

**LÍNIA D'ATENCIÓ PSIQUIÀTRICA I SALUT MENTAL AMBULATÒRIA D'ADULTS (CSMA)**

- P 1 Quan truca per telèfon al centre de salut mental, què li sembla el temps que triguen a agafar la trucada?
- P 2 Tenint en compte l'hora de visita que li han donat, què li sembla la puntualitat per entrar a la consulta del psiquiatre?
- P 3 Valori el soroll que hi ha habitualment a la sala d'espera.
- P 4 Quina impressió té de la neteja del centre de salut mental?
- P 5 Què opina del temps que li dedica el seu psiquiatre quan el visita?
- P 6 Com valora les explicacions que li dóna el psiquiatre?
- P 7 Com s'entenen les explicacions que li dóna el psiquiatre sobre el seu cas?
- P 8 Voldria que li donés més informació?
- P 9 El psiquiatre li explica per què serveix la medicació que està prenent?
- P 10 Creu que la medicació que està prenent és la que a vostè li va bé?
- P 11 El psiquiatre li explica els possibles efectes secundaris de la medicació?
- P 12 Què opina de la freqüència de les consultes amb el psiquiatre?
- P 13 Quina disposició té el psiquiatre per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?
- P 14 Què li sembla la predisposició del psiquiatre perquè vostè pugui donar la seva opinió?
- P 15 Com valora el tracte personal (amabilitat) que té amb vostè el psiquiatre?
- P 16 Com valora el respecte al secret professional que tenen el psiquiatre i els altres professionals del que vostè explica a les visites?
- P 17 Els diferents professionals (metges, infermeres) li donaven informació contradictòria?
- P 18 De quina manera l'atenció que rep al centre li ha servit per fer front al seu problema de salut mental?
- P 19 Té la sensació d'estar en bones mans?
- P 20 Valori la Informació que donen a la seva família sobre el seu problema de salut mental?
- P 21 Què opina de la freqüència de les consultes amb el psicòleg?
- P 22 Quina disposició té el psicòleg per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?
- P 23 Com valora el tracte personal (amabilitat) que té amb vostè el psicòleg?
- P 24 Què li sembla la Informació que té el psiquiatre del que vostè fa al Centre de Dia amb el psicòleg o el terapeuta?
- P 101 I ara per acabar, valori de 0 a 10 el seu grau de satisfacció global amb el centre de salut mental.
- P 102 Si pogués triar, continuaria venint a aquest centre de salut?