

Línia de servei d'atenció hospitalària amb internament d'aguts

- P 1 Un cop a l'habitació, què li van semblar les explicacions sobre el funcionament de l'hospital? Per exemple, com trucar a la infermera, els horaris, etc.
- P 2 Valori en general la comoditat de l'habitació. Per exemple: el llit, l'armari, la butaca, l'espai per moure's, etc.
- P 3 Què li va semblar la tranquil·litat que hi havia per descansar i dormir a la nit (sorolls, llums, canvis de torn, que el despertessin per donar-li la medicació, etc.)?
- P 4 Va tenir problemes o inconvenients pel fet de compartir habitació amb un altre pacient?
- P 5 De vegades els problemes de salut fan que no es pugui menjar de tot i cal fer algun tipus de dieta, tenint en compte això, què li va semblar el menjar de l'hospital?
- P 6 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostè les infermeres?
- P 7 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenia amb vostè el metge?
- P 8 Què opina del temps que li dedicava el metge?
- P 9 Com valora la informació que li van donar sobre l'operació?
- P 10 Com valora la informació que li van donar sobre la seva malaltia?
- P 11 Li van donar informació sobre les proves? Per exemple, si li van explicar per què li feien, quan li farien, etc.
- P 12 En general, com s'entenien les explicacions que li donaven?
- P 13 Hagués volgut més informació sobre la seva malaltia, l'operació o les proves?
- P 14 Què li va semblar la predisposició del metge perquè vostè pogués donar la seva opinió?
- P 15 Els diferents professionals (metges, infermeres) li donaven informació contradictòria? (un li deia una cosa i l'altre, una cosa diferent).
- P 16 Quan tenia dolor, creu que el van ajudar a controlar o millorar el dolor?
- P 17 Va tenir la sensació d'estar en bones mans?
- P 18 Tenint en compte les circumstàncies que suposa estar ingressat a un hospital, com valora el respecte a la seva intimitat? Per exemple: quan el rentaven o curaven.
- P 19 Quina disposició tenien els professionals que l'atenien per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupava de la seva salut?
- P 20 Els metges o les infermeres parlaven davant seu com si vostè no hi fos?
- P 21 Els seus familiars o acompanyants van tenir la informació necessària?
- P 22 Si havia de prendre medicació o fer algunes cures a casa, què li semblen les explicacions que li van donar?
- P 23 I com li van explicar les coses que havia de vigilar quan fos a casa?
- P 24 Com valora el temps que va estar a la llista d'espera fins al seu ingrés?
- P 101 I ara per acabar: valori de 0 a 10 el seu grau de satisfacció global amb l'hospital.
- P 102 Si pogués triar, tornaria a venir a aquest hospital?