

Plan de encuestas de percepción, experiencia y satisfacción de las personas usuarias del Servicio Catalán de la Salud

Atenció sanitària telefònica “061 Salut Respon”

Ficha técnica en castellano (2024)

- **Población objeto de estudio**

Conjunto de personas usuarias de más de 16 años que han utilizado el servicio de atención sanitaria telefónica 061 Salut Respon entre enero y marzo de 2024.

- **Marco de muestreo**

Se han seleccionado de manera aleatoria los registros del registro de actividad del 061 Salut Respon a personas usuarias de más de 16 años, que han utilizado el servicio de atención sanitaria telefónica 061 Salut Respon entre enero y marzo de 2024.

Total de registros: 14.215

- **Diseño muestral**

Finalmente, se ha obtenido un total de 1.800 casos para el conjunto de Cataluña.

- **Margen de error máximo en la estimación de porcentajes relativos a Cataluña**

El nivel de error máximo para el conjunto de Cataluña es de $\pm 1,7\%$, con un nivel de confianza del 95% y una $P = 0,8$.

- **Método de entrevista**

Cuestionario web autoadministrado mediante una invitación a través de SMS (*short message service* o mensaje de texto).

- **Periodo de realización del trabajo de campo**

El trabajo de campo se ha llevado a cabo entre los días 29 y 30 de abril de 2024.