

Enquesta de Satisfacció dels Assegurats del CatSalut 2011**Fitxa tècnica de l'enquesta d'Atenció Especialitzada Ambulatòria**

Població objecte d'estudi: Conjunt d'assegurats de 15 anys i més d'edat que han estat atesos a una consulta d'atenció especialitzada ambulatòria.

Marc de mostreig: S'han seleccionat proporcionalment registres del RCA, segons un mostreig realitzat a partir de la població de les ABS de referència de cada centre d'AEA i que corresponen a assegurats de 15 anys o més d'edat - 91.950 registres.

Disseny mostral: La unitat mostral és el centre amb atenció especialitzada ambulatòria (hospitals i CAP II amb sis o més especialitats).

Marge d'error màxim en l'estimació de percentatges relatius a cada Hospital:
S'ha pres com a referència un error màxim de $\pm 1,1$ per al global de Catalunya ± 8 per afrontar comparació amb una proporció fixada, amb un nivell de confiança del 95%.

Mètode d'entrevista: entrevistes telefòniques assistides per ordinador.

Període de realització del treball de camp: realitzat del 28 de març al 17 de juny 2011.