

QÜESTIONARI ATENCIÓ HOSPITALÀRIA 2012

- P1. Com valora el temps que va estar a la llista d'espera fins al seu ingrés?
- P2. Un cop a l'habitació, què li van semblar les explicacions sobre el funcionament de l'hospital?
- P3. Valori en general la comoditat de l'habitació.
- P4. Què li va semblar la tranquil·litat que hi havia per descansar i dormir a la nit ?
- P5. Va tenir problemes o inconvenients pel fet de compartir habitació amb un altre pacient?
- P6. De vegades els problemes de salut fan que no es pugui menjar de tot i cal fer algun tipus de dieta, tenint en compte això, què li va semblar el menjar de l'hospital?
- P7. Com valora el tracte personal, amabilitat, que tenien amb vostè les infermeres?
- P8. Com valora el tracte personal, amabilitat, que tenien amb vostè els metges?
- P9. Com valora el tracte personal, l'amabilitat, del personal del servei d'admissions?
- P10. Com valora la informació que li van donar sobre l'operació que li van fer?
- P11. Que li va semblar les explicacions que li van donar sobre el seu problema de salut, la seva malaltia?
- P12. Com valora la informació que li van donar sobre les proves (*radiografies, exploracions, anàlisis*)?
- P13. Quina disposició tenien els professionals que el van atendre per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupava de la seva salut?
- P14. Què li va semblar la predisposició del metge perquè vostè pogués donar la seva opinió?
- P15. Li van demanar el consentiment informat (*permís, la firma...*), abans de fer-li l'operació o les proves?
- P16. Va tenir la sensació d'estar en bones mans?
- P17. La informació que li van donar els diferents professionals* sobre el seu problema de salut era coherent?
- P18. Tenint en compte les circumstàncies que suposa estar ingressat a un hospital, com valora el respecte a la seva intimitat?

P19. Quan tenia dolor, creu que el van ajudar a controlar o millorar el dolor?

P20. Els seus familiars o acompanyants van tenir la informació necessària?

P21. Quan va marxar de l'hospital, va entendre (*vostè o la seva família*) tot el que havia de fer?

P22. En general, com valora el funcionament de l'hospital?

P101. I ara per acabar: valori de 0 a 10 el seu grau de satisfacció global amb l'hospital.

P102. Si pogués triar, tornaria a venir a aquest hospital?