

Pla estratègic de Qualitat i Seguretat dels Pacients de Catalunya 2023-2027: impulsant la millora de la qualitat i la seguretat de l'atenció al Sistema de Salut de Catalunya

Clara Pareja Rossell¹, Manel Rabanal Tornero¹, Glòria Oliva Oliva¹, Jordina Capella González¹, Roser Bosser Giralt¹, Montserrat Gens Barberà², David Ayala Villuendas², Núria Hernández Vidal², María Pilar Astier Peña²

¹Direcció General d'Ordenació i Regulació Sanitària. Departament de Salut. Barcelona; ²Gerència Territorial Camp de Tarragona. Institut Català de la Salut. Tarragona.

Justificació

L'atenció sanitària òptima no es pot oferir simplement garantint la coexistència d'infraestructures, subministraments mèdics i proveïdors d'atenció sanitària. La millora de la prestació de l'atenció sanitària requereix un enfocament centrat en la qualitat dels serveis de salut. Això implica oferir una atenció eficaç, segura, oportuna, equitativa, integrada, eficient i centrada en les persones¹. S'ha demostrat que l'atenció sanitària sense qualitat és ineficaç, és un malbaratament i dificulta el progrés cap a la millora dels resultats de l'àmbit de la salut². Dins de les dimensions de la qualitat¹, la seguretat dels pacients és la dimensió bàsica de la qualitat assistencial.

El maig de 2021, la 74a Assemblea Mundial de la Salut (AMS74) va posar en marxa el Pla d'acció mundial per a la seguretat dels pacients 2021-2030³, per donar prioritat a la seguretat dels pacients com a pas fonamental en la construcció, disseny, funcionament i avaluació de l'impacte dels sistemes sanitaris a escala mundial. Aquest pla té com a objectiu aconseguir un món on ningú pateixi danys a causa de l'atenció sanitària i on cada pacient rebi una atenció segura i respectuosa en tot moment i en qualsevol lloc. Per assolir aquest objectiu es promouen canvis legislatius i polítiques sanitàries, així com la participació activa de pacients, cuidadors i famílies en la seva seguretat. Així mateix, es fomenta el treball multidisciplinari i multi-sectorial, aprofitant les sinèrgies i els sistemes

d'informació per a la vigilància, la millora i la innovació de les estratègies de qualitat, amb un enfocament especial en la seguretat dels pacients. Insta els governs de cada país a posar en marxa estratègies de qualitat i seguretat dels pacients per a garantir una atenció sanitària més segura, com es va fer a escala nacional amb l'Estratègia de Seguretat dels Pacients del Sistema Nacional de Salut 2015-2020⁴.

La millora contínua de l'atenció sanitària ha estat sempre un valor en el Sistema de Salut de Catalunya. La Direcció General d'Ordenació i Regulació Sanitària (DGORS) del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya⁵ s'encarrega d'assegurar la qualitat i la seguretat de l'atenció sanitària del nostre territori. Al llarg dels anys s'han impulsat tres eixos clau de treball: la creació i la implantació del model d'acreditació d'hospitals d'aguts⁶ i d'atenció primària⁷, i la regulació de l'autorització dels centres sanitaris amb criteris de qualitat i seguretat dels pacients⁸; el desenvolupament de plans estratègics en qualitat i seguretat dels pacients; i la promoció de bones pràctiques, amb la incorporació d'indicadors de seguretat dels pacients dins dels contractes amb les organitzacions sanitàries (Figura 1).

L'últim pla estratègic de seguretat dels pacients de la DGORS es va elaborar per al període 2014-2018; la seva avaluació s'ha vist afectada per la gestió de la pandèmia de la covid-19. L'any 2022, la DGORS va iniciar el procés de planificació estratègica per elaborar un nou Pla estratègic de Qualitat i Seguretat dels Pacients (QiSP) al Sistema de Salut de Catalunya. La metodologia de la planificació estratègica té un impacte positiu i significatiu en el desenvolupament de les funcions i en la millora dels resultats de les organitzacions, tant en els sectors públic i privat com a escala internacional⁹.

Aquest article presenta la descripció de la planificació estratègica i el Pla estratègic de QiSP de Catalunya 2023-2027.

Correspondència: Clara Pareja Rossell
Direcció General d'Ordenació i Regulació Sanitària
Departament de Salut. Generalitat de Catalunya
Travessera de les Corts, 131-159, Pavelló Ave Maria
08028 Barcelona
Tel. 935 566 147
Adreça electrònica: dgors.salut@gencat.cat

Planificació estratègica

El setembre de 2022 es va crear un comitè de direcció amb professionals de la DGORS i un comitè tècnic d'experts en qualitat que va assessorar durant el procés de planificació estratègica. Inicialment, es va definir la missió, la visió i els valors del Pla, considerant la definició de funcions, instruments i regulació de la DGORS (Figura 2).

