

**Enquesta de Satisfacció dels Assegurats del CatSalut 2006-2007****Fitxa tècnica de l'enquesta d'Atenció Hospitalària**

**Població objecte d'estudi:** Conjunt d'assegurats de 15 anys i més d'edat que han estat hospitalitzats dos dies o mes en un hospital d'aguts en els tres primers mesos de l'any 2006

**Marc de mostreig:** Registres de facturació del CatSalut corresponents a l'hospitalització d'aguts de la línia de servei d'atenció hospitalària d'assegurats de 15 anys o més d'edat, dels mesos de gener, febrer i març de 2006. Total registres: 96.911

**Disseny mostral:** S'ha definit com a unitat mostral cada hospital, essent el nombre total d'unitats mostrals de 60. En cada unitat mostral s'ha seleccionat una mostra aleatòria simple de com a mínim 80 assegurats. La mostra total d'assegurats d'atenció hospitalària consta de 4.968.

**Marge d'error màxim en l'estimació de percentatges relatius a cada Hospital:**  
10 punts percentuals per un nivell de confiança del 95%.

**Mètode d'entrevista:** entrevistes telefòniques assistides per ordinador.

Numero de trucades 42.715

Raó cas vàlid 11,63

**Període de realització del treball de camp:** de 19 de juliol a 18 d'octubre de 2006