

Pla d'enquestes de satisfacció d'assegurats del CatSalut – PLAENSA ©

**Estudi de qualitat de servei i satisfacció
amb la línia de servei
ATENCIÓ PSIQUIÀTRICA I SALUT MENTAL
AMBULATÒRIA D'ADULTS (CSMA) 2012**

PRESENTACIÓ AMB RESULTATS PER CSMA

Unitat de Qualitat - Divisió d'Atenció al Ciutadà- Àrea de Serveis i Qualitat.

Fitxa tècnica

Nivell de confiança: 95%

Grandària de la mostra: 6113 enquestes

Proporció esperada: 0,8378

Marge d'error: $\pm 0,91$ per al global Catalunya

- **Àmbit:** Catalunya i les regions sanitàries i els tres àmbits de la regió de Barcelona i les 77 UP
- **Univers:** Persones de 18 anys o més que hagin estat ateses en els serveis de CSMA .
- **Mètode de recollida de la informació:** Enquesta telefònica assistida per ordinador (mètode C.A.T.I).
- **Procediment de mostreig:** Es seleccionaran els registres necessaris a partir de les dades del CMBD de Salut Mental Ambulatoria. El període agafat per a l'estudi va ser de gener a desembre del 2011.
- **Treball de camp:** Realitzat per Sanitat Respon del 25 de setembre al 24 d'octubre del 2012.

Qüestionari	Nivell de resultats	Nombre d'unitats mostrals	Nombre mínim d'enquestes per unitat mostral	Nombre d'enquestes realitzades
Atenció Salut Mental Ambulatoria	Catalunya Regió Sanitària UP	77	80	6113

Presentació de resultats

1

Tres tipologies d'indicadors

- En l'estudi es poden diferenciar tres tipologies d'indicadors de qualitat de servei:

Tipologies	Presentació de resultats	Nombre d'indicadors
1. Indicadors amb escala de valoració de 5 categories	Es mostra el percentatge de persones que han efectuat una valoració en una de les 3 categories positives de l'escala. Exemple: Excel·lent, Molt bona i Bona	22 indicadors
2. Indicador de grau de satisfacció global	Es presenta la puntuació mitjana, de 0 a 10, efectuada pels enquestats	1 indicador
3. Indicador de fidelitat	Es presenta el percentatge de persones que afirmen que, si pogués triar, continuaria anant al mateix CSMA	1 indicador

2

Comparatives amb Catalunya

- L'estudi s'ha dissenyat per a que les dades de cada centre (CSMA) es puguin comparar amb els resultats agregats de Catalunya. En canvi, el disseny de l'estudi no contempla les comparatives entre CSMA

3

Presentació de resultats per territori

- Els resultats es presenten:
 - Per Regió Sanitària (RS)
 - Per centre CSMA proveïdor. Aquests, s'han ordenat alfabèticament i es presenten segons la lògica territorial: per Regions Sanitàries

Resultats: per Regions Sanitàries

★ Per conèixer els resultats del teu centre CSMA, clica sobre la Regió Sanitària a la que pertany

Pregunta resumida	Alt Pirineu i Aran	Lleida	Tarragona	Terres de l'Ebre	Girona	Catalunya Central	RS Barcelona: BCN ciutat	RS Barcelona: A. Metrop. Nord	RS Barcelona: A. Metrop. Sud	CATALUNYA 2012
P1 Temps d'espera fins primera visita	80,4%	80,6%	72,5%	77,6%	77,1%	76,6%	77,6%	77,5%	77,7%	77,6%
P2 Puntualitat per entrar a la consulta del psiquiatre	78,6%	78,3%	72,1%	71,9%	79,0%	75,5%	81,2%	79,7%	81,2%	79,0%
P3 Neteja del centre	93,7%	95,6%	94,5%	98,3%	96,4%	96,8%	94,7%	94,9%	96,8%	95,5%
P4 Temps que li dedica el psiquiatre	86,4%	85,2%	82,0%	82,6%	86,2%	83,1%	80,9%	81,1%	80,7%	82,5%
P5 Disposició del psiquiatre per escoltar i fer-se càrrec	85,3%	85,8%	85,1%	86,0%	87,6%	84,3%	85,2%	86,7%	83,8%	85,5%
P6 Pot donar la seva opinió	88,4%	87,8%	87,9%	86,3%	88,1%	86,3%	86,5%	89,1%	87,7%	87,7%
P7 El psiquiatre li dona la informació que necessita	88,5%	84,5%	87,6%	90,0%	86,3%	89,0%	85,8%	85,9%	86,7%	86,6%
P8 S'entenen les explicacions del psiquiatre	91,9%	89,2%	91,7%	94,2%	93,8%	90,4%	92,8%	92,5%	92,5%	92,3%
P9 Freqüència de les consultes amb el psiquiatre	82,2%	77,4%	63,3%	73,8%	78,1%	73,6%	69,9%	70,0%	69,0%	72,0%
P10 Tracte personal psiquiatre	92,6%	94,2%	93,0%	93,4%	94,3%	90,6%	91,9%	93,3%	93,1%	92,9%
P11 El psiquiatre li explica la medicació	87,7%	87,5%	88,6%	86,2%	86,3%	86,1%	84,1%	86,1%	86,0%	86,0%
P12 La medicació és la que a vostè li va bé	91,3%	91,4%	89,9%	94,4%	91,4%	90,6%	91,8%	89,9%	89,8%	90,9%
P13 Seguiment del problema de salut diferents professionals	87,3%	86,8%	87,6%	89,4%	85,2%	88,2%	88,0%	83,3%	85,3%	86,2%
P14 Tracte personal diferents professionals	92,6%	97,1%	95,5%	97,9%	96,2%	95,6%	95,1%	93,5%	92,4%	94,6%
P15 La informació és coherent	92,5%	88,9%	89,8%	89,4%	91,2%	89,7%	90,3%	90,3%	88,0%	90,0%
P16 L'atenció ha servit per fer front al seu problema	85,5%	86,3%	83,0%	86,8%	86,1%	85,5%	83,6%	83,8%	84,5%	84,6%
P17 Està en bones mans	87,5%	88,5%	85,6%	86,6%	87,9%	88,5%	87,7%	88,1%	87,3%	87,6%
P18 Atenció rebuda per un problema urgent	77,6%	81,4%	73,1%	84,1%	79,9%	77,6%	77,7%	77,6%	75,7%	77,7%
P19 Temps que triguen a agafar la trucada	68,2%	67,0%	61,5%	81,0%	77,9%	65,2%	72,2%	60,9%	71,0%	69,0%
P20 Suport i ajuda atenció al taulell	90,3%	86,6%	88,7%	91,0%	93,1%	91,8%	88,1%	88,6%	88,8%	89,2%
P21 Tracte personal del taulell	94,3%	89,8%	92,3%	91,4%	95,0%	92,8%	89,9%	90,5%	90,3%	91,3%
P22 Informació a la seva família sobre el seu problema	85,5%	89,9%	91,9%	94,9%	91,2%	89,5%	90,7%	91,1%	90,2%	90,6%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	8,12	7,84	8,03	8,09	7,90	7,81	7,84	7,85	7,90
P102 Continuaría venint?	78,5%	84,0%	80,5%	80,8%	84,1%	81,9%	80,2%	81,4%	81,6%	81,4%