Posteriorment, es va procedir a fer una anàlisi estratè-

gica de forma participativa de l'estat de la QiSP del sistema sanitari des de quatre perspectives: la del Departament de Salut (avaluació de les diferents estratègies impulsades per la DGORS en els darrers anys), la dels professionals i proveïdors de les organitzacions sanitàries (enquesta d'anàlisi interna i externa de la QiSP), la de la ciutadania i els pacients (enquesta per a la recollida de l'opinió de la seva experiència de QiSP de l'assistència rebuda) i la dels plans nacionals i internacionals (revisió de documents en relació amb la QiSP) (Figura 3).

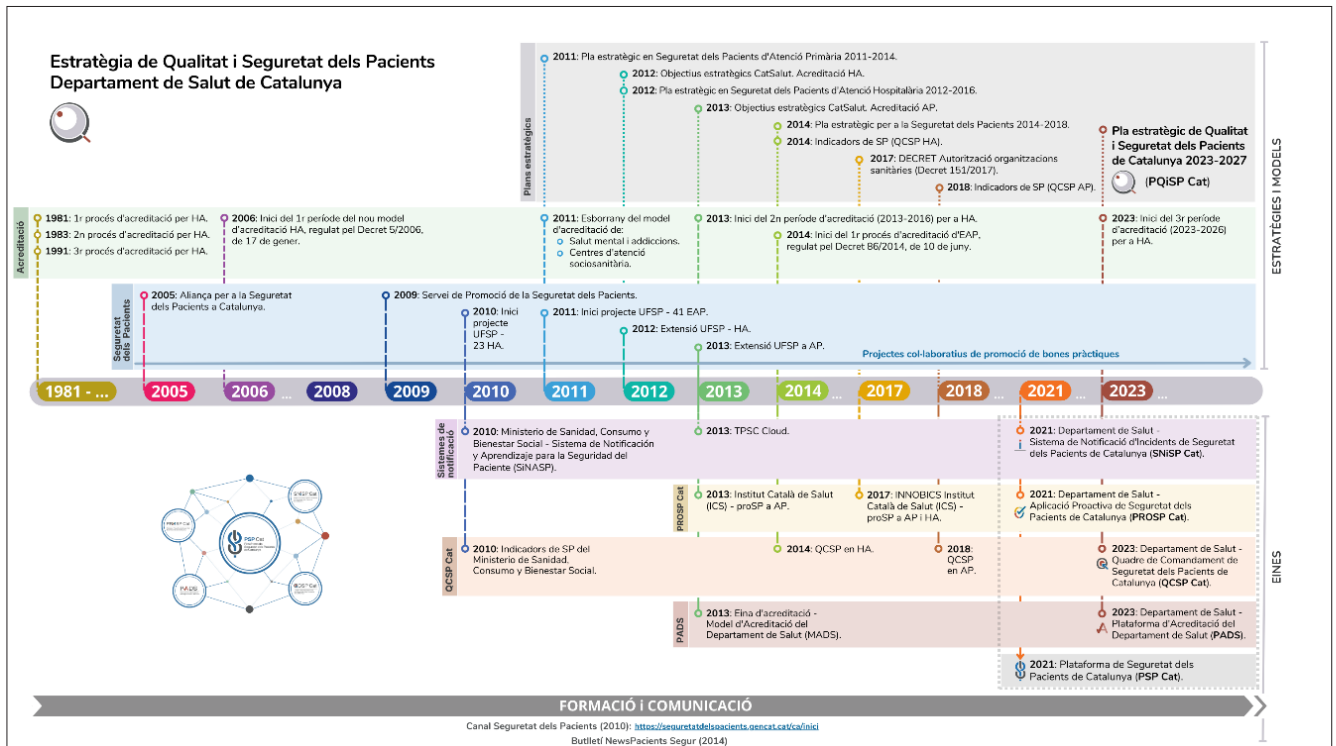


FIGURA 1. Cronologia del Pla estratègic de Qualitat i Seguretat dels Pacients de Catalunya 2023-2027



FIGURA 2. Definició estratègica. Missió, visió i valors del Pla estratègic de Qualitat i Seguretat dels Pacients de Catalunya 2023-2027

