

Plan de encuestas de percepción, experiencia y satisfacción de los usuarios y usuarias del Servicio Catalán de la Salud

Atención primaria: medicina y enfermería familiar y comunitaria

Ficha técnica en castellano (2024)

- **Población objeto de estudio**

Personas de 16 años o más que hayan sido usuarias del servicio de atención primaria durante el año 2024.

- **Marco del muestreo**

Se han seleccionado de forma aleatoria los registros del conjunto mínimo básico de datos (CMBD) de atención primaria correspondientes a usuarios y usuarias de 16 años o más atendidos en las áreas básicas de salud (ABS) de entidades del SISCAT a lo largo del último año. El periodo de extracción de los registros de la atención ha variado para cada centro, en función del número total de atenciones llevadas a cabo en cada centro durante los últimos doce meses.

Total de registros: 252.855

- **Diseño del muestreo**

Se ha definido como unidad de muestreo cada ABS participante en el estudio, con un total de 375 unidades de muestreo. Cada unidad lleva asociados 80 usuarios y usuarias. En caso de observar un exceso o una carencia de casos por unidad de muestreo, se ha aplicado una ponderación en función de las cuotas establecidas a partir de la extracción del CMBD. Finalmente, se ha constituido una muestra total de 30.000 casos para el global de Cataluña después de la ponderación.

- **Margen de error máximo en la estimación de porcentajes relativos a Cataluña**

El nivel de error máximo para el global de Cataluña es de $\pm 0,4\%$, con un nivel de confianza del 95% y una P = 0,8.

- **Método de entrevista**

Cuestionario web autoadministrado mediante invitación a través de SMS (Short Message Service o mensaje de texto).

- **Periodo de realización del trabajo de campo**

El trabajo de campo se ha llevado a cabo del 14 al 24 de octubre de 2024.