Resultats per CSMA. RS Alt Pirineu i Aran

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació del Centre						
		CSMA El Pont de Suert	CSMA Hospital Santa Maria	CSMA La Seu d'Urgell	CSMA Pallars Jussà	CSMA Pallars Subirà	CSMA Vielha	CSMA Xarxa Assitencial Manresa
P1 Temps d'espera fins primera visita	77,6%	74,2%	85,5%	79,5%	79,7%	87,1%	82,7%	74,0%
P2 Puntualitat per entrar a la consulta del psiquiatre	79,0%	75,0%	74,7%	87,7%	75,7%	77,4%	80,3%	76,0%
P3 Neteja del centre	95,5%	90,6%	97,4%	90,1%	98,6%	93,5%	93,5%	90,5%
P4 Temps que li dedica el psiquiatre	82,5%	81,3%	87,3%	88,9%	87,8%	83,9%	89,6%	81,3%
P5 Disposició del psiquiatre per escoltar i fer-se càrrec	85,5%	75,0%	83,5%	90,1%	86,5%	80,6%	88,3%	84,0%
P6 Pot donar la seva opinió	87,7%	81,3%	86,1%	90,1%	94,6%	87,1%	88,3%	86,7%
P7 El psiquiatre li dóna la informació que necessita	86,6%	93,1%	88,6%	96,1%	87,7%	77,8%	84,5%	87,0%
P8 S'entenen les explicacions del psiquiatre	92,3%	80,6%	93,0%	93,6%	94,5%	85,7%	92,9%	92,9%
P9 Freqüència de les consultes amb el psiquiatre	72,0%	83,9%	81,6%	88,3%	83,6%	70,0%	83,1%	77,9%
P10 Tracte personal psiquiatre	92,9%	96,9%	93,7%	91,4%	93,2%	93,5%	92,2%	90,5%
P11 El psiquiatre li explica la medicació	86,0%	91,3%	81,8%	91,4%	82,5%	82,6%	91,7%	92,9%
P12 La medicació és la que a vostè li va bé	90,9%	86,4%	90,4%	97,1%	92,6%	91,3%	85,4%	90,5%
P13 Seguiment del problema de salut diferents professionals	86,2%	95,2%	81,8%	97,0%	76,3%	87,5%	90,6%	87,5%
P14 Tracte personal diferents professionals	94,6%	95,2%	90,9%	100,0%	84,2%	93,8%	87,1%	100,0%
P15 La informació és coherent	90,0%	86,7%	90,4%	97,1%	97,1%	86,7%	90,5%	92,5%
P16 L'atenció ha servit per fer front al seu problema	84,6%	80,6%	80,5%	89,6%	90,0%	86,7%	84,2%	84,7%
P17 Està en bones mans	87,6%	84,4%	82,9%	95,0%	86,3%	83,3%	88,2%	87,5%
P18 Atenció rebuda per un problema urgent	77,7%	80,0%	75,6%	76,1%	69,2%	76,5%	87,1%	80,9%
P19 Temps que triguen a agafar la trucada	69,0%	62,5%	64,8%	62,0%	71,4%	76,2%	72,3%	70,4%
P20 Suport i ajuda atenció al taulell	89,2%	87,1%	91,9%	89,7%	90,5%	90,3%	91,9%	88,7%
P21 Tracte personal del taulell	91,3%	93,5%	93,2%	94,9%	93,2%	93,5%	96,9%	94,3%
P22 Informació a la seva família sobre el seu problema	90,6%	64,3%	88,9%	88,2%	82,6%	87,5%	85,7%	95,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	7,75	7,80	8,20	7,97	7,97	7,86	7,53
P102 Continuaria venint?	81,4%	75,0%	79,7%	83,8%	81,1%	77,4%	75,0%	74,7%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per CSMA.