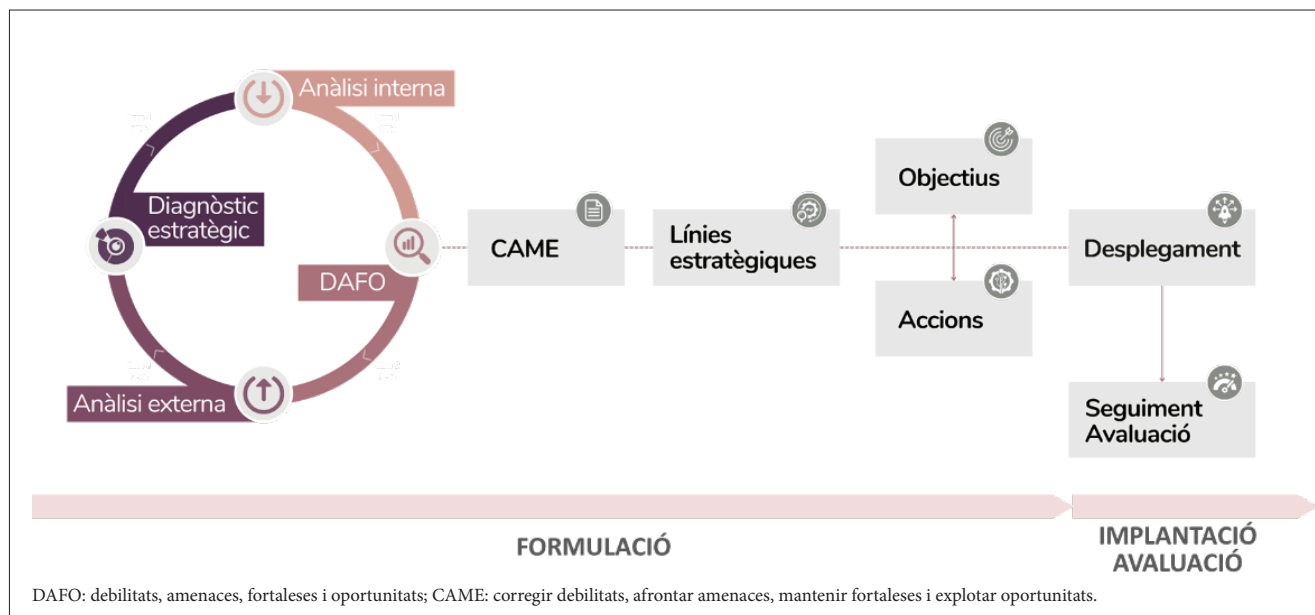


FIGURA 3. Etapes de la planificació estratègica del Pla estratègic de Qualitat i Seguretat dels Pacients de Catalunya 2023-2027

El procés de participació de professionals i proveïdors es va realitzar mitjançant una enquesta en línia considerant les preguntes descrites a la Taula 1. Posteriorment, els professionals i proveïdors van rebre una primera descripció de les línies i les accions, per poder fer aportacions, i una entrega final, per a la socialització del document per part de tots els responsables de QiSP.

La participació dels pacients i ciutadans es va fer amb la col·laboració del Consell Consultiu de Pacients de Catalunya mitjançant una enquesta en línia al portal de participació ciutadana de la Generalitat de Catalunya (<https://participa.gencat.cat/>), entre el desembre de 2022 i el gener de 2023, amb la participació de 341 persones.

A partir de l'anàlisi de la informació recollida des de les quatre perspectives, es va fer una anàlisi de les debilitats, amenaces, fortaleses i oportunitats (DAFO) (Figura 4) i una anàlisi estratègica a través d'una avaluació per definir com corregir debilitats, afrontar amenaces, mantenir fortaleses i explotar oportunitats (CAME), i poder establir les línies estratègiques, els objectius estratègics i les accions de treball (Taulas 2, 3, 4 i 5). En la Figura 5 es detalla la línia temporal de les activitats descrites anteriorment sobre el desenvolupament del pla.

Línies i objectius estratègics

Aquest pla ha comptat amb la participació de més de 100 professionals i s'estructura en 8 línies estratègiques, 27 objectius estratègics i 136 accions.

La primera línia s'orienta a dissenyar polítiques i estratègies per promoure la QiSP a escala nacional i internacional, incorporant la QiSP en totes les polítiques de salut de

Catalunya, així com a impulsar canvis legislatius. Té present el realitzar una gestió eficient i sostenible dels recursos i promoure la integració dels diferents sistemes d'informació per a la QiSP.

La segona línia vol promoure el lideratge, la cultura i la participació dels professionals a través d'una estructura organitzativa que faciliti la participació dels professionals en la implantació de l'estratègia, l'abordatge de les segones víctimes i la promoció de la cultura QiSP.

La tercera línia impulsa el desenvolupament de polítiques de QiSP mitjançant la definició de models de QiSP i d'acreditació per línies assistencials amb el suport d'eines tecnològiques i la promoció de les bones pràctiques per a la gestió del risc assistencial i la bioètica en el sector sanitari de Catalunya.

La quarta línia té la finalitat d'avaluar les estratègies i els resultats de l'atenció sanitària per impulsar la millora de la QiSP i la presa de decisions, afavorir l'aprenentatge a les organitzacions sanitàries i el reconeixement de l'excel·lència.

La cinquena línia té com a finalitat generar i compartir coneixement i impulsar la investigació i la innovació en QiSP. Per això, és important millorar la comunicació amb el desenvolupament de la sisena línia, orientada a la creació d'un pla de comunicació intern i extern amb diferents eines per tal de difondre la política, les estratègies i els resultats de QiSP.

