

Manual d'instruccions de l'Enquesta de salut de Catalunya 2023

Juny de 2024

Direcció:

Equip de l'ESCA 2023: Antonia Medina, Anna Schiaffino, Robert Langarita, Montserrat Dolz, Anna Mompart i Aina Plaza

Autors:

Susana López León, Antonia Medina, Anna Schiaffino

Alguns drets reservats

© 2024, Generalitat de Catalunya. Departament de Salut.



Els continguts d'aquesta obra estan subjectes a una llicència de Reconeixement-NoComercial-SenseObresDerivades 4.0 Internacional.

La llicència es pot consultar a la pàgina [web de Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

Unitat promotora:

Direcció General de Planificació i Recerca en Salut.

1 edició:

Barcelona, juny de 2024.

Assessorament editorial:

Gabinet del Conseller. Serveis editorials.

Pla editorial 2024:

Núm. de registre: 10421.

Disseny de plantilla accessible 1.08.

Oficina de Comunicació. Identitat Corporativa.

Sumari

1	Introducció	4
2	Tipus de qüestionaris.....	4
3	Comentaris a les preguntes dels qüestionaris del primer semestre de 2023 (onada 26)	6
	3.1 Qüestionari bàsic	6
	3.1.1 Problemes de salut (42N i M30N)	6
	3.2 Mòdul complementari.....	8
	3.2.1 Qualitat del son en la població de 15 anys i més	8
4	Comentaris a les preguntes dels qüestionaris del segon semestre de 2023 (onada 27)	9
	4.1 Qüestionari bàsic	9
	4.2 Mòdul complementari.....	9
	4.2.1 Projecte Obertament	9
5	Contacte telefònic	14
	5.1 Protocol d'ús del telèfon per al contacte amb les persones seleccionades	14

1 Introducció

Aquest document conté instruccions adreçades al personal enquestador per a la realització de l'Enquesta de salut de Catalunya (ESCA) de l'any 2023.

Les instruccions de la panoràmica completa del qüestionari es poden consultar en els documents *Manual d'instruccions de l'Enquesta de salut de Catalunya 2017* i anteriors. Aquí només s'enumeren les especificitats de les dues onades realitzades l'any 2023 (onades 26 i 27).

2 Tipus de qüestionaris

L'ESCA es duu a terme a partir d'un qüestionari de tipus precodificat i estructurat, assistit per ordinador (CAPI), en tres versions, atenent l'edat i les característiques de les persones a entrevistar, tant en català com en castellà. El qüestionari bàsic i complementaris emprats a l'ESCA 2023 contenen àmbits i apartats temàtics diferents segons la població a qui va dirigida.

La taula 1 recull les preguntes per apartats temàtics per a la població de 15 i més anys, diferenciant entre les persones que responen directament el qüestionari (General) i aquelles que per diferents motius no el poden respondre i algú altre ho fa per elles (Indirecte). La taula 2 recull els diferents apartats del qüestionari per a la població menor de 15 anys.

Taula 1. Preguntes del qüestionari bàsic de l'ESCA 2023, per apartats temàtics. Població de 15 anys i més

Àmbits temàtics	General	Indirecte
Sexe i data de naixement	G1, G2 i P2	G1, G2 i P2, A, B i C
Mòdul mínim de salut	37, 41, 48_a, 48_b i 123	37, 41, 48_a, 48_b i 123
Morbiditat crònica	42_Na, 42_Nb i 42_Nc	42_Na, 42_Nb i 42_Nc
Endometriosis	124 i 125	124 i 125
Qualitat de vida relacionada amb la salut	40a1	40a1
Discapacitats i autonomia personal	50, 53, 126	50, 53, D, 126
Suport social	OSS1-OSS3	-
Salut mental	PHQ8	-
Benestar emocional	BP1	-
Cobertura sanitària	34-36	34 i 35
Visites a professionals de la salut	87N	87N
Atenció d'urgències i hospitalitzacions	104,105,106	104,105,106
Consum de medicaments	MD1 i MD2	MD1 i MD2
Pràctiques preventives	60, 61 i 62, CC1-CC6, 63-66, 66_bis, 109, 109_bis	-