RS Lleida

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació del Centre					
		CSMA Balaguer	CSMA Les Borges Blanques	CSMA Pla d'Urgell	CSMA Segarra	CSMA Segrià (Lleida)	CSMA Tàrrrega (Urgell / La Segarra)
P1 Temps d'espera fins primera visita	77,6%	84,4%	75,3%	82,1%	89,7%	73,8%	78,4%
P2 Puntualitat per entrar a la consulta del psiquiatre	79,0%	74,1%	72,0%	66,7%	89,9%	82,7%	84,8%
P3 Neteja del centre	95,5%	95,0%	95,1%	96,2%	98,7%	97,5%	91,3%
P4 Temps que li dedica el psiquiatre	82,5%	81,5%	75,6%	87,3%	89,9%	91,3%	86,1%
P5 Disposició del psiquiatre per escoltar i fer-se càrrec	85,5%	80,0%	81,7%	93,6%	88,6%	91,4%	80,0%
P6 Pot donar la seva opinió	87,7%	82,3%	81,7%	96,2%	89,7%	93,8%	83,1%
P7 El psiquiatre li dóna la informació que necessita	86,6%	82,9%	78,1%	89,5%	86,7%	85,7%	84,0%
P8 S'entenen les explicacions del psiquiatre	92,3%	89,6%	84,7%	93,6%	90,4%	93,6%	82,9%
P9 Freqüència de les consultes amb el psiquiatre	72,0%	75,9%	73,4%	75,6%	84,6%	79,7%	75,0%
P10 Tracte personal psiquiatre	92,9%	91,4%	91,5%	98,7%	93,7%	98,8%	91,3%
P11 El psiquiatre li explica la medicació	86,0%	86,2%	80,7%	95,2%	87,1%	92,4%	82,8%
P12 La medicació és la que a vostè li va bé	90,9%	90,3%	88,9%	87,9%	95,0%	96,9%	88,3%
P13 Seguiment del problema de salut diferents professionals	86,2%	85,7%	79,2%	85,7%	89,7%	90,7%	87,1%
P14 Tracte personal diferents professionals	94,6%	100,0%	96,0%	95,9%	96,6%	97,7%	96,8%
P15 La informació és coherent	90,0%	87,9%	87,0%	92,0%	92,0%	89,7%	84,3%
P16 L'atenció ha servit per fer front al seu problema	84,6%	84,6%	80,0%	88,2%	89,5%	92,3%	83,8%
P17 Està en bones mans	87,6%	85,9%	79,5%	94,7%	94,8%	93,8%	82,5%
P18 Atenció rebuda per un problema urgent	77,7%	80,0%	69,2%	83,3%	91,7%	80,4%	80,9%
P19 Temps que trigen a agafar la trucada	69,0%	72,1%	70,4%	56,0%	67,9%	79,0%	54,0%
P20 Suport i ajuda atenció al taulell	89,2%	91,8%	80,0%	87,3%	84,5%	87,2%	89,0%
P21 Tracte personal del taulell	91,3%	95,9%	88,0%	87,7%	88,6%	87,2%	91,8%
P22 Informació a la seva família sobre el seu problema	90,6%	90,0%	95,7%	93,1%	84,6%	92,5%	83,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	7,91	8,01	8,30	8,09	8,51	7,89
P102 Continuaria venint?	81,4%	85,0%	80,5%	87,3%	83,5%	91,3%	76,3%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per CSMA. RS Tarragona

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació del Centre				
		CSMA El Vendrell	CSMA Reus	CSMA Tarragona Nord	CSMA Tarragona Sud	CSMA Valls
P1 Temps d'espera fins primera visita	77,6%	73,7%	73,3%	64,5%	68,4%	83,1%
P2 Puntualitat per entrar a la consulta del psiquiatre	79,0%	71,3%	68,4%	71,3%	86,4%	63,0%
P3 Neteja del centre	95,5%	96,2%	94,9%	92,5%	91,1%	97,5%
P4 Temps que li dedica el psiquiatre	82,5%	75,0%	89,6%	78,8%	79,0%	87,7%
P5 Disposició del psiquiatre per escoltar i fer-se càrrec	85,5%	92,4%	84,6%	83,5%	79,0%	86,3%
P6 Pot donar la seva opinió	87,7%	92,4%	91,0%	83,5%	85,2%	87,3%
P7 El psiquiatre li dóna la informació que necessita	86,6%	93,2%	89,0%	80,0%	88,6%	87,2%
P8 S'entenen les explicacions del psiquiatre	92,3%	96,2%	91,9%	87,0%	93,6%	89,7%
P9 Freqüència de les consultes amb el psiquiatre	72,0%	53,2%	72,4%	44,3%	62,8%	83,8%
P10 Tracte personal psiquiatre	92,9%	97,5%	94,9%	87,5%	90,1%	95,1%
P11 El psiquiatre li explica la medicació	86,0%	87,9%	85,7%	86,2%	89,1%	93,5%
P12 La medicació és la que a vostè li va bé	90,9%	94,9%	92,9%	85,5%	92,3%	83,9%
P13 Seguiment del problema de salut diferents professionals	86,2%	86,1%	91,4%	81,8%	87,1%	90,5%
P14 Tracte personal diferents professionals	94,6%	91,7%	94,4%	100,0%	96,9%	95,2%
P15 La informació és coherent	90,0%	88,7%	85,5%	91,7%	93,3%	89,3%
P16 L'atenció ha servit per fer front al seu problema	84,6%	82,9%	84,0%	79,2%	82,5%	86,4%
P17 Està en bones mans	87,6%	88,5%	89,7%	82,7%	84,8%	82,3%
P18 Atenció rebuda per un problema urgent	77,7%	72,2%	86,0%	61,8%	73,6%	72,9%
P19 Temps que trigen a agafar la trucada	69,0%	54,0%	67,7%	58,7%	63,1%	64,1%
P20 Suport i ajuda atenció al taulell	89,2%	88,5%	88,6%	88,2%	92,1%	86,4%
P21 Tracte personal del taulell	91,3%	93,7%	92,3%	92,1%	92,1%	91,4%
P22 Informació a la seva família sobre el seu problema	90,6%	97,0%	100,0%	90,9%	91,2%	82,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	8,18	7,96	7,69	7,80	7,59
P102 Continuaria venint?	81,4%	88,6%	83,3%	72,5%	77,8%	80,2%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per CSMA.