La setena línia promou aliances amb els diferents actors i potencia el treball en xarxa a escala nacional i internacional. Finalment, la vuitena línia vol promoure la comunicació i la formació en QiSP dels pacients i la ciutadania, incor-

FORTALESES (F)	DEBILITATS (D)
<ul style="list-style-type: none"> · Estratègies en QiSP al llarg dels anys · Cultura d'avaluació de QiSP · Vinculació de la QiSP amb els objectius dels serveis, equips i organitzacions sanitàries · Acreditació DS de les organitzacions sanitàries · Formació en cultura de qualitat i seguretat · Eines per promoure la cultura de QiSP · Unitats funcionals de SP en HA i AP · Aliances amb organitzacions i altres sectors per a la millora de la QiSP · Participació en projectes de recerca competitius · Implementació de bones pràctiques en els serveis, unitats i centres sanitaris · Mapa de riscos i processos · Sistemes d'Informació per a l'avaluació de la millora de la QiSP · Enquestes de satisfacció (PLAENSA) i anàlisis de reclamacions de SP 	<ul style="list-style-type: none"> · Heterogeneïtat dels models organitzatius · Recanvi continu dels responsables de QiSP en les organitzacions · Manca de DLT (definició del lloc de treball) i perfil de competències dels responsables de QiSP en les organitzacions sanitàries · Manca implicació directiva amb la QiSP · Dificultats en la comunicació amb els professionals · Dificultat per a la implantació de models per processos · Resistència al canvi i burocratització del Sistema de Salut · Manca d'indicadors per benchmarking · Manca d'integració/interoperabilitat dels sistemes d'informació · Manca d'integració dels quadres de comandament de QiSP amb els sistemes d'informació · Manca d'un gestor documental per a la QiSP · No existeix model d'incorporació de l'experiència del pacient
OPORTUNITATS (O)	AMENACES (A)
<ul style="list-style-type: none"> · Polítiques de salut internacionals en QiSP (OMS) i nova estratègia nacional en seguretat dels pacients · Aprenentatge de la pandèmia covid-19 · Nou procés d'acreditació de QiSP de les organitzacions sanitàries · Potenciar les unitats de QiSP i la participació en òrgans de govern · Promoure un model d'atenció sanitària basat en el valor · Nou model d'atenció intermèdia · Promoure la interoperabilitat de sistemes d'informació entre proveïdors · Plataformes digitals i eines d'intel·ligència artificial · Bones pràctiques per a la seguretat i la sostenibilitat · Augment de pressupostos en salut (Fons Europeus Next Generation) · Impuls de la salut comunitària: incorporació de nous rols · Integració de l'atenció social i sanitària: nova agència · Incloure la perspectiva de gènere i salut · Avanços en bioètica: DVA, PRAM, decisions compartides · Oportunitat de redefinir relacions entre sistema sanitari i ciutadania després de la pandèmia covid-19 · Promoure la formació en QiSP a la ciutadania 	<ul style="list-style-type: none"> · Aturada de projectes per la pandèmia · Canvis polítics condicionen la continuïtat de l'estratègia · Manca d'estratègia específica en totes les línies assistencials · No representació de la línia QiSP en el pla de salut actual · Resultats a llarg termini, més enllà d'una legislatura · Dèficit de lideratge i professionals en QiSP · Absència de contractes del CatSalut en totes les línies de resultats en valor · Retallades per crisi financera · Manca d'inversions tecnològiques i professionals · Problemes de ciberseguretat · Manca de transformació digital dins les OOSS · Inseguretat jurídica en SP · Manca d'estructures estables en QiSP · Clima laboral postpandèmia · Dificultat en l'accés al Sistema de Salut: llistes espera quirúrgiques, proves, etc. · Malalties cròniques, edat avançada, fragilitat i nous patologies emergents · Canvi climàtic i migratori

QiSP: Qualitat i Seguretat dels Pacients; SP: seguretat dels pacients; HA: hospitals d'aguts; AP: atenció primària; PLAENSA: Pla d'enquestes de satisfacció d'assegurats del CatSalut; OMS: Organització Mundial de la Salut; DVA: Document de voluntats anticipades; PRAM: prestació d'ajuda a morir; OOSS: organitzacions sanitàries.

