

Enquesta de Satisfacció dels Assegurats del CatSalut 2009

Fitxa tècnica de l'enquesta d'Atenció Primària

Població objecte d'estudi: Conjunt d'assegurats de 15 anys o més d'edat que han estat atesos en el darrer any en els centres d'atenció primària, en la consulta mèdica i d'infermeria a Catalunya.

Marc de mostreig: Assegurats de 15 o més anys d'edat que apareixen en el Registre Central de Persones Assegurades (RCA) del CatSalut, el mes de març del 2009. Extracció a l'atzar de 1000 casos per ABS.

Total registres 393686.

Disseny mostral: S'ha definit com a unitat mostral cada Àrea Bàsica de Salut, essent el nombre total d'unitats mostrals estudiades igual a 359. En cada unitat mostral s'ha seleccionat una mostra aleatòria simple de com a mínim 80 assegurats.

La mostra total d'assegurats d'Atenció Primària consta de 29.720..

Marge d'error màxim en l'estimació de percentatges relatius a cada ABS: 7 punts percentuals per un nivell de confiança del 95%.

Mètode d'entrevista: entrevistes telefòniques assistides per ordinador

Període de realització del treball de camp: del 19 de maig al 31 de juliol de 2009.