Àmbits temàtics	General	Indirecte
Necessitats d'atenció sanitària no ateses	127, 128, 129	127, 128, 129
Pes, alçada i son	38 i 39, 108	38 i 39, 108
Activitat física	IPAQ1-IPAQ7	-
Mobilitat	MOB1	-
Alimentació	PREDI_1-PREDI_14	-
Tabac	81 i 82, Tb2_17, Tb6, Tb11 i Tb12, 83-86	-
Alcohol	76-80	-
Context familiar i dades sociodemogràfiques	3-13, 15-22, RESI, 110 i 111, 23-26, 112-115, 27-31, 31_bis, 32, 116	3-13, 15-22, RESI, 110 i 111, 23-26, 112-115, 27-31, 31_bis, 32, 116
Privació material	PM1-PM5	PM1-PM5
Fitxa d'observacions	200, 202, 205-210, P210_b, 211, 213-217, 219	200, 202, 204-210, P210_b, 211, 213-217, 219

Taula 2. Preguntes del qüestionari bàsic de l'ESCA 2023, per apartats temàtics. Població de 0 a 14 anys

Àmbits temàtics	Menors de 15 anys
Sexe i data de naixement i context familiar (I)	G1, G2 i P2, M2 i M3, A, B i C
Mòdul mínim de salut	37, 41, 48_a, 48_b i 123
Morbiditat crònica	M30N_a, M30N_b i M30N_c
Discapacitats	50, 52_b
Qualitat de vida	M28 i M29
Salut mental	M31
Cobertura sanitària	34-36
Visites a professionals de la salut	87N
Atenció d'urgències i hospitalitzacions	104-106
Consum de medicaments	MD1 i MD2
Necessitats d'atenció sanitària no ateses	127, 128, 129
Pes, alçada i son	38 i 39, 108
Alimentació	M32, PREDI_3 i PREDI_4, 68, M33 i M34
Activitat física	M35, 120 i 121
Mobilitat	122, MOB2_a, MOB3_a, MOB2_b, MOB3_b
Activitats de lleure	M36, M37
Elements de seguretat en el transport	M53-M58
Exposició al fum del tabac	84-86
Context familiar (II) i dades sociodemogràfiques	3-7, 15-17, RESI, M4 i M5, M6-M7 / M17-M18, M6_b / M17_b, M8-M10 / M19-M21, M40 / M46, M11-M12 / M22-M23, M41 / M47, M13-M16 / M24-M27, M42-M45 / M48-M51, 27-31, 31_bis, 32, 116
Privació material	PM1-PM5
Fitxa d'observacions	200, 202, 205-210, P210_b, 211, 213-217, 219

Els àmbits temàtics dels mòduls complementaris de l'ESCA 2023 són:

Onada 26 (2023_1)

- Qualitat del son (SON1 a SON6). Qüestionari general

Onada 27 (2023_2)

- Qualitat del son (SON1 a SON6). Qüestionari general (QG)
- S'incorporen les preguntes anuals del projecte Obertament, QG:
 - o Campanya Obertament (CO1 i CO2).
 - o Contacte amb persones amb trastorn mental (CO3).
 - o Actitud cap a la malaltia mental (només intenció de conducta) (CO4_27 a CO4_30, la Reported and Intended Behavior Scale, RIBS).
 - o Campanya Obertament (CO7 a CO10), amb les opcions de resposta de la CO9 adaptades a la campanya vigent.
- S'incorporen les preguntes quinquennals del projecte Obertament, QG:
 - o Actitud davant la malaltia mental i intenció de conducta (CO4, Community Attitudes Toward the Mentally Ill, CAMI, i la Reported and Intended Behavior Scale, RIBS), és a dir, CO4_1 a CO4_26.

