



Àmbit

Servei Català de la Salut (CatSalut).

Sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT).

Assumpte

Criteris, contingut mínim i qualitat de la informació sobre la situació de les llistes d'espera nominals (intervencions quirúrgiques, proves diagnòstiques, consultes externes o altres processos que siguin necessaris monitorar en el futur) i informació sobre la seva gestió que els centres han de facilitar al CatSalut, d'acord amb el *Manual per a la gestió i notificació de la llista d'espera* del CatSalut

Índex

1. Exposició de motius
2. Objecte
3. Àmbit d'aplicació
4. Actuacions mínimes dels centres hospitalaris del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya i dels seus gerents
5. Seguiment i avaluació
 - 5.1. Seguiment
 - 5.2. Avaluació
6. Entrada en vigor

1. Exposició de motius

Mitjançant el Decret 418/2000, de 5 de desembre, es va crear el registre de seguiment i gestió de pacients en llista d'espera per a procediments quirúrgics, modificat per l'Ordre SLT/519/2006, de 3 de novembre, per la qual es regulen els fitxers que contenen dades de caràcter personal en l'àmbit del Departament de Salut.

Així mateix, mitjançant el Decret 354/2002, de 24 de desembre, s'estableixen els terminis màxims d'accés a determinats procediments quirúrgics a càrrec del Servei Català de la Salut i per l'Ordre STL/203/2004, d'11 de juny, s'actualitza la relació d'intervencions quirúrgiques que tenen garantit un termini màxim d'accés.

Es considera que la informació sobre els procediments quirúrgics és un element de la relació contractual entre l'entitat proveïdora i el CatSalut i que té un caràcter essencial.

En aquest sentit, es considera que aquesta informació ha de complir, entre d'altres, els criteris d'objectivitat, veracitat, fiabilitat, continuïtat i congruència en l'aplicació dels criteris i verificabilitat, de forma que el principi de transparència i el de confiança presideixin el marc en què s'executa el contracte entre el CatSalut i l'entitat proveïdora.

Així mateix, els gerents són les persones que, amb caràcter general, actuen en nom de l'entitat i la representen en totes les actuacions derivades del contracte i de la seva execució i compliment.

En aquests àmbits, es fa necessari establir, de forma específica, els criteris, el contingut mínim i la qualitat de la informació sobre la situació de les llistes d'espera i de la informació sobre la seva gestió que els centres han de facilitar al CatSalut, així com els criteris sobre compliment del marc i clàusula contractual pel que fa a la informació que han de proporcionar al CatSalut.

Així mateix és molt important el paper de les comissions territorials d'accessibilitat a les intervencions quirúrgiques programades, creades per la Resolució de 17 de novembre de 2011 del director del CatSalut, que han de ser el marc estable de comunicació, consulta i coordinació entre les entitats proveïdores de serveis sanitaris i les regions sanitàries del CatSalut en matèria de seguiment de les llistes d'espera per a intervencions quirúrgiques. Aquestes comissions tenen, entre d'altres, les



funcions de vetllar per la qualitat dels registres i les dades de la llista d'espera i promoure la implantació de criteris d'equitat per resoldre les necessitats assistencials dels assegurats.

D'acord amb l'article 6.1.c) de la referida Llei 15/1990, de 9 de juliol, que estableix com a una de les finalitats del CatSalut, la coordinació de tot el dispositiu sanitari públic i de cobertura pública i la millor utilització dels recursos disponibles, i d'acord amb l'article 7.1.f) que estableix com a una de les funcions del CatSalut l'establiment de directrius generals i criteris d'actuació vinculants quant als centres, els serveis i els establiments adscrits funcionalment al CatSalut, pel que fa a la seva coordinació amb el dispositiu sanitari públic.

D'acord amb l'article 9 del Decret 66/2010, de 25 de maig, pel qual es regula l'establiment dels convenis i contractes de gestió de serveis assistencials en l'àmbit del Servei Català de la Salut, quant a la possibilitat d'emetre instruccions per part d'aquest ens públic en el marc de les seves competències.

