

Pla d'enquestes de percepció, experiència i satisfacció dels usuaris i usuàries del Servei Català de la Salut

Atenció primària: medicina i infermeria familiar i comunitària

Fitxa tècnica en català (2024)

- **Població objecte d'estudi**

Persones de 16 anys o més que hagin estat usuàries del servei a Catalunya durant l'any 2024.

- **Marc del mostratge**

S'han seleccionat de manera aleatòria els registres del conjunt mínim bàsic de dades (CMBD) d'atenció primària corresponents a usuaris i usuàries de 16 anys o més atesos a les àrees bàsiques de salut (ABS) d'entitats del SISCAT durant l'últim any. El període d'extracció dels registres d'atenció és variable per a cada centre, en funció del nombre total d'atencions que s'han dut a terme a cada centre en els darrers dotze mesos.

Total de registres: 252.855

- **Disseny del mostratge**

S'ha definit com a unitat mostral cada ABS participant en l'estudi, fins a un total de 375 unitats mostrals. Cada unitat porta associats 80 usuaris i usuàries. En cas d'observar un excés o una carència de casos en alguna unitat mostral, s'ha fet una ponderació en funció de les quotes establertes de l'extracció del CMBD. Finalment, s'han obtingut un total de 30.000 casos després de la ponderació per al global de Catalunya.

- **Marge d'error màxim en l'estimació de percentatges relatius a Catalunya**

El nivell d'error màxim per al global de Catalunya és de $\pm 0,4\%$, amb un nivell de confiança del 95% i una $P = 0,8$.

- **Mètode d'entrevista**

Qüestionari web autoadministrat mitjançant invitació a través d'SMS (Short Message Service o missatge de text).

- **Període de realització del treball de camp**

El treball de camp s'ha dut a terme del 14 al 24 d'octubre de 2024.