3 Comentaris a les preguntes dels qüestionaris del primer semestre de 2023 (onada 26)

El primer semestre de 2023 es modifica la llista de problemes de salut en els qüestionaris a majors de 14 anys.

En relació amb els mòduls complementaris, es mantenen les preguntes sobre la qualitat del son al qüestionari general.

3.1 Qüestionari bàsic

3.1.1 Problemes de salut (42N i M30N)

En el qüestionari de la població de 15 anys i més, la pregunta sobre Problemes de salut, té dos ítems que es despleguen en anys alternatius:

- Altres trastorns mentals
- Altres malalties reumàtiques i de l'aparell locomotor

Durant l'any 2023, la llista de problemes de salut que s'ha desplegat ha estat l'ítem sobre els problemes relacionats amb la salut mental. A les dues onades dels anys imparells es despleguen els problemes relacionats amb les malalties reumàtiques i de l'aparell locomotor i a les dues onades dels anys parells, es despleguen els problemes relacionats amb la salut mental. En ambdós casos, les preguntes es despleguen tant en el qüestionari general com en l'indirecte.

Concretament, per a l'any 2023 la llista de problemes de salut queda tal com segueix:

- 1 Pressió alta
- 2 Colesterol elevat
- 3 Diabetis (sucre a la sang)
- 4 Al·lèrgies cròniques
- 5 Asma
- 6 Bronquitis crònica i/o emfisema (MPOC)
- 7 Migranya o mals de cap freqüents
- 8 Mal d'esquena crònic cervical
- 9 Mal d'esquena crònic lumbar o dorsal
- 10_1 Artrosi**
- 10_2 Artritis**
- 10_3 Tendinitis**
- 10_4 Fibromiàlgia**
- 10_5 Reumatisme**
- 10_6 Una altra malaltia reumàtica i de l'aparell locomotor. Especifiqueu-la ►**
- 11 Incontinència urinària (pèrdues involuntàries d'orina)
- 12 Depressió
- 13 Ansietat
- 14 Altres trastorns mentals (inclou anorèxia, bulímia, trastorn bipolar, esquizofrènia, addiccions, etc.)**
- 15 Ictus (embòlia/atac de feridura)
- 16 Infart de miocardi (atac de cor)
- 17 Altres malalties del cor (angina de pit, etc.)
- 18 Tumors malignes o càncer
- 19 Insuficiència renal (problemes de ronyó)
- 20 Cirrosi, disfunció hepàtica (problemes de fetge)
- 21 Un altre problema de salut. Especifiqueu-lo ►

Pel que fa al qüestionari de menors, la llista de problemes de salut sempre és la mateixa:

1. Diabetis (sucre a la sang)
2. Al·lèrgies cròniques
3. Asma
4. Restrenyiment crònic
5. Tumors malignes o càncer
6. Bronquitis de repetició
7. Otitis de repetició
8. Infeccions urinàries de repetició
9. Retard de creixement
10. Epilèpsia
11. Algun tipus de malformació congènita
12. Trastorn de la conducta, hiperactivitat, dèficit d'atenció, etc.
13. Algun trastorn o retard mental

- 14. Convulsions febrils
- 15. Enuresi (pèrdues d'orina durant la nit) (només nens i nenes de 6 a 10 anys)
- 16. Incontinència urinària diürna (pèrdues d'orina durant el dia) (només nens i nenes de 4 a 7 anys)
- 17. Problemes crònics de pell
- 18 Un altre problema de salut. Especifiqueu-lo ►

3.2 Mòdul complementari

A la primera onada del 2023, s'eliminen del qüestionari general les preguntes sobre la visió i visita a l'oftalmòleg del qüestionari de menors de 15 anys. Així mateix, es manté el mòdul sobre la qualitat del son en el qüestionari general.