En exercici de les facultats que em confereixen els articles 16 i 17 de la Llei 15/1990, d'ordenació sanitària de Catalunya, dicto aquesta Instrucció.

2. Objecte

L'objecte d'aquesta Instrucció és establir els criteris, el contingut mínim i la qualitat de la informació sobre la situació de les llistes d'espera i de la informació sobre la seva gestió que els centres han de facilitar al CatSalut, d'acord amb el *Manual per a la gestió i notificació de la llista d'espera* del CatSalut.

3. Àmbit d'aplicació

Servei Català de la Salut.

Sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT).

Aquesta Instrucció abasta els diferents tipus de llista d'espera nominals existents: intervencions quirúrgiques, proves diagnòstiques, consultes externes, així com altres processos que calgui monitorar en el futur.

4. Actuacions mínimes dels centres hospitalaris de la xarxa hospitalària d'utilització pública de Catalunya i dels seus gerents

4.1. Consideracions

Es considera necessari remarcar que la planificació i els objectius que es puguin determinar en base a la situació de les llistes d'espera estaran clarament condicionats per la garantia qualitativa de les dades aportades per les entitats proveïdores.

En aquest sentit, qualsevol acció o omissió que en perjudiqui la fiabilitat pot tenir greus repercussions sobre la qualitat i l'equitat de l'assistència sanitària que han de rebre els assegurats, per la qual cosa cal establir aquestes actuacions mínimes.

4.2. Els centres del SISCAT han de facilitar la informació requerida pel CatSalut d'acord, entre d'altres, amb els criteris de:

- continuïtat de la informació, respectant la periodicitat establerta;
- congruència en l'aplicació dels criteris, i
- fiabilitat i qualitat de les dades verificables.

4.3. Els centres del SISCAT han:

- d'informar periòdicament el CatSalut, amb un temps màxim d'una setmana entre trameses, sobre el control del temps màxim dels procediments en garantia, i
- de comunicar les incidències que tinguin repercussió sobre les llistes d'espera.

4.4. El gerent del centre és el responsable últim de trametre la informació requerida al CatSalut, complint els requisits i criteris establerts.

Ha de garantir el compliment de les directrius que consten en el *Manual per a la gestió i notificació de la llista d'espera* del CatSalut i de tota la normativa que regula l'àmbit de la llista d'espera; ha d'avaluar la fiabilitat i qualitat de les dades que s'incorporen al registre; ha de vetllar pel compliment dels períodes de garantia per als procediments que així ho tenen regulat, i ha d'organitzar de manera eficaç i eficient la gestió del registre del centre i la tramesa periòdica de la informació al CatSalut, tot respectant la normativa vigent.



A l'efecte de garantir la fiabilitat i qualitat de les dades de cada centre que consten al registre de llistes d'espera del CatSalut, el gerent validarà, mitjançant el corresponent document, les dades que hagi comunicat al CatSalut.

5. Seguiment i avaluació

5.1. Seguiment

Als efectes del que preveu aquesta Instrucció, les comissions territorials d'accessibilitat a les intervencions quirúrgiques programades han de dur a terme el seguiment i les millores necessàries de la qualitat i la fiabilitat de les dades, tal com estableix l'esmentada Resolució de 17 de novembre de 2011.

5.2. Avaluació

El CatSalut prendrà les mesures oportunes per avaluar el compliment del contracte, pel que fa al compliment de les actuacions previstes en aquesta Instrucció.

En cas que sigui necessari, el CatSalut podrà adoptar les mesures adients en relació amb l'efectiu compliment d'aquesta Instrucció, d'acord amb el que preveuen les clàusules del concert pel que fa a la tramitació de la informació sol·licitada i les corresponents actuacions derivades en cas d'incompliment contractual.

6. Entrada en vigor

Aquesta Instrucció entra en vigor l'1 de març de 2014.

Barcelona, 7 de febrer de 2014

El director

Josep Maria Padrosa i Macias