RS Terres de l'Ebre

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació del Centre		
		CSMA Amposta	CSMA Móra d'Ebre	CSMA Tortosa
P1 Temps d'espera fins primera visita	77,6%	75,9%	78,9%	78,1%
P2 Puntualitat per entrar a la consulta del psiquiatre	79,0%	70,2%	62,5%	83,3%
P3 Neteja del centre	95,5%	98,8%	98,7%	97,5%
P4 Temps que li dedica el psiquiatre	82,5%	83,1%	86,1%	78,5%
P5 Disposició del psiquiatre per escoltar i fer-se càrrec	85,5%	85,7%	83,8%	88,5%
P6 Pot donar la seva opinió	87,7%	89,2%	80,8%	88,6%
P7 El psiquiatre li dóna la informació que necessita	86,6%	88,3%	91,4%	90,4%
P8 S'entenen les explicacions del psiquiatre	92,3%	93,5%	96,0%	93,1%
P9 Freqüència de les consultes amb el psiquiatre	72,0%	69,9%	71,8%	79,7%
P10 Tracte personal psiquiatre	92,9%	90,5%	96,2%	93,7%
P11 El psiquiatre li explica la medicació	86,0%	85,9%	88,1%	84,4%
P12 La medicació és la que a vostè li va bé	90,9%	96,9%	94,2%	91,9%
P13 Seguiment del problema de salut diferents professionals	86,2%	89,7%	87,5%	90,2%
P14 Tracte personal diferents professionals	94,6%	100,0%	100,0%	95,1%
P15 La informació és coherent	90,0%	89,5%	94,1%	84,7%
P16 L'atenció ha servit per fer front al seu problema	84,6%	88,8%	87,3%	84,2%
P17 Està en bones mans	87,6%	85,4%	87,7%	86,8%
P18 Atenció rebuda per un problema urgent	77,7%	85,4%	78,0%	87,8%
P19 Temps que triguen a agafar la trucada	69,0%	74,2%	84,7%	84,4%
P20 Suport i ajuda atenció al taulell	89,2%	87,7%	93,4%	92,1%
P21 Tracte personal del taulell	91,3%	90,0%	93,5%	90,8%
P22 Informació a la seva família sobre el seu problema	90,6%	97,5%	100,0%	86,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	8,11	7,98	8,01
P102 Continuaria venint?	81,4%	84,5%	75,3%	82,3%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per CSMA.

RS Girona

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació del Centre							
		CSMA Alt Empordà	CSMA Baix Empordà	CSMA Calella	CSMA Gironès	CSMA La Selva (Blanes)	CSMA La Selva-Sta Coloma de Farners	CSMA Olot	CSMA Ripollès
P1 Temps d'espera fins primera visita	77,6%	80,5%	71,8%	65,7%	79,5%	88,5%	73,3%	90,5%	66,2%
P2 Puntualitat per entrar a la consulta del psiquiatre	79,0%	94,9%	82,7%	73,8%	71,8%	82,7%	81,3%	81,3%	64,2%
P3 Neteja del centre	95,5%	98,8%	92,6%	88,6%	100,0%	98,8%	97,5%	98,8%	96,3%
P4 Temps que li dedica el psiquiatre	82,5%	87,7%	82,7%	86,1%	85,7%	84,0%	83,8%	87,3%	92,5%
P5 Disposició del psiquiatre per escoltar i fer-se càrrec	85,5%	90,1%	86,3%	83,8%	88,1%	91,3%	85,0%	86,1%	90,1%
P6 Pot donar la seva opinió	87,7%	86,1%	87,7%	83,1%	90,6%	91,3%	83,5%	93,7%	88,8%
P7 El psiquiatre li dóna la informació que necessita	86,6%	86,5%	89,0%	77,0%	83,6%	86,7%	82,6%	90,5%	94,6%
P8 S'entenen les explicacions del psiquiatre	92,3%	91,1%	98,6%	89,3%	94,6%	92,1%	90,1%	98,6%	96,1%
P9 Freqüència de les consultes amb el psiquiatre	72,0%	73,7%	77,2%	72,7%	79,3%	75,0%	78,5%	86,8%	81,8%
P10 Tracte personal psiquiatre	92,9%	93,8%	93,8%	96,2%	95,2%	98,8%	87,5%	95,0%	93,8%
P11 El psiquiatre li explica la medicació	86,0%	88,9%	83,6%	82,8%	84,3%	83,3%	83,6%	95,3%	88,1%
P12 La medicació és la que a vostè li va bé	90,9%	94,6%	86,0%	91,5%	91,3%	93,2%	86,9%	93,4%	93,8%
P13 Seguiment del problema de salut diferents professionals	86,2%	86,1%	78,6%	89,5%	87,1%	77,8%	84,4%	92,9%	90,0%
P14 Tracte personal diferents professionals	94,6%	97,2%	100,0%	100,0%	93,5%	91,9%	93,8%	100,0%	95,0%
P15 La informació és coherent	90,0%	93,2%	93,9%	91,9%	89,0%	85,1%	89,4%	97,3%	90,0%
P16 L'atenció ha servit per fer front al seu problema	84,6%	86,3%	85,5%	83,6%	87,1%	81,8%	78,7%	93,5%	92,1%
P17 Està en bones mans	87,6%	90,8%	87,0%	86,1%	86,9%	87,3%	79,5%	96,1%	89,7%
P18 Atenció rebuda per un problema urgent	77,7%	83,3%	72,1%	68,3%	78,6%	82,2%	70,6%	97,6%	84,8%
P19 Temps que trigen a agafar la trucada	69,0%	54,5%	84,1%	63,2%	82,6%	95,2%	71,6%	94,8%	73,6%
P20 Suport i ajuda atenció al taulell	89,2%	98,7%	90,8%	89,5%	94,0%	87,8%	89,5%	100,0%	93,8%
P21 Tracte personal del taulell	91,3%	97,5%	96,1%	94,7%	92,8%	93,3%	92,1%	98,8%	94,9%
P22 Informació a la seva família sobre el seu problema	90,6%	100,0%	83,9%	92,9%	86,7%	96,4%	86,7%	92,0%	93,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	8,51	7,75	7,76	7,87	8,28	7,85	8,55	8,12
P102 Continuaría venint?	81,4%	91,3%	82,3%	85,0%	83,3%	82,3%	76,3%	85,9%	86,3%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per CSMA. Catalunya Central

