONEN: 8 (No he estat atès per infermeria) directament enllaçar amb P16.

P14. Com valoreu el **tracte** (amabilitat) que té l'infermer o infermera?

P15. Vau tenir la sensació d'estar en **bones mans**?

P16. La **informació** que us donen els **diferents professionals (de medicina i/o d'infermeria)** sobre el vostre problema de salut **és coherent, és a dir, és coincident entre ella**?

P17. Quan heu estat atès per l'especialista o a l'hospital, els vostres professionals del CAP tenen **informació** del que us han fet?

P18. Com valoreu l'**atenció** que rebeu del vostre CAP **fora de l'horari habitual**?

P19. Com valoreu el **tracte**, amabilitat, que té el **personal administratiu**?

P20. L'**atenció** que heu rebut al vostre CAP us ha permès mantenir i/o controlar el vostre estat de salut?

P101. I ara per acabar, valoreu de 0 a 10 el **vostre grau de satisfacció global** amb el vostre CAP *(Si haguéssiu de posar una nota del 0 al 10, quina nota li posaríeu? Tenint en compte que 0 vol dir gens satisfet i 10 molt satisfet.)*

P102. Si poguéssiu triar, **tornaríeu a venir a** aquest CAP?