

## QÜESTIONARI SOBRE OXIGENOTERÀPIA A DOMICILI

- P 1. Va entendre els motius pels que havia de portar oxigen a casa?
- P 2. S'entenen les explicacions que li va donar el seu metge sobre el funcionament del servei?
- P 3. Com valora el temps que va passar, des del moment que li van dir que necessitava l'oxigen, fins que li van portar a casa?
- P 4. El tècnic de l'empresa de l'oxigen coneixia la seva pauta de tractament?
- P 5. Com valora les instruccions que li varen donar sobre com funcionava l'oxigen?
- P 6. Considera que l'avisen amb suficient temps quan han de venir els tècnics de l'empresa a casa seva?
- P 7. Com valora la puntualitat de les visites dels tècnics de l'empresa quan venen a casa seva?
- P 8. Que li sembla la professionalitat del tècnic de l'empresa quan li revisa l'oxigen?
- P 9. Com valora les explicacions que li dona el tècnic de l'empresa pel manteniment de l'oxigen?
- P 10. Considera que disposa del material de recanvi suficient?
- P 11. Si ha de contactar amb l'empresa d'oxigen, sap on trobar el telèfon de contacte?
- P 12. Que li sembla el temps que han trigat a resoldre-li?
- P 13. El problema està relacionat amb la màquina, amb el material de recanvi, amb les visites a casa seva, amb la recollida del material o altres.
- P 14.1. Com valora el tracte que tenen amb vostè el personal de l'empresa d'oxigen quan truca per telèfon?
- P 14.2. Com valora el tracte que tenen amb vostè el personal de l'empresa d'oxigen quan el visiten els tècnics a casa seva?
- P 15. Considera que les màquines d'oxigen que utilitza, "estan en condicions"?
- P 16. En relació al servei que rep amb l'oxigen a domicili, té la sensació d'estar en bones mans?
- P 17. Quantes persones viuen a casa seva de manera habitual, contant-se a vostè?
- P 18. Té alguna persona o familiar que l'ajudi amb el tema de l'oxigen?
- P 19. Té vostè ascensor?
- P 20. Surt habitualment de casa seva?
- P 21. Quantes dies ha sortit de casa, en l'última setmana?
- 
- P 101. Ara per acabar: valori de 0 a 10 el seu grau de satisfacció global amb el servei rebut.
- P 102. Si pogués triar, tornaria a utilitzar aquesta empresa d'oxigen a domicili ?