

/Salut



**Generalitat
de Catalunya**

Pla d'enquestes de percepció, experiència i satisfacció d'usuaris del Servei Català de la Salut

Atenció hospitalària amb internament d'aguts

Àrea de Ciutadania, Innovació i Usuari
Gerència de Gestió Ciutadana
Unitat d'Avaluació i Experiència del Pacient

Servei Català de la Salut

2024

Fitxa tècnica

Àmbit	Catalunya
Univers	Persones de 16 anys o més que hagin estat usuàries del servei entre agost i desembre de 2023.
Qüestionari	Qüestionari d'atenció hospitalària amb internament.
Mètode de recollida de la informació	Enquesta formulari web mitjançant una invitació via SMS (Xpes).
Procediment de mostreig	Extracció de dades del registre d'activitat del conjunt mínim bàsic de dades (CMBD) d'atenció hospitalària.
Ponderació	S'ha assolit la participació de 5.455 persones usuàries del servei. Els resultats estan ponderats en funció de la representació de cada grup quota (edat, sexe i unitat proveïdora d'atenció) en l'univers, i això ha fet un total de 4.478 casos.
Treball de camp	Realitzat pel CatSalut de l'11 al 15 de març de 2024.

Nivell de resultats	Nombre d'unitats mostrals	Nombre mínim d'enquestes (casos) per unitat mostral	Grandària de la mostra obtinguda (casos)	Proporció esperada (P)	Nivell de confiança	Marge d'error
• Catalunya • UP	56	80	4.478	P = 0,8	95%	±1,1% en el conjunt de Catalunya

Presentació de resultats

En l'estudi es poden diferenciar quatre tipus d'indicadors de qualitat del servei:

- 17 indicadors amb una escala de valoració de cinc categories, de les quals es mostra el percentatge de persones que han fet una valoració en una de les tres categories considerades positives de l'escala. Exemple: “Perfecta”, “Molt bona” i “Bona”.
- 1 indicador del grau de satisfacció global, del qual es presenta la puntuació mitjana, de 0 a 10, efectuada per les persones enquestades.
- 1 indicador de fidelitat, del qual es presenta el percentatge de persones que afirmen que, si poguessin triar, continuarien anant al mateix centre.
- 3 indicadors d'utilització del servei, amb preguntes sobre l'ús del servei d'urgències entre les persones usuàries.

L'estudi s'ha dissenyat perquè les dades de cada centre es puguin comparar amb els resultats agregats de Catalunya. En canvi, el disseny de l'estudi no preveu les comparatives entre els centres.

Els resultats es presenten per a cada centre proveïdor segons les regions sanitàries (RS).

Indicador positiu: Alt Pirineu i Aran

Pregunta resumida	Catalunya 2024	UP 732 - Fundació Sant Hospital	UP 748 - Hospital Comarcal del Pallars	UP 7493 - Hospital de la Cerdanya	UP 707 - Espitau Val d'Aran*
P2 Temps a la llista d'espera	68,26%	76,60%	73,40%	84,20%	—
P3 Explicacions del funcionament de l'hospital	92,58%	91,60%	95,40%	96,70%	—
P4 La comoditat de l'habitació	80,29%	73,30%	87,80%	97,70%	—
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	79,54%	73,00%	80,60%	92,50%	—
P6 No va tenir problemes per compartir l'habitació	83,15%	68,60%	85,30%	81,80%	—
P7 El menjar de l'hospital	64,42%	64,40%	84,30%	55,40%	—
P8 Tracte personal de les infermeres i infermers	95,37%	96,80%	98,20%	100,00%	—
P9 Tracte personal del metge o metgessa	94,52%	93,70%	94,80%	95,50%	—
P10 Informació sobre la seva malaltia	89,30%	88,20%	90,50%	93,70%	—
P11 Informació sobre les proves	90,51%	88,30%	92,50%	93,30%	—
P12 Consentiment informat abans de les proves	80,23%	79,30%	76,90%	78,00%	—
P14 Informació sobre l'operació	94,24%	98,10%	92,80%	98,50%	—
P15 Consentiment informat abans de l'operació	93,08%	98,10%	100,00%	82,90%	—
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se'n el càrrec	91,00%	92,70%	89,30%	93,80%	—
P17 Donar la seva opinió	91,08%	92,40%	89,60%	94,40%	—
P18 Sentir-se en bones mans	94,54%	95,80%	90,50%	95,40%	—
P19 Informació coherent	94,91%	97,90%	97,10%	96,30%	—
P20 Respecte a la seva intimitat	93,94%	88,40%	95,10%	93,80%	—
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	95,23%	93,40%	91,70%	98,90%	—
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	94,63%	94,60%	96,70%	96,90%	—
P101 Grau de satisfacció global	8,29	8,02	8,23	8,54	—
P102 Continuaria venint-hi?	88,81%	87,20%	90,20%	92,40%	—

Les UP amb un * al títol han obtingut una mostra insuficient per poder obtenir resultats.