3.2.1 Qualitat del son en la població de 15 anys i més

Qualitat del son							
<i>Per a totes les persones entrevistades</i>							
Amb quina freqüència vostè....							
	1. Mai	2. Molt poques vegades	3. Algunes vegades	4. Sovint	5. Sempre	8. No ho sap/No ho recorda (No llegiu)	9. No contesta (No llegiu)
SON 1. Està satisfet/a amb el seu son?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
SON 2. Es manté despert/a tot el dia sense quedar-se adormit/da? (no inclou la migdiada)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
SON 3. Dorm (o intenta dormir) entre les 2 i les 4 de la matinada?	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
SON 4. Durant la nit, passa menys de 30 minuts despert/a? (inclou el temps que passa per quedar-se adormit/da i les interrupcions del son)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
SON 5. Dorm entre 6 i 8 hores al dia? (inclou la migdiada)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
SON 6. Se'n va a dormir i s'aixeca a la mateixa hora cada dia? (amb menys d'una hora de diferència)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

En el qüestionari general d'adults de les onades 20-21, 22-23, 24-25, 26-27 (anys 2020, 2021, 2022, 2023) s'inclouen sis preguntes (SON1 a SON6), que serveixen per valorar la qualitat del son en adults.

Les cinc primeres preguntes ja havien format part del qüestionari de l'edició de l'ESCA 2015 i conformen l'instrument SATED (Satisfaction Alertness Timing Efficiency and Duration). Amb aquestes cinc preguntes es construeix un índex que identifica a aquelles persones que tenen una bona qualitat del son (puntuació més alta de 7). La sisena pregunta es posa per poder validar un nou instrument que incorpori la regularitat.

4 Comentaris a les preguntes dels qüestionaris del segon semestre de 2023 (onada 27)

El segon semestre de 2023, el qüestionari bàsic no es modifica.

El mòdul complementari, a més de mantenir les preguntes sobre la qualitat del son en el qüestionari general, contenen les preguntes sobre el projecte Obertament.

4.1 Qüestionari bàsic

No hi ha cap canvi respecte a l'onada 26.

4.2 Mòdul complementari

4.2.1 Projecte Obertament

Obertament és un projecte que té per missió lluitar contra l'estigmatització i la discriminació que pateixen les persones amb algun problema de salut mental, fent que esdevinguin protagonistes del canvi. Una de les seves estratègies són les campanyes de comunicació. A través del qüestionari de l'ESCA és possible avaluar l'impacte de les seves campanyes en la població general de Catalunya.

En el qüestionari complementari general d'adults d'aquesta onada s'hi incorporen preguntes sobre la campanya Obertament, amb l'objectiu de saber quantes persones la coneixen i on l'han vist. Així mateix, es fa una ampliació dels continguts per permetre avaluar els coneixements, les actituds i les conductes de la població envers la malaltia mental. Les preguntes que s'hi inclouen, amb alguns canvis, són:

- Campanya Obertament (CO1, CO2, CO7-CO10).
- Contacte amb persones amb trastorn mental (CO3).
- Intenció de conducta versió llarga CAMI (CO4_1 a CO4_26) i RIBS (CO4_27 a CO4_30).

Projecte OBERTAMENT

Per a totes les persones entrevistades

Ara li faré unes preguntes sobre persones que pateixen problemes de salut mental.

En aquestes preguntes, es consideren problemes de salut mental trastorns com ara depressió, ansietat, esquizofrènia, trastorn bipolar, fòbies, trastorn per dèficit d'atenció amb hiperactivitat, autisme o trastorns de l'alimentació com l'anorèxia i la bulímia.

No es consideren malalties mentals les demències, les malalties degeneratives com l'Alzheimer, o les discapacitats cognitives com la síndrome de Down o el retard mental.

CO3. Coneix alguna persona que pateixi o hagi patit un problema de salut mental? En cas afirmatiu, es tracta de...

Actitud davant la malaltia mental

A continuació li llegiré unes afirmacions que expressen opinions sobre les malalties mentals i les persones que les pateixen. Algunes de les afirmacions tracten aspectes socialment sensibles. No hi ha respostes correctes ni incorrectes. És important que contesti atenent a la primera reacció que tingui.

