

Pla d'enquestes de percepció, experiència i satisfacció de persones usuàries del Servei Català de la Salut

Atenció hospitalària amb internament d'aguts

Qüestionari en català (2024)

P1. Vau ingressar per urgències o teníeu el dia d'ingrés programat amb antelació (estàveu a la llista d'espera)?

P2. Com valoreu el temps que vau estar a la llista d'espera fins al vostra ingrés?

P3. Un cop a l'habitació, què us van semblar les explicacions sobre el funcionament de l'hospital (per exemple, sobre com trucar al personal d'infermeria, els horaris, etc.)?

P4. Valueu en general la comoditat de l'habitació (per exemple: el llit, l'armari, la butaca, l'espai per moure-us, etc.).

P5. Què us va semblar la tranquil·litat que hi havia per descansar i dormir a la nit (sorolls, llums, canvis de torn, que us despertessin per donar-vos la medicació, etc.)?

P6. Vau tenir problemes o inconvenients pel fet de compartir habitació amb un altre pacient?

P7. De vegades els problemes de salut fan que no es pugui menjar de tot i cal fer algun tipus de dieta. Tenint en compte això, què us va semblar el menjar de l'hospital?

P8. Com valoreu el tracte personal (amabilitat) que tenien les infermeres i infermers?

P9. Com valoreu el tracte personal (amabilitat) que tenien els metges i metgesses?

P10. Què us van semblar les explicacions que us van donar sobre el vostre problema de salut, la vostra malaltia?

P11. Com valoreu la informació que us van donar sobre les proves (radiografies, exploracions, anàlisis)?

P12. Us van demanar el consentiment informat (el permís, la signatura) abans de fer-vos les proves?

P13. Us van operar mentre estàveu a l'hospital?

[PROGRAMADOR: Si la resposta a P13 és 2, <<No>>: passeu a P16. Si la resposta a P13 és 1, <<Sí>>: passeu a P14.]

P14. Com valoreu la informació que us van donar sobre l'operació que us van fer (per exemple, us van explicar per què us la feien, quan us la farien, etc.)?

P15. Us van demanar el consentiment informat (el permís, la signatura) abans de fer-vos l'operació?

P16. Quina disposició tenien els professionals que us van atendre per escoltar-vos i fer-se càrrec del que us preocupava de la vostra salut?

P17. Què us va semblar la predisposició del metge o metgessa perquè poguéssiu donar la vostra opinió?

P18. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans?

P19. La informació que us van donar els diferents professionals (de medicina i d'infermeria) sobre el vostre problema de salut era coherent (era coincident entre ella)?

P20. Tenint en compte les circumstàncies que suposa estar ingressat a un hospital, com valoreu el respecte a la vostra intimitat (per exemple, quan us rentaven o curaven)?

P21. Quan teníeu dolor, creieu que us van ajudar a controlar o millorar el dolor?

P22. Quan vau marxar de l'hospital, vau entendre (o la vostra família va entendre) tot el que havíeu de fer (on havíeu d'anar, quan o com us havíeu de prendre els medicaments, etc.)?

Satisfacció global

P101. I ara, per acabar, valoreu de 0 a 10 el vostre grau de satisfacció global amb l'hospital. (Si haguéssiu de posar una nota del 0 al 10, quina nota li posaríeu? Tenint en compte que 0 vol dir gens satisfet i 10 molt satisfet.)

P102. Si poguéssiu triar, tornaríeu a venir a aquest hospital?