Indicador positiu: Lleida

Pregunta resumida	Catalunya 2024	UP 1 - Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida	UP 771 - Hospital Universitari Santa Maria	UP 834 - Clínica Nova Aliança*
P2 Temps a la llista d'espera	68,26%	65,90%	51,30%	54,90%
P3 Explicacions del funcionament de l'hospital	92,58%	89,40%	93,40%	87,90%
P4 La comoditat de l'habitació	80,29%	67,90%	73,80%	71,80%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	79,54%	74,50%	83,80%	81,00%
P6 No va tenir problemes per compartir l'habitació	83,15%	81,40%	79,10%	68,90%
P7 El menjar de l'hospital	64,42%	64,70%	66,90%	58,50%
P8 Tracte personal de les infermeres i infermers	95,37%	96,60%	92,00%	93,50%
P9 Tracte personal del metge o metgessa	94,52%	93,40%	92,50%	98,20%
P10 Informació sobre la seva malaltia	89,30%	82,10%	86,90%	90,10%
P11 Informació sobre les proves	90,51%	88,80%	88,10%	92,40%
P12 Consentiment informat abans de les proves	80,23%	78,60%	77,90%	86,50%
P14 Informació sobre l'operació	94,24%	93,60%	92,50%	91,40%
P15 Consentiment informat abans de l'operació	93,08%	92,40%	90,80%	98,40%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se'n el càrrec	91,00%	91,30%	89,40%	88,30%
P17 Donar la seva opinió	91,08%	89,10%	87,60%	87,80%
P18 Sentir-se en bones mans	94,54%	90,10%	92,60%	97,30%
P19 Informació coherent	94,91%	90,80%	93,80%	95,40%
P20 Respecte a la seva intimitat	93,94%	91,60%	92,10%	90,60%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	95,23%	92,50%	91,60%	89,90%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	94,63%	96,00%	95,40%	93,90%
P101 Grau de satisfacció global	8,29	7,98	7,99	8,28
P102 Continuaria venint-hi?	88,81%	85,40%	88,60%	89,60%

Les UP amb un * al títol han obtingut una mostra insuficient per poder comparar amb el global de Catalunya.

Indicador positiu: Camp de Tarragona

Pregunta resumida	Catalunya 2024	UP 39 - Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona	UP 763 - Hospital Universitari Sant Joan de Reus	UP 767 - Hospital Sant Pau i Santa Tecla	UP 826 - Pius Hospital de Valls
P2 Temps a la llista d'espera	68,26%	73,80%	62,00%	73,10%	69,60%
P3 Explicacions del funcionament de l'hospital	92,58%	91,70%	89,90%	94,90%	97,90%
P4 La comoditat de l'habitació	80,29%	76,80%	83,90%	82,50%	79,80%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	79,54%	76,70%	80,90%	80,00%	88,30%
P6 No va tenir problemes per compartir l'habitació	83,15%	83,70%	91,00%	85,60%	89,90%
P7 El menjar de l'hospital	64,42%	58,60%	64,80%	64,50%	67,70%
P8 Tracte personal de les infermeres i infermers	95,37%	94,70%	90,20%	97,50%	97,30%
P9 Tracte personal del metge o metgessa	94,52%	93,60%	94,00%	96,80%	95,20%
P10 Informació sobre la seva malaltia	89,30%	86,50%	87,50%	86,70%	87,60%
P11 Informació sobre les proves	90,51%	90,00%	92,40%	90,60%	91,40%
P12 Consentiment informat abans de les proves	80,23%	77,60%	78,70%	82,90%	78,50%
P14 Informació sobre l'operació	94,24%	88,00%	93,30%	95,70%	96,60%
P15 Consentiment informat abans de l'operació	93,08%	92,00%	96,50%	94,20%	94,50%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se'n el càrrec	91,00%	92,00%	90,10%	91,40%	90,60%
P17 Donar la seva opinió	91,08%	90,20%	89,60%	89,30%	92,80%
P18 Sentir-se en bones mans	94,54%	95,80%	92,20%	96,60%	94,20%
P19 Informació coherent	94,91%	95,20%	92,20%	94,90%	96,90%
P20 Respecte a la seva intimitat	93,94%	95,10%	95,30%	96,50%	97,80%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	95,23%	97,70%	92,90%	98,30%	99,00%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	94,63%	95,80%	91,40%	94,60%	95,90%
P101 Grau de satisfacció global	8,29	8,37	8,04	8,65	8,35
P102 Continuaria venint-hi?	88,81%	91,10%	85,10%	88,00%	92,90%