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació del Centre			
		CSMA Anoia	CSMA Bages	CSMA Berguedà	CSMA Osona
P1 Temps d'espera fins primera visita	77,6%	70,8%	75,7%	77,9%	81,9%
P2 Puntualitat per entrar a la consulta del psiquiatre	79,0%	67,5%	86,4%	72,5%	75,3%
P3 Neteja del centre	95,5%	96,2%	97,5%	96,2%	97,5%
P4 Temps que li dedica el psiquiatre	82,5%	76,9%	85,0%	87,5%	82,7%
P5 Disposició del psiquiatre per escoltar i fer-se càrrec	85,5%	73,1%	81,5%	92,5%	90,0%
P6 Pot donar la seva opinió	87,7%	76,9%	88,9%	91,3%	87,7%
P7 El psiquiatre li dóna la informació que necessita	86,6%	81,2%	91,9%	89,2%	93,3%
P8 S'entenen les explicacions del psiquiatre	92,3%	80,6%	89,7%	94,8%	96,0%
P9 Freqüència de les consultes amb el psiquiatre	72,0%	65,3%	81,6%	75,9%	71,4%
P10 Tracte personal psiquiatre	92,9%	80,8%	91,4%	96,2%	93,8%
P11 El psiquiatre li explica la medicació	86,0%	78,3%	81,8%	89,6%	93,9%
P12 La medicació és la que a vostè li va bé	90,9%	85,5%	89,1%	90,2%	96,9%
P13 Seguiment del problema de salut diferents professionals	86,2%	81,6%	84,0%	96,7%	90,7%
P14 Tracte personal diferents professionals	94,6%	89,5%	96,0%	100,0%	97,7%
P15 La informació és coherent	90,0%	81,3%	89,0%	91,5%	97,2%
P16 L'atenció ha servit per fer front al seu problema	84,6%	75,0%	81,8%	92,4%	92,3%
P17 Està en bones mans	87,6%	77,3%	86,1%	96,2%	93,8%
P18 Atenció rebuda per un problema urgent	77,7%	72,3%	78,8%	83,3%	76,4%
P19 Temps que triguen a agafar la trucada	69,0%	60,7%	58,7%	85,3%	54,1%
P20 Suport i ajuda atenció al taulell	89,2%	90,7%	95,0%	92,1%	89,0%
P21 Tracte personal del taulell	91,3%	89,5%	94,9%	94,8%	91,9%
P22 Informació a la seva família sobre el seu problema	90,6%	82,4%	91,4%	91,7%	92,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	7,63	7,85	8,13	7,99
P102 Continuaria venint?	81,4%	75,6%	82,7%	85,0%	84,0%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per CSMA.

RS Barcelona. BCN ciutat (1/2)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació del centre							
		CSMA Ciutat Vella	CSMA Dreta Eixample	CSMA Esquerra Eixample	CSMA Gràcia	CSMA Guinardó	CSMA Horta	CSMA La Mina	CSMA Les Corts
P1 Temps d'espera fins primera visita	77,6%	73,0%	86,1%	90,3%	68,0%	79,5%	81,9%	84,0%	84,2%
P2 Puntualitat per entrar a la consulta del psiquiatre	79,0%	75,9%	86,3%	79,5%	74,1%	78,8%	80,2%	78,9%	89,9%
P3 Neteja del centre	95,5%	93,7%	97,5%	100,0%	96,3%	96,2%	95,1%	84,2%	96,2%
P4 Temps que li dedica el psiquiatre	82,5%	83,5%	80,0%	84,8%	80,2%	77,5%	77,8%	89,5%	83,5%
P5 Disposició del psiquiatre per escoltar i fer-se càrrec	85,5%	89,9%	86,4%	91,1%	86,3%	89,9%	77,8%	89,5%	83,1%
P6 Pot donar la seva opinió	87,7%	91,0%	82,7%	92,3%	85,0%	89,9%	86,3%	88,2%	88,5%
P7 El psiquiatre li dona la informació que necessita	86,6%	78,3%	89,3%	89,0%	81,1%	89,0%	78,7%	91,8%	92,9%
P8 S'entenen les explicacions del psiquiatre	92,3%	93,1%	96,0%	93,2%	91,9%	91,7%	92,3%	93,3%	97,1%
P9 Freqüència de les consultes amb el psiquiatre	72,0%	67,9%	70,0%	84,4%	66,3%	71,8%	70,1%	77,3%	76,3%
P10 Tracte personal psiquiatre	92,9%	93,7%	91,4%	98,7%	91,4%	94,9%	86,4%	92,1%	94,9%
P11 El psiquiatre li explica la medicació	86,0%	79,7%	88,7%	85,9%	78,3%	81,8%	75,8%	92,7%	89,2%
P12 La medicació és la que a vostè li va bé	90,9%	89,4%	94,1%	91,2%	88,1%	98,5%	91,8%	86,8%	98,3%
P13 Seguiment del problema de salut diferents professionals	86,2%	90,6%	82,8%	90,6%	76,0%	84,0%	88,5%	93,2%	90,5%
P14 Tracte personal diferents professionals	94,6%	93,8%	100,0%	96,8%	92,0%	92,0%	92,3%	93,2%	100,0%
P15 La informació és coherent	90,0%	90,3%	92,2%	93,9%	91,5%	94,2%	81,9%	88,6%	92,9%
P16 L'atenció ha servit per fer front al seu problema	84,6%	84,2%	88,9%	86,8%	85,5%	90,7%	74,7%	90,5%	84,6%
P17 Està en bones mans	87,6%	89,3%	88,9%	92,3%	87,7%	87,3%	84,4%	92,1%	93,3%
P18 Atenció rebuda per un problema urgent	77,7%	78,8%	76,2%	89,8%	81,4%	76,6%	73,3%	81,3%	83,3%
P19 Temps que triguen a agafar la trucada	69,0%	76,9%	64,7%	75,4%	65,8%	82,1%	77,4%	65,0%	75,8%
P20 Suport i ajuda atenció al taulell	89,2%	92,2%	77,9%	94,9%	86,1%	83,8%	87,9%	80,0%	93,4%
P21 Tracte personal del taulell	91,3%	93,5%	76,9%	94,9%	87,7%	86,5%	91,2%	81,7%	94,8%
P22 Informació a la seva família sobre el seu problema	90,6%	91,3%	90,5%	95,1%	85,7%	85,7%	81,0%	86,4%	100,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	7,91	7,62	7,82	7,86	8,09	7,54	8,33	8,04
P102 Continuarà venint?	81,4%	80,8%	81,3%	87,3%	79,7%	80,0%	74,7%	85,5%	79,7%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per CSMA.