FIGURA 4. Debilitats, amenaces, fortaleSES i oportunitats (DAFO) de l'anàlisi estratègica del Pla estratègic de Qualitat i Seguretat dels Pacients de Catalunya 2023-2027

TAULA 1. Contingut de l'enquesta d'anàlisi interna i externa del Pla estratègic de Qualitat i Seguretat dels Pacients de Catalunya 2023-2027

Característiques dels participants	Experiència en llocs de gestió de la Qualitat i Seguretat dels Pacients (QiSP)
Grup d'edat, gènere, centre o proveïdor, col·lectiu professional, línia assistencial	- Càrrec en relació amb la QiSP - Anys d'experiència en QiSP
Anàlisi interna	Dimensions
Fortaleses	<ul style="list-style-type: none"> - Lideratge en QiSP - Integració de la qualitat en els models de gestió de l'organització - Projectes de qualitat i bones pràctiques. - Sistemes d'informació, eines i recursos en QiSP - Avaluació i millora - Generació de coneixement i innovació - Formació i recerca - Participació i experiència dels pacients - Altres factors que considereu importants
Què s'està fent bé dins de la vostra organització sanitària considerant els factors següents?	
Debilitats	
Amb quines dificultats es troba la vostra organització sanitària considerant els factors següents?	
Anàlisi externa	Dimensions
Oportunitats	<ul style="list-style-type: none"> - Evolució de polítiques i normativa de QiSP - Impacte de la situació econòmica en els sistemes de salut - Impacte dels determinants socials de la salut (demografia, equitat, etc.) - Impacte tecnològic en els sistemes de salut - Qüestions ètiques i sostenibilitat - Participació de la ciutadania - Altres factors que considereu importants
Quins canvis s'estan produint en els entorns polític, econòmic, social, tecnològic i demogràfic que podrien ser una oportunitat per a l'estratègia de QiSP?	
Amenaces	
Quins canvis s'estan produint en els entorns polític, econòmic, social, tecnològic i demogràfic que podrien ser una amenaça per a l'estratègia de QiSP?	

TAULA 2. Diagnòstic estratègic del Pla estratègic de Qualitat i Seguretat dels Pacients de Catalunya 2023-2027. Estratègia ofensiva

Estratègia ofensiva (explotar oportunitats i mantenir fortaleses)
Impulsar les estratègies nacionals i internacionals per promoure la qualitat i seguretat dels pacients a Catalunya
Impulsar els canvis legislatius per promoure la qualitat i seguretat dels pacients en el Sistema de Salut de Catalunya
Integrar la cultura de qualitat i seguretat dels pacients en les organitzacions del Sistema de Salut de Catalunya
Promoure la participació dels professionals en el disseny i la implantació de l'Estratègia de Qualitat i Seguretat dels Pacients de Catalunya
Facilitar les eines que permetin desplegar els models de qualitat i seguretat dels pacients en les diferents línies assistencials
Promoure les bones pràctiques per a la gestió del risc assistencial en el sector sanitari de Catalunya
Promoure i desplegar les bones pràctiques en bioètica
Promoure la formació en qualitat i seguretat dels pacients

porant la seva experiència en el disseny dels processos en el Sistema de Salut de Catalunya (Figura 6).

Tota la informació vinculada amb el Pla estratègic de Qualitat i Seguretat dels Pacients de Catalunya 2023-2027 està disponible al Canal de Seguretat dels Pacients (<https://seguretatdelspacients.gencat.cat>) i també a la pàgina web dels Àmbits estratègics del Departament de Salut.

Desenvolupament

La DGORS ha realitzat una planificació estratègica de la situació de la QiSP a Catalunya per prioritzar i desplegar aquelles accions rellevants que faciliten la millora contí-