Indicador positiu: Terres de l'Ebre

Pregunta resumida	Catalunya 2024	UP 86 - Hospital de Tortosa Verge de la Cinta	UP 737 - Hospital Comarcal Móra d'Ebre	UP 836 - Clínica Terres de l'Ebre	UP 975 - Hospital Comarcal d'Amposta
P2 Temps a la llista d'espera	68,3%	70,50%	83,10%	45,10%	66,20%
P3 Explicacions de funcionament de l'hospital	92,6%	90,60%	93,40%	94,80%	88,10%
P4 La comoditat de l'habitació	80,3%	64,80%	89,60%	76,30%	75,50%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	79,5%	74,10%	93,10%	85,90%	77,90%
P6 No va tenir problemes per compartir l'habitació	83,2%	85,90%	82,10%	92,10%	95,70%
P7 El menjar de l'hospital	64,4%	61,90%	72,30%	69,70%	55,00%
P8 Tracte personal de les infermeres i infermers	95,4%	91,20%	96,40%	98,70%	93,60%
P9 Tracte personal del metge o metgessa	94,5%	94,30%	96,40%	94,10%	91,30%
P10 Informació sobre la seva malaltia	89,3%	89,50%	92,20%	92,40%	78,00%
P11 Informació sobre les proves	90,5%	92,10%	92,80%	90,20%	83,70%
P12 Consentiment informat abans de les proves	80,2%	83,20%	87,00%	90,20%	85,80%
P14 Informació sobre l'operació	94,2%	93,60%	95,60%	94,10%	89,10%
P15 Consentiment informat abans de l'operació	93,1%	86,80%	97,90%	93,50%	98,00%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se'n el càrrec	91,0%	92,40%	93,40%	92,50%	85,20%
P17 Donar la seva opinió	91,1%	93,20%	95,20%	88,50%	88,40%
P18 Sentir-se en bones mans	94,5%	93,40%	96,10%	94,60%	93,30%
P19 Informació coherent	94,9%	95,30%	92,50%	95,50%	92,40%
P20 Respecte a la seva intimitat	93,9%	91,40%	97,90%	93,30%	95,10%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	95,2%	97,90%	98,00%	97,00%	92,60%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	94,6%	94,30%	100,00%	96,30%	92,30%
P101 Grau de satisfacció global	8,29	8,32	8,42	8,39	7,72
P102 Continuaria venint-hi?	88,8%	91,20%	91,00%	92,40%	85,00%

Indicador positiu: Girona

Pregunta resumida	Catalunya 2024	UP 100 - Hospital Universitari de Girona Doctor Josep Trueta	UP 719 - Hospital Comarcal de Blanes	UP 723 - Hospital de Campdevàno	UP 724 - Hospital de Figueres
P2 Temps a la llista d'espera	68,26%	65,50%	55,60%	75,30%	73,70%
P3 Explicacions del funcionament de l'hospital	92,58%	93,00%	91,80%	96,40%	92,30%
P4 La comoditat de l'habitació	80,29%	63,30%	78,90%	91,60%	85,60%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	79,54%	74,80%	70,30%	86,50%	80,80%
P6 No va tenir problemes per compartir l'habitació	83,15%	85,70%	88,10%	84,80%	78,60%
P7 El menjar de l'hospital	64,42%	58,00%	55,40%	65,00%	72,50%
P8 Tracte personal de les infermeres i infermers	95,37%	94,40%	99,10%	97,80%	96,30%
P9 Tracte personal del metge o metgessa	94,52%	94,00%	93,90%	96,80%	94,20%
P10 Informació sobre la seva malaltia	89,30%	88,70%	83,80%	94,50%	91,60%
P11 Informació sobre les proves	90,51%	88,40%	88,60%	96,50%	90,90%
P12 Consentiment informat abans de les proves	80,23%	87,90%	77,30%	70,60%	75,80%
P14 Informació sobre l'operació	94,24%	91,50%	95,10%	100,00%	98,00%
P15 Consentiment informat abans de l'operació	93,08%	92,80%	94,50%	86,10%	96,10%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se'n el càrrec	91,00%	86,80%	88,00%	93,40%	91,50%
P17 Donar la seva opinió	91,08%	87,60%	87,60%	93,40%	91,60%
P18 Sentir-se en bones mans	94,54%	93,90%	90,80%	94,40%	94,20%
P19 Informació coherent	94,91%	94,70%	93,60%	96,70%	94,30%
P20 Respecte a la seva intimitat	93,94%	93,30%	95,20%	95,00%	94,80%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	95,23%	96,60%	97,90%	96,10%	92,90%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	94,63%	97,10%	90,40%	97,80%	95,00%
P101 Grau de satisfacció global	8,29	8,19	7,86	8,35	8,28
P102 Continuaria venint-hi?	88,81%	86,20%	84,40%	88,80%	89,10%