RS Barcelona. BCN ciutat (2/2)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació del centre								
		CSMA Maragall	CSMA Nou Barris Sud - Fabra i Puig	CSMA Nou Barris Nord	CSMA Poble Sec (Montjuïc)	CSMA Sant Andreu	CSMA Sant Martí Sud	USM Sant Martí Nord	CSMA Sarrià / Sant Gervasi	CSMA Sants
P1 Temps d'espera fins primera visita	77,6%	71,2%	80,8%	76,1%	74,6%	73,1%	68,0%	78,2%	79,2%	72,0%
P2 Puntualitat per entrar a la consulta del psiquiatre	79,0%	92,5%	90,0%	80,8%	76,9%	84,1%	80,0%	81,3%	85,0%	66,7%
P3 Neteja del centre	95,5%	93,7%	97,5%	97,4%	97,4%	91,4%	91,1%	96,3%	96,3%	90,0%
P4 Temps que li dedica el psiquiatre	82,5%	88,8%	82,5%	75,6%	78,2%	73,2%	70,0%	80,0%	90,0%	80,2%
P5 Disposició del psiquiatre per escoltar i fer-se càrrec	85,5%	88,8%	88,6%	87,2%	82,1%	82,5%	77,2%	82,5%	87,5%	77,8%
P6 Pot donar la seva opinió	87,7%	88,8%	89,7%	90,8%	85,9%	90,2%	78,5%	78,8%	85,0%	80,2%
P7 El psiquiatre li dona la informació que necessita	86,6%	88,5%	90,4%	85,5%	77,1%	90,7%	81,9%	85,3%	85,5%	83,6%
P8 S'entenen les explicacions del psiquiatre	92,3%	93,7%	93,4%	93,1%	91,4%	92,3%	92,0%	91,9%	90,9%	89,7%
P9 Freqüència de les consultes amb el psiquiatre	72,0%	72,0%	79,5%	63,2%	68,8%	61,7%	63,3%	71,3%	70,1%	55,7%
P10 Tracte personal psiquiatre	92,9%	97,5%	87,3%	93,6%	92,3%	92,7%	86,3%	85,0%	94,9%	88,9%
P11 El psiquiatre li explica la medicació	86,0%	85,9%	85,2%	86,4%	76,3%	93,5%	83,1%	76,3%	83,1%	87,7%
P12 La medicació és la que a vostè li va bé	90,9%	95,4%	84,2%	89,7%	94,6%	89,7%	85,9%	98,3%	93,5%	90,7%
P13 Seguiment del problema de salut diferents professionals	86,2%	96,0%	96,4%	84,4%	73,1%	83,9%	79,2%	92,0%	92,6%	97,0%
P14 Tracte personal diferents professionals	94,6%	100,0%	100,0%	93,8%	92,3%	93,5%	91,7%	96,0%	96,3%	93,9%
P15 La informació és coherent	90,0%	92,0%	92,4%	89,2%	84,1%	91,7%	88,9%	91,3%	91,5%	89,0%
P16 L'atenció ha servit per fer front al seu problema	84,6%	88,5%	85,1%	81,3%	75,3%	78,8%	73,7%	87,3%	87,3%	77,3%
P17 Està en bones mans	87,6%	94,9%	88,5%	78,9%	88,0%	87,2%	79,5%	85,0%	90,0%	83,8%
P18 Atenció rebuda per un problema urgent	77,7%	82,2%	85,4%	67,4%	86,5%	70,3%	73,9%	80,0%	72,5%	61,4%
P19 Temps que triquen a agafar la trucada	69,0%	64,3%	78,7%	88,9%	67,7%	49,2%	63,3%	74,5%	75,7%	80,9%
P20 Suport i ajuda atenció al taulell	89,2%	87,7%	88,7%	87,7%	93,2%	91,3%	84,2%	88,9%	85,5%	93,5%
P21 Tracte personal del taulell	91,3%	89,0%	93,1%	94,3%	92,0%	93,8%	90,8%	88,9%	86,7%	92,3%
P22 Informació a la seva família sobre el seu problema	90,6%	88,5%	81,8%	100,0%	94,4%	95,2%	96,2%	94,1%	82,6%	90,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	8,08	8,30	8,03	7,58	7,45	7,41	7,53	7,59	7,63
P102 Continuaria venint?	81,4%	83,5%	88,5%	78,2%	70,5%	84,0%	70,0%	79,5%	80,0%	80,0%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per CSMA. RS Barcelona.

Àmbit metropolità Nord (1/2)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació del Centre						
		CSMA Badalona I-Est	CSMA Badalona 2-Oest	CSMA Badia	CSMA Cerdanyola	CSMA El Masnou	CSMA Granollers	CSMA Mataró
P1 Temps d'espera fins primera visita	77,6%	79,7%	78,7%	63,6%	89,3%	71,4%	83,6%	76,0%
P2 Puntualitat per entrar a la consulta del psiquiatre	79,0%	83,8%	87,7%	67,1%	85,4%	91,3%	79,0%	77,8%
P3 Neteja del centre	95,5%	96,2%	86,4%	93,7%	98,8%	97,5%	97,5%	98,8%
P4 Temps que li dedica el psiquiatre	82,5%	83,8%	75,3%	73,4%	85,2%	78,8%	85,2%	81,5%
P5 Disposició del psiquiatre per escoltar i fer-se càrrec	85,5%	88,8%	86,4%	75,9%	85,4%	87,7%	88,9%	86,4%
P6 Pot donar la seva opinió	87,7%	86,1%	90,1%	82,5%	89,0%	90,1%	90,1%	92,6%
P7 El psiquiatre li dona la informació que necessita	86,6%	84,7%	86,7%	87,5%	84,0%	83,8%	87,2%	88,6%
P8 S'entenen les explicacions del psiquiatre	92,3%	98,6%	94,7%	91,8%	86,3%	92,1%	89,9%	93,4%
P9 Freqüència de les consultes amb el psiquiatre	72,0%	67,5%	69,1%	48,8%	81,7%	65,8%	69,6%	75,0%
P10 Tracte personal psiquiatre	92,9%	95,0%	92,6%	88,8%	90,2%	88,9%	91,4%	98,8%
P11 El psiquiatre li explica la medicació	86,0%	80,6%	91,5%	81,5%	82,7%	78,6%	90,6%	89,0%
P12 La medicació és la que a vostè li va bé	90,9%	95,3%	88,7%	79,6%	87,5%	88,7%	91,0%	91,4%
P13 Seguiment del problema de salut diferents professionals	86,2%	100,0%	76,2%	88,6%	89,7%	82,8%	87,1%	79,3%
P14 Tracte personal diferents professionals	94,6%	100,0%	90,5%	100,0%	94,9%	100,0%	93,5%	89,7%
P15 La informació és coherent	90,0%	90,7%	91,5%	85,3%	91,7%	85,9%	94,3%	93,3%
P16 L'atenció ha servit per fer front al seu problema	84,6%	91,0%	83,5%	70,9%	79,7%	83,3%	88,6%	85,7%
P17 Està en bones mans	87,6%	88,5%	91,0%	80,5%	86,3%	84,0%	91,1%	90,0%
P18 Atenció rebuda per un problema urgent	77,7%	76,2%	85,7%	73,2%	80,4%	73,0%	91,7%	74,1%
P19 Temps que triguen a agafar la trucada	69,0%	70,5%	75,7%	58,8%	70,5%	59,1%	51,5%	35,0%
P20 Suport i ajuda atenció al taulell	89,2%	91,3%	87,3%	76,4%	96,1%	92,5%	91,1%	88,5%
P21 Tracte personal del taulell	91,3%	92,4%	83,8%	86,3%	94,8%	95,0%	94,9%	89,9%
P22 Informació a la seva família sobre el seu problema	90,6%	87,0%	96,4%	89,3%	86,2%	87,5%	92,5%	94,4%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	8,24	8,06	7,38	7,99	7,65	7,77	7,93
P102 Continuarria venint?	81,4%	87,2%	84,0%	77,9%	81,7%	77,8%	77,5%	88,8%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per CSMA. RS Barcelona.

