

## Enquesta de Satisfacció dels Assegurats del CatSalut 2009

### Fitxa tècnica de l'enquesta d'Atenció Psiquiàtrica i Salut Mental Ambulatòria

**Població objecte d'estudi:** Conjunt d'assegurats de 18 anys i més d'edat que han estat atesos en els últims dotze mesos en un centre de CSMA de la línia d'Atenció Psiquiàtrica i Salut Mental Ambulatòria a Catalunya.

**Marc de mostreig:** Conjunt d'assegurats de 18 i més anys d'edat que consten en els registres del Conjunt Mínim Bàsic de Dades de Salut Mental (CMBD-SM) del CatSalut des de gener a desembre del 2008.

**Disseny mostral:** S'ha definit com a unitat mostral cada Centre de Salut Mental i Ambulatòria (CSMA), essent el nombre total d'unitats mostrals 68. A cada unitat mostral s'ha seleccionat una mostra aleatòria simple de com a mínim 80 assegurats. La mostra total d'assegurats és de 5.586.

**Marge d' error màxim en l'estimació de percentatges relatius a cada CSMA:**  
8 punts percentuals per a un nivell de confiança del 95%.

**Mètode d'entrevista:** enquesta telefònica assistida per ordinador

**Període de realització del treball de camp:** del 10 al 20 de setembre del 2009