Indicador positiu: Girona

Pregunta resumida	Catalunya 2024	UP 739 - Hospital de Palamós	UP 759 – Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	UP 762 - Hospital d'Olot i Comarcal de la Garrotxa	UP 770 - Hospital Santa Caterina
P2 Temps a la llista d'espera	68,26%	66,40%	63,10%	67,20%	58,20%
P3 Explicacions del funcionament de l'hospital	92,58%	89,80%	91,10%	94,10%	97,70%
P4 La comoditat de l'habitació	80,29%	83,70%	59,00%	90,50%	81,90%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	79,54%	76,10%	70,50%	85,70%	80,30%
P6 No va tenir problemes per compartir l'habitació	83,15%	90,40%	81,10%	91,90%	75,00%
P7 El menjar de l'hospital	64,42%	73,50%	45,00%	84,60%	70,20%
P8 Tracte personal de les infermeres i infermers	95,37%	97,10%	94,40%	98,30%	98,20%
P9 Tracte personal del metge o metgessa	94,52%	94,30%	96,80%	96,40%	99,30%
P10 Informació sobre la seva malaltia	89,30%	91,40%	90,80%	91,70%	92,80%
P11 Informació sobre les proves	90,51%	91,70%	90,20%	96,00%	91,90%
P12 Consentiment informat abans de les proves	80,23%	85,30%	87,70%	81,90%	83,00%
P14 Informació sobre l'operació	94,24%	92,60%	97,70%	97,40%	94,60%
P15 Consentiment informat abans de l'operació	93,08%	96,20%	100,00%	91,40%	89,30%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se'n el càrrec	91,00%	91,20%	92,10%	95,40%	94,90%
P17 Donar la seva opinió	91,08%	92,70%	94,70%	94,70%	93,00%
P18 Sentir-se en bones mans	94,54%	93,60%	96,00%	96,20%	96,30%
P19 Informació coherent	94,91%	98,50%	98,90%	95,30%	92,90%
P20 Respecte a la seva intimitat	93,94%	92,70%	92,60%	96,90%	94,60%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	95,23%	97,80%	95,70%	95,10%	94,60%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	94,63%	95,10%	94,10%	95,60%	98,40%
P101 Grau de satisfacció global	8,29	8,40	7,90	8,48	8,76
P102 Continuaria venint-hi?	88,81%	89,20%	82,70%	93,60%	94,30%

Indicador positiu: Catalunya central

Pregunta resumida	Catalunya 2024	UP 634 - Althaia, Hospital de Sant Joan de Déu	UP 745 - Hospital Universitari de Vic	UP 757 - Hospital Comarcal de Sant Bernabé
P2 Temps a la llista d'espera	68,26%	66,40%	70,00%	69,60%
P3 Explicacions del funcionament de l'hospital	92,58%	92,50%	92,20%	94,10%
P4 La comoditat de l'habitació	80,29%	80,30%	73,00%	85,30%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	79,54%	74,40%	71,50%	81,60%
P6 No va tenir problemes per compartir l'habitació	83,15%	85,40%	83,40%	79,30%
P7 El menjar de l'hospital	64,42%	63,20%	60,00%	69,20%
P8 Tracte personal de les infermeres i infermers	95,37%	93,40%	93,50%	95,60%
P9 Tracte personal del metge o metgessa	94,52%	92,10%	95,40%	97,50%
P10 Informació sobre la seva malaltia	89,30%	83,40%	89,20%	95,80%
P11 Informació sobre les proves	90,51%	79,8%	88,00%	93,00%
P12 Consentiment informat abans de les proves	80,23%	84,70%	74,70%	79,30%
P14 Informació sobre l'operació	94,24%	95,00%	97,50%	98,00%
P15 Consentiment informat abans de l'operació	93,08%	95,90%	90,10%	95,80%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se'n el càrrec	91,00%	88,20%	88,80%	96,40%
P17 Donar la seva opinió	91,08%	86,50%	88,70%	94,00%
P18 Sentir-se en bones mans	94,54%	88,70%	96,60%	96,40%
P19 Informació coherent	94,91%	88,90%	97,80%	95,10%
P20 Respecte a la seva intimitat	93,94%	92,40%	93,30%	97,70%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	95,23%	93,70%	98,70%	98,70%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	94,63%	90,10%	91,80%	96,90%
P101 Grau de satisfacció global	8,29	7,82	7,93	8,43
P102 Continuaria venint-hi?	88,81%	83,80%	92,20%	93,10%