CO4. Valori en quina mesura està d'acord amb cadascuna de les afirmacions, tenint en compte que 1 és "Totalment en desacord" i 5 "Totalment d'acord". És important que la persona contesti atenent a la primera reacció que tingui.

Actitud cap a la malaltia mental

Campanya OBERTAMENT

	1. Totalment en desacord	2. Parcialment en desacord	3. Ni d'acord ni en desacord	4. Parcialment d'acord	5. Totalment d'acord	9. No contesta (No llegiu)
1. Una de les principals causes de la malaltia mental és la manca d'autodisciplina i de força de voluntat	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. Les persones amb malalties mentals tenen alguna cosa que fa que sigui fàcil distingir-les d'altres persones	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. En el moment que una persona mostra signes d'alteració mental ha de ser ingressada a l'hospital	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4. Una malaltia mental és una malaltia com qualsevol altra	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5. S'hauria de donar menys importància a protegir la població de les persones amb malaltia mental	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6. Els hospitals per a malalties mentals representen un tipus de tractament antiquat	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7. Pràcticament qualsevol persona pot sofrir una malaltia mental	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8. Les persones amb malalties mentals han estat objecte de burles durant massa temps	☐	☐	☐	☐	☐	☐
9. Necessitem adoptar una actitud molt més tolerant en la nostra societat cap a les persones amb malalties mentals	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10. Tenim la responsabilitat de proporcionar la millor cura possible a les persones amb malalties mentals	☐	☐	☐	☐	☐	☐
11. Les persones amb malalties mentals no mereixen la nostra comprensió	☐	☐	☐	☐	☐	☐
12. Les persones amb malalties mentals representen una càrrega per a la societat	☐	☐	☐	☐	☐	☐
13. Gastar més en serveis de salut mental és un malbaratament de diners públics	☐	☐	☐	☐	☐	☐
14. Hi ha suficients serveis per a les persones amb malalties mentals	☐	☐	☐	☐	☐	☐
15. No es pot donar cap responsabilitat a les persones amb malalties mentals	☐	☐	☐	☐	☐	☐
16. Una persona seria ximple si es casés o s'aparellés amb una altra que hagi patit una malaltia mental, fins i tot encara que semblés estar totalment recuperada	☐	☐	☐	☐	☐	☐
17. No m'agradaria viure al costat d'una persona que ha patit una malaltia mental	☐	☐	☐	☐	☐	☐
18. A qualsevol persona amb història de problemes mentals se l'hauria d'excloure de poder tenir un treball públic	☐	☐	☐	☐	☐	☐
19. Ningú té dret a excloure les persones amb malalties mentals del seu barri	☐	☐	☐	☐	☐	☐
20. Les persones amb malalties mentals són menys perilloses del que suposa la majoria de la gent	☐	☐	☐	☐	☐	☐
21. En la majoria dels casos, es pot confiar, per a la cura d'altres persones (cangurs, etc.), en persones que han estat pacients en hospitals de malalties mentals	☐	☐	☐	☐	☐	☐
22. La millor teràpia per a moltes persones amb malalties mentals és viure en el seu entorn familiar, d'amics, etc.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
23. Sempre que sigui possible, els serveis de salut mental haurien de ser oferts a través de centres oberts (no hospitalaris)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
24. Els residents no tenen res a tèmer de persones que arriben als seus barris per ser atesos als serveis de salut mental	☐	☐	☐	☐	☐	☐
25. Espanta pensar en persones amb problemes mentals vivint al barri	☐	☐	☐	☐	☐	☐
26. La ubicació de serveis de salut mental al veïnat degrada el barri	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Projecte OBERTAMENT