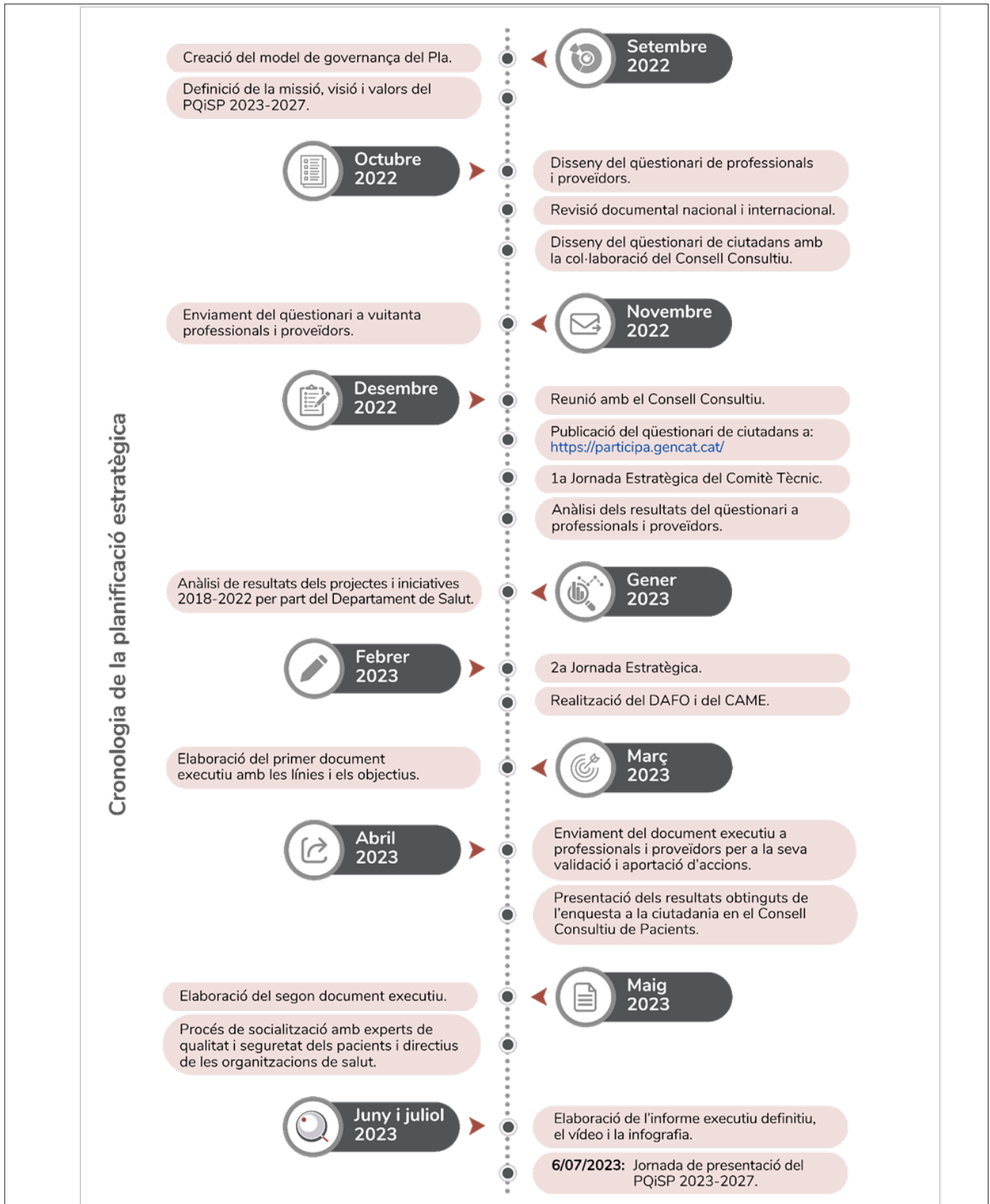
nua i l'aprenentatge a tots els proveïdors i professionals, amb la finalitat de garantir que els pacients i ciutadans rebin una atenció sanitària excel·lent. La coordinació del desplegament del Pla es durà a terme de manera participativa i inclourà els diferents actors del Sistema de Salut de Catalunya. Es crearan diferents òrgans de participació (grups de treball, comissions, etc.) per al desplegament de les accions dels objectius estratègics. Els objectius anuals que planteja el Departament de Salut a les organitzacions sanitàries s'alinearàn amb el desplegament del Pla. Aquest pla incorpora eines tecnològiques en el marc de la Plataforma de Seguretat dels Pacients de Catalunya (PSP Cat) per facilitar als proveïdors de salut el seu desplegament.

TAULA 3. Diagnòstic estratègic del Pla estratègic de Qualitat i Seguretat dels Pacients de Catalunya 2023-2027. Estratègia defensiva

Estratègia defensiva (afrontar amenaces i mantenir fortaleses)
Promoure la gestió eficient i sostenible dels recursos per desenvolupar i executar les estratègies de qualitat i seguretat dels pacients a Catalunya
Definir i actualitzar els models d'acreditació del Departament de Salut per línies assistencials i promoure el procés d'acreditació en totes les organitzacions que integren el Sistema de Salut de Catalunya
Incorporar la informació en qualitat i seguretat dels pacients per a la presa de decisions al Sistema de Salut de Catalunya
Crear i consolidar aliances amb els diferents actors per desenvolupar l'Estratègia de Qualitat i Seguretat dels Pacients de Catalunya
Crear i consolidar aliances amb els diferents actors per desenvolupar l'Estratègia de Qualitat i Seguretat dels Pacients a escala nacional
Crear i consolidar aliances amb entitats internacionals relacionades amb la qualitat i seguretat dels pacients

TAULA 4. Diagnòstic estratègic del Pla estratègic de Qualitat i Seguretat dels Pacients de Catalunya 2023-2027. Estratègia de reorientació

Estratègia de reorientació (explotar les oportunitats i corregir les debilitats)
Promoure la integració dels diferents sistemes d'informació en relació amb la qualitat i seguretat dels pacients a Catalunya
Promoure la definició i la implantació de l'abordatge de les segones víctimes davant d'incidents de seguretat dels pacients al Sistema de Salut de Catalunya
Definir i promoure el desplegament dels models de qualitat i seguretat dels pacients de les diferents línies assistencials
Avaluar l'Estratègia i els Resultats en Qualitat i Seguretat dels pacients de Catalunya i desenvolupar eines per a la presa de decisions
Promoure la recerca i la innovació en qualitat i seguretat dels pacients i la difusió del coneixement
Promoure eines de comunicació de l'Estratègia i Resultats en Qualitat i Seguretat dels pacients de Catalunya
Promoure la comunicació en relació amb la qualitat i seguretat dels pacients del Sistema de Salut de Catalunya amb els pacients i ciutadania a través dels canals institucionals del Departament de Salut
Incorporar l'experiència del pacient i la ciutadania i promoure la seva participació en el disseny dels processos en el Sistema de Salut de Catalunya



PQiSP: Pla estratègic de qualitat i seguretat dels pacients; DAFO: debilitats, amenaces, fortaleces i oportunitats; CAME: corregir debilitats, afrontar amenaces, mantenir fortaleces i explotar oportunitats.