Àmbit metropolità Nord (2/2)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació del Centre							
		CSMA Mollet	CSMA Rubí	CSMA Sabadell 1	CSMA Sabadell 2	CSMA Santa Coloma (Martí i Julià)	CSMA Terrassa 1 (IMSAV)	CSMA Terrassa 2 (Mútua)	CSMA Torrelblanca
P1 Temps d'espera fins primera visita	77,6%	78,1%	77,8%	75,7%	69,2%	76,5%	91,1%	78,9%	73,0%
P2 Puntualitat per entrar a la consulta del psiquiatre	79,0%	90,0%	65,5%	72,8%	69,1%	67,8%	85,0%	87,8%	87,2%
P3 Neteja del centre	95,5%	98,8%	95,5%	89,9%	82,7%	97,7%	100,0%	91,5%	98,7%
P4 Temps que li dedica el psiquiatre	82,5%	86,3%	78,4%	77,8%	82,7%	81,6%	82,5%	89,0%	75,6%
P5 Disposició del psiquiatre per escoltar i fer-se càrrec	85,5%	92,5%	83,0%	87,7%	86,4%	86,2%	86,3%	92,7%	85,9%
P6 Pot donar la seva opinió	87,7%	91,1%	86,2%	86,4%	83,8%	87,4%	93,7%	96,3%	91,0%
P7 El psiquiatre li dona la informació que necessita	86,6%	89,5%	76,3%	86,1%	85,3%	84,8%	87,8%	90,1%	85,5%
P8 S'entenen les explicacions del psiquiatre	92,3%	94,7%	90,5%	90,0%	92,2%	90,1%	94,7%	97,5%	92,3%
P9 Freqüència de les consultes amb el psiquiatre	72,0%	77,9%	65,2%	73,4%	75,0%	69,8%	76,3%	72,0%	62,3%
P10 Tracte personal psiquiatre	92,9%	93,8%	92,0%	90,1%	92,5%	93,1%	97,5%	96,3%	98,7%
P11 El psiquiatre li explica la medicació	86,0%	93,8%	76,4%	86,8%	86,1%	86,7%	88,3%	91,4%	86,2%
P12 La medicació és la que a vostè li va bé	90,9%	90,8%	89,6%	88,9%	87,9%	87,5%	98,2%	93,9%	89,5%
P13 Seguiment del problema de salut diferents professionals	86,2%	82,8%	79,4%	71,4%	80,0%	90,3%	84,4%	83,9%	78,6%
P14 Tracte personal diferents professionals	94,6%	93,3%	94,1%	88,6%	84,0%	93,5%	93,9%	93,5%	92,9%
P15 La informació és coherent	90,0%	92,9%	86,5%	84,6%	87,1%	91,3%	93,2%	97,4%	88,4%
P16 L'atenció ha servit per fer front al seu problema	84,6%	90,0%	79,8%	79,7%	76,9%	81,7%	90,9%	87,2%	88,2%
P17 Està en bones mans	87,6%	93,7%	86,0%	85,0%	82,5%	81,9%	94,9%	94,9%	91,0%
P18 Atenció rebuda per un problema urgent	77,7%	78,6%	68,8%	77,8%	76,0%	85,4%	76,7%	81,5%	66,0%
P19 Temps que triguem a agafar la trucada	69,0%	69,8%	73,5%	26,8%	54,5%	73,8%	82,8%	36,1%	73,0%
P20 Suport i ajuda atenció al taulell	89,2%	96,2%	91,1%	85,7%	75,3%	86,6%	90,4%	91,4%	88,2%
P21 Tracte personal del taulell	91,3%	97,5%	91,0%	85,5%	79,7%	92,7%	93,2%	91,4%	89,7%
P22 Informació a la seva família sobre el seu problema	90,6%	89,5%	96,2%	90,9%	94,6%	90,0%	89,3%	94,1%	87,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	8,50	7,52	7,48	7,33	7,68	8,35	8,01	7,76
P102 Continuarà venint?	81,4%	87,5%	75,0%	77,8%	73,8%	80,5%	89,9%	84,1%	78,2%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per CSMA. RS Barcelona.

