

Plan de encuestas de percepción, experiencia y satisfacción de personas usuarias del Servicio Catalán de la Salud

Atención hospitalaria urgente

Ficha técnica en castellano (2024)

- **Población objeto de estudio**

Personas de 16 años o más que hayan sido usuarias del servicio de urgencias en centros del sistema sanitario integral de utilización pública de Cataluña (SISCAT).

- **Marco de muestreo**

Se han seleccionado de manera aleatoria los registros del conjunto mínimo básico de datos (CMBD) de atención hospitalaria urgente correspondientes a usuarios de 16 años o más que utilizaron el servicio entre febrero y abril de 2024.

Número total de registros: 43.172

- **Diseño muestral**

Se ha definido como unidad muestral cada hospital participante en el estudio, con un total de 53 unidades de muestreo. Cada unidad muestral lleva asociadas a 80 personas usuarias. En caso de observar un exceso o una carencia de casos por unidad muestral, se ha aplicado una ponderación en función de las cuotas establecidas a partir de la extracción del CMBD. Por último, se ha constituido una muestra total de 4.239 casos para el conjunto de Cataluña.

- **Margen de error máximo en la estimación de porcentajes relativos a Cataluña**

El nivel de error máximo para el conjunto de Cataluña es de $\pm 1,1\%$, con un nivel de confianza del 95% y una $P = 0,8$.

- **Método de entrevista**

Cuestionario web autoadministrado mediante invitación a través de SMS (*Short Message Service* o mensaje de texto).

- **Periodo de realización del trabajo de campo**

El trabajo de campo se ha llevado a cabo el 21 y 23 de mayo de 2024.