FIGURA 5. Cronologia de la planificació estratègica del Pla estratègic de Qualitat i Seguretat dels Pacients de Catalunya 2023-2027

TAULA 5. Diagnòstic estratègic del Pla estratègic de Qualitat i Seguretat dels Pacients de Catalunya 2023-2027. Estratègia de supervivència

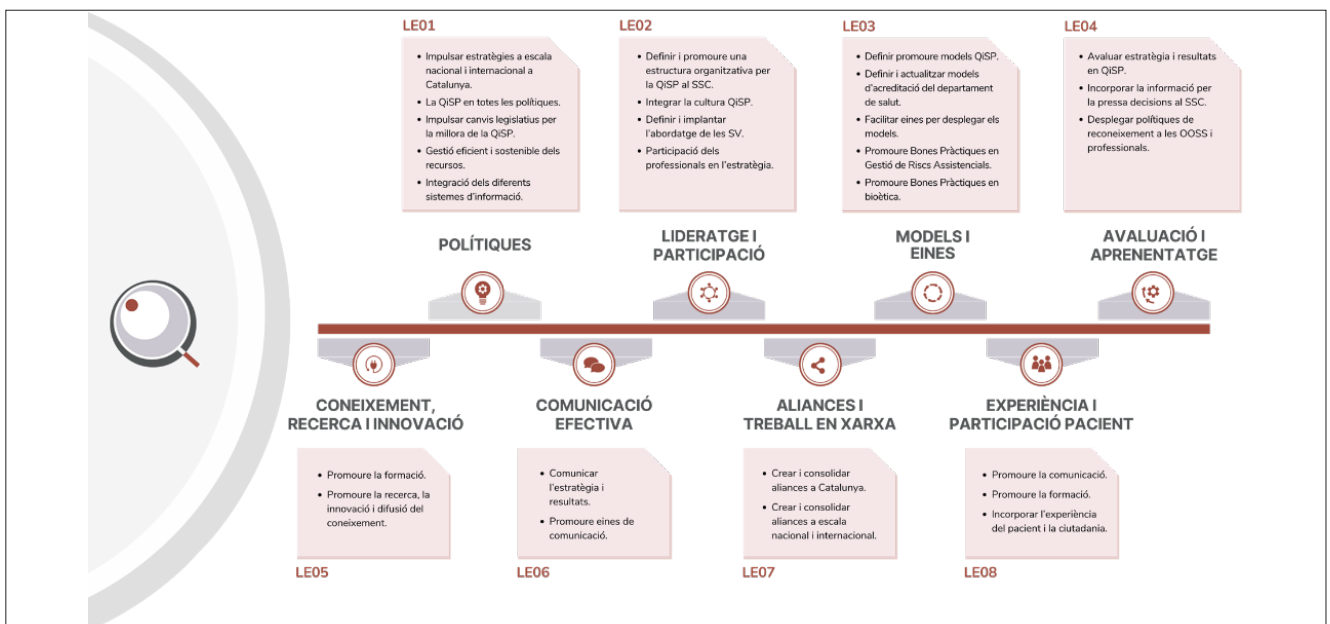
Estratègia de supervivència (corregir debilitats i afrontar les amenaces)
Incorporar objectius de l'Estratègia en Qualitat i Seguretat dels Pacients en totes les polítiques de salut de Catalunya
Definir i promoure la implantació d'una estructura organitzativa en el Sistema de Salut de Catalunya que permeti desplegar l'Estratègia de Qualitat i Seguretat dels Pacients de Catalunya a les organitzacions
Desplegar polítiques de reconeixement a les organitzacions excel·lents en matèria de qualitat i seguretat dels pacients
Potenciar la comunicació de l'Estratègia i Resultats en Qualitat i Seguretat dels Pacients de Catalunya
Promoure la formació en qualitat i seguretat dels pacients i la ciutadania

En el moment actual, la PSP Cat disposa de dues eines de gestió del risc assistencial, una proactiva i una altra reactiva (Proactiva de Seguretat dels Pacients de Catalunya [PROSP Cat] i Sistema de Notificació d'Incidents de Seguretat dels Pacients de Catalunya [SNiSP Cat], respectivament), així com d'un quadre de comandament amb indicadors de seguretat dels pacients (QCSP Cat). El mes de juliol de 2023 es va incorporar una nova aplicació per a facilitar el procés d'acreditació dels centres sanitaris, la Plataforma d'Acreditació del Departament de Salut (PADS). Progressivament, s'aniran incorporant diferents funcionalitats i eines que facilitin el desplegament, l'avaluació i la millora del pla per part de les organitzacions sanitàries.

