

Pla d'enquestes de percepció, experiència i satisfacció de persones usuàries del Servei Català de la Salut

Atenció sanitària telefònica 061 Salut Respon

Fitxa tècnica en català (2024)

- **Població objecte d'estudi**

Conjunt de persones usuàries de més de 16 anys que han fet servir el servei d'atenció sanitària telefònica 061 Salut Respon entre el gener i març de 2024.

- **Marc de mostreig**

S'han seleccionat de manera aleatòria els registres del registre d'activitat del 061 Salut Respon a persones usuàries de més de 16 anys que han fet servir el servei d'atenció sanitària telefònica 061 Salut Respon entre el gener i març de 2024.

Total de registres: 14.215

- **Disseny mostral**

Finalment, s'ha obtingut un total de 1.800 casos per al conjunt de Catalunya.

- **Marge d'error màxim en l'estimació de percentatges relatius a Catalunya**

El nivell d'error màxim per al conjunt de Catalunya és de $\pm 1,7\%$, amb un nivell de confiança del 95% i una $P = 0,8$.

- **Mètode d'entrevista**

Qüestionari web autoadministrat mitjançant una invitació a través d'SMS (*short message service* o missatge de text).

- **Període de realització del treball de camp**

El treball de camp s'ha dut a terme entre els dies 29 i 30 d'abril de 2024.