RIBS (<i>Intenció de conducta</i>)	1. Totalment en desacord	2. Parcialment en desacord	3. Ni d'acord ni en desacord	4. Parcialment d'acord	5. Totalment d'acord	No contesta (No llegiu)
27. En el futur, estaria disposat/da a viure amb alguna persona que tingués un problema de salut mental	☐	☐	☐	☐	☐	☐
28. En el futur, estaria disposat/da a treballar amb alguna persona que tingués un problema de salut mental	☐	☐	☐	☐	☐	☐
29. En el futur, estaria disposat/da a viure a prop d'alguna persona que tingués un problema de salut mental	☐	☐	☐	☐	☐	☐
30. En el futur, estaria disposat/da a mantenir la relació amb un amic/ga que desenvolupés un problema de salut mental	☐	☐	☐	☐	☐	☐

CO7. En el darrer any, recorda alguna campanya relacionada amb la salut mental, ja sigui a la televisió, al transport públic, al diari, a la ràdio, al carrer o a Internet?

1	☐	Sí
2	☐	No ► <i>Passeu a la pregunta CO1</i>
9	☐	No contesta (No llegiu) ► <i>Passeu a la pregunta CO1</i>

CO8. Què recorda? L'entrevistador ha d'assenyalar, en funció de la resposta, entre aquestes possibilitats o anotar la resposta literalment.

1	☐	Recorda una campanya, però no el contingut
2	☐	Recorda una campanya de salut mental, però no relacionada amb la discriminació o l'estigma en relació amb els problemes de salut mental
3	☐	Recorda una campanya que estava relacionada amb la discriminació o l'estigma en relació amb els problemes de salut mental
4	☐	Recorda una campanya que vol generar diàleg per lluitar contra la discriminació o l'estigma en relació amb els problemes de salut mental
5	☐	Un altre record. Especifiqueu-lo ►
9	☐	No contesta (No llegiu)

Campanya OBERTAMENT

CO1. Coneix aquesta campanya? MOSTREU EL PAPER AMB IMATGES DE LA CAMPANYA en el moment de fer la pregunta.

1	☐	Sí
2	☐	No ► <i>Passeu a la pregunta CO10</i>
9	☐	No contesta (No llegiu) ► <i>Passeu a la pregunta CO10</i>

CO2. A quin lloc l'ha vist? Llegiu les possibilitats de resposta. Es poden marcar tantes respostes com calgui

1	☐	En un transport públic (metro, autobús, etc.)
2	☐	En un diari
3	☐	A la televisió
4	☐	En un anunci al carrer
5	☐	A Instagram
6	☐	A Tik Tok
7	☐	A You Tube
8	☐	A Twitter
9	☐	A Facebook
10	☐	En un altre lloc. Especifiqueu-lo ►
99	☐	No contesta (No llegiu)

Projecte OBERTAMENT

CO9. Quin missatge recorda d'aquesta campanya (independentment de si recorda les IMATGES o la FALCA publicitària)?
L'entrevistador ha de decidir, en funció de la resposta, entre aquestes possibilitats.

1	☐	Qualsevol persona treballadora, a tots els nivells, pot passar per un problema de salut mental
2	☐	No abordar el malestar emocional a l'entorn laboral té repercussions personals i per al rendiment de les empreses
3	☐	Les empreses i organitzacions poden fer accions per reduir l'estigma i així abordar correctament el malestar emocional dels seus
4	☐	La cultura empresarial respecte als problemes de salut mental ha de canviar
5	☐	Un altre record. Especifiqueu-lo ►
9	☐	No contesta (No llegiu)

CO10. Ha participat en activitats contra la discriminació de les persones amb problemes de salut mental?

1	☐	Sí
2	☐	No
9	☐	No contesta (No llegiu)

5 Contacte telefònic

Es manté el Protocol de contacte telefònic instaurat l'any 2020 arran de la pandèmia pels avantatges que suposa en la realització del treball de camp.

5.1 Protocol d'ús del telèfon per al contacte amb les persones seleccionades

Per tal de facilitar el contacte de les persones entrevistadores amb les persones per entrevistar, l'empresa de treball de camp disposa de telèfons de contacte de les persones seleccionades. Aquesta informació l'ha proporcionat l'Idescat al Departament de Salut quan ha fet l'extracció de la mostra del registre de població i serveix per concertar les cites de les entrevistes.