Indicador positiu: Penedès

Pregunta resumida	Catalunya 2024	UP 754 - Hospital Residència Sant Camil	UP 916 - Hospital d'Igualada	UP 1012 - Hospital Comarcal de l'Alt Penedès	UP 4373 - Hospital del Vendrell
P2 Temps a la llista d'espera	68,3%	48,20%	61,20%	57,70%	73,40%
P3 Explicacions del funcionament de l'hospital	92,6%	85,30%	88,40%	88,40%	94,10%
P4 La comoditat de l'habitació	80,3%	75,40%	87,40%	78,20%	82,70%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	79,5%	75,20%	78,20%	73,70%	85,00%
P6 No va tenir problemes per compartir l'habitació	83,2%	80,70%	91,50%	82,10%	88,20%
P7 El menjar de l'hospital	64,4%	55,10%	63,40%	62,30%	73,90%
P8 Tracte personal de les infermeres i infermers	95,4%	89,80%	92,30%	96,70%	96,10%
P9 Tracte personal del metge o metgessa	94,5%	88,10%	94,50%	91,60%	97,30%
P10 Informació sobre la seva malaltia	89,3%	81,30%	82,80%	88,90%	93,30%
P11 Informació sobre les proves	90,5%	86,40%	90,40%	87,50%	91,50%
P12 Consentiment informat abans de les proves	80,2%	78,80%	78,10%	86,10%	84,50%
P14 Informació sobre l'operació	94,2%	93,90%	94,70%	98,00%	95,50%
P15 Consentiment informat abans de l'operació	93,1%	91,40%	97,80%	97,40%	96,00%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se'n el càrrec	91,0%	79,40%	83,30%	83,60%	95,30%
P17 Donar la seva opinió	91,1%	83,60%	87,80%	89,10%	92,60%
P18 Sentir-se en bones mans	94,5%	90,10%	93,40%	90,70%	99,10%
P19 Informació coherent	94,9%	87,60%	90,70%	92,50%	96,20%
P20 Respecte a la seva intimitat	93,9%	88,10%	91,70%	90,40%	98,10%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	95,2%	88,60%	92,70%	90,80%	100,00%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	94,6%	81,00%	91,80%	91,90%	94,10%
P101 Grau de satisfacció global	8,29	7,50	7,89	7,94	8,56
P102 Continuaria venint-hi?	88,8%	73,10%	83,10%	88,40%	92,10%

Indicador positiu: Barcelona ciutat

Pregunta resumida	Catalunya 2024	UP 718 - Hospital Clínic de Barcelona	UP 726 - Hospital Dos de Maig	UP 746 - Hospital del Mar - H. de l'Esperança	UP 772 - Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
P2 Temps a la llista d'espera	68,26%	73,20%	65,00%	75,30%	75,70%
P3 Explicacions del funcionament de l'hospital	92,58%	92,00%	91,30%	98,20%	95,80%
P4 La comoditat de l'habitació	80,29%	82,80%	82,70%	75,20%	84,40%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	79,54%	82,80%	78,50%	74,00%	81,50%
P6 No va tenir problemes per compartir l'habitació	83,15%	88,60%	85,80%	83,20%	82,80%
P7 El menjar de l'hospital	64,42%	69,40%	65,40%	62,80%	59,30%
P8 Tracte personal de les infermeres i infermers	95,37%	94,00%	97,70%	95,10%	95,40%
P9 Tracte personal del metge o metgessa	94,52%	95,00%	100,00%	94,20%	95,60%
P10 Informació sobre la seva malaltia	89,30%	91,90%	91,80%	91,80%	91,80%
P11 Informació sobre les proves	90,51%	90,80%	93,50%	97,90%	91,60%
P12 Consentiment informat abans de les proves	80,23%	72,20%	72,10%	78,10%	73,70%
P14 Informació sobre l'operació	94,24%	90,50%	93,70%	91,60%	96,90%
P15 Consentiment informat abans de l'operació	93,08%	92,20%	92,80%	86,90%	89,60%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se'n el càrrec	91,00%	93,20%	98,10%	91,90%	93,60%
P17 Donar la seva opinió	91,08%	93,80%	98,10%	90,10%	94,40%
P18 Sentir-se en bones mans	94,54%	95,00%	99,10%	95,90%	96,40%
P19 Informació coherent	94,91%	94,90%	96,10%	98,90%	96,30%
P20 Respecte a la seva intimitat	93,94%	94,70%	94,60%	94,20%	94,10%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	95,23%	94,60%	97,80%	97,60%	94,80%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	94,63%	92,80%	98,70%	96,00%	92,00%
P101 Grau de satisfacció global	8,29	8,37	8,74	8,51	8,77
P102 Continuaria venint-hi?	88,81%	90,90%	88,60%	91,60%	92,10%

