

Enquesta de Satisfacció dels Assegurats del CatSalut 2008**Fitxa tècnica de l'enquesta d'Atenció Especialitzada Ambulatòria**

Població objecte d'estudi: Conjunt d'assegurats de 15 anys i més d'edat que han estat atesos a una consulta d'atenció especialitzada ambulatòria.

Marc de mostreig: S'han seleccionat proporcionalment registres del RCA, segons un mostreig realitzat a partir de la població de les ABS de referència de cada centre d'AEA i que corresponen a assegurats de 15 anys o més d'edat - 145.683 registres.

Disseny mostral: La unitat mostral és el centre amb atenció especialitzada ambulatòria (hospitals i CAP II amb sis o més especialitats), essent el nombre de unitats mostrals estudiades de 80 centres. En cada unitat mostral s'ha seleccionat una mostra aleatòria de 124 casos. La mostra total d'assegurats de l'Atenció Especialitzada Ambulatòria consta de 7.986.

Marge d'error màxim en l'estimació de percentatges relatius a cada Hospital:
10 punts percentuals per un nivell de confiança del 95%.

Mètode d'entrevista: entrevistes telefòniques assistides per ordinador.

Període de realització del treball de camp: realitzat entre el 4 de Juliol i l'11 de Novembre de 2008