

**Enquesta de Satisfacció dels Assegurats del CatSalut 2011****Fitxa tècnica de l'enquesta d'oxigenoteràpia a domicili**

**Població objecte d'estudi:** Conjunt d'assegurats de 15 anys i més d'edat que han estat usuaris una vegada o més del servei d'oxigenoteràpia a domicili

**Marc de mostreig:** Registres seleccionats proporcionalment a partir de les dades corresponents a la facturació de l'activitat de l'oxigenoteràpia a domicili del mes de més de gener de 2011 i que consta de 9.322 registres.

**Disseny mostral:** La unitat mostral és el lot (unitat de contractació d'aquesta línia de servei), essent el nombre de unitats mostral estudiades de 16 lots. En cada unitat mostral s'ha seleccionat una mostra aleatòria de 120 casos. La mostra total d'assegurats de l'oxigenoteràpia a domicili consta de 1834.

**Marge d'error màxim en l'estimació de percentatges relatius a cada lot:**

S'ha pres com a referència un error màxim de  $\pm 2,1$  pel global de Catalunya i  $\pm 9$  per afrontar comparació amb una proporció fixada, amb un nivell de confiança del 95%.

**Mètode d'entrevista:** entrevistes telefòniques assistides per ordinador.

**Període de realització del treball de camp:** realitzat entre del 28 de juny fins al 7 de juliol de 2011.