Conclusions

El Pla estratègic de Qualitat i Seguretat dels Pacients de Catalunya 2023-2027 esdevindrà un "full de ruta" que proporcionarà una estratègia sòlida que permetrà alinear al Departament de Salut les diferents organitzacions sanitàries i els ciutadans, per avançar cap a una atenció de qualitat i segura en el sistema sanitari de Catalunya.

Agraïments: Els autors agraeixen la contribució de totes les institucions, societats científiques, professionals i ciutadans que han participat en l'elaboració del Pla estratègic de Qualitat i Seguretat dels Pacients de Catalunya 2023-2027.



LE: línies estratègiques; PQiSP: Pla estratègic de qualitat i seguretat dels pacients; SSC: Sistema Sanitari de Catalunya; OOSS: organitzacions sanitàries.

FIGURA 6. Línies i objectius del Pla estratègic de Qualitat i Seguretat dels Pacients de Catalunya 2023-2027

REFERÈNCIES BIBLIOGRÀFIQUES

1. Kieny MP; Evans TG, Scarpetta S, Kelley ET, Klazinga N, Forde I et al. Delivering quality health services: a global imperative for universal health coverage (English). Washington, D.C.: World Bank Group; 2018. Consultable a: <http://documents.worldbank.org/curated/en/482771530290792652/Delivering-quality-health-services-a-global-imperative-for-universal-health-coverage>. Accés el 13 de juny de 2023.
2. Kruk ME, Gage AD, Arsenault C, Jordan K, Leslie HH, Roder-DeWan S et al. High-quality health systems in the sustainable development goals era: time for a revolution. *Lancet Glob Health*. 2018 Nov;6(11):e1196-e1252. doi: 10.1016/S2214-109X(18)30386-3.
3. Plan de Acción Mundial para la Seguridad del Paciente 2021-2030. Hacia la eliminación de los daños evitable en la atención de salud. Organización Mundial de la Salud; 2022. Consultable a: <https://apps.who.int/iris/rest/bitstreams/1493660/retrieve>. Accés el 13 de juny de 2023.
4. Estrategia Nacional de Seguridad del Paciente del Sistema Nacional de Salud. Período 2015-2020. Madrid: Centro de Publicaciones. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad; 2016. Consultable a: https://seguridaddelpaciente.sanidad.gob.es/docs/Estrategia_Seguridad_del_Paciente_2015-2020.pdf. Accés el 13 de juny de 2023.
5. Decret 129/2022, de 28 de juny, de reestructuració del Departament de Salut. Consultable a: <https://cido.diba.cat/legislacio/13594900/decret-1292022-de-28-de-juny-de-reestructuracio-del-departament-de-salut-departament-de-salut>. Accés el 13 de juny de 2023.
6. Decret 5/2006, de 17 de gener, pel qual es regula l'acreditació de centres d'atenció hospitalària aguda i el procediment d'autorització d'entitats avaluadores. Consultable a: <https://cido.diba.cat/legislacio/724576/decret-52006-de-17-de-gener-pel-qual-es-regula-lacreditacio-de-centres-datencio-hospitalaria-aguda-i-el-procediment-dautoritzacio-dentitats-avaluadores-departament-de-salut>. Accés el 13 de juny de 2023.
7. Decret 86/2014, del 10 de juny, pel qual s'estableix el sistema d'acreditació d'equips d'atenció primària a Catalunya. Consultable a: <https://cido.diba.cat/legislacio/1778333/decret-862014-de-10-de-juny-pel-qual-sestableix-el-sistema-dacreditacio-dequips-datencio-primaria-a-catalunya-departament-de-salut>. Accés el 13 de juny de 2023.
8. Decret 151/2017, de 17 d'octubre, pel qual s'estableixen els requisits i les garanties tecnicosanitàries comunes dels centres i serveis sanitaris i els procediments per a la seva autorització i registre, en relació amb les garanties per a la seguretat i la qualitat de l'assistència sanitària. Consultable a: <https://cido.diba.cat/legislacio/7322788/decret-1512017-de-17-doctubre-pel-qual-sestableixen-els-requisits-i-les-garanties-tecnicosanitarias-comunes-dels-centres-i-serveis-sanitaris-i-els-procediments-per-a-la-seva-autoritzacio-i-registre-departament-de-salut>. Accés el 13 de juny de 2023.
9. George B, Walker RM, Monster J. Does strategic planning improve organizational performance? A meta-analysis. *Public Admin Rev*. 2019;79:810-9. Consultable a: <https://doi.org/10.1111/puar.13104>. Accés el 13 de juny de 2023.