Les enquestes en cap cas s'han fet telefònicament, sempre s'han fet en persona. Tot i disposar d'un número de telèfon de contacte, les trucades telefòniques no computen com a intents de contacte. El Protocol de visita personal s'ha de complir per a la persona titular i per a totes les persones substituïdes, independentment de si és disposa o no del telèfon de la persona per entrevistar.

Per a cada persona entrevistada es registra la informació sobre les trucades que es fan. En aquest registre hi consta:

- codi únic de la persona que fa la trucada
- codi únic de cada persona entrevistada
- per cada trucada que es fa: dia i hora, amb qui es parla (la persona entrevistada o una altra persona, de la qual es recull el parentiu o la relació amb la persona per entrevistar)
- motiu principal de no contacte (no contesta ningú, comunica constantment, el telèfon no pertany a la persona per entrevistar, telèfon erroni, altres)
- dia i hora que s'acorda fer l'entrevista

El Protocol és diferent en funció de si la persona per entrevistar és una persona seleccionada com a titular o una persona substituïda. A continuació, se'n detalla el procediment.

CONTACTE TELEFÒNIC A UNA PERSONA TITULAR

La persona titular ha rebut la carta informativa de l'estudi en què s'ha inclòs un text indicant que és possible que un enquestador li truqui per concertar una cita per fer l'Enquesta. Abans d'iniciar el primer intent de contacte personal, se li truca, una vegada al matí i una altra a la tarda, en dos dies diferents de la setmana (a tots els telèfons disponibles).

a) La persona per entrevistar agafa el telèfon

El discurs és:

"Bon dia / Bona tarda,

Em dic _____ i soc un/a entrevistador/a d'IPSOS. Voldria parlar amb [NOM DE LA PERSONA PER ENTREVISTAR]. És vostè? (Si la resposta és

afirmativa:) Fa uns dies, el Departament de Salut li va enviar una carta relativa a l'Enquesta de salut de Catalunya. La recorda?"

Recorda la carta

"L'Enquesta és presencial, preferiblement al domicili. Tal com es comenta a la carta, li truco per concertar la cita de l'entrevista."

No recorda la carta

"Vostè ha estat seleccionat/da per fer l'Enquesta de salut de Catalunya."

S'ha de llegir la part de la carta rellevant i intentar concertar una cita.

Si la persona és reticent a fer l'Enquesta al seu domicili, se la informa que estan pensades totes les mesures higièniques perquè sigui una trobada segura. S'explica que l'enquestador/a portarà mascareta, gel hidroalcohòlic i mantindrà el distanciament de seguretat en tot moment. També es comenta que l'Enquesta es pot fer en un altre lloc que no sigui el domicili particular, però ha de ser presencial.

Si la persona proposa fer-la en aquell moment (o un altre) per telèfon, s'explica que la metodologia de l'Enquesta és presencial i que la trucada només és per acordar el dia i l'hora de l'entrevista.

Quan la persona per entrevistar ha manifestat algun tipus d'enuig pel fet que el Departament de Salut continuï fent enquestes durant aquest període excepcional de crisi sanitària i ha posat obstacles per fer l'entrevista, es resol la situació d'incomoditat o molèstia de la persona per entrevistar explicant-li que, justament atesa aquesta situació de crisi sanitària aporta informació a l'administració sanitària que permet, entre d'altres, pal·liar els efectes desfavorables de la crisi, i que resulta més necessari que mai comptar amb la seva participació.

Si la persona s'hi nega telefònicament, se l'ha de visitar al domicili.

Telefònicament, però, se li comunica: "Tenim el deure de presentar-li aquest estudi del Departament de Salut presencialment. És una de les meves tasques".

b) La persona que contesta a la trucada telefònica NO és la persona per entrevistar

El discurs és:

"Bon dia / Bona tarda,

Em dic _____ i soc un/a entrevistador/a d'IPSOS. Voldria parlar amb [NOM DE LA PERSONA A ENTREVISTAR]. És vostè? (Si la resposta és negativa:) Que hi podria parlar?