Indicador positiu: Barcelona ciutat

Pregunta resumida	Catalunya 2024	UP 6046 - Hospital Universitari de la Vall d'Hebron
P2 Temps a la llista d'espera	68,26%	72,30%
P3 Explicacions del funcionament de l'hospital	92,58%	94,60%
P4 La comoditat de l'habitació	80,29%	69,80%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	79,54%	71,30%
P6 No va tenir problemes per compartir l'habitació	83,15%	84,50%
P7 El menjar de l'hospital	64,42%	59,00%
P8 Tracte personal de les infermeres i infermers	95,37%	92,60%
P9 Tracte personal del metge o metgessa	94,52%	93,50%
P10 Informació sobre la seva malaltia	89,30%	90,60%
P11 Informació sobre les proves	90,51%	90,10%
P12 Consentiment informat abans de les proves	80,23%	80,50%
P14 Informació sobre l'operació	94,24%	95,00%
P15 Consentiment informat abans de l'operació	93,08%	90,40%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se'n el càrrec	91,00%	93,10%
P17 Donar la seva opinió	91,08%	89,70%
P18 Sentir-se en bones mans	94,54%	94,20%
P19 Informació coherent	94,91%	93,20%
P20 Respecte a la seva intimitat	93,94%	95,80%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	95,23%	94,50%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	94,63%	93,80%
P101 Grau de satisfacció global	8,29	8,24
P102 Continuaria venint-hi?	88,81%	87,10%

UP 769 - Hospital Sant Rafael*	UP 777 - Fundació Puigvert – IUNA*	UP 833 - Hospital Universitari Sagrat Cor*
64,50%	74,00%	71,40%
95,90%	89,60%	89,40%
84,00%	82,50%	84,80%
88,80%	78,60%	79,40%
79,90%	86,30%	82,00%
75,60%	72,00%	75,30%
96,10%	94,30%	95,40%
93,90%	89,80%	90,30%
91,90%	82,60%	83,00%
93,70%	82,50%	89,40%
88,50%	91,60%	79,90%
95,30%	88,40%	92,80%
98,60%	97,90%	95,60%
91,80%	89,50%	83,60%
90,50%	88,20%	85,20%
94,70%	91,80%	89,50%
95,80%	95,00%	89,30%
96,70%	96,40%	90,90%
96,30%	96,70%	87,10%
94,80%	97,40%	85,50%
8,46	8,41	8,03
90,40%	89,80%	86,00%

Les UP amb un * al títol han obtingut una mostra insuficient per poder comparar amb el global de Catalunya.

Indicador positiu: Zona metropolitana Barcelona nord

Pregunta resumida	Catalunya 2024	UP 272 - Hospital Universitari Germans Trias i Pujol de Badalona	UP 729 - Hospital Universitari Mútua de Terrassa	UP 734 - Fundació Hospital de l'Esperit Sant	UP 741 - Hospital de Sabadell
P2 Temps a la llista d'espera	68,26%	65,90%	77,10%	76,90%	61,80%
P3 Explicacions del funcionament de l'hospital	92,58%	95,70%	93,10%	97,50%	87,50%
P4 La comoditat de l'habitació	80,29%	76,40%	83,50%	89,10%	76,60%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	79,54%	67,90%	82,40%	92,20%	69,10%
P6 No va tenir problemes per compartir l'habitació	83,15%	84,30%	83,00%	89,50%	73,40%
P7 El menjar de l'hospital	64,42%	63,20%	59,70%	73,90%	59,00%
P8 Tracte personal de les infermeres i infermers	95,37%	95,80%	94,30%	97,60%	91,70%
P9 Tracte personal del metge o metgessa	94,52%	94,80%	96,80%	97,60%	92,80%
P10 Informació sobre la seva malaltia	89,30%	94,40%	89,50%	95,30%	84,70%
P11 Informació sobre les proves	90,51%	94,20%	87,70%	97,30%	84,60%
P12 Consentiment informat abans de les proves	80,23%	82,90%	76,30%	84,70%	68,00%
P14 Informació sobre l'operació	94,24%	97,80%	95,10%	97,70%	93,10%
P15 Consentiment informat abans de l'operació	93,08%	95,30%	85,10%	91,10%	90,50%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se'n el càrrec	91,00%	92,60%	89,10%	93,80%	87,80%
P17 Donar la seva opinió	91,08%	93,50%	90,90%	96,50%	87,40%
P18 Sentir-se en bones mans	94,54%	97,00%	96,60%	97,60%	91,80%
P19 Informació coherent	94,91%	98,30%	99,20%	96,30%	90,00%
P20 Respecte a la seva intimitat	93,94%	92,30%	93,60%	97,30%	93,00%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	95,23%	98,10%	92,00%	97,40%	89,50%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	94,63%	95,90%	96,30%	98,80%	92,60%
P101 Grau de satisfacció global	8,29	8,69	8,36	8,79	7,85
P102 Continuaria venint-hi?	88,81%	93,70%	87,80%	91,40%	81,80%

