

Cuestionario en castellano (2022)

Pla d'enquestes de percepció, experiència i satisfacció d'usuaris del Servei Català de la Salut

Atención primaria: medicina y enfermería familiar y comunitaria

- P1. ¿Qué opina de los distintos **canales** que se han puesto a su disposición para **recibir atención** del centro de atención primaria (CAP)?
- P2. ¿Qué opina de la **facilidad** para que le den **visita** para el día que a usted le va bien?
- P3. Teniendo en cuenta la hora de visita que le han dado, ¿qué le parece la **puntualidad** para que le atiendan?
- P4. Valore el **ruido** que hay habitualmente en la sala de espera.
- P5. ¿Qué impresión tiene de la **limpieza** del CAP?
- P6. ¿Qué opina del **tiempo que le dedica** el médico o médica cuando le visita?
- P7. ¿Qué **disposición** tiene el médico o médica para **escucharle y comprender** lo que a usted le preocupa de su salud?
- P8. ¿Qué le parece la **predisposición** del médico o médica para que usted pueda dar **su opinión**?
- P9. ¿El médico o médica le da **la información que necesita** sobre su enfermedad, el tratamiento que hace, etc.?
- P10. ¿El médico o médica le da la **información** de manera que pueda **entenderla**?
- P11. ¿Tiene la sensación de estar en **buenas manos**?
- P12. ¿Cómo valora el **trato (amabilidad)** que tiene con usted el médico o médica?
- P13. ¿Qué disposición tiene **el enfermero o enfermera** para **escucharle y comprender** lo que a usted le preocupa de su salud? **[Si se responde 8 (No me ha atendido el personal de enfermería enlazar con la P16)]**
- P14. ¿Cómo valora el **trato (amabilidad)** que tiene con usted el enfermero o enfermera?
- P15. ¿Tuvo la sensación de estar en **buenas manos**?
- P16. ¿La **información** que le dan los **diferentes profesionales** (personal médico o de enfermería) sobre su problema de salud es **coherente, es decir, es coincidente entre ella**?
- P17. Cuando ha sido atendido por **un especialista o en el hospital, sus profesionales del CAP** ¿tienen **información** de lo que le han hecho?

P18. ¿Cómo valora la **atención** que recibe en su CAP **fuera del horario habitual**?

P19. ¿Cómo valora el **trato** (amabilidad) que tiene con usted el **personal administrativo**?

P20. La atención que ha recibido en el CAP en los últimos 12 meses, ¿considera que le ha permitido mantener y/o controlar su estado de salud?

P101. Y ahora para acabar, valore **su satisfacción global** con su CAP. *(Si tuviese que poner una nota del 0 al 10, ¿qué nota le pondría? Teniendo en cuenta que 0 quiere decir nada satisfecho y 10 muy satisfecho.)*

P102. ¿Si pudiese escoger, **volvería a este** CAP?