

QÜESTIONARI ATENCIÓ ESPECIALITZADA AMBULATORIA:

- P1. Era el primer cop que anava a aquest especialista?
- P2. A quin centre ha anat?
- P3. Com valora el temps que va haver d'esperar des del moment que li van dir que havia de visitar-se amb l'especialista fins al dia de visita?
- P4. Com valora el temps que va haver d'esperar a la sala d'espera del centre fins que va entrar a la consulta?
- P5. Com valora la comoditat de la sala d'espera?
- P6. Considera que la quantitat de persones a la sala d'espera era "excessiva"?
- P7. Com valora la neteja del centre?
- P8. L'especialista l'escolta amb prou atenció i interès?
- P9. Creu que l'especialista és capaç de posar-se en el seu lloc i comprendre què li passa?
- P10. Com creu que es va respectar la seva intimitat?
- P11. Com valora el temps que li va dedicar l'especialista?
- P12. Com s'entenen les explicacions que li van donar sobre la seva malaltia i el seu tractament?
- P13. Li van donar informació sobre les proves que li havien de fer de manera que vostè pogués entendre-la?
- P14. Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostè les infermeres?
- P15. Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenia amb vostè el metge?
- P16. Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostè els administratius?
- P17. Creu que hi ha coordinació entre el metge de primària i l'especialista?
- P18. Va entendre tot el que l'especialista li va dir que havia de fer?
- P19. Com valora el seguiment i control que es realitza del seu problema de salut?
- P101 Valori de 0 a 10 el seu grau de satisfacció global amb l'assistència rebuda a la consulta d'atenció especialitzada. (0 vol dir gens satisfet i 10 molt satisfet)
- P102 Si pogués triar, tornaria a aquest mateix especialista?