Si es posa al telèfon la persona que s'ha d'entrevistar, cal continuar amb el mateix procediment que s'ha explicat més amunt.

Si la persona que s'ha d'entrevistar no es posa al telèfon, cal preguntar quan se la podria contactar i tornar a trucar.

Finalment, si després de seguir tot el Protocol, no es pot contactar amb la persona per entrevistar, se segueix el Protocol de quan no es disposava del telèfon de contacte.

c) La persona per entrevistar no està capacitada per contestar l'Enquesta

Si [NOM DE LA PERSONA A ENTREVISTAR] té problemes per contestar directament el qüestionari (malaltia, incapacitat a mitjà o a llarg termini, idioma, etc.), es pregunta per la persona que en tingui cura o en sigui responsable (ja sigui familiar o no, visqui a la llar o no). S'informa que, en aquests casos, la persona que en tingui cura o en sigui responsable pot respondre l'Enquesta en nom seu (qüestionari indirecte).

Si telefònicament no es pot contactar amb la persona responsable de la persona seleccionada, se segueix el Protocol de quan no es disposava del telèfon per identificar-la personalment.

d) Persones de menys de 15 anys

Es pregunta pel pare, la mare o el/la tutor/a de la persona seleccionada:

"Bon dia / Bona tarda,

Em dic _____ i soc un/a entrevistador/a d'IPSOS. Voldria parlar amb el pare, la mare o el/la tutor/a de [NOM DE LA PERSONA A ENTREVISTAR]. És vostè? (Si la resposta és negativa) Què hi podria parlar?

Si la persona responsable del menor es posa al telèfon, cal explicar: "Fa uns dies el Departament de Salut li va enviar una carta relativa a l'Enquesta de salut de Catalunya en què s'informava que el menor havia estat seleccionat. La recorda?" Es continua com s'ha explicat més amunt.

Si la persona responsable que s'ocupa habitualment del menor no es posa al telèfon, cal preguntar quan se la podria trobar i tornar-li a trucar.

Finalment, si després de seguir tot el Protocol, no es pot contactar amb la persona responsable del menor, se segueix el Protocol de quan no es disposava del telèfon.

CONTACTE TELEFÒNIC A UNA PERSONA SUBSTITUTA

El primer intent de contacte ha de ser presencial, ja que les persones substituïdes desconeixen que han estat seleccionades per participar a l'Enquesta. En una primera visita, si es troba la persona seleccionada a la llar, s'introdueix l'Enquesta i s'intenta fer-la en aquell mateix moment o concertar una cita.

Si a la primera visita no hi ha ningú a la llar, es deixa la carta a la bústia (amb la notificació). Al cap de, com a mínim, dos dies (temps suficient perquè la persona seleccionada pugui llegir la informació de la carta) s'hi contacta per telèfon, una vegada al matí i una altra a la tarda, en dos dies diferents de la setmana (a tots els telèfons disponibles).

El discurs telefònic és semblant al del titular:

a) La persona per entrevistar és la que agafa el telèfon

El discurs és:

“Bon dia / Bona tarda,

Em dic _____ i soc un/a entrevistador/a d'IPSOS. Voldria parlar amb [NOM DE LA PERSONA PER ENTREVISTAR]. És vostè? (Si la resposta és afirmativa:) Truco de part del Departament de Salut en relació amb l'Enquesta de salut de Catalunya. Ha rebut la carta informativa i notificació que li vam deixar a la bústia?”

Recorda la carta

“L'Enquesta és presencial, preferiblement al domicili. Tal com es comenta a la carta, li truco per concertar una cita.”

No recorda la carta

“Vostè ha estat seleccionat/da per fer l'Enquesta de salut de Catalunya.”

Es llegeix la part de la carta rellevant i s'intenta concertar la cita de l'entrevista.

b), c) i d)

Se segueix el mateix procediment que per a la persona seleccionada com a titular.