

El comerç d'aliments per internet és una modalitat de venda. El responsable del producte n'ha de garantir la seguretat i s'ha d'assegurar que el consumidor tingui la mateixa informació que quan va a la botiga a comprar-lo.

Si vols vendre aliments per internet, assegura't que es compleixen tots els requisits de seguretat alimentària.

Informació que ha d'aparèixer a la pàgina web



SOBRE LA PÀGINA WEB

- Informació del **responsable de la pàgina web** (nom o denominació social i adreça) o, si no n'hi ha, l'adreça d'un dels seus establiments permanents a Espanya, així com la via de contacte amb el **venedor**: número de telèfon, adreça de correu electrònic o altres mètodes de contacte (formulari).
- La informació obligatòria de l'**etiqueta del producte**. Aquesta ha d'estar disponible abans que es finalitzi la compra i sense costos suplementaris. S'exceptua de l'obligació d'indicar, abans de la compra, la data de durada mínima o la de caducitat i el lot (se n'ha d'informar a posteriori).
- Informació clara i exacta del **preu** amb els impostos inclosos del productes o els serveis, així com les despeses d'enviament de forma desglossada.
- Dades d'inscripció en el Registre mercantil o aquell altre registre públic en el qual constin per tal d'adquirir personalitat jurídica.
- Per a aquelles activitats subjectes a autorització administrativa prèvia: dades de l'autorització i identificació de l'òrgan competent encarregat de la supervisió.
- Número d'identificació fiscal (NIF).
- Els codis de conducta als quals està adherit (en cas d'estar-ho) i la manera de consultar-los electrònicament



SOBRE EL PRODUCTE

- Nom, raó social i adreça de l'operador responsable del producte.
- **Denominació** de venda, llistat d'ingredients amb la informació sobre **al·lèrgens** de manera molt clara.
- La quantitat neta.
- **Les condicions d'ús i de conservació**, si escau.
- País d'origen o lloc de procedència, si escau (quan l'absència d'aquestes dades pugui induir a error o quan sigui obligatori per normativa específica).
- Grau alcohòlic en begudes amb graduació superior a 1,2 % en volum d'alcohol.
- Informació nutricional (llevat d'aliments exempts).
- La informació s'ha de consignar com a mínim en **castellà**.



- No es poden atribuir al producte propietats curatives i “miraculoses” que indueixin el consumidor a error.
- Només es poden indicar les declaracions nutricionals i de propietats saludables autoritzades en els aliments recollits en el Reglament (CE) núm. 1924/2006.



CONDICIONS DEL PRODUCTE

- Els aliments han d'arribar a la temperatura requerida, íntegres i dins de les dates de consum.
- La informació s'ha de consignar com a mínim en castellà, ha de ser completa i coincidir amb la informació que constava a la pàgina web.
- Porteu la traçabilitat dels productes que comercialitzeu per internet de la mateixa manera que els que veneu per un altra canal. Guardeu la següent informació:
 - Nom del producte, número de lot, data de consum.
 - Dades del proveïdor i data d'arribada.