Indicador positiu: Zona metropolitana Barcelona nord

Pregunta resumida	Catalunya 2024	UP 743 - Hospital de Sant Celoni	UP 744 - Hospital de Terrassa	UP 750 - Hospital General de Granollers	UP 753 - Hospital Municipal de Badalona
P2 Temps a la llista d'espera	68,26%	57,30%	80,30%	66,40%	75,30%
P3 Explicacions del funcionament de l'hospital	92,58%	88,10%	94,10%	87,00%	94,90%
P4 La comoditat de l'habitació	80,29%	76,70%	82,90%	79,30%	78,60%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	79,54%	82,00%	76,00%	80,60%	79,50%
P6 No va tenir problemes per compartir l'habitació	83,15%	81,70%	81,70%	86,60%	85,60%
P7 El menjar de l'hospital	64,42%	68,50%	67,20%	61,00%	50,90%
P8 Tracte personal de les infermeres i infermers	95,37%	95,10%	94,00%	95,70%	95,30%
P9 Tracte personal del metge o metgessa	94,52%	91,00%	96,20%	92,40%	93,10%
P10 Informació sobre la seva malaltia	89,30%	86,40%	93,00%	84,50%	85,50%
P11 Informació sobre les proves	90,51%	83,80%	92,00%	86,00%	91,30%
P12 Consentiment informat abans de les proves	80,23%	76,20%	82,20%	73,70%	79,40%
P14 Informació sobre l'operació	94,24%	87,10%	91,80%	92,70%	100,00%
P15 Consentiment informat abans de l'operació	93,08%	96,20%	94,40%	87,80%	94,80%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se'n el càrrec	91,00%	89,40%	95,30%	92,40%	86,30%
P17 Donar la seva opinió	91,08%	86,10%	92,50%	89,70%	92,90%
P18 Sentir-se en bones mans	94,54%	92,60%	98,00%	92,90%	94,40%
P19 Informació coherent	94,91%	93,10%	96,00%	94,70%	93,40%
P20 Respecte a la seva intimitat	93,94%	92,10%	93,80%	92,30%	98,40%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	95,23%	93,20%	97,90%	95,50%	95,40%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	94,63%	93,30%	96,30%	96,00%	98,60%
P101 Grau de satisfacció global	8,29	7,91	8,70	8,15	8,60
P102 Continuaria venint-hi?	88,81%	82,80%	93,90%	92,70%	80,40%

Indicador positiu: Zona metropolitana Barcelona nord

Pregunta resumida	Catalunya 2024	UP 908 - Hospital de Mollet	UP 1425 - Hospital de Mataró
P2 Temps a la llista d'espera	68,26%	75,50%	64,70%
P3 Explicacions del funcionament de l'hospital	92,58%	94,70%	95,80%
P4 La comoditat de l'habitació	80,29%	87,20%	86,00%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	79,54%	83,40%	79,00%
P6 No va tenir problemes per compartir l'habitació	83,15%	79,80%	85,00%
P7 El menjar de l'hospital	64,42%	61,00%	56,40%
P8 Tracte personal de les infermeres i infermers	95,37%	96,20%	97,10%
P9 Tracte personal del metge o metgessa	94,52%	95,10%	91,90%
P10 Informació sobre la seva malaltia	89,30%	93,40%	87,50%
P11 Informació sobre les proves	90,51%	91,60%	93,40%
P12 Consentiment informat abans de les proves	80,23%	68,60%	81,80%
P14 Informació sobre l'operació	94,24%	92,70%	94,50%
P15 Consentiment informat abans de l'operació	93,08%	89,90%	92,60%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se'n el càrrec	91,00%	93,50%	90,00%
P17 Donar la seva opinió	91,08%	92,80%	89,50%
P18 Sentir-se en bones mans	94,54%	96,40%	95,40%
P19 Informació coherent	94,91%	98,40%	94,30%
P20 Respecte a la seva intimitat	93,94%	92,40%	94,00%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	95,23%	95,30%	95,50%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	94,63%	94,50%	92,20%
P101 Grau de satisfacció global	8,29	8,45	8,36
P102 Continuaria venint-hi?	88,81%	91,60%	90,90%