Àmbit metropolità Sud (1/2)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació del Centre					
		CSMA Alt Penedès	CSMA Castelldefels	CSMA Cornellà	CSMA Esplugues	CSMA L'Hospitalet	CSMA Gavà
P1 Temps d'espera fins primera visita	77,6%	82,3%	74,4%	80,6%	81,1%	78,7%	80,0%
P2 Puntualitat per entrar a la consulta del psiquiatre	79,0%	83,8%	88,8%	81,5%	84,0%	77,8%	85,4%
P3 Neteja del centre	95,5%	97,5%	98,7%	96,3%	97,5%	98,7%	95,0%
P4 Temps que li dedica el psiquiatre	82,5%	80,2%	77,8%	90,1%	88,8%	65,4%	73,5%
P5 Disposició del psiquiatre per escoltar i fer-se càrrec	85,5%	80,0%	84,0%	85,2%	91,4%	71,6%	75,9%
P6 Pot donar la seva opinió	87,7%	87,7%	87,7%	87,7%	92,6%	75,3%	81,9%
P7 El psiquiatre li dona la informació que necessita	86,6%	84,0%	93,2%	86,7%	88,6%	77,0%	87,1%
P8 S'entenen les explicacions del psiquiatre	92,3%	89,5%	93,2%	89,9%	93,6%	89,3%	91,7%
P9 Freqüència de les consultes amb el psiquiatre	72,0%	67,9%	75,0%	80,2%	75,9%	67,9%	61,4%
P10 Tracte personal psiquiatre	92,9%	90,1%	93,8%	93,8%	95,1%	89,9%	88,0%
P11 El psiquiatre li explica la medicació	86,0%	91,9%	87,7%	89,2%	81,7%	78,5%	77,9%
P12 La medicació és la que a vostè li va bé	90,9%	87,3%	87,1%	93,1%	91,0%	89,1%	87,7%
P13 Seguiment del problema de salut diferents professionals	86,2%	72,0%	91,2%	90,3%	92,9%	83,8%	77,1%
P14 Tracte personal diferents professionals	94,6%	92,0%	88,2%	93,5%	96,6%	89,2%	91,4%
P15 La informació és coherent	90,0%	88,2%	84,5%	91,7%	88,6%	86,5%	87,8%
P16 L'atenció ha servit per fer front al seu problema	84,6%	87,2%	89,6%	87,7%	85,9%	81,8%	74,4%
P17 Està en bones mans	87,6%	87,7%	86,3%	89,9%	92,4%	82,1%	81,7%
P18 Atenció rebuda per un problema urgent	77,7%	83,7%	78,7%	84,1%	83,3%	58,5%	66,7%
P19 Temps que trigen a agafar la trucada	69,0%	81,3%	90,9%	72,1%	92,3%	48,2%	70,0%
P20 Suport i ajuda atenció al taulell	89,2%	88,6%	89,7%	91,4%	94,9%	86,3%	93,8%
P21 Tracte personal del taulell	91,3%	87,3%	90,8%	92,5%	98,7%	91,9%	91,6%
P22 Informació a la seva família sobre el seu problema	90,6%	91,7%	89,2%	89,3%	97,4%	77,3%	90,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	7,81	8,11	8,19	8,11	7,32	7,59
P102 Continuarria venint?	81,4%	83,8%	84,0%	87,7%	87,7%	65,0%	75,3%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

Resultats per CSMA. RS Barcelona.

Àmbit metropolità Sud (2/2)

Pregunta resumida	Catalunya	Denominació del Centre					
		CSMA Garraf	USM Ferran i Clua	CSMA Martorell	CSMA El Prat	CSMA Sant Boi	CSMA Sant Feliu de Llobregat
P1 Temps d'espera fins primera visita	77,6%	64,5%	74,7%	76,7%	82,2%	77,0%	83,8%
P2 Puntualitat per entrar a la consulta del psiquiatre	79,0%	71,1%	84,5%	76,3%	93,7%	63,0%	86,4%
P3 Neteja del centre	95,5%	96,9%	98,8%	100,0%	92,3%	91,4%	98,8%
P4 Temps que li dedica el psiquiatre	82,5%	78,4%	76,2%	82,5%	81,0%	87,5%	87,7%
P5 Disposició del psiquiatre per escoltar i fer-se càrrec	85,5%	83,5%	81,9%	91,0%	83,5%	88,9%	88,9%
P6 Pot donar la seva opinió	87,7%	87,6%	84,3%	93,8%	88,6%	93,8%	92,5%
P7 El psiquiatre li dona la informació que necessita	86,6%	84,1%	82,2%	91,7%	89,0%	85,9%	91,9%
P8 S'entenen les explicacions del psiquiatre	92,3%	85,7%	90,9%	98,7%	96,1%	94,7%	98,7%
P9 Freqüència de les consultes amb el psiquiatre	72,0%	60,4%	66,7%	62,0%	63,3%	69,1%	79,0%
P10 Tracte personal psiquiatre	92,9%	88,7%	92,9%	97,5%	92,4%	98,8%	97,5%
P11 El psiquiatre li explica la medicació	86,0%	79,8%	87,1%	91,4%	82,9%	90,9%	94,1%
P12 La medicació és la que a vostè li va bé	90,9%	81,3%	93,1%	91,2%	91,0%	93,5%	94,1%
P13 Seguiment del problema de salut diferents professionals	86,2%	91,3%	86,2%	86,1%	80,0%	76,7%	92,0%
P14 Tracte personal diferents professionals	94,6%	95,7%	86,2%	97,2%	91,7%	90,0%	96,0%
P15 La informació és coherent	90,0%	89,7%	82,1%	89,3%	83,9%	90,1%	93,1%
P16 L'atenció ha servit per fer front al seu problema	84,6%	73,7%	86,4%	82,5%	83,5%	92,0%	92,3%
P17 Està en bones mans	87,6%	80,0%	85,4%	92,4%	87,0%	91,4%	92,6%
P18 Atenció rebuda per un problema urgent	77,7%	55,7%	70,5%	90,0%	61,9%	87,3%	89,8%
P19 Temps que trigen a agafar la trucada	69,0%	56,6%	77,1%	76,6%	41,9%	56,3%	88,2%
P20 Suport i ajuda atenció al taulell	89,2%	86,6%	89,0%	91,0%	74,7%	82,5%	96,2%
P21 Tracte personal del taulell	91,3%	88,7%	91,5%	93,6%	76,0%	84,6%	96,2%
P22 Informació a la seva família sobre el seu problema	90,6%	80,4%	92,6%	92,6%	93,8%	94,4%	94,4%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	7,52	7,55	7,79	7,92	7,86	8,52
P102 Continuaria venint?	81,4%	75,3%	76,2%	90,0%	80,8%	85,0%	90,1%

★ [Clicar per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)