ESTÁNDARES PARA BIBLIOTECAS DE CIENCIAS DE LA SALUD Y GESTIÓN DE CALIDAD

AUTOR PRINCIPAL:
Grupo de trabajo para la creación de la Red de Bibliotecas Especializadas en Ciencias de la Salud de Cataluña. Programa para el desarrollo de la Biblioteca de Ciencias de la Salud
Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya
Travessera de les Corts, 131-159- 08028 Barcelona
93 227 29 39
biblioteca.salut@gencat.cat

AUTORES:
Cristina Puyal. Hospital Universitari Vall d'Hebron (Realizará la presentación del póster)
Dirección: Pg. Vall d'Hebron 129-139 - 08035 Barcelona
Teléfono: 93 274 60 71
E-mail: cpuyal@vhebron.net

Noemí Aluja. Hospital Universitari de Tarragona Joan XXIII
Dirección: c/ Dr. Mallafré Guasch, núm. 4 - 43007 Tarragona
Teléfono: 977 29 58 07
E-mail: naluja.hj23.ics@gencat.cat

Pilar Roqué. Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya
Dirección: Travessera de les Corts, 131-159- 08028 Barcelona
Teléfono: 93 227 29 39
E-mail: pilar.roque@gencat.cat

Esther Sarrià. Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta
Dirección: Avda de França s/n - 17007 Girona
Teléfono: 972 94 02 00
E-mail: biblioteca.girona.ics@gencat.cat

Ma José Tomé. Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya
Dirección: Travessera de les Corts, 131-159- 08028 Barcelona
Teléfono: 93 227 29 39
E-mail: mjtome@gencat.cat

RESUMEN

Introducción

El objetivo de este trabajo es analizar e identificar los principales estándares e indicadores existentes que permitan trabajar de forma homogénea el desarrollo de los procesos, productos y servicios de una biblioteca de ciencias de la salud.

En la actualidad, la normalización se ha convertido en una actividad necesaria para el desarrollo de las organizaciones. Los principios que definen la gestión de calidad (atención a la satisfacción del cliente, liderazgo, compromiso, participación,

cooperación, trabajo en equipo, gestión por procesos y mejora continua) son los que se perfilan actualmente como la vía más efectiva para adaptarse a los cambios y transformaciones que se están produciendo en el entorno de las organizaciones.

Las bibliotecas no son ajenas a esta realidad. Es necesario que se desarrollen unos estándares que permitan trabajar de forma coordinada. Por lo tanto, no se puede hablar de redes de bibliotecas, bibliotecas virtuales, de acceso a los recursos de información, de prestación de servicios o de cooperación bibliotecaria sin pensar en desarrollar unos estándares y en definir unos indicadores que permitan trabajar a las bibliotecas de forma homogénea, medible y evaluable.

Material y método

Se ha realizado una revisión de las principales propuestas de estandarización en el campo de las bibliotecas de ciencias de la salud y se han identificado los estudios publicados sobre el tema y las principales propuestas existentes.

No se ha pretendido establecer una relación exhaustiva de todas las propuestas de estandarización existentes, sino que se han seleccionado las propuestas que aparecen referenciadas en la mayor parte de la bibliografía consultada.

Las propuestas de estandarización seleccionadas se han analizado y comparado teniendo en cuenta los puntos siguientes: planificación, organización y administración, y gestión de recursos y de servicios.

Resultados

En los estándares analizados, destacan los puntos siguientes: misión, políticas y objetivos de la biblioteca, gestión y organización, comunicación y marketing, financiación, gestión de la calidad, servicios y recursos.

Conclusiones

Las bibliotecas de ciencias de la salud presentan unas peculiaridades que hace necesario la elaboración de unos estándares propios para el desarrollo de sus procesos, productos y servicios.

Se ha detectado una falta de estandarización homogénea a nivel español en el área de bibliotecas de ciencias de la salud que permita medir y evaluar la gestión, planificación, organización y los servicios de dichas bibliotecas. Seria necesario llegar a un consenso en el ámbito de las bibliotecas de salud para crear de forma conjunta directrices, normas y buenas prácticas que unifiquen y faciliten un desarrollo homogéneo y coherente de las bibliotecas especializadas de este ámbito.

Palabras clave

Estandarización, bibliotecas de ciencias de la salud, gestión de la calidad.

STANDARDS FOR HEALTH LIBRARIES AND QUALITY MANAGEMENT

Introduction

The aim of this study is to analyze and identify the main existing standards and indicators to enable a homogeneous work in the development processes, products and services of a health library.

At present, standardization has become a necessary activity for the development of organizations. The principles that define quality management (customer focus, leadership, involvement of people, process approach, system approach to management, continual improvement, factual approach to decision-making and mutually beneficial supplier relationships) are those emerging today as the most effective way to adapt to transformations and changes occurring in organizational environment.

Libraries are not unaware of this reality. It is necessary to develop standards to work in coordination. Therefore, it is not possible to talk about a network of libraries, virtual libraries, access to information resources, service provision or library cooperation without having developed standards nor defined indicators for libraries to work in homogenous, measurable and quantifiable terms.

Materials and method

A review of the main suggestions for standardization in health libraries was conducted, studies published on the issue and principal current suggestions have been identified.

It was not intended to establish a comprehensive relationship of all existing standardization proposals that are listed in the majority of the bibliography consulted.

Selected standardization suggestions were analyzed and compared considering the following aspects: planning, organization and administration, and management of resources and services.

Results

From standards discussed the following should be pointed out: mission, policies and objectives of the library, management and organization, communication and marketing, financing, quality management, services and resources.

Conclusions

Health libraries have special characteristics that require the development of specific standards for the development of their processes, products and services.

A lack of homogeneous standardization in Spanish health libraries was detected to allow to measure and assess libraries' management, planning, organization and services.

It should be necessary to reach a consensus in health libraries to jointly establish guidelines, standards and best practices that unify and facilitate a uniform and consistent development of specialized libraries in this field.

Key words

Standardization, health sciences libraries, quality management

Materias E-lis:

DK. Health libraries, Medical libraries, F. Management.

Estándares para bibliotecas de ciencias de la salud y gestión de calidad del Grupo de trabajo para la creación de la Red de Bibliotecas Especializadas en Ciencias de la Salud de Cataluña. Programa para el desarrollo de la Biblioteca de Ciencias de la Salud está sujeta a una licencia de Reconeixement-NoComercial-SenseObraDerivada 4.0 Internacional de Creative Commons