Indicador positiu: Zona metropolitana Barcelona sud

Pregunta resumida	Catalunya 2024	UP 146 - Hospital de Viladecans	UP 148 - Hospital Universitari de Bellvitge	UP 725 - Hospital General de l'Hospitalet	UP 742 - Parc Sanitari Sant Joan de Déu - Hospital General
P2 Temps a la llista d'espera	68,26%	63,80%	75,50%	61,30%	58,40%
P3 Explicacions del funcionament de l'hospital	92,58%	86,60%	93,10%	86,70%	93,30%
P4 La comoditat de l'habitació	80,29%	61,80%	76,60%	86,20%	89,20%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	79,54%	66,20%	83,20%	86,80%	79,20%
P6 No va tenir problemes per compartir l'habitació	83,15%	70,70%	80,40%	77,80%	71,10%
P7 El menjar de l'hospital	64,42%	49,70%	61,60%	69,10%	58,70%
P8 Tracte personal de les infermeres i infermers	95,37%	94,40%	96,60%	87,00%	96,00%
P9 Tracte personal del metge o metgessa	94,52%	89,20%	93,50%	91,60%	92,70%
P10 Informació sobre la seva malaltia	89,30%	81,80%	91,70%	89,60%	89,40%
P11 Informació sobre les proves	90,51%	85,30%	90,00%	89,60%	89,80%
P12 Consentiment informat abans de les proves	80,23%	83,40%	80,20%	83,20%	75,30%
P14 Informació sobre l'operació	94,24%	85,80%	92,80%	97,00%	98,20%
P15 Consentiment informat abans de l'operació	93,08%	90,70%	86,60%	94,90%	82,40%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se'n el càrrec	91,00%	85,30%	90,00%	95,70%	90,40%
P17 Donar la seva opinió	91,08%	83,10%	91,00%	95,50%	88,00%
P18 Sentir-se en bones mans	94,54%	89,40%	97,20%	92,20%	94,50%
P19 Informació coherent	94,91%	90,70%	92,50%	97,50%	94,70%
P20 Respecte a la seva intimitat	93,94%	87,90%	93,00%	89,10%	92,10%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	95,23%	88,10%	96,30%	94,30%	94,80%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	94,63%	90,50%	93,00%	93,20%	98,20%
P101 Grau de satisfacció global	8,29	7,94	8,48	8,38	8,29
P102 Continuaria venint-hi?	88,81%	82,00%	88,70%	88,60%	90,20%

Indicador positiu: Zona metropolitana Barcelona sud

Pregunta resumida	Catalunya 2024	UP 764 - Hospital Sant Joan de Déu (Martorell)	UP 5994 - Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi
P2 Temps a la llista d'espera	68,26%	54,00%	73,60%
P3 Explicacions del funcionament de l'hospital	92,58%	88,30%	92,90%
P4 La comoditat de l'habitació	80,29%	76,70%	91,30%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	79,54%	77,60%	77,60%
P6 No va tenir problemes per compartir l'habitació	83,15%	86,70%	88,00%
P7 El menjar de l'hospital	64,42%	57,20%	54,50%
P8 Tracte personal de les infermeres i infermers	95,37%	94,70%	97,80%
P9 Tracte personal del metge o metgessa	94,52%	94,00%	97,80%
P10 Informació sobre la seva malaltia	89,30%	84,90%	92,50%
P11 Informació sobre les proves	90,51%	86,30%	93,40%
P12 Consentiment informat abans de les proves	80,23%	87,50%	77,60%
P14 Informació sobre l'operació	94,24%	87,60%	95,90%
P15 Consentiment informat abans de l'operació	93,08%	93,00%	93,90%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se'n el càrrec	91,00%	85,30%	94,60%
P17 Donar la seva opinió	91,08%	90,70%	95,60%
P18 Sentir-se en bones mans	94,54%	94,90%	97,90%
P19 Informació coherent	94,91%	95,90%	97,70%
P20 Respecte a la seva intimitat	93,94%	91,80%	94,40%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	95,23%	94,10%	97,70%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	94,63%	95,80%	95,50%
P101 Grau de satisfacció global	8,29	7,86	8,56
P102 Continuaria venint-hi?	88,81%	83,80%	88,80%

UP 765 - Hospital Sant Joan de Déu (Esplugues de Llobregat)*	UP 1063 - ICO l'Hospitalet*
78,10%	91,20%
90,70%	98,90%
86,90%	76,40%
82,20%	79,70%
35,90%	89,50%
81,10%	65,80%
94,20%	97,60%
95,00%	100,00%
92,40%	96,60%
91,90%	95,50%
71,90%	80,70%
85,50%	100,00%
84,90%	90,10%
91,30%	98,10%
93,60%	95,70%
93,80%	100,00%
94,90%	97,60%
95,80%	97,60%
97,30%	98,70%
94,80%	100,00%
8,65	8,51
86,10%	97,70%

Les UP amb un * al títol han obtingut una mostra insuficient per poder comparar amb el global de Catalunya.

/Salut



**Generalitat
de Catalunya**

catsalut.gencat.cat